

Elisa Kotiakku -palvelun erityisehdot 17.3.2026

1. Yleistä

Elisa Kotiakku -palvelukokonaisuutta voi käyttää vain yksityiseen käyttöön.

Palvelukokonaisuuden laskutuskomponentit ovat:

- Laitteiston kertamaksu tai luottokauppasopimus
- Kotiakku-palvelu (Myöhemmin Palvelu)
- Asennuspalvelun kertamaksu

Lisäksi Elisa hyvittää asiakkaan laskulle palvelun käytön aikana kuukausittaisen hyvityksen akkujen käytöstä Fingridin reservimarkkinoille.

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi. Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

1. Sopimus Elisa Kotiakku -palvelun tilaamisesta ja asennuksesta
2. Elisa Kotiakku palvelukuvaus
3. Elisa Kotiakku erityisehdot
4. Elisan yleiset sopimusehdot kuluttaja-asiakkaille
5. Elisa Kotiakku luottomaksun ehdot

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus Elisa Oyj:n ja Asiakkaan välillä tulee voimaan, kun Elisa tai tämän valtuuttama on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen tai asiakas on saanut tilausvahvistuksen. Palvelun laskutus alkaa laitteiston asennuksen valmistuttua.

Asiakas sopii asennuspäivän Elisan tai tämän alihankkijan kanssa. Asennuspäivänä asentaja tuo laitteiston mukanaan ja suorittaa asennuksen. Asennuksen keskeiset työvaiheet ovat laitteiston kasaaminen, kytkentä osaksi talon sähköjärjestelmää ja turvallisen käytön opastaminen. Mikäli asiakas haluaa poiketa Elisan tarjoamasta perusasennusratkaisusta, asennuspalvelusta peritään tapauskohtaisesti korkeampi hinta. Ylimääräinen hinta hyväksytään Elisan ja asiakkaan kesken ennen asennustyön suorittamista.

Asiakas vastaa asennusympäristön kuntoon saattamisesta ja sitoutuu olemaan paikalla sovittuna asennusaikana. Asiakas vastaa myös siitä, että sillä on kiinteistön omistajalta lupa asennustyöhön.

Elisa Kotiakun vaatimien laitteiden asennusaika vaihtelee kohteesta riippuen ja sovitaan tapauskohtaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että mahdollinen aurinkopaneelijärjestelmä on liitettävissä asennuskohteeseen. Asiakas vastaa asennuskohteen rakenteellisesta kunnosta, kuten kattorakenteiden kestävydestä. Mikäli asennuksen aikana käy alkukartoituksesta huolimatta ilmi, että asennus aiheuttaa merkittäviä lisätoita perusasennukseen verrattuna asiakkaan kohteesta johtuvan poikkeaman vuoksi (esimerkiksi aurinkopaneelien asennuksen yhteydessä kattorakenteista löytyvien poikkeamien vuoksi), Elisalla on oikeus periä lisätoista aiheutuneet kustannukset asiakkaalta. Ennen merkittävien

lisätöiden aloittamista asiakkaalla on oikeus perua asennus. Elisalla on tällöin oikeus laskuttaa jo suorittamansa työt hinnaston mukaan.

Asiakas vastaa liitettävyyteen liittyvistä mahdollisista kustannuksista, kuten sähköverkon vahvistamisesta sekä potentiaalitasauksen vaatimista valmisteluista.

Elisalla on oikeus toimituksellisista syistä vaihtaa sopimuksessa mainitut aurinkopaneelit teknisesti ja ulkonäöllisesti vastaaviin tuotteisiin.

Asiakkaan ei tule itse säätää laitteiston asetuksia ilman Elisan tai tämän alihankkijan antamia ohjeita. Elisa ei vastaa laitteistoon itse tehtyjen säätöjen aiheuttamista kuluista. Elisa tarjoaa asiakkaalle tavan seurata laitteiston toimintaa.

Laitteistolle tarjotaan maksuvaihtoehtoiksi kuukausittain veloitettava luottokauppa tai kertamaksu. Asennusmaksu suoritetaan kertamaksuna.

Palvelun voi irtisanoa olemalla Elisaan yhteydessä. Mahdollista akuston tai aurinkopaneelien luottokauppaa ei voi irtisanoa.

