

## Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva

Vakuutusehdot nro 04560-1 | Voimassa 1. toukokuuta 2026 alkaen

### Sopimusperusta

Vakuutusehdot muodostavat vakuutuskirjan kanssa vakuutussopimuksen kanssamme. Ellei muuta ole sovittu, sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Vakuutussopimuslaki 28. kesäkuuta 1994 nro 543/1994 säätelee vahinkovakuutuksia ja henkilövakuutuksia.

### Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Tryg Suomi, Aleksanterinkatu 17, FI-00100 Helsinki, Y-tunnus 1947198-8, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, CVR-nro. 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

### Kysyttävää vakuutuksesta

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksesta, olet tervetullut ottamaan yhteyttä:

#### Tryg Affinity

Sähköposti: [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi)

Puhelin: 029 003 92 20

## 1. Tietoa vakuutuksesta

Tryg ja Elisa Oyj (jäljempänä Tryg ja Elisa) ovat tehneet vakuutussopimuksen pakollisesta ryhmävakuutuksesta. Tämä vakuutus on pakollinen ryhmävakuutus, joka koskee Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-liittymää. Vakuutus sisältyy liittymäsopimukseen eikä sitä voida poistaa tai irtisanoa erikseen. Ajantasaiset vakuutusehdot ovat aina saatavilla Elisalta tai Trygiltä.

Tryg ja Elisa neuvottelevat vakuutusehtojen ja maksujen perusteista. Jos liittymäsopimuksesi päättyy tai muuttuu, vakuutus päättyy samalla.

Vakuutus kattaa käytössä olevalla kellopuhelinlaitteelle aiheutuneet allrisk-vahingot *edellyttäen, että laitteessa on vahinkohetkellä käytössä aktiivinen Elisa-SIM-kortti ja Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-liittymä*. Vakuutusturva määräytyy tuotetta koskevien allrisk-vakuutusehtojen mukaisesti.

## 2. Kuka on vakuutuksenottaja ja ryhmän edustaja

Vakuutuksenottaja on Elisa Oyj, Ratavartijankatu 5, 00520 Helsinki, Y-tunnus 0116510-6, joka on tehnyt vakuutussopimuksen Trygin kanssa.

## 3. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee henkilöä, joka on Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-liittymän sopija ja jolla on laitteeseen liittyvä voimassa oleva Elisa-liittymäsopimus (ryhmän jäsen).

Kun kirjoitamme "sinä ja sinua", tarkoitamme sinua vakuutettuna ja muita vakuutuksen piiriin kuuluvia henkilöitä.

Kun kirjoitamme lasten kellopuhelinlaite, tarkoitamme esimerkiksi: Xplora XGO2, Xplora XGO3, Xplora X6 Play, Spacetalk Adventurer 1 2, Spacetalk Loop, ZTE K1 Pro, ZTE K2, ZTE K2 Pro tai MyFirst Fone R1s.

## 4. Vakuutettu tuote

Vakuutus koskee lasten kellopuhelinlaitetta, jossa on voimassa oleva Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-liittymä, sekä laitteen alkuperäisiä lisävarusteita, jotka on toimitettu laitteen alkuperäisen pakkauksen mukana.

## 5. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa riippumatta siitä, missä päin maailmaa tuote on vahinkohetkellä, mutta korvauskäsittely tapahtuu vain Pohjoismaissa ja korvaus suoritetaan ainoastaan Suomessa.

## 6. Mikä on vakuutusmäärä

Vakuutusmäärä on enimmäiskorvaus, joka maksetaan, jos tuotetta *ei voida korvata samanlaisella tai teknisesti vastaavalla tuotteella eikä sitä voida korjata*. Vakuutusmäärä vastaa tuotteen ostolaskussa tai muussa sopimusperusteessa ilmoitettua arvonlisäverollista ostohintaa.

## 7. Mikä on omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

## 8. Kuinka kauan vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kuukausittain siitä ajankohdasta alkaen, kun henkilö liitetään vakuutettuun ryhmään. Vakuutuksen voimassaolo päättyy automaattisesti, kun Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-liittymä -liittymäsopimus päättyy. Laiteturva koskee ainoastaan lasten kellopuhelinlaite eikä muita tuotteita.

## 9. Mitä vahinkoja vakuutus kattaa

**Vakuutus koskee seuraavia tapauksia**

### 9.1 Allrisk

Kattaa seuraavat lasten kellopuhelimien vahingot:

### Äkillinen vahinko

Vakuutus korvaa lasten kellopuhelimelle aiheutuneen vahingon, jonka syynä on äkillinen ja ulkopuolinen tapahdus.

**"Äkillisellä"** tapahtumalla tarkoitamme vahinkoa, jonka vaikutus on välitön ja odottamaton. Sen on tapahduttava tiettyä ajankohtana eikä vähitellen tietyn ajanjakson aikana. Esimerkiksi, että lasten kellopuhelin putoaa maahan ja laitteen näyttö rikkoutuu.

### Neste- ja kosteusvaurio

Vakuutus korvaa vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että nestettä tai kosteutta äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti pääsee tunkeutumaan lasten kellopuheliimeen. Esimerkiksi, että laitteeseen pääsee vettä, kun lapsi putoaa yllättäen veteen.

