

1 Käsittelyn tarkoitus ja rekisterinpitäjän ohjeet

Tämä henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus ja käsittelyohjeet on henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen ja palvelukuvauksen liite ja yhdessä Elisan ja asiakkaan välisen palvelua (jäljempänä "Palvelu") koskevan sopimuksen ja sen liitteiden kanssa (Jäljempänä "Sopimus") muodostavat rekisterinpitäjän ohjeet henkilötietojen käsittelylle.

Palvelu: Elisa Palvelupäätelaite-palvelu

Käsittelyn tarkoitus: Elisa käsittelee asiakkaan henkilötietoja Palveluiden tarjoamiseksi Sopimuksen mukaisesti.

2 Rekisteröityjen ryhmät

Elisa voi käsitellä Palvelussa seuraavien rekisteröityjen henkilötietoja:

	Tilaajan asiakkaat
	Tilaajan loppuasiakkaat
X	Tilaajan työntekijät
	Tilaajan potentiaaliset työntekijät
	Tilaajan toimittajat
	Tilaajan potentiaaliset toimittajat
	Muu, mikä?:

3 Henkilötietojen tyyppi

Elisa voi käsitellä Palvelussa seuraavia henkilötietoja:

X	Nimi
X	Yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköposti)
	Henkilötunnus
X	Asiakkuutta kuvaavat tiedot (asiakas ID, tilaushistoria)
	Henkilön ominaisuudet (ikä, sukupuoli ym.)
	Taloudelliset tiedot (kontaktit, laskut, tarjoukset, ostot, pankkitiedot ym.)
X	Palvelun käyttämisestä syntyvät tekniset tiedot, jotka ovat yhdistettävissä henkilöön
	Viestinnän välitystiedot (ks. laki sähköisen viestinnän palveluista)
	Sijaintitiedot
	Muu, mikä?:

4 Erityiset henkilötietoryhmät

Elisa voi käsitellä Palvelussa seuraavia erityisiä henkilötietoryhmiä:

	Rotu tai etninen alkuperä
	Poliittiset mielipiteet
	Uskonnolliset tai filosofiset vakaumukset
	Ammattiliiton jäsenyys



	Geneettiset tiedot
	Biometriset tiedot
	Terveystiedot
	Seksuaalista käyttäytymistä tai suuntautumista koskevat tiedot
	Erityisiä henkilötietoryhmiä ei käsitellä

5 Käsittelypaikka ja Alihankkijat

Henkilötietojen käsittely tapahtuu Palvelussa seuraavissa paikoissa:

	Vain Suomessa
	EU:n ja ETA:n alueella
X	EU:n ja ETA:n alueella sekä EU:n ja ETA:n ulkopuolella

Henkilötietojen siirto EU:n ja ETA:n ulkopuolelle perustuu:

	Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskevaan päätökseen
X	Euroopan komission mallisopimuslausekkeisiin
	Rekisteröidyn suostumukseen
	Muuhun, mihin?:
	Henkilötietoja ei siirretä EU:n ja ETA:n ulkopuolelle

Elisa voi käyttää Palvelussa tapahtuvaan henkilötietojen käsittelyyn alihankkijoita. Asiakas voi pyytää Elisalta tarkemman kuvauksen henkilötietojen käsittelyyn osallistuvista alihankkijoista ja henkilötietojen käsittelypaikoista.

Mikäli tietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, Elisa varmistaa riittävien sopimusten ja muilla toimenpiteillä, että tiedot siirretään lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

6 Käsittelyn turvallisuus

Elisa huomioi käsittelyn turvallisuuden kaikessa toiminnassa. Elisa huolehtii tästä käyttämällä asianmukaista tekniikkaa, tietoturvaratkaisuja sekä hallinnollisia keinoja, joilla varmistetaan käsittelyn turvallisuus. Nämä toimenpiteet vaihtelevat palvelukohtaisesti.

7 Käsittelyn kesto

Elisa käsittelee henkilötietoja vain niiden käsittelyn käyttötarpeen vaatiman ajan. Käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päättyessä Elisa joko poistaa tai palauttaa henkilötiedot kohtuullisen ajan kuluessa.

8 Henkilötietojen käsittelijän yhteystiedot

Yrityksen nimi	Elisa Oyj
Y-tunnus	0116510-6
Osoite	Ratavartijankatu 5, 00520 Helsinki
Tietosuojavastaava	tietosuojavastaava@elisa.fi

