

ELISA MOBIILIVARMENNE -PALVELUN ERITYISEHDOT

1.10.2024

1. Yleistä

Elisa Mobiilivarmenne -palvelu (myöhemmin Palvelu) on luonnolliselle henkilölle tarkoitettu palvelu, jonka avulla Palvelun rekisteröinyt henkilö (myöhemmin Käyttäjä) voi tunnistautua lain mukaista vahvaa sähköistä tunnistautumista vaativiin palveluihin sekä kirjautua matalamman varmuustason tunnistautumista vaativiin palveluihin käyttämällä matkapuhelimeen asennettua Elisa Mobiilivarmenne -sovellusta (myöhemmin Sovellus).

Palvelussa Elisa Oyj (myöhemmin Elisa) tuottaa ja ylläpitää Käyttäjän tunnistamiseen tarvittavia tietoja sisältävää tunnistuspalvelua, jolla Käyttäjä yksilöidään. Käyttäjän hallinnassa on päätelaite, päätelaitteelle asetettava Sovellus ja niillä sijaitsevat Käyttäjän salaiset allekirjoitusavaimet sekä näiden käytön mahdollistava tunnusluku tai muu menetelmä (myöhemmin yhdessä Tunnistusväline).

Elisa on lainsäädännön (Laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista 7.8.2009/617) määritelmän mukainen tunnistuspalvelun tarjoaja.

Palvelu on Käyttäjän käytössä olevaa matkapuhelinta, Sovellusta sekä matkapuhelinliittymää hyödyntävä palvelu, jonka asiakas voi ottaa käyttöönsä joko Elisan itsepalvelukanavassa tai Elisan/Elisan valtuuttaman asiamiehen toimipisteessä jäljempänä kohdassa Palvelun käyttöönotto kerrotuin rajoituksin.

Erialaisten palvelujen tarjoajat (myöhemmin Palveluntarjoajat), jotka tekevät sopimuksen Elisan tai Elisan kanssa yhteistyössä toimivan operaattorin kanssa, voivat tarjota Käyttäjälle omia palveluitaan, joissa Käyttäjä voi hyödyntää Palvelua.

Näitä erityisehtoja sovelletaan Palveluun. Lisäksi Palveluun soveltuu palvelukuvaus. Tämän lisäksi riippuen Käyttäjistä sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille. Mikäli näiden erityisehtojen ja yleisten sopimusehtojen välillä on ristiriitaa, näitä erityisehtoja sovelletaan ensisijaisesti.

2. Palvelun käyttöönotto

Mobiilivarmenne on henkilökohtainen ja toimii sillä älypuhelimella, jolla olet ottanut sen käyttöösi. Kutakin aktiivista liittymää kohden voi tilata yhden Mobiilivarmenneen, joka toimii yhdellä laitteella. Varmista, että älypuhelimella, jossa käytät Mobiilivarmennetta ovat käytössä vain sinun omat biometriset tunnisteesi. Biometrisiä tunnisteita ovat muun muassa kasvojen tai sormenjälkien tunnistus.

Palvelun voi rekisteröidä itselleen se Elisan matkapuhelinliittymän käyttäjä, jonka matkapuhelinliittymään Palvelua ollaan liittämässä. Mikäli Käyttäjällä ei ole lupaa tilata maksullisia lisäpalveluja, tarvitaan lisäksi sellaisen henkilön (sopija) suostumus, jolla on oikeus tilata kyseiseen

liittymään maksullinen lisäpalvelu. Työnantajayritys määrittelee maksaako Palvelun yritys vai maksaako liittymän käyttäjä itse Palvelun.