Muuton yhteydessä akusto suositellaan jätettäväksi taloon. Uusi asukas voi tehdä sopimuksen palvelun käytön jatkamisesta Elisan kanssa.

3. Sopimuksen kesto ja sen päättyminen

Laitteisto (pois lukien mobiilireititin) myydään asiakkaan omaisuudeksi joko kertamaksulla tai luottokaupalla. Luottokauppasopimukseen sovelletaan Elisa Kotiakku luottomaksun ehtoja.

Palvelusopimus on irtisanottavissa 14 päivän määräajalla.

Olenmaisissa muutoksissa reservimarkkinassa suhteessa sopimuksen solmimishetkeen on Elisalla oikeus muuttaa reservimarkkinakompensaatiota (akkureservihyvitys). Elisa kuitenkin takaa sopimuksen mukaisesti hyvityksen vähimmäistason sopimuksessa kuvatun ajan mukaisesti. Laitteiston ollessa asiakkaasta johtuvasta syystä toimimattomassa tilassa (esim. asiakas on sammuttanut laitteiston), on Elisalla oikeus vähentää kompensaatiosta toimimattomien päivien osuutta vastaava summa.

4. Elisan oikeus päättää palvelu ja sen vaikutukset laitteistojen käyttöön

Elisa voi päättää palvelun toimittamisen irtisanomalla kirjallisesti (Elisan yleiset sopimusehdot kohta 11.1) sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Palvelun päättämisellä tarkoitetaan tässä yhteydessä palvelun päättämistä niin, että sitä ei tarjota ollenkaan. Mikäli palvelua tarjotaan, vaikka sen sisältö joltain osin muuttuu, ei tarkoita sopimuksen päättämistä. Sopimuksen päättämisen jälkeen asiakas voi käyttää akkupakettiin ja aurinkopaneeleihin kuuluvia laitteistoja kiinteistön sähkönkulutuksen kuormanhallintaan itsenäisesti. Asiakas ei välttämättä saa näistä laitteistoista vastaavaa hyötyä kuin osana Elisan palvelua.

5. Palvelun mukana toimitettavat laitteet ja palvelun käytön edellytykset

Palvelun mukana toimitetaan Asiakkaan omistukseen akusto, hybridi-invertteri sekä energiamittari. Mikäli asiakas on tehnyt sopimuksen aurinkopaneeleista, toimitetaan myös aurinkopaneelit. Elisan hallintaa varten toimitettava mobiilireititin on Elisan omaisuutta ja osa Palvelua.

Asiakkaan tulee käsitellä kokonaisuuteen kuuluvia laitteita huolellisesti ja toimitetun ohjeistuksen mukaisesti. Laitteiden omiin ohjelmistoihin asiakas saa rajoitetun käyttöoikeuden. Mikäli Palveluun kuuluva mobiilireititin tuhoutuu, katoaa tai se varastetaan, Asiakas on velvollinen korvaamaan Elisalle laitteen korvaamisen uudella laitteella Elisan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan perusteella.

Palveluiden saatavuutta voi olla rajoitettu alueellisesti. Elisalla on oikeus automaattisesti päivittää Palveluun kuuluvia ohjelmistoja ja muuttaa niiden asetuksia.

5.1 Akuston ja invertterin käyttö

Palvelun voimassaollessa Asiakkaalla ei ole oikeutta avata laitteita, eikä suorittaa mitään niihin liittyviä huolto-, päivitys- tai muutostoimenpiteitä ilman Elisan kirjallista suostumusta tai ohjeistusta.

5.2 Aurinkopaneelien käyttö

Aurinkopaneelien huolto- ja ylläpitävät toimenpiteet ovat asiakkaan vastuulla. Palvelun voimassaollessa Asiakkaalla ei ole oikeutta suorittaa mitään aurinkopaneelijärjestelmään liittyviä muutostoimenpiteitä ilman Elisan kirjallista suostumusta tai ohjeistusta.

6. Palvelun sisältö

Palvelun sisältö on määritelty palvelukuvauksessa. Elisalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä muuttaa Palvelun ominaisuuksia ja sisältöä tai poistaa osia niistä. Elisa kehittää jatkuvasti palveluaan, minkä johdosta palvelun sisältö saattaa muuttua. Elisa voi päivittää palvelun tarvitsemia laitteita etähallinnan kautta ilman erillistä ilmoitusta.