### Murto, ryöstö tai autosta varastettu

Vakuutus korvaa lasten kellopuhelimien varkauden edellyttäen, kun:

- laite varastetaan murtautumisen yhteydessä asianmukaisesti lukitusta rakennuksesta,
- laite varastetaan lukitusta ajoneuvosta, johon on murtauduttu väkivaltaisesti rikkomalla lukko, ovi tai ikkuna, tai
- laite anastetaan pahoinpitelyn tai ryöstön yhteydessä siten, että tekijä käyttää väkivaltaa tai uhkaa väkivallalla vakuutettua kohtaan.

**"Kunnolla lukittu"** tarkoittaa, että ovet, ikkunat ja muut vastaavat sisäänkäynnit suljetaan ja lukitaan asunnosta poistuttaessa.

**"Väkivaltaisesti rikottu"** tarkoittaa, että varas on päässyt sisään rikkomalla lukon, oven tai ikkunan ja näissä on selviä murron jälkiä.

### Alkuperäiset vakiovarusteet

Vakuutus kattaa lasten kellopuhelimien alkuperäiset vakiovarusteet, jotka toimitetaan laitteen mukana alkuperäisessä myyntipakkauksessa, kuten esimerkiksi latauslaitteen. Vakuutusturva koskee näitä varusteita samojen ehtojen mukaisesti kuin itse lasten kellopuhelinlaite.

### 9.2 Laajennettu takuu

Tämä kattavuus astuu voimaan aikaisintaan päivämäärästä, jolloin valmistajan takuu päättyy ja on sen jälkeen voimassa sovitun vakuutuskauden ja kattaa seuraavan:

### Toimintahäiriö

Toimintahäiriöllä tarkoitetaan lasten kellopuhelimessa ilmenevää mekaanista tai elektronista vikaa, jonka seurauksena laitetta ei voida käyttää sen alkuperäiseen käyttötarkoitukseen.

## 10. Mitä vahinkoja vakuutus ei kata

**Ellei vakuutusehdoissa toisin mainita, vakuutus ei korvaa:**

- Varkautta tai tuotteen katoamista muulla tavoin kuin murron, ryöstön tai ajoneuvoon kohdistuneen varkauden yhteydessä.
- Vahinkoja, jotka aiheutuvat salamasta, oikosulusta, induktiosta, ylijännitteestä tai muusta vastaavasta sähköisestä ilmiöstä.
- Vahinkoja, jotka johtuvat ylikuormituksesta, virheellisestä käytöstä, virheellisestä kokoamisesta tai asennuksesta, virheellisestä korjauksesta tai huollosta taikka korjauksen tai huollon aikana syntyneistä vaurioista.

- d) Pikselivirheitä, jotka ovat havaittavissa ainoastaan teknisten apuvälineiden avulla.
- e) Akun vikaa tai akun kapasiteetin heikkenemistä, joka on aiheutunut normaalista käytöstä, väärästä latauksesta tai puutteellisesta huollosta, mukaan lukien virheellinen säilytys.
- f) Epäsuoria vahinkoja tai taloudellisia välillisiä vahinkoja.
- g) Kosmeettisia vaurioita, jotka eivät vaikuta lasten kellopuhelimien toimintaan, kuten naarmuja, kolhuja tai likaantumista.
- h) Ohjelmiston tai tietojen katoamista tai vahingoittumista.
- i) Virus- tai hakkerihyökkäyksen aiheuttamia vahinkoja tai ohjelmistovirheitä taikka tietojen vaurioitumista.
- j) Vikoja tai vahinkoja komponenteissa tai osissa, joita ei ole toimitettu lasten kellopuhelimien mukana alkuperäisessä myyntipakkauksessa.
- k) Ylläpito- ja huoltotoimenpiteitä, mukaan lukien puhdistus ja muut vastaavat toimenpiteet.
- l) Vahinkoja lisävarusteissa, jotka eivät ole olleet osa lasten kellopuhelimien alkuperäistä toimituskokonaisuutta.
- m) Vahinkoja, jotka aiheutuvat tuotteen luvattomasta muuttamisesta tai siihen tehdystä luvattomasta toimenpiteestä. Luvattomalla toimenpiteellä tarkoitetaan sitä, että muu kuin valtuutettu huoltoliike on tehnyt muutoksia laitteeseen tai sen ohjelmistoon.
- n) Vahinkoja, jotka ovat korvattavia muun vakuutuksen, takuun, huoltosopimuksen, myyjän virhevastuun tai kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.
- o) Tuotteen sarjavikojä, mukaan lukien valmistusvirheet, ohjelmistovirheet, takaisinvedot ja vastaavat.
- p) Vahinkoja tilanteissa, joissa lasten kellopuhelimessa ei ole ollut vahinkohetkellä käytössä aktiivista Elisa-SIM-korttia.
- q) Vahinkoja, jos Elisa-SIM-korttia on käytetty muussa laitteessa kuin tässä vakuutuksessa tarkoitettussa lasten kellopuhelimessa.

#### Suojelu- ja huolellisuusvaatimukset

Jotta korvaustasi ei vähennetä:

- a) Noudata lasten kellopuhelimien valmistajan antamia ohjeita koskien laitteen kokoamista, asennusta, käyttöä, hoitoa ja huoltoa.
- b) Käytä lasten kellopuheliminta sen käyttötarkoituksen mukaisesti.
- c) Käsittele lasten kellopuheliminta huolellisesti siten, että vahingot pyritään estämään mahdollisuuksien mukaan, ja noudata laitteen käyttöohjeita.
- d) Lasten kellopuheliminta on käsiteltävä tavanomaista huolellisuutta noudattaen eikä sitä saa tietoisesti altistaa ilmeiselle vaurioitumisriskille.

