# Elisa Carrier Business

## Lisäpalveluhinnasto

| Kiirehditty viankorjaus, Access ja laajakaistatuotteet | |
|---|---|
| **Etäviankorjaus** | |
| Arkisin 8.00–18.00 | 250 € |
| Lauantaisin 8.00-14.00 | 750 € |
| **Kenttäviankorjaus** | |
| Arkisin 8.00–18.00 | 250 € |
| Lauantaisin 8.00-14.00 | 750 € |

| Carrier Service Online (ECSO) -portaalin erillistyöt | |
|---|---|
| Yksittäinen ECSO-portaalin työ | 25 €/kpl |
| Massamuutokset erillisenä tilauksena | 98 €/h |
| **Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h.** | |

| Laskutus | |
|---|---|
| Raportti | 50 €/kpl |
| Asiantuntijan työ | 98 €/h |
| **Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h.** | |

| Laskutus- ja perintämaksut | |
|---|---|
| Viivästysmaksu (vakiokorvaus) | 40 € |
| Maksusopimus tai sen muutos | 9,90 € |
| Tiliote, kuluva kuukausi | 25,99 € |
| Tiliote, max 2 viimeiseltä vuodelta.<br>Minimiveloitus yhden tunnin työ ja laskutus toteuman mukaan. | 165 €/h |
| **Viivästyskorko on korkolain mukainen.<br>Nämä hinnat koskevat Elisan operaattorituotteiden laskutus- ja perintä-maksuja.** | |

# Elisa Carrier Business

| Asiantuntijatyöt | |
|---|---|
| Asiantuntijan selvitystyöt | 98 € |
| Asiantuntijan käyttöönottotuki | 98 €/h |
| Vaativat asiantuntijan selvitystyöt | 168 €/h |
| Tekninen konsultointi ja ratkaisukonsultointi | 198 €/h |
| Arkkitehtuurityö ja vaativat tekninen konsultointi | 249 €/h |
| **Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h.** | |

| Muut kertamaksut | |
|---|---|
| Dokumentaatiomuutos | 50 €/yhteys |
| Sopimusraportit | 50 €/kpl |
| Ylimääräinen asentajakäynti<br>Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h | 98 €/h |
| Yhteyden ominaisuuksiin muutos, ilman asentajan käyntiä | 210 € |

| Projektien johtaminen | |
|---|---|
| Toimitus- ja muutoskoordinointi | 168 €/h |
| Projektipäällikkö | 198 €/h |
| **Laskutus toteuman mukaan, minimiveloitus 2 h** | |