

Elisa Rinnakkaisliittymä palvelukuvaus 17.4.2024

Elisa Rinnakkaisliittymä -palvelu mahdollistaa puhelinnumerosi käytön toisella laitteella samanaikaisesti. Voit käyttää samaa numeroa esimerkiksi puhelimesta tai älykellossa. Palvelu on saatavilla kuluttajien Elisa matkapuhelinliittymiin. Palvelu voidaan kytkeä käytössäsi olevaan Elisa matkapuhelinliittymään (pääliittymä) ja samaan pääliittymään voidaan kytkeä maksimissaan yksi rinnakkaisliittymä. Rinnakkaisliittymälle kytketään samat estot kuin pääliittymällekkin

Palvelun käyttö

Saapuvat puhelut ohjataan pää- ja rinnakkaisliittymään samanaikaisesti. Saapuvat viestit tulevat sekä pää- että rinnakkaisliittymään. Lyhytnumeroista saapuvat palveluviestit kuitenkin välitetään vain pääliittymään riippumatta siitä kummasta liittymästä ne on tilattu. Multimediaviestit välittyvät vain pääliittymään eivätkä ne kopioidu rinnakkaisliittymään.

Soitettaessa tai lähetettäessä viestejä pää- tai rinnakkaisliittymästä vastaanottajalle välitetään pääliittymän numero. Rinnakkaisliittymän todellinen numero (tekninen numero) kuitenkin välittyy vastaanottajalle soitettaessa hätänumeroon (112).

Rinnakkaisliittymä on henkilökohtainen liittymä, jota ei suositella annettavaksi muiden henkilöiden käyttöön. Lisäksi rinnakkaisliittymää ei suositella käytettäväksi tablettiin, reitittimeen tai muihin laitteisiin, jotka eivät tue tavallisia puheluita.

Palvelun hinnoittelu

Palvelusta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen kuukausimaksu. Yhteen pääliittymään voi kytkeä maksimissaan yhden rinnakkaisliittymän ja kuukausimaksu veloitetaan kustakin rinnakkaisliittymästä erikseen. Rinnakkaisliittymien hinnoittelu (puhelut, viestit, roaming) noudattaa pääliittymän hinnoittelua ja rinnakkaisliittymien käyttö kuluttaa mahdollisia pääliittymän paketteja. Rinnakkaisliittymä -palvelu veloitetaan samalla laskulla pääliittymän kanssa ja rinnakkaisliittymien mahdolliset käyttöveloitukset näkyvät pääliittymän alla.

Rajoitukset

Palvelu on tilattavissa vain kuluttaja-asiakkaille suunnattuihin Elisan matkapuhelinliittymiin. Palvelu ei ole saatavilla prepaid-, kotipuhelin, mobiililaajakaista- tai latausliittymiin. Palvelu on tilattavissa liittymiin, joissa on käytössä Elisan 4G-puhelut (VoLTE). Rinnakkaisliittymä -palvelun käyttöön saattaa liittyä laitekohtaisia rajoitteita eikä Elisa vastaa mahdollisista laitekohtaisista rajoitteista.

Tiedonsiirtonopeus

Elisa Rinnakkaisliittymä 10M nopeus on 10 Mbit/s riippumatta pääliittymän nopeudesta. Arvioitu saapuva tiedonsiirtonopeus (Mbit/s) verkkotekniikoittain: 2G (0,05-0,2), 4G (5-10) Arvioitu lähtevä tiedonsiirtonopeus (Mbit/s) verkkotekniikoittain: 2G (0,05-0,2), 4G (2)

Elisa Rinnakkaisliittymä 5M nopeus on 5Mbit/s riippumatta pääliittymän nopeudesta. Arvioitu saapuva tiedonsiirtonopeus (Mbit/s) verkkotekniikoittain: 2G (0,05-0,2), 4G (2-5) Arvioitu lähtevä tiedonsiirtonopeus (Mbit/s) verkkotekniikoittain: 2G (0,05-0,2), 4G (1)

Elisa Rinnakkaisliittymä 1M nopeus on 1Mbit/s riippumatta pääliittymän nopeudesta. Arvioitu saapuva tiedonsiirtonopeus (Mbit/s) verkkotekniikoittain: 2G (0,05-0,1), 4G (0,5-1) Arvioitu lähtevä tiedonsiirtonopeus (Mbit/s) verkkotekniikoittain: 2G (0,05-0,1), 4G (0,5-1)

Muut ehdot

Pääliittymän sopimuksen päättyessä myös siihen liittyvä Elisa Rinnakkaisliittymä -sopimus päättyy ja siihen liittyvät rinnakkaisliittymät irtisanotaan automaattisesti. Elisa Rinnakkaisliittymä -palvelun voi irtisanoa asiakaspalvelusta tai OmaElisa -sovelluksesta. Asiakkaan irtisanoessa palvelun noudatetaan 14 vuorokauden irtisanomisaikaa. Elisa Rinnakkaisliittymä palvelukuvaukseen kuulumattomilta osin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä Elisan kuluttaja-asiakkaiden matkaviestinpalveluiden erityisehtoja