#### Korvauksen alentaminen tai epäminen

Vakuutussopimuslain mukaan korvausta voidaan alentaa osittain tai kokonaan, jos:

- olet tahallisesti (petollisesti) pidättänyt tietoja tai tietoisesti antanut vääriä tietoja, joilla on merkitystä vakuutukselle.
- et noudata velvollisuuksiasi, kuten näissä vakuutusohjeissa on mainittu.
- olet törkeän huolimattomuuden seurauksena syyllinen vahinkoon.

Mikäli suojeluohjeita tai huolellisuusvelvoitteita ei ole noudatettu, korvausta voidaan alentaa tai korvaus voidaan evätä kokonaan tapauskohtaisen harkinnan perusteella. Arvioinnissa otetaan huomioon laiminlyönnin laatu, sen vaikutus vahingon syntyyn sekä muut asiaan vaikuttavat olosuhteet.

#### 11. Yleiset poikkeukset ja rajoitukset

**Vakuutus ei koske vahinkoa, jonka aiheutti suoraan tai välillisesti:**

##### Ylivoimainen este

Mukaan lukien sota (julistettu tai ei), terrorismi, sotatoimet, kybersodankäynti, kyberterrorismi, puolueettomuuden loukkaus, sisällissota, mellakat tai kansalaislevottomuudet, kapina tai vallankumous, lakot, työsulut, saarrot, takavariointi, kansallistaminen, viranomaisten toimenpiteet, luonnon katastrofit, epidemiat ja pandemiat.

##### Ydinvoimavahingot

Mukaan lukien ydin-, biologisten, kemiallisten tai biokemiallisten aineiden tai materiaalien tahallinen tai tahaton vauroutuminen sekä minkä tahansa ydinlaitteen tai sen osan radioaktiiviset, myrkylliset, räjähtävät tai muut vaaralliset ominaisuudet.

Vakuutus kattaa kuitenkin tapaukset, jotka ovat aiheutuneet tai tapahtuvat ydinreaktioiden yhteydessä, joita käytetään normaaleihin teollisiin lääketieteellisiin tai tieteellisiin tarkoituksiin. Käytön tulee noudattaa voimassa olevia määräyksiä, eikä sitä saa yhdistää reaktorin tai kiihdyttimen toimintaan.

##### Tahallinen, huolimaton ja/tai rikollinen teko

Vahinko, joka on aiheutunut tahallisesta teosta tai törkeästä huolimattomuudesta, mukaan lukien osallistuminen tappeeluihin ja rikollisiin tekoihin.

##### Sanktiomääräys

Jos Trygiin voidaan kohdistaa seuraamuksia, kieltoja tai rajoituksia YK:n päätöslauselman nojalla, kauppa- tai talouspakotteita taikka EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakeja tai määräyksiä, vakuutusta ei sovelleta vahinkoihin, etuihin tai muihin korvauksiin. Tryg ei tarjoa vakuutusta eikä ole vastuussa siitä, joka tai puolustaa vakuutuksenottajaa tai maksaa puolustuskuluja tai antaa minäkänlaista vakuutta vakuutuksenottajan puolesta siltä osin kuin se olisi kyseisen lain tai määräyksen vastaista.

#### 12. Miten vahinko korvataan

Tryg tai Trygin yhteistyökumppani päättää, onko tuote korjattava vai korvataanko se teknisesti vastaavalla tuotteella alkuperäisine lisävarusteineen. Mikäli tuotetta ei voida korvata samanlaisella tai teknisesti vastaavalla tuotteella eikä sitä voida korjata, korvaus maksetaan lahjakorttina, jonka arvo vastaa tuotteen ostolaskussa tai muussa sopimusperusteessa ilmoitettua arvonlisäverollista ostohintaa.

##### Korvaava tuote

Lasten kellopuhelin korvataan ensisijaisesti korvaavalla tuotteella.

Mikäli lasten kellopuheliminta ei voida korjata tai Trygin valtuuttama yhteistyökumppani arvioi, että korjauskustannukset ylittävät teknisesti vastaavan lasten kellopuhelimien hinnan, laite korvataan samanmerkkisellä ja -mallisella korvaavalla lasten kellopuhelimella.

Jos samanmerkkistä ja -mallista lasten kellopuheliminta ei ole saatavilla, laite korvataan tuotteella, jonka tekniset ominaisuudet vastaavat mahdollisimman läheisesti vahingoittunutta lasten kellopuheliminta.

##### Korjaus

Joissakin tapauksissa lasten kellopuhelin voidaan korjata. Korjauksen suorittaa Trygin valtuuttama yhteistyökumppani siten, että lasten kellopuhelin palautetaan olennaisesti samaan kuntoon, käytettävyyteen ja ulkonäköön kuin ennen vahingon sattumista.

Ilmaisulla ”*olenaisesti samaan kuntoon*” tarkoitetaan, että lasten kellopuhelimien käyttöominaisuudet, suorituskyky ja ulkoinen olemus vastaavat pääosin laitteen tilaa ennen vahinkoa.

Ilmaisulla ”*käytettävyyys*” tarkoitetaan sitä hyötyä ja käyttöikää, joka lasten kellopuhelimella olisi ollut ilman vahinkoa, sekä sitä, kuinka pitkään laitetta olisi voitu käyttää normaalissa käytössä.

