



## Avtalsvillkor för avgiftsbelagt programinnehåll

13.4.2026

Avtalsvillkoren för avgiftsbelagt programinnehåll tillämpas till exempel på programbibliotek, kanalpaket och hyrfilmer.

### 1. Allmänt

Dessa villkor tillämpas på leverans till konsumenter (kunden) av avgiftsbelagda programbibliotek samt avgiftsbelagda TV-kanaler och -innehåll (programtjänsten) som hör till Elisa Viihde och som förmedlas via internet. På beställning och användning av programtjänster via Elisa Viihde-tjänsten eller -användargränssnittet tillämpas även tillämpliga villkor för Elisa Viihde eller användarbehörigheter.

Ett tjänsteavtal mellan Elisa-koncernen (bolaget) och kunden uppstår när Elisa eller en av denne befullmäktigad part har godkänt kundens beställning, kunden har fått en beställningsbekräftelse, eller om kunden beställer programtjänsten via Elisas webbtjänst eller någon annan distansförsäljningskanal, och kunden inte har utnyttjat sin ångerrätt inom 14 dagar efter att ha mottagit beställningsbekräftelsen. Kunden har dock inte ångerrätt i fråga om digitalt innehåll när leveransen av en innehållstjänst har inletts till följd av kundens prenumeration när ångerrätten är i kraft och kunden har godkänt att ångerrätten saknas innan avtalet har ingåtts. Exempel på digitala innehåll är filmer som kan hyras i Elisa Viihde samt TV-kanaler och strömningstjänster som man kan titta där.

Beställningsperioden för programtjänster är minst en (1) månad.

Programtjänsten kan inkludera en period under vilken kunden kan testa programtjänsten avgiftsfritt under en begränsad tid ("testperiod") enligt villkor som fastställs i samband med beställningen av programtjänsten. Längden på en avgiftsfri testperiod anges i offerten gällande testperioden och i samband med den beställning av programtjänsten som har gjorts under testperiodens giltighetstid. Kunden kan utnyttja testperioden endast om kunden inte har utnyttjat en testperiod eller ett motsvarande erbjudande under 12 månader före sin beställning.

Om programtjänsten beställs elektroniskt med Elisa Viihde-terminalen eller på internet eller på något annat sätt aktiveras den omedelbart, om inget annat anges. Om programtjänsten beställs i butik eller per telefon avtalas aktiveringstidpunkten i samband med att ett avtal ingås.

Elisa har rätt att kontrollera kundens kreditupplysningar och avstå från att ingå ett tjänsteavtal om kunden har en anteckning om betalningsstörning.

### 2. Avtalsobjekt

Elisa ger kunden tillgång till programtjänsten antingen

(a) med hjälp av Elisa Viihde-användargränssnittet via kundens Elisa Viihde-terminal eller någon annan av kundens enheter, eller

(b) via den applikation eller något annat användargränssnitt som tillhandahålls av den aktuella programtjänsteleverantören.

Tjänsten inkluderar förmedling av programtjänsternas innehåll till de kunder som finns inom tjänstens tillgänglighetsområde och som har de tekniska förutsättningar och enheter som krävs för att ta emot tjänsten. Programtjänsterna är avsedda enbart för privatkunder.

Kunden ansvarar för enheterna och internetförbindelsen i anslutning till användningen av tjänsten samt för att webbläsaren och andra programvaror fungerar och skyddas tillräckligt och för att de är kompatibla med tjänsten.

Tillgången till programtjänsterna kan vara begränsad geografiskt eller i fråga om terminaler av upphovsrättsliga eller andra rättsliga skäl.

### **3. Elisans ansvar och ansvarsbegränsningar**

Elisa ansvarar inte för innehållet i programtjänsten. Rättsinnehavarna ansvarar för innehållet. Elisa ansvarar inte för ändringar, störningar eller avbrott i externa programleverantörers program eller för olägenheter, det tekniska genomförandet av programtjänsterna eller skador som dessa orsakar kunden.

Elisa ansvarar inte för tjänster som tillhandahålls av tredje parter, hur datakommunikationsnätet eller andra funktionella delar fungerar eller för deras eventuella inverkan på hur tjänsterna fungerar.

Elisa är skyldig att ersätta kunden endast för sådan direkt skada som orsakats av att Elisa av oaktsamhet har stridit mot lag eller avtalet. Denna typ av direkta skador är vanligen direkta kostnader, som post- och telefonavgifter, för utredning av fel. Ersättning betalas inte enbart för orsakat besvär, till exempel för egen eller ett ombuds tidsåtgång.

Kunden har inte rätt att få ersättning, om inte kunden meddelar Elisa om felet och framför ersättningskrav inom skälig tid.

Kunden ska kunna lägga fram bevis på den skada som denne har orsakats. Elisa ansvarar inte för indirekta skador som kunden eller en tredje part orsakas, till exempel utebliven vinst eller ekonomisk förlust. Det skadestånd som Elisa betalar uppgår högst till ett belopp som motsvarar den serviceavgift som kunden har betalat för en månad till Elisa. Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Kunden ansvarar för skador som orsakas av att denne försummat att begränsa skadan. Elisa ansvarar inte för kundens eller tredje parters agerande eller för skador som dessa orsakar.

Om iakttagande av avtalet förhindras eller fördröjs på grund av force majeure befrias Elisa från sina avtals- och skadeståndsskyldigheter. Genom villkoren gällande ansvarsbegränsning begränsas inte konsumentens rättigheter som är en följd av tvingande lagstiftning.

