

Elisa Kotiverkko -palvelun tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietojen käsittelyä Elisa Kotiverkko -palvelussa. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan yhdessä Elisan yleisen tietosuojaselosteen kanssa: <https://elisa.fi/tietosuoja/tietosuojaperiaatteet/>. Kehitämme Elisa Kotiverkko -palvelua ja päivitämme tarvittaessa tietosuojaselosteitamme vastaamaan muutoksia.

1 Mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta?

Elisa Kotiverkko -palvelussa keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi. Henkilötietoja käsitellään kohdassa 2 mainittuihin tarkoituksiin.

Käsittelemme seuraavia tietoja sinusta:

- Laitetiedot (mm. laitteen sarjanumero)
- Verkkotiedot (mm. MAC-osoite, ja IP-osoite)
- Yhteystiedot (mm. nimi ja osoite)
- Asiakaspalvelussa käsiteltävät tiedot (mm. henkilötunnus, asiakkaan asiakkuus- ja sopimustiedot, mahdolliset valtuutus- ja edunvalvontatiedot)
- Vikatilanteeseen liittyvät tiedot

2 Mihin tarkoituksiin käsittelemme tietojasi?

Sopimuksen täytäntöönpanemiseksi:

Elisa käsittelee sinun tietojasi Elisa *Kotiverkko* -palvelun tarjoamiseksi sekä toteuttaaksemme sopimuksemme velvoitteet. Lisäksi Elisa käsittelee henkilötietojasi vian korjaamiseksi sekä osana asiakaspalvelua.

Oikeutettu etu:

Elisa käsittelee henkilötietojasi Elisan oikeutetun edun perusteella:

- Palvelun kehittämiseksi ja Wifi-verkon optimoimiseksi. Käsittely on tarpeellista, jotta voimme tarjota sinulle parempaa palvelua ja parantaa Wifi-verkon toimivuutta. Mikäli haluat vastustaa kyseistä henkilötietojen käsittelyä, niin katsothan ohjeet tältä sivulta kohdasta 5.4.
- Laadun ja käytön varmistamiseksi. Käsittely on tarpeellista, jotta voimme varmistaa Wifiverkon toimivuuden. Mikäli haluat vastustaa kyseistä henkilötietojen käsittelyä, niin katsothan ohjeet tältä sivulta kohdasta 5.4.

3 Kuinka kauan käsittelemme henkilötietojasi

Elisa käsittelee henkilötietojasi vain tarpeellisen ajan alla mainittujen käyttötarkoitusten mukaisesti. Yleisenä lähtökohtana Elisa käsittelee palvelun tarjoamiseksi tarvittavia henkilötietoja sopimussuhteen ajan. Lisäksi osaa tiedoista käsitellään myös sopimussuhteen päätyttyä mm. lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Voit lukea lisää säilytysajoista [Elisan tietosuojaperiaatteista](#).

Edellä mainitusta poiketen Elisa käsittelee ja poistaa henkilötietoja myös käyttötarkoituksen huomioon ottaen seuraavasti:

- Elisa käsittelee palvelun kehittämiseksi, Wifi-verkon optimoimiseksi sekä laadun ja käytön varmistamiseksi käsiteltäviä tietoja 90 päivän ajan tietojen keräämisestä.

4 Henkilötietojen siirrot ja luovutukset

Toteutamme palvelun pääsääntöisesti paikallisesti. Käytämme palvelun tuottamisessa sekä niihin liittyvissä tukipalveluissa alihankkijoita. Alihankkijoita käyttäessämme varmistamme, että henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti, huolellisesti ja luottamuksella. Varmistamme tämän sopimuksilla, alihankkijoiden toiminnan auditoinneilla sekä alihankkijoille tarjoamillamme tietoturvallisilla työvälineillä ja turvallisuuskoulutuksilla.

Osaa henkilötiedoista saatetaan käsitellä Suomen tai EU-alueen ulkopuolella. Henkilötietojen käsittely ulkomailla on tarpeen palveluidemme toteuttamiseksi, toimintamme laadun parantamiseksi, erityisosaamisen saamiseksi tai toimintamme tehostamiseksi. Osa käsittelystä on Suomessa sijaitsevien tietojen ylläpitämistä ja käsittelyä etähallinnan avulla. Lisäksi joissakin tapauksissa siirrämme henkilötietoa käsiteltäväksi esimerkiksi Intiaan alihankkijoidemme käsiteltäväksi. Tällöin varmistamme, että käsittelevä taho toimii tietosuojaperiaatteidemme mukaisesti, huolellisesti ja asianmukaisesti sekä käsittelyn oikeutus varmistetaan soveltuvan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi käyttäen EU:n komission hyväksymiä mallilausekesopimuksia.

