

Elisa Yrityskuitu, palvelukuvaus ja erityisehdot

1 Toimituksen sisältö

1.1 Liittymismaksu

Liittymismaksu sisältää yrityksen liittämisen Elisan valokuituverkkoon. Hintaan sisältyy enintään 200 metriä kaapelia sekä kuitupäätteen toimitus ja asennus. Sisäverkon muutostyöt eivät kuulu liittymismaksuun. Elisan Kaapeli-TV -palvelut tilanneet asiakkaat voimme liittää samalla myös kaapelitelevisioverkkoon. Elisa omistaa rakennettavan valokuidun ja kuitupäätteen.

1.2 Katselmus

Asennuksen alkaessa Elisa järjestää tontilla katselmuksen, jossa käydään yhdessä läpi kaikki tarvittavat työt ja määritellään kuitupäätelaitteen sijoituspaikka kiinteistössä. Lisäksi Elisa kartoittaa rakennuksen sisäverkon ja tilat etukäteen varmistaakseen toimituksen sujuvuuden. Mahdollisista sisäverkon muutostöistä vastaa tilaaja.

1.3 Kuidun asennus

Elisa Yrityskuitu -palvelun asennus toteutetaan kahdella eri tavalla rakennuksen tilanteen mukaan. Uudisrakennuksessa rakennuttaja asentaa suojaputken valokuidulle tontin reunalta kiinteistön tekniseen tilaan. Jos kyseessä on jo olemassa oleva rakennus, Elisa vastaa kaivuutöistä ja valokuidun asennuksesta tontille.

1.4 Kuidun asennuksen jälkityöt

Elisa suunnittelee kaapeloinnin tontille niin, että mahdolliset vaikutukset pihan pintarakenteisiin jäävät mahdollisimman vähäisiksi. Kaivuutöistä voi kuitenkin aiheutua pieniä vaurioita, esimerkiksi nurmikon tai pihan pintojen osalta. Elisa vastaa jälkien korjaamisesta asennuksen jälkitöinä.

2 Kuitupääte

2.1 Kuitupäätteen toimitus ja asennus

Elisa Yrityskuitu -palveluun sisältyy kuitupääte, joka mahdollistaa asiakkaalle sekä data- että TV palveluiden toimituksen. Asentaja toimittaa kuitupäätteen ja huolehtii sen asennuksesta kiinteistöön.

2.2 Kuitupäätteen ominaisuudet

Kuitupääte on Elisan omaisuutta ja sitä voidaan käyttää liittymäsopimuksen ollessa voimassa. Laitteen kuituliityntään, fyysiseen sijaintiin tai laitteen rakenteeseen ei saa tehdä muutoksia ilman Elisan kirjallista lupaa.

Kuitupääte sisältää seuraavat ominaisuudet:



- Kuituliityntä operaattorin kuidulle (Elisa kytkee kuidun laitteeseen)
- Ethernet-liityntä (RJ-45) kiinteistön verkkokaapelointiin ja laitteisiin
- Laitteen virtalähde
- Mikäli Kaapeli-TV-palvelu on tilattu, laitteessa on antenniliitin (F-liitin), jonka kautta TV-palvelut voidaan jakaa kiinteistön sisäverkkoon

2.3 Kuitupäätteen mahdollistamat palvelut

Kuitupääte mahdollistaa yrityksen internet- ja kaapelitelevisiopalveluiden käytön. Molemmat palvelut tilataan erikseen, ja niistä toimitetaan omat tilausvahvistukset. Näiden palveluiden hinnoittelusta sovitaan erikseen.

3 Netti palveluiden tilaaminen

Yrityksen nettipalvelut tilataan erikseen. Ennen valokuidun käyttöönottoa Elisan myyjä ottaa yhteyttä sopiakseen nettipalveluista. Tilatuista nettipalveluista lähetetään erillinen tilausvahvistus.

