Vakiomuotoiset Eurooppalaiset Kuluttajaluottotiedot

Näitä ehtoja sovelletaan 27.10.2026 alkaen

1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja	Elisa Oyj, Y-tunnus: 0116510–6
Osoite	PL 1, 00061 Elisa
Puhelinnumero (asiakaspalvelu)	010 190 240
Internet-osoite	www.elisa.fi

2. Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Luotto on vakuudeton, hyödykesidonnainen kertaluotto
Luoton kokonaismäärä *Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.*	Luoton kokonaismäärä on aina yhtä suuri kuin oston kokonaishinta, joka näkyy tilausvahvistuksessa ja asiakkaan OmaElisa -palvelussa.
Nostoa koskevat ehdot *Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.*	Luottoa ei voi nostaa. Luotonantaja myöntää luotonsaajalle ostosummaa vastaavan maksulykkäyksen.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Luottosopimuksen voimassaoloaika on luotonsaajan valitsema takaisinmaksuaika.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Luotonsaajaa laskutetaan kuukausittain sovitun maksusuunnitelman mukaisesti. Jos luotonsaajalla on useita erääntyneitä saatavia luotonantajalle eikä maksu riitä kaikkien saatavien suorittamiseen, maksu kohdistetaan kuluttajan ilmoituksen mukaisesti. Jollei kuluttaja ole ilmoittanut kohdistamisesta, maksut kohdistetaan kuluttajansuojalain kulloinkin voimassa olevien pakottavien säännösten mukaisesti.
Maksettava kokonaismäärä *Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoonne liittyviä muita kustannuksia.*	Maksettava kokonaismäärä, jonka luotonsaaja maksaa, on lainattu pääoma. Luotosta ei peritä korkoa eikä muita luottokustannuksia. Lainapääoman määrä käy ilmi kaupan tilausvahvistuksesta.
Luotto myönnetään tavaran tai palvelun maksamisen lykkäyksen muodossa tai liittyy tietyn tavaran toimittamiseen tai tietyn palvelun suorittamiseen.	Tuotteiden nimet sekä käteishinnat ilmenevät kaupan tilausvahvistuksesta.

3. Luoton kustannukset

Lainakorko	0 %
Todellinen vuosikorko *Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle.* *Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.*	Luotosta ei peritä korkoa eikä muita luottokustannuksia.

Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava - vakuutus - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus	 Ei Ei

4. Muut kustannukset

Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Luotosta ei tällä hetkellä peritä korkoja eikä muita luottokustannuksia. Mikäli luottosopimuksen ehtoihin sisältyisi luottokustannuksia, niiden muuttamiseen sovellettaisiin luottosopimuksessa sovittuja ehtoja ja kulloinkin voimassa olevaa pakottavaa lainsäädäntöä
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut ja sopimusrikkomuksen muut seuraamukset *Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.*	Maksuviivästyksen sattuessa tai maksun alittaessa vähimmäismäärän, viivästyskorkoa kertyy maksamatta olevalle määrälle korkolain (633/1982, muutoksineen) mukaisesti. Maksuviivästyksestä saattaa aiheutua myös muita kustannuksia, kuten muistutusmaksuja ja perintäkuluja. Muistutusmaksu on tällä hetkellä 5 €. Perintämaksut veloitetaan noudattaen lain saatavien perinnästä (513/1999, muutoksineen) mukaisia enimmäismääriä. Maksujen laiminlyönti voi johtaa luoton eräännyttämiseen kulloinkin voimassa olevan kuluttajansuojalain mukaisilla edellytyksillä.

5. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus *Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.*	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu *Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.*	Kyllä
Luotonantajalla on oikeus saada korvausta ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä	Luotonantaja ei peri korvausta luoton ennenaikaisesta takaisinmaksusta.
Haku tietokannasta *Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.*	Kyllä. Jos asiakkaan luottohakemus hylätään ulkoisessa tietokannassa tehdyn luottotarkistuksen vuoksi, Luotonantaja ilmoittaa asiakkaalle tarkistuksen tuloksen.
Oikeus saada luottosopimusluonnos *Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.*	Kyllä. Luotonottajaa pyydetään ottamaan yhteyttä Elisan asiakaspalveluun.

6. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	Luotonantaja on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 0116510–6
Valvova viranomainen	Etelä-Suomen aluehallintovirasto PL 1, 13035 AVI Puh. 029 501 6000 kirjaamo.etela@avi.fi www.avi.fi Kilpailu- ja kuluttajavirasto PL 5, 00531 Helsinki Puh. 029 505 3000 www.kkv.fi Kuluttaja-asiamies Finanssivalvonta PL 103, 00101 Helsinki Puh. 09 183 5339 www.finanssivalvonta.fi
b) luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle kirjallisesti tai muuten pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: ilmoitus peruuttamisesta, luotonsaajan nimi ja henkilötunnus ja asiakasnumero sekä päivämäärä, jolloin ostosta koskeva tilaus on tehty. Koska luotosta ei peritä korkoa, luotonsaajan ei tarvitse maksaa korkokorvausta peruuttamistilanteessa. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä suoritettava luotonantajalle luottosopimuksen nojalla saamansa varat. Jos luotonsaaja ei suorita takaisinmaksua edellä mainitussa määräajassa, tulee hänen olla yhteydessä Elisan asiakaspalveluun, jotta sopimus jatkuu ennallaan alkuperäisten ehtojen mukaisesti.
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä	Jos kiista käsitellään tuomioistuimessa, tulee kanne nostaa

ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	yleisessä alioikeudessa paikkakunnalla, jolla luotonsaajalla on kotipaikka tai, luotonsaajan näin toivoessa, Helsingin käräjäoikeudessa. Jollei luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, kiista käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Sopimusta ja luoton ehtoja tulkitaan Suomen lain mukaisesti.
Kielijärjestelyt	Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen kielellä. Suostumuksellanne tarkoituksemme on luottosopimuksen keston aikana käyttää viestinnässä suomen, englannin tai ruotsin kieltä.
c) oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo	Asiakkaalla on oikeus saattaa sopimusta koskeva erimielisyys myös käsiteltäväksi kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian saattamista kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi asiakkaan tulee ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan (https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta).