

Elisa Mobiilivarmenne -palvelun palvelukuvaus

1.10.2024

Yleistä

Mobiilivarmenne on suomalainen lain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline, joka liitetään teleyrityksen tarjoamaan Mobiililiittymään. Palvelu on kehitetty yhteistyössä DNA:n, Elisan ja Telian sekä alan johtavien teknologia- ja alustapalveluiden tarjoajien kanssa.

Mobiilivarmenne on henkilökohtainen ja toimii sillä älypuhelimella, jolla olet ottanut sen käyttöösi. Kutakin aktiivista liittymää kohden voi tilata yhden Mobiilivarmenteen, joka toimii yhdellä laitteella. Varmista, että älypuhelimella, jossa käytät Mobiilivarmennetta ovat käytössä vain sinun omat biometriset tunnisteesi. Biometrisiä tunnisteita ovat muun muassa kasvojen tai sormenjälkien tunnistus.

Palvelu täyttää lain vahvasta sähköisestä tunnistamisesta vaatimukset ja palvelun tuottamista valvoo Traficom. Kaikki Mobiilivarmennetta tarjoavat tahot ovat tehneet ilmoituksen palvelun tarjoamisesta Traficomille.

Yleiskäyttöinen palvelu

Mobiilivarmenne tarjoaa turvallisen ja helpon tavan tunnistautua verkossa erilaisissa hyötypalveluissa, kuten julkishallinnon, terveydenhuollon, finanssi- ja vakuutus- sekä muissa hyötyasioinnin palveluissa, joissa vaaditaan vahvaa tunnistautumista. Mobiilivarmenteen avulla voit hoitaa asioitasi tuhansissa palvelussa.

Mobiilivarmenteen käyttöönotto

Mobiilivarmenteen käyttöönotto on helppoa. Varmista, että liittymälläsi on voimassa oleva Mobiilivarmenne- tilaus.

Palvelun tilaa lähtökohtaisesti aina se taho, joka on tehnyt liittymäsopimuksen. Mikäli liittymäsopimuksen on tehnyt yritys tai yhteisö, tilauksen voi tehdä myös liittymän haltija.

Kun liittymällä on voimassa oleva Mobiilivarmenne-tilaus, voit ottaa palvelun käyttöön. Elisa Mobiilivarmenne -sovellus on saatavilla Apple App Store ja Google Play -sovelluskaupoista. Liittymän haltija lataa sovelluskaupasta laitteelleen Elisa Mobiilivarmenne sovelluksen. Tämän jälkeen suoritetaan käyttöönotto sovelluksen tarjoaman käyttöönoton avulla. Käyttäjää tunnistetaan vahvasti käyttöönoton yhteydessä ja se vaatii toisen lain mukaisen tunnistusvälineen ensitunnistamisen suorittamiseksi.

Mobiilivarmenne toimii lähtökohtaisesti kaikissa laitevaatimukset täyttävissä iOS ja Android laitteissa. Elisa päivittää järjestelmävaatimuksia ja julkaisee ne verkkosivuillaan.

Mobiilivarmenteen käyttö on kiellettyä laitteilla, joille on tehty ohjelmistolukituksen poisto.

Mobiilivarmenne toimii heti kun käyttöönotto on tehty.

Mobiilivarmenteen siirto uudelle laitteelle

Mobiilivarmenteen siirto uudelle laitteelle on helppoa. Mobiilivarmenne suljetaan ensin vanhalta laitteelta, jonka jälkeen palvelun voi ottaa käyttöön uudella laitteella.

Palvelun käyttö

Mobiilivarmenteen käyttö palveluissa on helppoa ja nopeaa.

Käytettäessä kahta eri asiointikanavaa (puhelinta tunnistautumiseen ja toisen laitteen selainta asiointiin) muodostetaan ensimmäisellä käyttökerralla laitepari, joka estää mahdollisen häirinnän. Noudata ensimmäisellä käyttökerralla annettuja ohjeita laiteparin muodostamisesta.

Tämän jälkeen voit kyseisessä palvelussa aloittaa tunnistautumisen syöttämällä puhelinnumeron tunnistuspalveluun.

Saatuasi tunnistuspyynnön puhelimeesi voit hyväksyä tai hylätä sen. Voit hyväksyä pyyntöjä itse valitsemallasi PIN-koodilla tai laitteen biometrisillä tunnisteilla (Touch ID, Face ID) mikäli laite täyttää tekniset vaatimukset ja olet palvelun käyttöönottaessa sallinut biometristen tunnisteiden käytön.

Jos käytät samaa laitetta tunnistautumiseen ja asiointiin (puhelinta tunnistautumiseen ja puhelimen verkkoselainta asiointiin) suojatun laiteparin muodostamista ei tarvita. Voit tällöin valita Elisan tunnistaudu -napin suoraan tunnistuspalvelusta, jonka seurauksena tunnistautuminen käynnistyy.

Mobiilivarmennetta käyttävät asiointipalvelut

Palvelut, joissa Mobiilivarmenne toimii hankkivat tunnistuspalvelunsa Traficomille ilmoituksen tehneeltä Tunnistuksenvälityspalvelulta. Mobiilivarmenne tuotemerkki, jonka kautta tunnistusväline valitaan ja tunnistus käynnistyy, on aina Mobiilivarmennetta tarjoavien tahojen graafisen ohjeistuksen mukainen.

Ennen Mobiilivarmenteen käyttöä palveluissa tulee tutustua aina Elisan palvelua koskeviin käyttöehtoihin. Käytettäessä Mobiilivarmennetta eri palveluissa käyttäjän tulee olla tietoinen palveluiden sisällöstä ja noudattaa palvelun antamia ohjeita palvelun käytöstä.

Epäselvissä tilanteissa tulee aina ensisijaisesti olla yhteydessä asiointipalvelun asiakaspalveluun.

Vain Mobiilivarmenteen toimintaan koskevia kysymyksiä käsitellään Elisan palvelua koskevilla tukisivustoilla www.elisa.fi/mobiilivarmenne ja asiakaspalvelussa.

Mobiilivarmenteen sulkupalvelu

Mikäli se päätelaite, jolla Mobiilivarmenne on käytössä katoaa tai käyttäjä epäilee Mobiilivarmenteen joutuneen väärän tahon haltuun tulee palvelu sulkea viipymättä. Sulkupalvelun puhelinnumero on 01019 0240 ja se on aina avoinna.

Mobiilivarmenne suljetaan ilman erillistä pyyntöä esimerkiksi silloin kuin liittymä johon varmenne on liitetty, suljetaan tai irtisanotaan.

Mobiilivarmenne asiakastuki

Palvelua koskeva ohjesivusto on osoitteessa www.elisa.fi/mobiilivarmenne.

Elisa kuluttaja-asiakaspalvelun puhelinnumero on 010 190 240. Yritysten ja yhteisöjen palvelun tilausta ja sopimusta koskeva puhelintuki on 010 80 8088.

Palvelun Tietoturva ja henkilötietojen käsittely

Elisa on tehnyt palvelua koskevan ilmoituksen Traficomille, joka valvoo tunnistuspalveluiden tuottamista. Palvelulla on ISO 27001 tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää koskeva sertifikaatti.

Palvelussa käsitellään henkilötietoja. Elisan Tietosuojaperiaatteisiin voi tutustua osoitteessa www.elisa.fi/tietosuoja/tietosuojaperiaatteet

Käyttäjän tulee säilyttää tunnistusväline huolellisesti ja tutustua sekä Elisa ja kunkin asiointipalvelun antamiin ohjeisiin koskien palvelun käyttöä.