Mikäli henkilö, joka on rekisteröimässä itselleen Palvelua, ei ole sen matkapuhelinliittymän, johon Palvelu kytketään, sopija, syntyy Palvelua koskevan hakemuksen hyväksymisen seurauksena asiakassuhde Palvelun hakijan ja Elisan välille. Käyttäjää koskevat Palveluun liittyvät velvoitteet ovat Käyttäjän ja Elisan väliset. Matkapuhelinliittymän sopijan osalta Palvelun käyttöönoton seurauksena syntyy ainoastaan velvoite maksaa Palvelun käytöstä aiheutuvat maksut. Yritysluottimien osalta maksut veloitetaan Käyttäjältä, jos työnantajayrityksellä ei ole voimassa olevaa palvelusopimusta palvelun osalta.

Palvelun käyttöönotto edellyttää, että palvelussa käytettävän liittymän haltijalla on Palvelun käyttöön soveltuva päätelaite sekä käyttöjärjestelmä sekä käyttäjän tiedot voidaan tarkastaa Väestötietojärjestelmästä. Elisa päivittää järjestelmävaatimuksia ja julkaisee ne verkkosivuillaan.

Palvelun voi tilata Elisan verkkokaupasta. Palvelun käyttöönotto päätelaitteella aloitetaan lataamalla Sovellus sovelluskaupasta, jonka jälkeen Palvelu voidaan aktivoida. Aktivoinnin yhteydessä hakija tunnistetaan vahvasti lain mukaisella vahvalla sähköisen tunnistamisen menetelmällä. Edellytyksenä on, että Elisa on tehnyt hakijan käyttämän tunnistamispalvelun tarjoajan kanssa sopimuksen ensitunnistamisesta.

3. Palveluntarjoajat ja palvelut

Palvelua hyödyntäviä omia palveluitaan tarjoavat Elisa ja Elisan kanssa yhteistyötä tekevät operaattorit sekä minkä tahansa yhteistyöhön osallistuvan operaattorin kanssa Mobiilivarmennuspalvelusta sopimuksen tehneet Palveluntarjoajat. Palvelu mahdollistaa asioinnin kaikkien näiden Palveluntarjoajien palveluissa.

Nämä erityisehtoja ei sovelleta Käyttäjän ja muiden Palveluntarjoajien välisiin sopimussuhteisiin. Muu Palveluntarjoaja tekee Käyttäjän kanssa palvelustaan sopimuksen itsenäisesti ja vastaa siitä, että sopimus syntyy pätevästi. Elisa ei ole osapuoli tällaisessa sopimuksessa eikä vastaa kyseisessä sopimussuhteessa syntyvistä velvoitteista.

4. Käyttö

Palvelun käyttö on kuvattu tarkemmin palvelukuvauksessa. Käyttäjän aktivoitua Palvelun käyttäjä voi;

- Tunnistautua vahvasti erilaisissa palveluissa, ja tehdä oikeustoimia (esim. toimenpiteen hyväksyntä)
- Kirjautua erilaisissa palveluissa (esim. sisäänkirjautuminen)

Palveluntarjoaja lähettää Käyttäjälle tunnistautumis- ja/tai kirjautumispyyntöjä, jotka Käyttäjä hyväksyy Sovelluksessa käyttäen käytössä olevan päätelaitteen biometrisiä tunnistustapoja tai antamalla henkilökohtaisen tunnuslukunsa. Tunnistautumispyynnön tai kirjautumispyynnön hyväksymisellä Käyttäjä hyväksyy Palveluntarjoajan palvelussa tekemänsä toimenpiteen.

Käyttäjä voi hylätä tai jättää hyväksymättä Palveluntarjoajan tunnistautumispyynnön tai kirjautumispyynnön. Tällöin Elisa välittää Palveluntarjoajalle tiedon tunnistautumispyynnön tai kirjautumispyynnön epäonnistumisesta.

Käyttäessään Palvelua ja hyväksyessään Palveluntarjoajien palveluissa toimenpiteitä Käyttäjä vastaa näistä toimenpiteistä ja niiden seuraamuksista.

