

Kupariset tilaajayhteydet

Kuparinen tilaajayhteys (2-johdin)

Kuparinen tilaajayhteys (2-johdin) on samalla keskus- tai keskitinalueella oleva kuparitekniikalla toteutettu yhteys, jonka toinen pää on kytketty keskus- tai keskitinlaitetilan ristikytkentätelineeseen ja toinen pää loppuasiakkaan talojakamoon tai vastaavaan kytkentäpisteeseen.

Kuparinen tilaajayhteys (4-johdin)

Kuparinen tilaajayhteys (4-johdin) on samalla keskus- tai keskitinalueella oleva kuparitekniikalla toteutettu yhteys, jonka toinen pää on kytketty keskus- tai keskitinlaitetilan ristikytkentätelineeseen ja toinen pää loppuasiakkaan talojakamoon tai vastaavaan kytkentäpisteeseen.

Kuparisen tilaajayhteyden yläkaista (rinnakkaisyhteys)

Kuparisen tilaajayhteyden yläkaista on puhelinverkon tilaajayhteyden jakosuotimien avulla erotettu taajuuskais- ta, joka sijoittuu 20kHz:n yläpuolelle.

Tilaajayhteyden yläkaistaa vuokrataan vain sellaisessa tapauksissa, joissa tilaajayhteydellä on käytössä analoginen peruspuhelinliittymä. Jos yhteydellä ei ole käytössä analogista puhelinliittymää, vuokralle ottajan tulee vuokrata koko tilaajayhteys. Tilaajayhteydelle A- ja C-rajapintoihin kytkettävien suodattimien ja ylempää taajuuskaistaa käyttävien telalaitteiden tulee olla Traficom- in 38B/2003M vaatimukset täyttäviä eurooppalaisten standardien tai ITU-T:n suositusten mukaisia laitteita. Operaattoriasiakas vastaa loppuasiakkaan tiloissa olevas- ta jakosuotimesta.

Häiriömittaukset

Mittaustyön käynnistäminen vaatii aina häiriöilmoituksen. Yhteys mitataan laitetilasta luovutuspuoleeseen (Taloja- kamoon tai vastaavan verkon puoleinen kytkentäpiste). Mittauksessa käytetään tähän soveltuvaa mittalaitetta.

Yleistä

Keskus ja keskitin tarkoittavat Elisan keskuksia ja keskitti- miä.

Tilaus ja toimitusaika

Tilaukset tehdään Elisa Carrier Services Online tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta. Toimitusaika on noin 2 viik- koa. Toimitusaika vahvistetaan tilausvahvistuksessa. Elisa ja asiakas voivat sopia myös muusta toimitusajasta.

Elisan verkon huolto- ja muutostöiden ajat

Elisan verkkopalveluiden aikaikkunat suunniteltuja verkon huolto- ja muutostöitä varten ovat joka kuukau- den 2. ja 4. keskiviikko klo 00.30-5.30. Elisa varaa itselleen mahdollisuuden suorittaa verkon huolto- ja muutostöitä myös muina aikoina. Huolto- ja muutos- töistä ja niiden vaikutuksista pyritään aina ilmoitta- maan etukäteen sekä minimoimaan niiden aiheuttamat häiriö- ja/tai katkosvaikutukset palveluihin.

Käyttötuki

Elisan Service Desk palvelee teknisissä kysymyksissä sekä palveluiden häiriötilanteissa. Vikailmoitukset teh- dään Elisa Carrier Services Online tilaus- ja toimitus- järjestelmän kautta tai puhelimitse Service Desk (24h) numeroon 010 804 400.

Tietosuoja

Palvelussa käsitellään henkilötietoja, kuten esimerkiksi asennusosoitteita ja asennukseen liittyvien henkilöiden yhteystietoja. Henkilötietoja käsitellään palvelun toteut- tamiseksi. Palvelua tilaava teleoperaattori on palvelus- sa käsiteltävien henkilötietojen osalta tietosuojalainsää- dännössä tarkoitettu henkilötietojen rekisterinpitäjä ja Elisa niiden käsittelijä.

Palvelussa käsiteltäviä henkilötietoja voidaan käsitel- lä EU/ETA-alueen ulkopuolella/-lta. Elisa huolehtii, että maassa, jossa henkilötietoja käsitellään, taataan Euroopan komission päätöksen mukaisesti riittävä tietosuojan taso, tai vaihtoehtoisesti, että siirtoon sovelletaan lainmukaista asianmukaista suojatoimea, kuten esimerkiksi EU:n mallisopimuslausekkeiden mu- kaista tietojensiirtosopimusta henkilötietojen siirrosta ETA-alueen ulkopuolelle.

Elisalla on oikeus käyttää palveluiden tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita.

Sopimusehdot

Palveluun sovelletaan Elisan Operaattorituotteiden yleisiä sopimusehtoja. Palvelukuvaus voimassa 1.3.2019 alkaen ja voimassa toistaiseksi.