### 13. Vahingon sattuessa

Jos vakuutetulle tuotteelle sattuu vahinko, vahingosta on ilmoitettava Trygin verkkosivuilla mahdollisimman pian vahingon tapahtumisen jälkeen ja ilman aiheutonta viivytystä:

**Löydät linkit Trygin verkkosivuille osoitteesta:**  
<https://elisa.fi>

Jos tarvitset apua, voit ottaa yhteyttä Trygiin:

Verkko: [affinity.tryg.fi](mailto:affinity.tryg.fi)  
Sähköposti: [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi)  
Puhelin: 029 003 92 20

#### Korvauksen toteuttaminen

##### Asiointi Elisa-myyvälässä (ensisijainen menettely)

- Vahingosta on ilmoitettava ensin Trygin verkkosivuilla.
- Tryg käsittelee vahingon ja tekee korvauspäätöksen vakuutusehtojen mukaisesti.
- Tämän jälkeen vakuutettu toimittaa vahingoittuneen lasten kellopuhelimien Elisa-myyvälään ohjeiden mukaisesti.
- Mikäli korvauspäätös on tehty, Elisa luovuttaa vakuutetulle päätöksen mukaisen korvaavan lasten kellopuhelimien suoraan myymälästä.

##### Box 'n' Return -palvelu

- Mikäli asiointi Elisa-myyvälässä ei ole kohtuudella mahdollista esimerkiksi etäisyyden vuoksi, vakuutettu voi käyttää Box 'n' Return -palvelua.
- Vakuutetulle toimitetaan valmiiksi maksettu palautuspakkaus tai rahditustarra.
- Vahingoittunut lasten kellopuhelin palautetaan Trygin nimeämälle palvelukumppanille annettujen ohjeiden mukaisesti.
- Tarkastuksen jälkeen Tryg tekee korvauspäätöksen, ja päätöksen mukainen korvaava lasten kellopuhelin toimitetaan vakuutetulle.

#### Vaurion rajoittaminen tai estäminen

Sinun on mahdollisuuksien mukaan pyrittävä rajoittamaan tai estämään vahinkoja sekä antaa Trygille mahdollisuus käynnistää samaan tähtääviä toimenpiteitä.

Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka aiheutuu vakuutetulle tuotteelle, sen yhteydessä, kun olet ryhtynyt kohtuullisiin toimenpiteisiin välittömän vahingon estämiseksi tai jo sattuneen vahingon rajoittamiseksi.

Korvattavan vahingon yhteydessä korvataan vahingon rajoittamiseksi tai ehkäisemiseksi tarpeelliset lisäkustannukset (vakuutetun summan lisäksi).

#### Vaurion korjaaminen – vain, jos sovittu kanssamme

Vaurioiden korjaaminen, tuotteen purkaminen tai hävittäminen on sallittua vain, jos siitä on sovittu Trygin kanssa etukäteen. Väliaikainen korjaus voidaan kuitenkin suorittaa, jos se on tarpeen vakavien välillisten vahinkojen estämiseksi. Sinun on säilytettävä vaihdetut osat, kunnes vauriot on lopullisesti korjattu.

#### Dokumentaatio

Sinun tulee toimittaa Trygille ne asiakirjat ja tiedot, jotka tulevat korvausvaatimustasi ja joita tarvitaan Trygin vastuun

selvittämiseksi. Jos et pysty dokumentoimaan tai perustelemaan vaatimustasi, voimme evätä vaatimuksesi tai määrittää korvauksen harkintamme mukaan.

### 14. Yleiset säännökset

#### Pakollinen vakuutus

Tämä on Elisan ja Trygin välinen vakuutus sopimus, jossa sinä olet vakuutettuna ryhmän jäsenenä.

Toisin kuin yksilöllisissä vakuutuksissa, tämä vakuutus on sisältöltään sama kaikille vakuutuksen piiriin kuuluville eikä sitä voida valita pois erikseen.

Vakuutuksen kattavuus, mukaan lukien vakuutusturvan laajuus sekä sovellettavat rajoitukset ja ehdot, määräytyy Elisan ja Trygin välisen vakuutus sopimuksen mukaisesti.

Elisa ylläpitää vakuutettujen käyttäjärekisteriä.

#### Vakuutuksen maksaminen

Elisa maksaa vakuutusmaksun sisältäen vakuutusmaksuvieron. Trygillä on oikeus irtisanoa vakuutus, jos Elisa ei maksa vakuutusmaksua, mikä tarkoittaa, että kaikkien ryhmän jäsenten vakuutusturva lakkaa olemasta voimassa.

#### Yhteystiedot

Vakuutetun vastuulla on antaa oikeat yhteystiedot. Vakuutettu ymmärtää, että viestintä voi tapahtua vakuutetun antamien yhteystietojen kautta vakuutuksen ottamishetkellä; sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestitse tai postitse.

#### Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Tryg Suomi, Aleksanterinkatu 17, FI-00100 Helsinki, Y-tunnus 1947198-8, sivuliike yhtiölle Tryg Forsikring A/S, CVR-nro. 24260666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

#### Valvonta

Tryg Suomi on Suomen Finanssivalvonnan valvonnassa, ja Tryg Forsikring A/S on Tanskan Finanssivalvonnan (Finanstilsynet) valvonnassa.

#### Kaksoisvakuutus

Jos useat yhtiöt ovat vakuuttaneet saman tuotteen saman mahdollisen vahingon vuoksi, kukin yritys on vastuussa vakuutetulle ikään kuin kyseinen yhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen yksinään. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta suurempaan korvaukseen yrityksiltä kuin kyseiseen vahinkoon liittyvä kokonaissumma. Jos vastuun summa ylittää vahingon määrän, vastuu jaetaan yhtiöiden kesken vastuusummien suhteen mukaan. Sinun tulee ilmoittaa Trygille, jos sinulla on toinen vakuutus samalle riskille, jos vahinko sattuu.

#### Vakuutuksen vanhentuminen

Vakuutus korvausta on haettava Trygiltä kirjallisesti vuoden kuluessa siitä, kun hakija on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta. Joka tapauksessa korvausvaatimukset on esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Vakuutus ilmoitusta verrataan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

#### Jälkivaatimus

Siinä määrin kuin Tryg on maksanut vahingonkorvausta, Tryg omaksuu vakuutetun oikeuden vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä. Jos menetät oikeutesi korvaukseen mainitulta osapuolelta sopimuksen, takuun tai vastaavan perusteella tai oikeutesi siirtymiseen, Trygin korvausvastuu on rajoitettu vastaavasti. Lisäksi saatat joutua korvausvelvolliseksi jo maksetuista korvauksista.

#### Lait ja määräykset

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimuslain (543/1994) säännöksiä ja Suomen lainsäädäntöä. Vakuutus sopimuksesta tai näistä vakuutusehdoista johtuvat kiistat ratkaistaan Suomen lainsäädännön mukaisesti suomalaisessa tuomioistuimessa, ellei toisin ole sovita tai ilmoiteta.

#### Vakuutuskausi

Vakuutettu liitetään vakuutettuun ryhmään silloin, Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-liittymä -liittymäsopimus astuu voimaan. Vakuutus on voimassa kuukausiperusteisesti ja jatkuu, niin kauan kuin kyseinen liittymäsopimus on voimassa. Vakuutus päättyy automaattisesti, kun Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-liittymä päättyy, ilman erillistä ilmoitusta.

#### 15. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään sovellettavan lainsäädännön mukaisesti (EU:n asetus 2016/679). Henkilötietoja käsitellään vakuutus sopimuksen hallinnoimiseksi, vahinkojen käsittelemiseksi, lakisäästeiden velvoitteiden täyttämiseksi sekä väärinkäytösten ja petosten estämiseksi. Käsiteltäviä tietoja voivat olla esimerkiksi nimi, yhteystiedot ja vakuutukseen liittyvät tiedot. Tietoja luovutetaan vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen vakuutuksen hoitamiseksi tai lain edellyttämällä tavalla.

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen edellä mainittuihin tarkoituksiin tai lain edellyttämän ajan.

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat tiedot, pyytää niiden oikaisua tai poistamista sekä käyttää muita tietosuoja-asetuksen mukaisia oikeuksiasi.

#### Yhteystiedot

Tryg  
Sähköposti: [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi)  
Tietosuojavastaava (DPO)  
Sähköposti: [dpo@tryghansa.se](mailto:dpo@tryghansa.se)

Koska vahinkojen käsittely tapahtuu Ruotsissa, tietosuoja-asioista vastaa Trygg-Hansan tietosuojavastaava.

Täydellinen tietosuojakäytäntö on saatavilla englanniksi osoitteessa:  
<https://www.tryg.com/privacy-policy>.

#### 16. Päätösten perustelu ja muutoksenhaku

Me Trygissä pyrimme tarjoamaan korkealaatuista palvelua. Päätöksemme perustuvat vakuutusehtoihin ja vakiintuneisiin käytäntöihin. Jos et ole tyytyväinen vahinkoa koskevaan päätökseemme, voit tehdä meille kirjallisen valituksen.

#### Ensisijaisesti

Suosittellemme, että otat ensisijaisesti yhteyttä asiasi käsittelevään vahinkokäsittelijään, sillä tämä riittää usein tilanteen selvittämiseen. Voit myös pyytää, että vahinkokäsittelijän esimies arvioi tehdyn päätöksen uudelleen.

Sähköposti: [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi).

Ilmoita viestissäsi nimesi, vahinkonumerosi sekä syy tyytymättömyyteen. Liitä mukaan mahdolliset uudet tiedot tai asiakirjat.

#### Toissijaisesti

Noudattamalla edellä annettuja ohjeita asia ratkeaa usein jo tässä vaiheessa. Mikäli näin ei tapahdu, voit pyytää päätöksen uudelleenarviointia. Ilmoita tällöin, miksi katsot päätöksen olevan virheellinen sekä lisää mukaan nimesi ja vahinkonumerosi.

Sähköposti: [asiakasasiamies.affinity@tryg.fi](mailto:asiakasasiamies.affinity@tryg.fi).

#### Muut neuvonta- ja arviointiväylät

Voit halutessasi saattaa asian myös seuraavien tahojen käsiteltäväksi:

#### Vakuutuslautakunta (FINE):

Antaa ratkaisusuosituksia lain ja vakuutusehtojen tulkintaa koskevista riidoista.

Osoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki

Puhelin: 09 6850 120

Sähköposti: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi).

#### Kuluttajariitalautakunta:

Käsittelee kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiä riita-asioita.

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin: 029 505 3050

Sähköposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi).

#### Yleinen tuomioistuin:

Voit nostaa kanteen Trygiä vastaan kärjäoikeudessa vakuutetun asuinpaikkakunnalla, Trygin kotipaikassa tai vahingon tapahtumipaikkakunnalla.

Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon Trygin päätöksestä.

## **Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva**

Försäkringsvillkor nr 04560-1 | Gäller from 1 maj 2026

### **Om försäkringsavtalet**

Villkoren utgör tillsammans med försäkringsbrevet försäkringsavtalet mellan dig och oss. Om inget annat har avtalats tillämpas finsk lagstiftning. Försäkringsavtalslagen av den 28 juni 1994, nr 543/1994, reglerar skadeförsäkringar och personförsäkringar.

### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Tryg Suomi, Aleksanterinkatu 17, FI-00100 Helsingfors, FO-nummer 1947198-8, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, DK-2750 Ballerup, Danmark.

### **Frågor om försäkringen**

Har du frågor om försäkringen, är du välkommen att kontakta oss:

#### **Tryg Affinity**

**E-post:** [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi)

**Telefon:** 029 003 92 20

## 1. Om försäkringen

Tryg och Elisa Oyj (nedan Tryg och Elisa) har ingått ett försäkringsavtal om en obligatorisk gruppförsäkring. Denna försäkring är en obligatorisk gruppförsäkring som avser Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-abonnemanget. Försäkringen ingår i abonnemangsavtalet och kan inte avläsnas eller sägas upp separat. De aktuella försäkringsvillkoren finns alltid tillgängliga hos Elisa eller Tryg.

Tryg och Elisa förhandlar om grunderna för försäkringsvillkoren och premierna. Om ditt abonnemangsavtal upphör eller ändras, upphör försäkringen samtidigt.

Försäkringen gäller för allrisk-skador för den klocktelefon som används, *förutsatt att det vid skadetillfället finns ett aktivt Elisa-SIM-kort installerat i enheten samt ett Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-abonnemang*. Försäkringsskyddet bestäms enligt de allrisk-villkor som gäller för produkten.

## 2. Vem är försäkringstagare och gruppföreträdare

Försäkringstagare är Elisa Oyj, Ratavartijankatu 5, 00520 Helsingfors, FO-nummer 0116510-6, som har ingått försäkringsavtalet med Tryg.

## 3. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller en person som är avtalspart för Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-abonnemanget och som har ett giltigt Elisa-abonnemangsavtal kopplat till enheten (gruppledmedlem).

När vi skriver "du" och "dig" avser vi dig som försäkrad samt andra personer som omfattas av försäkringen.

När vi skriver barnens klocktelefon avses till exempel: Xplora XGO2, Xplora XGO3, Xplora X6 Play, Spacetalk Adventurer 1 och 2, Spacetalk Loop, ZTE K1 Pro, ZTE K2, ZTE K2 Pro eller MyFirst Fone R1s.

## 4. Försäkrad produkt

Försäkringen gäller barnens klocktelefon som omfattas av ett giltigt Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-abonnemang samt enhetens originaltillbehör som levererats i den ursprungliga förpackningen.

## 5. Var gäller försäkringen

Försäkringen är giltig oberoende av var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadereglering sker endast i Norden och ersättning utbetalas enbart i Finland.

## 6. Vad är försäkringsbeloppet

Försäkringsbeloppet utgör den högsta ersättning som utbetalas om produkten inte kan ersättas med en likadan eller tekniskt motsvarande produkt och inte heller kan repareras. Försäkringsbeloppet motsvarar produktens inköpspris inklusive mervärdesskatt enligt inköpsfaktura eller annan avtalsgrund.

## 7. Vad är självrisk

Försäkringen gäller utan någon självrisk.

## 8. Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller månadsvis från den tidpunkt då personen ansluts till den försäkrade gruppen. Försäkringens giltighet upphör automatiskt när Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva -abonnemangsavtalet upphör. Försäkringen gäller endast barnens klocktelefon och inte andra produkter.

## 9. Vilka skador gäller försäkringen för

Försäkringen omfattar följande moment:

### 9.1 Allrisk

Försäkringen täcker följande skador på barnens klocktelefon:

### Plötslig skada

Försäkringen ersätter skada på barnens klocktelefon som orsakats av en plötslig och yttre händelse.

Med en "**plötslig händelse**" avser vi en skada vars effekt är omedelbar och oförutsedd. Händelsen ska inträffa vid en bestämd tidpunkt och inte gradvis över en längre tidsperiod. Ett exempel är att barnens klocktelefon faller i marken och enhetens skärm går sönder.

### Vätske- och fuktskador

Försäkringen ersätter skador som uppstår genom att vätska eller fukt plötsligt och oförutsett tränger in i barnens klocktelefon. Ett exempel är att enheten kommer i kontakt med vatten när ett barn oväntat faller i vattnet.

### Inbrott, rån eller stöld från bil

Försäkringen ersätter stöld av barnens klocktelefon under följande förutsättningar:

- enheten stjäls i samband med ett inbrott i en ändamålsenligt låst byggnad,
- enheten stjäls ur ett låst fordon som brutits upp med våld genom att lås, dörr eller fönster förstörts, eller
- enheten tillgrips i samband med misshandel eller rån där gärningspersonen använder våld eller hot om våld mot den försäkrade.

Med "**ändamålsenligt låst**" avses att dörrar, fönster och andra motsvarande ingångar är stängda och låsta när bostaden lämnas.

Med "**brutits upp med våld**" avses att tjuven har tagit sig in genom att förstöra ett lås, en dörr eller ett fönster, och att tydliga spår av inbrott finns.

### Original standardtillbehör

Försäkringen omfattar de ursprungliga standardtillbehör till barnens klocktelefon som levereras tillsammans med enheten i dess originalförpackning, såsom till exempel laddare. Försäkringsskyddet gäller dessa tillbehör på samma villkor som själva barnens klocktelefon.

### 9.2 Utökad garanti

Denna täckning träder i kraft tidigast från det datum då tillverkarens garanti upphör och gäller därefter under den avtalade försäkringsperioden och omfattar följande:

### Funktionsfel

Med funktionsstörning avses ett mekaniskt eller elektroniskt fel i barnens klocktelefon som gör att enheten inte kan användas för sitt ursprungliga ändamål.

## 10. Vilka skador gäller försäkringen inte för

Om inte annat anges i försäkringsvillkoren ersätter försäkringen inte:

- Stöld eller förlust av produkten på annat sätt än i samband med inbrott, rån eller stöld ur fordon.
- Skador orsakade av blixtnedslag, kortslutning, induktion, överspänning eller annat därmed jämförbart elektriskt fenomen.
- Skador som beror på överbelastning, felaktig användning, felaktig montering eller installation, felaktig reparation eller service, eller skador som uppstår under reparation eller service.

- d) Pixelfel som endast kan upptäckas med tekniska hjälpmedel.
- e) Fel i batteriet eller försämrad batterikapacitet som orsakats av normal användning, felaktig laddning eller bristfällig skötsel, inklusive felaktig förvaring.
- f) Indirekta skador eller ekonomiska följskador.
- g) Kosmetiska skador som inte påverkar barnens klocktelefonens funktion, såsom repor, bucklor eller smuts.
- h) Förlust eller skada på programvara eller data.
- i) Skador orsakade av virus eller hackerangrepp, programvarufel eller skadade data.
- j) Fel eller skador på komponenter eller delar som inte levererades tillsammans med barnens klocktelefon i den ursprungliga försäljningsförpackningen.
- k) Underhålls- och serviceåtgärder, inklusive rengöring och andra motsvarande åtgärder.
- l) Skador på tillbehör som inte ingick i barnens klocktelefonens ursprungliga leveranspaket.
- m) Skador som orsakas av obehöriga ändringar av produkten eller av obehöriga ingrepp i den. Med obehörigt ingrepp avses att någon annan än en auktoriserad serviceverkstad har gjort ändringar i enheten eller dess programvara.
- n) Skador som ersätts genom annan försäkring, garanti, serviceavtal, säljarens felansvar eller konsumentskyddslagstiftningen.
- o) Seriefel i produkten, inklusive tillverkningsfel, programvarufel, återkallelser och motsvarande.
- p) Skador i situationer där barnens klocktelefon vid skadetillfället inte hade ett aktivt Elisa-SIM-kort i bruk.
- q) Skador som uppstår om Elisa-SIM-kortet har använts i en annan enhet än den barnens klocktelefon som avses i denna försäkring.

#### Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

För att din ersättning inte ska minskas:

- e) Följ tillverkarens anvisningar för barnens klocktelefon gällande montering, installation, användning, skötsel och service.
- f) Använd barnens klocktelefon enligt dess avsedda användningsområde.
- g) Hantera barnens klocktelefon omsorgsfullt så att skador i möjligaste mån förebyggs, och följ enhetens bruksanvisningar.
- h) Barnens klocktelefon ska hanteras med normal aktsamhet och får inte medvetet utsättas för uppenbar risk för skada.

#### Nedsättning eller bortfall av ersättning

Enligt försäkringsavtalslagen kan ersättningen sänkas helt eller delvis om:

- du avsiktligt har undanhållit uppgifter eller medvetet lämnat felaktiga uppgifter som är av betydelse för försäkringen.
- du inte uppfyller dina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor.
- du genom grov oaktsamhet är ansvarig för skadan.

Om säkerhetsanvisningar eller aktsamhetskrav inte har följts kan ersättningen sänkas eller helt nekas utifrån en samlad bedömning. Vid bedömningen beaktas försummelsens art, dess betydelse för skadans uppkomst samt övriga omständigheter som påverkar ärendet.

### 11. Generella undantag och begränsningar

**Försäkringen gäller inte skada och förlust som beror på direkt eller indirekt av:**

#### Force Majeure

Inklusive krig (utlyst eller inte), terrorism, kriegshandlingar, cyberkrigföring, cyberterrorism, neutralitetsbrott, inbördeskrig, upplopp eller oroligheter, uppror eller revolution,

strejker, lockout, embargo, konfiskering, nationalisering, statlig intervention, epidemier och pandemier.

#### Atomskador o.d

Inklusive avsiktligt eller oavsiktligt utsläpp av nukleära, biologiska, kemiska eller biokemiska ämnen eller material, och de radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaperna hos någon kärnteknisk anordning eller del därav. Försäkringen täcker dock fall som orsakas eller inträffar i samband med kärnreaktioner som används för normala industriella, medicinska eller vetenskapliga ändamål. Användningen måste följa gällande föreskrifter och den får inte kombineras med driften av reaktor eller acceleratorn.

#### Uppsätlig, oaktsam och/eller brottslig handling

Skada orsakad av en avsiktlig handling eller till följd av grov vårdslöshet, inklusive deltagande i slagsmål och brottsliga handlingar.

