



# Käyttövaltuushallinta

*elisa*

## Sisällys

1 Käyttövaltuushallintaoikeuksien hallinnointi .....	3
2 Tilattavissa olevat palvelut .....	5
2.1 Aisti Tilannekuva .....	5
2.2 Asiakaskohtaiset käyttöoikeudet palveluraportointiin .....	5
2.3 Kustannus- ja käytön raportointi.....	5
2.4 Palveludokumentaatio (Extrawiki) .....	5
2.5 SantaCare oikeudet.....	6



# 1 Käyttövaltuushallintaoikeuksien hallinnointi

The screenshot shows the 'Fokus pääkäyttäjäportaalin käyttöoikeuksien hallinta' page. At the top, there is a navigation menu with items: Raportit, Tilannekuvat, Tilaukset, Laitteet, Tiketit, Projektit, Dokumentit, Resurssit. On the right, there is a user profile sidebar showing 'CN=NetIQ ESM Testi,OU=Portal Customer Groups,OU=Customers,OU=SMN,DC=SM'. Below the profile, there are options for 'Vaihda salasana', 'Palaute', and 'Tilaa Fokus käyttöoikeuksia'. A green button labeled 'Hallitse käyttöoikeuksia' is visible. The main content area contains a table of user permissions and a list of checkboxes for filtering the view.

Voit hallita käyttäjien käyttöoikeuksia oikeasta yläkulmasta löytyvän "Profiili" valikon kautta kohdasta "Hallitse käyttöoikeuksia"

This screenshot provides a detailed view of the user permission management table. The table has the following columns: Käyttäjätunnus, Aisti Tilannekuva, Asiakaskohtaiset luvutukset palveluraportointiin, Kustannusraportointi, Palveludokumentaatio (Extrawiki), SantaCare Perusoikeudet, SantaCare Täysi näkyvyys, and Santac muut oikeudet. The table lists three users with their respective permissions checked or unchecked.

Käyttäjätunnus	Aisti Tilannekuva	Asiakaskohtaiset luvutukset palveluraportointiin	Kustannusraportointi	Palveludokumentaatio (Extrawiki)	SantaCare Perusoikeudet	SantaCare Täysi näkyvyys	Santac muut oikeudet
<a href="#">+</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<a href="#">+</a> <a href="#">i</a> 1orangit-test10@demo-asiakas.fi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a> <a href="#">i</a> 2orangit-testaa@demo-asiakas.fi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">+</a> <a href="#">i</a> 3orangit-testaa@demo-asiakas.fi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Taulukosta löytyy listaus kaikista käyttäjätunnuksista sekä käyttöoikeuksista eroteltuna omiin sarakkeisiinsa. Tästä näkymästä oikeuksien määrittely tapahtuu yksinkertaisesti rastittamalla.



- Oikeuksia ei voi muuttaa
- Kaikki samat oikeudet
- Osittaiset oikeudet

Valintaruudun väri kertoo, onko kyseiselle käyttäjälle määritelty vastaavat oikeudet kuin mitä sinulta itseltäsi löytyy vai onko kyseessä vain osittaiset oikeudet. Mikäli haluat selvittää tarkemmin, mitä osittaisia oikeuksia käyttäjälle on määritelty voi yrityksesi pääkäyttäjä tiedustella asiaa pääkäyttäjätuesta.

Omat käyttöoikeutesi määrittelevät sen voitko muokata toisen käyttäjän oikeuksia suuntaan tai toiseen. Et siis pysty määrittelemään toiselle käyttäjälle laajempia oikeuksia kuin mitä sinulta itseltäsi löytyy mutta oletuksena voit kuitenkin antaa vastaavat tai osittaiset oikeudet.

Mikäli oikeutesi eivät riitä oikeuksien muokkaamiseen saattaa valintaruutu tällöin olla harmaana etkä pysty klikkaamaan tätä aktiiviseksi tai mahdollisesti oikeus ei ole sinulle edes näkyvissä.

Erillisestä pyynnöstä on kuitenkin mahdollista, että kun uusi käyttäjä luodaan niin samalla häneltä katkaistaan oikeudet jakaa oikeuksia eteenpäin missään muodossa, oletuksena on kuitenkin, että kaikki käyttäjät pystyvät jakamaan vastaavia oikeuksia eteenpäin muille käyttäjille.