Palvelun käyttäminen tunnistautumiseen vastaa Käyttäjän henkilötietojen esittämistä ja kaikki Palvelun avulla allekirjoitetut sopimukset, toimeksiannot, hakemukset ja viestit sitovat Käyttäjää.

Palvelun käyttäminen kirjautumiseen vastaa matalamman varmuustason tunnistautumista. Mikäli Palveluntarjoaja hyväksyy Palvelun käyttämisen kirjautumiseen, Käyttäjä voi tehdä niitä toimenpiteitä, joita kirjautuneena käyttäjänä kyseisen Palveluntarjoajan palvelussa on mahdollista tehdä. Elisa ei ole osapuoli tällaisessa palvelun käytössä eikä vastaa kyseisessä sopimussuhteessa syntyvistä velvoitteista.

5. Tietojen luovutus

Hyväksymällä tunnistautumispyynnön tai kirjautumispyynnön, Käyttäjä antaa samalla Elisalle luvan luovuttaa Palveluntarjoajalle henkilötunnuksen, nimen tai muun käyttäjän yksilöivän tunnisteiden.

Käyttäjän Palvelun aktivoinnin yhteydessä antamalla nimenomaisella luvalla Palveluntarjoajalle voidaan lisäksi lähettää operaattorin hallussa olevia tietoja Käyttäjältä. Tällaisia voivat olla mm.

- Henkilötunnus
- Ikä

6. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet

Käyttäjä on velvollinen säilyttämään Tunnistusvälinettä huolellisesti. Käyttäjän velvollisuus huolehtia Tunnistusvälineestä alkaa, kun hän on aktivoinut sen. Käyttäjä ei saa luovuttaa Tunnistusvälinettä toisen käyttöön.

Käyttäjän on ilmoitettava nimenvaihdoksesta viimeistään kolmen kuukauden kuluessa muutoksesta. Elisa voi sulkea Palvelun ilman erillistä ilmoitusta siinä tapauksessa, että Käyttäjä ei ilmoita muutosta Elisalle kolmen kuukauden kuluttua nimenvaihdoksesta.

Käyttäjän on ilmoitettava Elisalle Tunnistusvälineen (joko puhelimen, johon sovellus on asennettu/aktivoitu tai Palvelun tunnusluvun tai molempien) katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä havaittuaan asian. Ilmoituksen voi tehdä henkilökohtaisesti Elisan asiakaspalvelupisteiden aukioloaikoina tai puhelimitse mihin tahansa aikaan vuorokaudesta. Käyttäjän vastuu Palvelun oikeudettomasta käytöstä päättyy, kun Käyttäjä on edellä kerrotulla tavalla ilmoittanut Elisalle Tunnistusvälineen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun.

Käyttäjä vastaa Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta ja Tunnistusvälinettä käyttäen tehdyistä sitoumuksista, jos

- Käyttäjä on luovuttanut Tunnistusvälineen sivulliselle;
- Tunnistusvälineen joutuminen sivullisen haltuun johtuu Käyttäjän muusta kuin lievistä huolimattomuudesta;
 - Tunnistusväline on joutunut sivullisen haltuun eikä Käyttäjä näytä sen johtuneen tapahtumasta, jota ei voida lukea kohtuudella hänen syykseen;
 - Tunnistusvälineen joutuminen sivullisen haltuun johtuu Käyttäjän lievästä huolimattomuudesta tai tapahtumasta, jota ei voida lukea hänen syykseen, mutta hän on laiminlyönyt ilmoittaa siitä Elisalle edellä kerrotulla tavalla välittömästi asian havaittuaan.

Käyttäjä ei kuitenkaan vastaa Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä:

Siltä osin kuin Tunnistusvälinettä on käytetty sen jälkeen, kun Käyttäjä on ilmoittanut Elisalle Tunnistusvälineen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai jos Käyttäjä ei ole voinut Elisasta johtuvasta syystä tehdä ilmoitusta Elisalle ilman aiheetonta viivytystä.

