



Elisa Valokuitu palvelukuvaus ja erityisehdot

3.2.2026

1. Yleistä ja soveltamisala

Näitä erityisehtoja sovelletaan Elisan kuluttaja-asiakkaille tarjoamaan Elisa Valokuitu-palveluun. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

2. Toimituksen sisältö

Asennusmaksu sisältää enintään 200 metriä kaapelia Elisan toimituspisteestä sekä kuitupäätteen asennuksen liittymän toimituksen yhteydessä. Asennusmaksu ei sisällä sisäverkkotöitä. Valokuidulla kiinteistö liitetään Elisan yleisen tietoliikenneverkkoon ja halutessa myös kaapelitelevisioverkkoon. Valokuitu ja siihen kuuluva päätelaite on Elisan omaisuutta.

Uudiskohteessa rakennuttaja vastaa suojaputken asentamisesta kuidulle tontin reunalta liittymäpisteeltä talon tekniseen tilaan. Mikäli kyse ei ole uudiskohteesta, Elisa kaivaa ja asentaa kuidun tontille.

Tontilla järjestetään katselmus, jossa käydään läpi tonttiosuudella tehtävät työt sekä arvioidaan kuitupäätelaitteen paikka talon sisällä. Elisan tehdessä kaivannot kaapeleille ja reiteille tontilla, kaivannot siistitään haitat minimoiden. Kaivannoista voi kuitenkin aiheutua pienehköjä haittoja tonttiosuudella.

Elisan valokuiturakentamisessa noudatetaan hyvää rakentamistapaa sekä Elisan omia tarkentavia lisäohjeita. Elisa vastaa ohjeiden asianmukaisesta soveltamisesta sekä siitä, että rakentaminen toteutetaan kulloinkin voimassa olevien määräysten mukaisesti.

3. Asennusmaksun mahdolliset muutokset

Tilausvahvistuksella ilmoitettu asennusmaksu voi muuttua tilanteessa jossa, 1) kaapelin asennus tilaajan tontille 2) kaapelin läpivienti talon seinärakenteen läpi tai 3) sisällä tehtävä kaapelin asennustyön kustannus muodostuu merkittävästi tavanomaista korkeammaksi. Tällainen tilanne voi muodostua esimerkiksi, jos kaapelin asennusreitti tontilla on poikkeuksellisen pitkä tai kaapelireitin rakentaminen edellyttää räjäytys- tai muita mittavia maanrakennustöitä.

Mahdollisesta asennusmaksun muutoksesta ilmoitetaan tilaajalle Elisan tekemän katselmuksen jälkeen. Muuttunut hinta ilmoitetaan tilaajalle puhelimitse tai kirjallisesti. Tällaisessa tapauksessa tilaus tulee voimaan vasta sen jälkeen, kun tilaaja on hyväksynyt muuttuneen asennushinnan puhelimitse tai kirjallisesti. Asiakkaan on ilmoitettava hyväksyntä kohtuullisessa ajassa. Tilaajalla on kyseisessä tilanteessa myös oikeus perua tilaus.

4. Maksutavat, maksuehdot ja mahdollinen kotitalousvähennys

Elisa Valokuitu -liittymän asennusmaksun voi maksaa maksuerissä. Maksuerän suuruus määräytyy maksuajan (12 kk, 24 kk, 36 kk, 48 kk tai 60kk) mukaan. Maksuerissä maksaminen ei sisällä korkoa ja maksut maksetaan tasaerissä. Asiakas voi myös, milloin vain maksaa jäljellä olevat maksuerät kerralla pois.

Asennusmaksun maksaminen on tilaajan vastuulla, kunnes asennusmaksu on kokonaisuudessaan suoritettu. Asennusmaksua ei ole sidottu kiinteistön hallintaan tai siellä käytettäviin palveluihin. Maksun laiminlyönnissä Elisalla on oikeus irtikytkeä Elisa Valokuitu -liittymä. Tontilla tapahtuvan työn osuudesta on mahdollista hakea kotitalousvähennystä. Kotitalousvähennykseen oikeuttava työn osuus eritellään laskulla.

5. Elisa Valokuitu kuitupääte

Kuitupääte

Elisa Valokuitu -liittymä sisältää kuitupäätteen, joka mahdollistaa laajakaistan ja TV-palveluiden toimittamisen osoitteeseen.