7. Kokeiluvaiheessa oleva palvelu ja palvelun kehittäminen

Elisa kehittää jatkuvasti palveluaan. Kehittämiseen kuuluvat erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Palvelussa voi olla koekäytössä toiminteita, jotka ovat kokeiluvaiheessa ("Beta-ominaisuus"). Tällaisille kokeiluvaiheessa oleville ominaisuuksille on tyypillistä niiden mahdollinen määräaikaisuus, jolloin ne voivat poistua ilman ennakkoilmoitusta. Palvelun ulkonäkö saattaa muuttua palvelun kehittyessä.

Elisa voi tilapäisesti ilman asiakkaan suostumusta keskeyttää palvelun tarjonnan tai rajoittaa sen käyttöä, jos toimenpide on tarpeellinen esimerkiksi kunnossapitotöiden tai tietoturvan vuoksi. Tällainen keskeytys ei ole virhe palvelussa.

8. Palvelun ja sen käytön tekijänoikeudelliset rajoitukset

Asiakas ei saa hyödyntää Palvelua oman palvelunsa, tuotteensa tai elinkeinotoimintansa osana eikä jälleenmyydä Elisan toimittamia Palveluita.

Elisan palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Elisalle tai kolmannelle taholle, esimerkiksi ohjelmiston omistajalle. Elisa myöntää asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi sopimuksen mukaiseen palveluun sekä sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen käyttöön osana palvelua vain sovittuun tarkoitukseen.

Mikäli asiakas rikkoo näitä ehtoja, on Elisalla oikeus estää pääsy Palveluun tai purkaa sopimus välittömästi.

9. Tietojen ja evästeiden käyttö

Elisa kerää palvelun käytöstä ja toimivuudesta tietoja. Elisa kehittää palveluita asiakaslähtöisesti ja näitä tietoja käytetään mm. vikatilanteiden ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja korjaamiseen, palvelun kehittämiseen sekä asiakasviestintään ja markkinointiin. Elisa voi käsitellä asiakkaan tietoja sekä tunnistamistietoja voimassa olevan lain mukaisesti sekä Elisan tietosuojaperiaatteissa kuvatulla tavalla.

Tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisille lain mukaisin edellytyksin.

Palveluiden käytön helpottamiseksi, nopeuttamiseksi ja seuraamiseksi Asiakkaan päätelaitteelle voidaan ajoittain siirtää ns. evästeitä ("cookies") tai Asiakkaan käyttöönottaman sovelluksen osana voi olla jokin muu vastaava tekniikka, jonka avulla voidaan kerätä tietoja esimerkiksi siitä, miten ja milloin Palveluita käytetään. Asiakkaalla on mahdollisuus estää evästeiden käyttö selaimessa muuttamalla selaimensa asetuksia siten, että selain ei salli tallentamista. Asiakas hyväksyy, että evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa Palveluihin tai estää niiden käytön.

10. Kotimyyntin/etämyyntin peruutusosoikeus

Elisa Kotiakku -laitteiden ja -palvelun osalta noudatetaan etämyyntin 14 vuorokauden palautusoikeutta. Aika lasketaan vahvistusilmoituksen saamisesta alkaen.

Laitteiden ollessa jo asennettuna peritään asiakkaalta 100 euron korvaus arvonalenemasta. Laitteiden asennuspalvelun käyttö tarkoittaa hyväksyntää palvelun tarjoamiselle. Asennuspalvelulle ei ole palautusoikeutta.

Mikäli Elisa Kotiakku ja mahdolliset aurinkopaneelit on kokonaisuudessaan asennettu käyttövalmiiksi, ei asennuspalvelun veloitusta makseta takaisin. Tässä tapauksessa asiakkaalta peritään kokonaisuudessaan asennuspalvelun veloitus. Tämä ei rajaa asiakkaan oikeutta vedota palvelun virhevastuuseen. Mikäli Kotiakku-palvelussa on yhteisesti asiakkaan ja Elisan toteamana vähäistä suurempi virhe ja asiasta on ilmoitettu Elisalle kolmen (3) kuukauden kuluessa Kotiakku-laitteiston asennuksesta, on asiakkaalla oikeus saada asennusmaksun palautus Kotiakku-laitteiston asennuksesta. Tämän jälkeen oikeutta asennusmaksun palautukseen ei ole.