7. Vastuu laitteista, ohjelmista ja tietoliikenneyhteyksistä

Käyttäjän tulee huolehtia siitä, että hänellä on Palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet ja -palvelut. Käyttäjä vastaa niiden toimivuudesta, turvallisuudesta ja käyttö- ja ylläpitokustannuksista.

Elisa ja Käyttäjä vastaavat kumpikin omalta osaltaan siitä, että niiden Palveluun liittyvien laitteiden ja ohjelmistojen sekä tietoliikenneyhteyksien tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

Elisa ei vastaa yleisessä tietoverkossa tai Käyttäjän omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen Käyttäjälle aiheuttamasta vahingosta.

8. Elisa Mobiilivarmenne -palvelun hinnat

Elisalla on oikeus periä Palvelun käytöstä kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaiset tai muutoin sovitut maksut.

Palvelun tilauksen yhteydessä sovitaan erikseen, veloitetaanko Palvelusta liittymän sopijaa vai Palvelun Käyttäjää, mikäli sopija ja Käyttäjä ovat eri tahoja. Käyttäjä vakuuttaa, että sopija on sitoutunut maksamaan Käyttäjän Palvelun, jos Käyttäjä ilmoittaa Elisalle sopijan Palvelun maksajaksi. Jos alaikäinen lapsi tekee sopimuksen Palvelun käytöstä, ei tähän sopimukseen voi liittää muita palveluita. Alaikäisen Palvelua koskevista maksuista vastaa liittymän sopija.

9. Palvelun voimassaolo ja voimassaolon päättymisen

Palvelu on voimassa toistaiseksi.

Elisalla on oikeus päättää Palvelu ja sen voimassaolo haluamanaan ajankohtana kohdan 12 mukaisesti tai muusta perustellusta syystä. Elisa ilmoittaa Käyttäjälle Palvelun

päättymisajankohdan vähintään kuukausi ennen Palvelun voimassaolon päättymistä. Käyttäjä voi uusia Palvelun aktivoimalla sen uudelleen Sovelluksessa. Aktivointi edellyttää vahvaa tunnistautumista.

10. Palvelun sulkeminen

Palvelu suljetaan pysyvästi ilman erillistä pyyntöä seuraavissa tapauksissa:

- Liittymä, johon varmenne on liitetty, suljetaan Elisan yleisten sopimusehtojen perusteella
- Liittymän Käyttäjä vaihtuu
- Liittymän Käyttäjä kuolee
- Liittymä irtisanotaan
- Varmenteen omistajan nimi on muuttunut, eikä hän ole ilmoittanut muutoksesta kolmen kuukauden kuluessa.

Mobiilivarmenne suljetaan pysyvästi ilman erillistä pyyntöä, mikäli on ilmennyt perusteltu syy epäillä, että varmenne on joutunut väärinkäytöksen kohteeksi.

Mobiilivarmenne poistetaan laitteelta tilapäisesti, mikäli liittymän haltija ilmoittaa kadottaneensa puhelimensa ja pyytää estämään Mobiilivarmenteen käytön tilapäisesti.

Mikäli matkapuhelinliittymä suljetaan tilapäisesti, Mobiilivarmenne Elisan voimassa olevan toimintatavan mukaisesti joko suljetaan pysyvästi tai poistetaan laitteelta.

11. Sulkupyynnön tekeminen ja uuden Palvelun tilaus ja aktivointi

Palvelu voidaan poistaa laitteelta tilapäisesti tai sulkea kokonaan. Palvelun sulkupyynnön tekee ensisijaisesti Käyttäjä. Sulkupyynnön voi tehdä myös viranomainen, tunnistuspalvelun tarjoaja tai Palvelun omistajan valtuuttama henkilö.