4 Alueellinen ehdollinen kuitutarjous

Elisa Yrityskuitu -palvelun tarjous voi olla ehdollinen, jolloin ennakkotilauksen tekemällä asiakas sitoutuu mukaan, jos alue päätetään rakentaa. Ehdollisuus ilmenee selkeästi aina myös tarjouksesta. Elisa varaa oikeuden päättää alueen rakentamisesta ennakkotilauksen perusteella. Mikäli ennakkotilauksia ei saada riittävästi, Elisalla on oikeus jatkaa myyntiaikaa tai perua ennakkotilaukset. Mahdollisista peruutuksista Elisa ilmoittaa kirjallisesti kaikille ennakkotilauksen tehneille asiakkaille.

Jos alue päätetään rakentaa, ennakkotilaus muuttuu automaattisesti Elisa Yrityskuitu -palvelun tilaukseksi. Elisa tiedottaa rakentamispäätöksestä kirjallisesti kaikille ennakkotilauksen tehneille asiakkaille.

Ennakkotilauksen tehnyt asiakas vastaa kiinteistön omistajan luvan hankkimisesta kuidun rakentamiselle kiinteistöön.

5 Tilauksen peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa ennakkotilauksensa ennen Elisan rakentamispäätöstä. Peruuttamisen tulee tapahtua kirjallisesti Elisalle. Elisa tiedottaa rakentamispäätöksestä mahdollisimman nopeasti. Elisan myönteisen rakentamispäätöksen myötä ennakkotilaus muuttuu tilaukseksi.

Asiakas voi perua tilauksen ennen kuin asennus on tehty. Tässä tapauksessa Elisa kuitenkin veloittaa asiakasta syntyneistä kustannuksista. Mikäli tilaus peruutetaan Elisan rakentamispäätöksen jälkeen, mutta ennen suunnittelukäynnin sopimista, asiakkaalta veloitetaan hinnaston mukainen liittymismaksu. Jos peruutus tehdään suunnittelukäynnin sopimisen jälkeen, veloitetaan edellisen lisäksi hinnaston mukainen peruutusmaksu. Mikäli peruutus tapahtuu rakennustöiden aloittamisen jälkeen, Elisa perii lisäksi myös aiheutuneet rakentamiskustannukset. Asennuksen jälkeen tilausta ei voi enää perua.



6 Yrityskuitu ilman käyttöä

Elisalla on oikeus sulkea käyttämätön Elisa Yrityskuitu -palvelu, jos siinä ei ole ollut veloitettavia palveluita kuuden kuukauden aikana. Suljetun liittymän avaamisesta veloitetaan hinnaston mukaan.

7 Korkeat rakennuskustannukset

Liittymismaksu voi muuttua, jos kaapelin asennustyön kustannus on merkittävästi tavanomaista korkeampi. Tämä voi johtua esimerkiksi poikkeuksellisen pitkästä asennusreitistä, vaativista maanrakennustöistä, timanttikorauksen tarpeesta kaapelin läpiviennissä tai yli 10 metrin sisäkaapeloinnista.

Jos liittymismaksu muuttuu, Elisa ilmoittaa siitä tilaajalle tonttikatselmuksen jälkeen. Muuttunut hinta ilmoitetaan puhelimitse tai kirjallisesti. Tilaus astuu voimaan vasta, kun tilaaja on hyväksynyt uuden hinnan. Tilaajalla on oikeus perua tilaus ilman kustannuksia, jos hän ei hyväksy uutta hintaa.

8 Maksut ja maksuehdot

Liittymismaksun maksaminen on tilaajan vastuulla, kunnes maksu on kokonaan suoritettu. Liittymismaksu ei ole sidottu kiinteistön hallintaan tai siellä käytettäviin palveluihin. Jos maksu laiminlyödään, Elisalla on oikeus irtikytkeä Elisa Yrityskuitu -palvelu. Palvelun uudelleen avaamisesta veloitetaan hinnaston mukaan.

