

Elisa Vaihtoetu -palvelun sopimusehdot

1.6.2025

Vanhan laitteen tiedot ja varmuuskopiointi

Kun olet palauttanut laitteen Elisalle, vanhaa laitetta ei pystytä palauttamaan sinulle. Muista tehdä varmuuskopiointi laitteesta ja palauta vanhaan laitteeseen tehdasasetukset. Ohjeet löydät laitevalmistajan verkkosivuilta. Laitteet tyhjennetään tietoturvallisilla tavoilla laitteiden palautuessa kumppanimme toimesta.

Laitteen kunto

Mikäli palautat laitteen myöhemmin myymälään tulee palautettavan laitteen olla samassa kunnossa kuin se oli myyjän tekemässä arvioinnissa. Jos nämä edellytykset eivät täyty, laitteen hyvityshintaa voidaan alentaa virhettä vastaavalla summalla.

Laite ja pilvipalvelu

Laite ei saa olla kirjautuneena laitevalmistajan pilvipalveluun (esim. Samsungin tai Applen) eikä laitteessa saa olla laitteen etsintätoiminto päällä. Jos palautat tällaisen laitteen, hyvitystä ei voida maksaa. Ohjeet pilvipalvelusta poistamisesta löydät laitevalmistajien sivulta tai osoitteesta <https://elisa.fi/asiakaspalvelu/laitteet/vaihtoetu-ohjeet/>

Vaihtolaitteen palautus ja hyvityssumma

Palauta vanha laite myymälään. Elisan myymälät voit katsoa osoitteessa <https://elisa.fi/myymalat/>

Kun annat vanhan laitteesi vaihdossa saat hyvityksen suoraan uuteen ostettavaan laitteeseen. Voit jättää vanhan laitteen heti myymälään tai palauttaa sen 14 vuorokauden kuluessa myymälään.

Vaihtoetu on saatavissa vain luottokaupalla ostettaviin laitteisiin.

Annettava hyvityssumma ei voi olla isompi kuin uuden ostettavan laitteen ostohinta.

Mikäli et palauta vanhaa laitetta 14 vuorokauden kuluessa poistetaan uuden laitteen oston yhteydessä saamasi hyvityssumma kokonaisuudessaan ja se lisätään kertaveloituksena seuraavalle laskullesi. Myös mahdollinen erillinen laitekampanjan yhteydessä annettu lisähyvityssumma poistetaan.

Uuden laitteen kauppaa eikä luottokauppasopimusta voi peruuttaa mikäli hyvityssumma poistetaan laitteen palauttamatta jättämisen vuoksi.

Vaihtolaitteen palautusohjeet

Voit jättää vanhan laitteesi heti myymälään tai palauttaa se 14 vuorokauden kuluessa myymälään.

Ennen laitteen palautusta toimi seuraavasti:

1) Poista puhelimestasi kaikki iCloud/Samsung/Google -tilit, mukaan lukien puhelimen paikannus- ja etsintätoiminnot, esim. FindMyiPhone (Etsi iPhoneni).

2) Palauta puhelimestasi tehdasasetukset.

HUOMIO! Tämä ohje koskee vain vaihtopuhelimen palauttamista. Jos teet uuden laitteen asiakaspalautusta, toimi erillisen asiakaspalautusohjeen mukaisesti.

Löydät ohjeet myös osoitteesta <https://elisa.fi/asiakaspalvelu/laitteet/vaihtoetu-ohjeet/>

Usein kysyttyjä kysymyksiä:

Mitä palautan laitteeni mukana?

Tarvitsemme vain laitteen ja siihen kuuluvan akun. Laturit, kuulokkeet, SIM- ja muistikortit tulee jättää pois.

Kuinka poistan laitteestani Samsung -tilin?

Valitse Asetukset -> Tili -> Samsung -tilit

Valitse poistettava tili -> Poista tili (joissakin malleissa yläoikealla, menu valikon alla) Laite saattaa pyytää tilin salasanaa toiminnan suorittamiseksi
Kun tili on poistettu, suorita tehdasasetusten palautus.

Kuinka poistan laitteestani Google -tilin?

Avaa Asetukset -> Tilit

Valitse poistettava Googlen -tili

Valitse Poista tili (joissakin malleissa yläoikealla, menu valikon alla).

Kuinka poistan laitteestani iCloud -tilin?

Asetukset > Yleiset > Nollaa > Poista kaikki sisältö ja asetukset. Laita myös laitteesta Etsi iPhone-toiminto pois päältä.

Jos et pääse laitteeseesi käsiksi, kirjaudu sisään osoitteessa iCloud.com tai toisen laitteen Etsi iPhoneni -ohjelmassa, valitse oikea laite ja klikkaa Tyhjennä. Kun laite on tyhjennetty, valitse Poista tililtä. Lisätietoja löydät täältä: <https://support.apple.com/fi-fi/HT201351>

Kaikki oikeudet pidätetään. Kaikki tuotemerkit kuuluvat niiden alkuperäisille omistajilleen ja niitä käytetään vain tunnistamistarkoituksessa.