

## Specialvillkor för Elisa 4G/5G Kotinetti

Elisa Kotinetti tillhandahålls som en nyckelfärdig tjänst. Tjänstekonceptet omfattar installationstjänst och säkerställande av att tjänsten fungerar i samband med Elisass installation. Installationen får inte utföras av kunden, och om så har skett kan Elisa inte ansvara för tjänstens funktion. Installationsavgiften debiteras också för enheter som kunden själv har installerat.

### I tjänstekonceptet ingår:

- Utomhusrouter med inomhusenhet: utomhusrouter, koppling till inomhusenheten med en PoE-nätverkskabel. Inomhusenheten försörjer utomhusroutern med ström.
- Wifi-enhet: kopplas till inomhusenhetens ethernet-port
- Abonnemang: Elisa Netti Kotiin XL (600M) -abonnemang, Elisa Netti Kotiin XXL (1000M) -abonnemang eller Elisa Netti Kotiin M (150M) -abonnemang.
- Elisa 5G Kotinetti -abonnemanget omfattar en publik IPv4-adress (inte fast).
- Elisa 5G Kotinetti-abonnemanget är avsett för dataöverföring på ett fast förbrukningsställe, abonnemanget omfattar inte samtrafik (roaming) utomlands, samtals- eller meddelandeegenskaper.
- Installationstjänst: Installation av utomhusrouter på vägg, kabelgenomföring (litet hål borrar i ytterväggen) och installationer av Mesh-routerna (aktivering av WLAN)  
Utomhusroutern monteras fast på husets yttervägg. Från utomhusroutern dras en Power-over-Ethernet (PoE)-nätverkskabel in i huset. Inomhus kopplas kabeln till en enhet som försörjer utomhusroutern med ström. PoE-enheten kan jämföras med transformatorn till en bärbar dator. Från PoE-enheten dras en nätverkskabel till wifi-routern, som säkerställer att det trådlösa nätet fungerar. Wifi-routern installeras i omedelbar närhet till genomföringen.

Om kunden vill avvika från den grundinstallationslösning som Elisa erbjuder, så att t.ex. en personlyft krävs, debiteras från fall till fall ett högre pris för installationstjänsten. Pristillägget godkänns mellan Elisa och kunden innan installationsarbetet utförs.

Kunden betalar helhetspriset enligt orderbekräftelsen för installationen på avtalat sätt antingen i en eller flera poster.

Kunden ansvarar för att installationsmiljön är i skick och förbinder sig att vara på plats vid avtalad installationstid. Kunden ansvarar också för att fastighetsägaren gett tillstånd för installationsarbetet.

Installationstiden för de enheter som Elisa 4G/5G Kotinetti kräver varierar beroende på objekt och avtalas från fall till fall.

### Ångerrätt och installation

För Elisa 4G/5G Kotinetti -enheterna gäller 14 dagars ångerrätt vid distansförsäljning. Om enheterna redan har installerats debiteras kunden en ersättning på 100 euro för värdeminskning. Användning av installationstjänsten innebär godkännande av att tjänsten tillhandahålls. Installationstjänsten omfattas inte av ångerrätt.

Om installationen av Elisa 4G/5G Kotinetti har slutförts betalas debiteringen för installationstjänsten inte tillbaka. I så fall debiteras kunden avgiften för installationstjänsten till fullt belopp. Detta begränsar inte kundens rätt att hänvisa till tjänstens felansvar.

En avinstallation lämnar synliga spår på ytterväggen, innerväggen och andra delar i fastigheten. Elisa garanterar inte att ytterväggen eller andra konstruktioner i fastigheten är i deras ursprungliga skick efter avinstallationen. Det är kundens ansvar att på egen kostnad återställa väggarna och konstruktionerna i fastigheten i deras ursprungliga skick efter avinstallationen.

### **Bostadsbolag**

Vid installationen av utomhusroutern görs en genomföring för kabeldragningen in till fastigheten. I bostadsbolag (bostadsaktiebolag) ska bostadens ägare ansöka om och få tillstånd för förändringsarbete från bostadsbolaget. Bostadsbolaget kan ställa villkor för tillståndet för förändringsarbete, som bostadens ägare ska beakta under installationsfasen.

### **Specialvilkorens giltighet**

Dessa specialvillkor träder i kraft 10.01.2023