Mikäli tarvitset apua erinäisten selvitysten kanssa liittyen oikeuksien määrittelyyn kuten koska ja mitä oikeuksia tietyille käyttäjille on annettu sekä kenenkä toimesta tämä on suoritettu, voivat tukipalvelut auttaa sinua näiden selvityksien kanssa.

Löydät palvelun tukikanavat osoitteesta:

<https://yrityksille.elisa.fi/ohjeet/fokus-raportointipalvelu#block-1IbP4P3ZxNuHirkp11MIZV>



## 2 Tilattavissa olevat palvelut

### 2.1 Aisti Tilannekuva

Elisa Aisti on visualisoitu palveluiden tilannekuvapalvelu, josta näet käytössäsi olevat Elisan IT+C palvelut sekä näiden toiminnan yhdellä silmäyksellä.

Elisa Aisti kokoaa ja esittää kaiken palveluiden hallinnan ja kehittämisen kannalta olennaisen tiedon reaaliaikaisesti ja ymmärrettävästi oikeiden ja oikea-aikaisten päätösten tueksi, hyödyntämällä olemassa olevia tietolähteitä ja tunnuslukuja.

Aisti Tilannekuva on osa Elisa Raportointipalvelua ja sisältyy Elisa Palvelunhallintapalveluun. Aisti on käytettävissä Fokus palveluportaalista tai itsenäisesti.

### 2.2 Asiakaskohtaiset käyttöoikeudet palveluraportointiin

Elisan järjestelmissä asiakkuutesi voi muodostua yhdestä tai useammasta asiakkuudesta. Näille voi olla myös mallinnettu tytäryhtiöitä tai muita loogisia asiakasorganisaatioita. Voit hallita käyttäjäkohtaisesti, näkeekö käyttäjä tietosisällön kaikista samoista yhtiöistä kuin sinäkin vai vain osan näistä.

### 2.3 Kustannus- ja käytön raportointi

Kustannusten ja käytön raportoinnin avulla saat 24/7 ajantasaisen kokonaiskuvan kustannuksista sekä käytön määristä ja niiden kehityksestä ylätasolla ja yksityiskohtaisesti. Palvelun avulla olet kartalla siitä, miten palveluita käytetään organisaatiossanne ja tunnistat helposti kustannuspoikkeamat, joihin pystyt raportin avulla vaikuttamaan.

Kustannusten ja käytön raportointi on osa Elisa Raportointipalvelua. Elisa Raportointipalvelun palvelumaksu perustuu käyttäjien määrään.

### 2.4 Palveludokumentaatio (Extrawiki)

Extrawiki-portaalin avulla pääset näkemään Elisan IT-ulkoistuspalveluiden tuottaman ja hallinnoiman teknisen dokumentaation sekä toimintaohjeistukset reaaliaikaisesti sekä voit pääkäyttäjänä kommentoida dokumentaation muutostarpeista. Extrawiki toimii samalla tunnuksella, jolla kirjaudut Fokukseen.

Extrawiki sisältyy Konesali- ja käyttöpalveluihin, Työasema ja käyttäjätukipalveluihin sekä IT Ulkoistuksen asiantuntijapalveluihin.



## 2.5 SantaCare oikeudet

SantaCare palvelunäkymät kertovat reaaliaikaisesti palvelujen tilasta ja toiminnasta monitorointinäky-  
mien kautta monitorointiin, sekä tuovat läpinäkyvyyden tilauksiin, laitekantaan, tukipyyntöihin sekä doku-  
menttienhallintaan. SantaCare raportointiominaisuudet kertovat palvelun toiminnasta ja tukipyyntöjen kä-  
sittelynopeudesta palvelulupauksia vasten.

SantaCare palvelunäkymät ovat osa Managed Services-palvelukokonaisuutta.

SantaCare oikeudet ovat jaettu kolmeen eri kategoriaan:

- **SantaCare Perusoikeudet**
  - SantaCare perusoikeuksiin lukeutuvat kaikki muut oikeudet pois lukien tilausoikeudet
- **SantaCare Täysi näkyvyys**
  - Pitää nimensä mukaisesti sisällään kaikki saatavilla olevat SantaCare oikeudet
- **SantaCare Tilaukset**
  - Pitää nimensä mukaisesti sisällään pelkästään SantaCaren tilausoikeudet