Kun on epäily tai tieto, että Palvelun käytön mahdollistava älypuhelin on kadonnut tai otettu luvattomasti käyttöön, tai Mobiilivarmenteen tunnusluku on kadonnut tai paljastunut, tulee Käyttäjän tehdä Palvelun poistaminen laitteelta. Sen voi tehdä joko itse OmaElisan kautta tai puhelimitse soittamalla Elisa Oyj:n palvelunumeroon 01019 0240 (palvelee 24 tuntia vuorokaudessa seitsemän päivää viikossa).

Kun palvelu on poistettu laitteelta, sitä ei voi käyttää. Käyttäjä voi ottaa palvelun uudelleen käyttöön uudelleenaktivoimalla Elisa Mobiilivarmenne-sovelluksen annettujen ohjeiden mukaisesti.

Jos Palvelu on suljettu pysyvästi, Käyttäjän tulee tilata uusi Palvelu Elisan verkkokaupasta tai Elisan palvelupisteeltä.

Elisalla on oikeus sulkea Palvelu pysyvästi, mikäli henkilön Palveluun liittyvä puhelinliittymä suljetaan pysyvästi tai liittymän haltija vaihtuu.

12. Elisan oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen

Elisalla on oikeus rajoittaa Palvelun käyttöä huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Elisa ilmoittaa näistä mahdollisuuksien mukaan etukäteen. Elisa ei takaa, että Palvelut ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.

Elisalla on oikeus keskeyttää tai lopettaa Palveluiden tarjoaminen, mikäli asiakas ei noudata Palveluja koskevia ehtoja, asiakas kuolee tai hänen toimintakelpoisuuttaan rajoitetaan holhoustoimesta annetussa laissa säädetyllä tavalla, tai Elisalla on syytä epäillä, että Palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran asiakkaalle, Elisalle tai sivulliselle.

Elisalla on myös oikeus keskeyttää tai lopettaa Palveluiden tarjoaminen välittömästi, jos asiakas tai asiakkaan laitteet, ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat Palvelun turvallisuuden tai Elisa lopettaa Palvelun tarjoamisen.

Elisalla ei ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle, mikäli Palvelun käyttö keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainitun syyn vuoksi.

13. Palveluntarjoajien palveluita koskevat huomautukset ja vaatimukset

Muita Palveluntarjoajia kuin Elisaa koskevat huomautukset ja vaatimukset tulee osoittaa suoraan kyseiselle Palveluntarjoajalle. Elisa ei käsittele muita Palveluntarjoajia koskevia reklamaatioita.

14. Palvelun käyttöön liittyvien tietojen kerääminen, säilyttäminen ja hyödyntäminen

Elisa kerää ja tallentaa Palvelun rekisteröintiä ja käyttöä koskevia tietoja, joiden tarkoituksena on auttaa mahdollisten riitatilanteiden selvittämisessä. Tällaisessa riitatilanteessa Palveluntarjoajan ja Käyttäjän väliseen yksittäisen tunnistamistapahtumaan liittyviä tietoja voidaan luovuttaa erillisestä pyynnöstä, erikseen määritettyä korvausta vastaan. Tietoja säilytetään kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisen ajan.

15. Elisan vastuunrajoitukset

Elisa ei vastaa Käyttäjälle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten tulonmenetyksestä tai saamatta jääneestä tulosta, joka aiheutuu Palvelun mahdollisista häiriöistä tai virheistä.

Elisa ei vastaa Käyttäjän Palvelun avulla tekemien sopimusten, toimeksiantojen, hakemusten, viestien ja muiden vastaavien toimenpiteiden sisällöstä miltään osin.

Elisa ei vastaa muiden Palveluntarjoajien palveluista eikä tuotteista. Muut Palveluntarjoajat vastaavat tarjoamiensa palveluiden ja tuotteiden ominaisuuksista, niiden toimivuudesta ja virheettömyydestä.

Elisa ei vastaa mahdollisista vahingoista ja haitoista, joita Palvelun voimassaolon päättymisestä Käyttäjälle aiheutuu.