Puretusta asennuksesta jää näkyviä jälkiä kiinteistön ulko- ja sisäseinään ja muihin kiinteistön osiin. Elisa ei takaa, että puretun asennuksen jälkeen kiinteistön ulkoseinä tai muut rakenteet ovat alkuperäisessä kunnossaan. Asiakkaan vastuulla on saattaa omalla kustannuksellaan asennuksen purkamisesta kiinteistöön aiheutuneet jäljet alkuperäiseen kuntoon.

11. Takuu ja virhevastuu

Laitteiden takuuajat ovat seuraavat:

Akusto: 15 vuotta
Hybridi-invertteri: 10 vuotta
Energiamittari: 2 vuotta
Backup-laitteisto: 2 vuotta
Aurinkopaneelit: katso eri mallien takuuajat alta

Asennuksen takuu aika: 24 kuukautta
Asennustarvikkeiden takuu aika: 6 kuukautta

Aurinkopaneelien kiinnikkeiden takuu aika: katso eri mallien takuuajat alta

Takuu ei koske asennuskohteesta johtuvia vikoja, normaalia kulumista, ulkopuolisesta tekijästä aiheutunutta vikaa tai virhettä eikä käyttöohjeiden vastaisesta tai virheellisestä käytöstä aiheutuneita vahinkoja. Jos virhe osoittautuu olevan takuun ulkopuolella, Elisalla on oikeus laskuttaa erikseen virheen selvitys- ja korjaustyöt.

Asiakas vastaa kotivakuutuksesta, joka kattaa akustot ja muut palveluun liittyvät laitteet ja näiden käytön sekä sähkösopimuksesta itse.

11.1 Aurinkopaneelien takuuajat

Trinasolar Vertex S+ 415 Wp: 25 vuoden tuotetakuu, 30 vuoden tehotakuu

Aiko Neostar 2S 460 Wp: 25 vuoden tuotetakuu, 30 vuoden tehotakuu

AE Solar Meteor 430 Wp: 15 vuoden tuotetakuu, 30 vuoden tehotakuu

Täydelliset takuu ehdot voit lukea kunkin valmistajan sivuilta.

Aurinkopaneelien teho ilmoitetaan yksikössä "Wp" (wattiipikki). Tämä tarkoittaa aurinkopaneelin tuottamaa maksimitehoa laboratorio-olosuhteissa mitattuna, kun paneeliin kohdistuu +25 celsiusasteen lämpötilassa säteilyteho, joka on suuruudeltaan 1000 W/m². Aurinkosähköjärjestelmän kokonaistuottoon vaikuttaa oleellisesti mm. auringon paisteen ja pilvisyyden määrä, katon kaltevuus, paneeliasennuksen ilmansuunnat, puiden ja esteiden aiheuttamat varjostumat, invertterin etäisyys paneeleista ja muut vastaavat kohdekohtaiset olosuhteet. Aurinkopaneelien ilmoitettu teho perustuu siis vakioituissa olosuhteissa aikaansaatuun mittaukseen, joten tiettyä tehoa ei voida taata yksittäisessä asennuskohteessa. Aurinkosähköjärjestelmän tuottolaskelma on arvio, mistä syystä poikkeamia ilmoitetuista ja/tai arvioiduista teho- ja tuottolaskelmista ei pidetä virheenä tuotteessa eikä Elisa vastaa teoreettisen sähköntuotannon maksimimäärän toteutumisesta sellaisenaan olosuhteiden vaihteluiden vaikuttaessa aurinkopaneelisiin ja niiden tuottoon.

11.2 Aurinkopaneelien kiinnikkeiden takuuajat

Orima Solar kotimaiset kiinnikkeet: 30 vuotta

Kiinnitysjärjestelmien komponenteille annetaan valmistajan myöntämä tuotetakuu tuotteen asennuksesta. Kiinnitysjärjestelmässä voi sen elinkaaren aikana ilmetä värjäyksiä ja pintamuutoksia, jotka eivät kuitenkaan vaikuta tuotteen rakenteelliseen kestävyysasteeseen eikä niitä katsota virheiksi tuotteessa. Kiinnitysjärjestelmien täydelliset takuu ehdot löytyvät kunkin järjestelmän valmistajan sivulta.