### **4. Kundens användning av tjänsten och ansvar**

De immateriella rättigheterna till programtjänster och program tillhör vanligen tredje parter. Programtjänsterna är avsedda för kundens personliga bruk och får varken helt eller delvis presenteras offentligt eller delas med tredje parter. Kunden har inte rätt att lagra, återsända, presentera eller använda program eller programtjänster på något annat sätt än inom ramen för upphovsrättslagen. Kunden får inte vidarefördela programtjänsten eller en del av den till tredje parter.

Om kunden bryter mot dessa villkor, har Elisa rätt att förhindra tillgång till programtjänsten eller att häva avtalet omedelbart.

### **5. Avgifter**

Kunden är skyldig att betala bolaget överenskomna avgifter enligt gällande prislista eller det pris som angetts vid beställningstidpunkten.

Betalda engångsavgifter återbetalas inte.

Beställningsperioden för programtjänster är minst en (1) månad. Faktureringsperioden är en (1) månad. Avgifterna debiteras under faktureringsperioden eller när minimifaktureringsgränsen har uppnåtts.

Om betalningen försenas eller debiteringen misslyckas är kunden skyldig att betala dröjsmålsränta enligt räntelagen och samtliga kostnader för indrivning. Anmärkningar på en faktura ska göras senast på fakturans förfallodag. Vid meningsskiljaktigheter om en faktura ska den obestridda delen betalas senast på fakturans förfallodag. Elisa har rätt att stänga av de programtjänster som kunden har beställt, om kunden inte har betalat fakturan trots betalningsuppsmaning eller om debiteringen av avgiften från kundens konto eller kreditkort har misslyckats. Elisa har rätt att debitera en avgift för betalningsuppsmaning enligt prislistan.

Elisa har rätt att ändra avgifterna. Ändringar i engångsavgifter meddelas på prislistan eller i övrigt vid beställningstidpunkten. Ändringar i regelbundet återkommande avgifter meddelas kunden en månad i förväg.

### **6. Behandling och utlämnande av personuppgifter**

Elisa behandlar kundens personuppgifter bl.a. för att genomföra tjänsteavtalet. Leverans av avgiftsbelagda programtjänster och innehåll kan kräva att Elisa lämnar ut kundens identifierings- och kontaktuppgifter, såsom e-postadress, samt beställningsuppgifter till tredje parter, såsom leverantörer av de avgiftsbelagda programtjänsterna som kunden beställt eller tekniska underleverantörer, för aktivering, leverans och tekniskt genomförande av tjänsten. Tredje parter behandlar personuppgifter antingen för Elisans räkning i egenskap av personuppgiftsbiträden eller som självständiga personuppgiftsansvariga för sina egna tjänster. Personuppgifter behandlas alltid i enlighet med den gällande dataskyddslagstiftningen.

Ytterligare information om behandling av personuppgifter, rättsliga grunder för behandlingen samt kundens rättigheter finns på [elisa.fi/tietosuoja](http://elisa.fi/tietosuoja).

## **7. Överföring av avtal och avtalsändringar**

Kunden har inte rätt att överföra avtalet till en tredje part. Elisa kan överföra avtalet till en tredje part genom att meddela kunden om överföringen.

Elisa har rätt att ändra villkoren i detta avtal samt att ändra eller avsluta programtjänster enligt avtalet och prislistan genom att meddela kunden om ändringen en (1) månad innan den börjar gälla. På tjänsten tillämpas de nya avtalsvillkoren och priserna från det att de börjar gälla, om inte kunden säger upp avtalet inom en (1) månad efter att denne har meddelats om ändringen.

## **8. Programtjänstavtalets upphörande**

Om inte annat har överenskommit gällande avtalet tills vidare. Kunden kan säga upp ett tills vidare gällande avtal genom att meddela Elisa om detta. Vid uppsägning kan kunden debiteras fram till slutet av innevarande faktureringsperiod, och debiteringarna för faktureringsperioden återbetalas inte. I så fall kan kunden använda tjänsten fram till utgången av faktureringsperioden. Ett tidsbundet avtal kan dock inte sägas upp under avtalsperioden. Om kunden säger upp ett avtal under en tidsbunden beställningsperiod är kunden skyldig att betala för de tjänster denne har beställt fram till utgången av beställningsperioden.

Beställningsperioden för tjänster är minst en (1) månad. Faktureringsperioden är en (1) månad. Avgifterna debiteras under faktureringsperioden eller när minimifaktureringsgränsen har uppnåtts.

Utmärkande för programtjänsterna är att det sker ändringar i kanal- och programutbudet av skäl som är oberoende av Elisa. Elisa kan inte påverka kanal- eller programbolagens eller tredje parter beslut om innehållet i tjänsterna. Detta innebär att till exempel tillgången till en kanal, serie eller idrottsgren i ett kanalpaket kan upphöra eller ändras under avtalsförhållandet. Vid denna typ av ändringar är målet att tjänsten till innehållet så långt som möjligt ska förbli oförändrad och tillräckligt mångsidig. Om detta inte är möjligt har kunden rätt att säga upp såväl ett tills vidare gällande som ett tidsbundet avtal om innehållet i tjänsten ändras.

Om kunden inte iakttar villkoren i detta avtal har Elisa rätt att häva avtalet omedelbart på kundens bekostnad. Elisa har rätt att säga upp avtalet skriftligen med en uppsägningstid på en (1) månad.

## **9. Övriga villkor**

På avtalet tillämpas Finlands lag.

Kunden har rätt att väcka talan mot Elisa i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kunden har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort eller inom vars domkrets Elisa har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning. Forum fastställs i övriga fall i enlighet med rättegångsbalken. Om det inte finns någon behörig domstol för ärendet behandlas meningsskiljaktigheter om avtalet i Helsingfors tingsrätt.

Kunden har även rätt att föra meningsskiljaktigheter gällande avtalet för behandling i Konsumenttvistenämnden, vars beslut har karaktären av en rekommendation.