5 Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus vaikuttaa omien henkilötietojesi käsittelyyn. Alla löydät lisätietoa oikeuksistasi ja miten voit toteuttaa niitä.

5.1 Oikeus tarkistaa tietosi

Voit tarkistaa omat tietosi [OmaElisasta](#) menemällä kohtaan "Oma nimi" > "Omat tiedot" > "Omien tietojen tarkistaminen" > "Pyydä tietosi".

Jos sinulla on muita tarkastusoikeuteen liittyviä pyyntöjä, niin otathan yhteyttä Elisan asiakaspalveluun (kts. yhteystiedot tältä sivulta kohdasta 6).

5.2 Oikeus peruuttaa suostumus

Emme käsittele henkilötietojasi suostumuksen perusteella, joten tämä oikeus ei sovellu Elisa Kotiverkko -palvelussa.

5.3 Oikeus oikaista tietosi

Jos havaitset virheellistä tai vanhentunutta tietoa käsittelemistämme henkilötiedoista, pyydämme sinua korjaamaan tiedot joko

[itsepalvelulomakkeiden tai asiakaspalvelumme](#) kautta. Ajantasaisten asiakastietojesi avulla voimme tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua.

5.4 Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Mikäli haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä Elisa Kotiverkko -palvelun kehittämiseen, Wifi-verkon optimoimiseen sekä laadun ja käytön varmistamiseen voit tehdä sen asiakaspalvelumme kautta.

5.5 Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Voit rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä, jos:

- kiistät tietojesi paikkansapitävyyden ja tämän varmentaminen on Elisalla selvityksessä;
- käsittely on mielestäsi lainvastaista ja vastustat tietojen poistamista;
- Elisa ei enää tarvitse henkilötietojasi, mutta sinä tarvitset tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai
- olet vastustanut henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella tehtävään käsittelyyn ja tämän oikeuden todentaminen on Elisalla selvityksessä.

Mikäli yllä olevat edellytykset täyttyvät, voit rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä ottamalla yhteyttä Elisan asiakaspalveluun (kts. yhteystiedot tältä sivulta kohdasta 6).

5.6 Oikeus poistaa tietosi

Elisa poistaa henkilötietosi, jos olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä palvelun kehittämiseen, verkon optimoimiseen sekä laadun ja käytön varmistamiseen. Katso tältä sivulta kohdasta 5.4 lisätietoa vastustamisoikeuden käytöstä.

Elisa säilyttää ja poistaa henkilötietojasi tämän sivun kohdan 3 mukaisesti. Lisäksi Elisa poistaa henkilötietosi, mikäli irtisanot Elisa Kotiverkko -palvelun.

Olethan yhteydessä meihin, mikäli katsot, että Elisa käsittelee henkilötietojasi lainvastaisesti ja mielestäsi tietosi tulisi poistaa. Löydät Elisan yhteystiedot tältä sivulta kohdasta 7.

6 Valitusoikeus

Olethan yhteydessä meihin, jos haluat reklamoida tai esittää kehitysehdotuksia henkilötietojemme käsittelystä. Löydät yhteystiedot tältä sivulta kohdasta 7.

Voit tehdä tietosuojaa tai henkilötietojen käsittelyä koskevan valituksen valvovalle viranomaiselle, kuten Liikenne- ja viestintävirastolle viestintäasioissa tai tietosuojavaltuutetulle muissa henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa.

7 Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Elisa Kotiverkko -palvelun rekisterinpitäjä on Elisa Oyj.

OmaElisa (henkilötietojen käsittelyn palvelupiste): <https://oma.elisa.fi/>

Asiakaspalvelu, puh. 010 190 240

Muut yhteystietomme: <https://corporate.elisa.fi/tietoa-elisasta/yhteystiedot/>



8 Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaava / Elisa Oyj

PL 1

00061 Elisa Oyj