Kuitupäätteen toimitus ja asennus

Asentaja tuo kuitupäätteen toimituksen yhteydessä ja kytkee sen toimintaan kiinteistössä. Kuitupääte on Elisan omaisuutta ja voit käyttää sitä liittymäsopimuksen ollessa voimassa. Laitteen kuituliityntään, fyysiseen sijaintiin tai laitteen rakenteeseen ei saa tehdä muutoksia ilman Elisan kirjallista lupaa.

Kuitupääte sisältää seuraavat ominaisuudet:

- * Kuituliityntä operaattorin kuidulle (Elisa kytkee kuidun laitteeseen)
- * Ethernet-liityntä (RJ-45) kiinteistön verkkokaapelointiin ja laitteisiin liittymiseen
- * Laitteen virtalähde
- * Tuotteet, joissa toimitetaan myös Kaapeli-TV-palvelu, lähtevä antenniliitin (F-liitin), jonka kautta TV-palvelut voidaan jakaa talon sisäverkkoon.

6. Elisa Valokuitu -liittymän mahdollistamat palvelut

Laajakaista- ja kaapelitelevisiopalvelut

Valokuidun asennusmaksu sisältää kiinteistön kytkemisen Elisan tietoliikenneverkkoon.

Jos tilauksella on valittu myös kaapelitelevision kytkentä, niin palvelusta muodostuu erillinen tilausvahvistus. Jälkikäteen ja erikseen tilattaessa veloitetaan hinnaston mukainen kytkentämaksu.

Saat käyttöösi laajakaista- ja Elisa Viihde -palvelut tekemällä näistä tilaukset. Tutustu ja tee tilaus osoitteessa elisa.fi/laajakaista.

Mikäli tilasit Elisa Valokuitu -tilauksen yhteydessä myös laajakaista- tai Elisa Viihde -palvelun, saat tilaamistasi palveluista erikseen tilausvahvistuksen myöhemmin.

7. Tilauksen muutos tai peruuttaminen

7.1 Asiakkaan oikeus perua ja kustannukset peruutuksen yhteydessä

Oikeutesi perua tilaus veloituksetta

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty tilaus 14 vuorokauden sisällä tilausvahvistuksen vastaanottamisesta. Mikäli tilausvahvistuksessa ilmoitettu hinta muuttuu kalliimmaksi, lasketaan peruutusaika siitä, kun tilaaja on saanut tiedon muuttuneesta hinnasta. Mikäli haluat peruttaa etämyynnissä tehdyn tilauksen, voit ilmoittaa siitä asiakaspalveluumme viimeistään 14 vuorokauden kuluttua tilausvahvistuksen vastaanottamisesta, tai mikäli tilausvahvistuksessa ilmoitettu hinta muuttuu, viimeistään 14 vuorokauden kuluttua siitä, kun sait tiedon muuttuneesta hinnasta.

Kustannukset peruutuksesta

Mikäli tilaaja peruu sopimuksen sitovan rakentamispäätöksen jälkeen ja sen jälkeen kun 14 vuorokauden peruutusoikeus on päättynyt, tilaajan on korvattava Elisalle 250 euroa. Mikäli tilaaja peruu sopimuksen suunnittelukäynnin sopimisen jälkeen, tilaajan on korvattava 400 euroa. Töiden

aloittamisen jälkeen Elisalla on oikeus periä tämän lisäksi aiheutuneet rakentamiskustannukset. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole enää sen jälkeen, kun asennus on suoritettu

7.2 Elisan oikeus perua

Ehdolliset myyntialueet

Elisalla on oikeus perua tilaus, mikäli Elisa ei saavuta alueellasi riittävästi Valokuituun liittyjiä. Elisa ilmoittaa peruutuksesta sinulle kirjallisesti. Elisan peruessa tilauksen, palauttaa Elisa valokuidusta tilaajan jo maksamat maksut tilaajan kirjallisesta pyynnöstä.

Kohtuuttomia kustannuksia tai työtapoja aiheuttavat toimitukset

Elisa voi kieltäytyä Valokuidun toimituksesta, jos sen toimitustapa tilaajan kiinteistön osalta poikkeaa Elisan yleisesti noudattamista asennustavoista, prosesseista tai päätelaitevalinnoista ja aiheuttaisi Elisalle kohtuuttomia kustannuksia tai työtä, tai mikäli toimitus ei muuten onnistu Elisasta riippumattomasta syystä.