#### Sanktionsbestämmelse

Om Tryg kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning. Tryg tillhandahåller ingen försäkring och ansvarar inte för någon som antingen försvarar försäkringstagaren eller betalar försvarskostnader eller lämnar någon form av garanti för försäkringstagarens räkning i den mån det skulle strida mot gällande lag eller förordning.

### 12. Hur skadan ersätts

Tryg eller en av Tryg auktoriserad samarbetspartner beslutar om produkten ska repareras eller ersättas med en tekniskt likvärdig produkt inklusive de ursprungliga tillbehören. Om produkten inte kan ersättas med en likadan eller tekniskt motsvarande produkt och inte heller kan repareras, lämnas ersättning i form av ett presentkort vars värde motsvarar produktens inköpspris inklusive mervärdesskatt enligt inköpsfaktura eller annan avtalsgrund.

#### Ersättande produkt

Barnens klocktelefon ersätts i första hand med en ersättande produkt.

Om barnens klocktelefon inte kan repareras, eller om en av Tryg auktoriserad samarbetspartner bedömer att reparationskostnaderna överstiger kostnaden för en tekniskt likvärdig barnens klocktelefon, ersätts enheten med en barnens klocktelefon av samma märke och modell.

Om en klocktelefon av samma märke och modell inte finns tillgänglig, ersätts barnens klocktelefon med en produkt vars tekniska egenskaper så långt som möjligt motsvarar den skadade barnens klocktelefonen.

#### Reparation

I vissa fall kan barnens klocktelefon repareras. Reparationen utförs av en av Tryg auktoriserad samarbetspartner och syftar till att återställa barnens klocktelefon till väsentligen samma skick, användbarhet och utseende som före skadan, så att enhetens bruksvärde i allt väsentligt motsvarar det den hade innan skadan inträffade.

Med uttrycket "**väsentligen samma skick**" avses att barnens klocktelefonens användningsegenskaper, prestanda och yttre skick i huvudsak motsvarar enhetens tillstånd före skadan.

Med uttrycket "**bruksvärde**" avses den nytta och den återstående livslängd som barnens klocktelefonen skulle ha haft utan skadan, samt hur länge enheten normalt hade kunnat användas.

### 13. Vid skada

Om den försäkrade produkten råkar ut för en skada ska skadan anmälas via Trygs webbplats så snart som möjligt efter att skadan inträffat och utan onödigt dröjsmål: Länkar till Trygs webbplats hittar du på: <https://elisa.fi>.

Om du behöver hjälp kan du kontakta Tryg:

Webb: [affinity.tryg.fi/sv-FI/](https://affinity.tryg.fi/sv-FI/)

E-post: [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi)

Telefon: 029 003 92 20

#### Genomförande av ersättningen

##### Besök i en Elisa-butik (primärt förfarande)

- Skadan ska först anmälas på Trygs webbplats.
- Tryg handlägger skadan och fattar ett ersättningsbeslut i enlighet med försäkringsvillkoren.
- Därefter lämnar den försäkrade in den skadade barnens klocktelefonen till en Elisa-butik enligt de givna anvisningarna.
- Om ett ersättningsbeslut har fattats överlämnar Elisa en ersättande barnens klocktelefon till den försäkrade direkt i butiken, i enlighet med beslutet.

##### Box 'n' Return -tjänsten

- Om det inte är rimligt möjligt att besöka en Elisa-butik, till exempel på grund av avstånd, kan den försäkrade använda Box 'n' Return-tjänsten.
- Den försäkrade får då ett förbetalt returpaket eller en fraktsedel.
- Den skadade barnens klocktelefonen skickas till den servicepartner som Tryg har utsett, enligt de anvisningar som ges.
- Efter inspektionen fattar Tryg ett ersättningsbeslut, och en ersättande barnens klocktelefon levereras till den försäkrade i enlighet med beslutet.

#### Begränsning eller förhindrande av skada

Du ska i möjligaste mån vidta åtgärder för att begränsa eller förhindra skada samt ge Tryg möjlighet att vidta motsvarande åtgärder.

Försäkringen ersätter skada som drabbar den försäkrade produkten i samband med att du har vidtagit skäliga åtgärder för att omedelbart förhindra en skada eller begränsa en redan inträffad skada.

I samband med en ersättningsbar skada ersätts även de nödvändiga merkostnader som uppkommit för att begränsa eller förhindra skadan, utöver det försäkrade beloppet.

#### Reparation av skadan – endast om det är avtalat med oss

Reparation, demontering eller bortscaffande av den skadade produkten får endast utföras om detta har avtalats med Tryg i förväg. En tillfällig reparation får dock utföras om den är nödvändig för att förhindra allvarliga följskador. Du ska behålla de utbytta delarna tills skadorna har reparerats slutligt.

#### Dokumentation

Du ska lämna de handlingar och uppgifter till Tryg som styrker ditt ersättningskrav och som behövs för att utreda Trygs ansvar. Om du inte kan dokumentera eller motivera ditt krav kan vi avslå det eller fastställa ersättningen efter vårt eget övervägande.

### 14. Allmänna bestämmelser

#### Obligatorisk försäkring

Detta är ett försäkringsavtal mellan Elisa och Tryg, där du är försäkrad som medlem i en grupp-försäkring.

Till skillnad från individuella försäkringar har denna försäkring samma innehåll för alla som omfattas av försäkringen och kan inte väljas bort separat.

Försäkringens omfattning, inklusive försäkringsskyddets nivå samt tillämpliga begränsningar och villkor, bestäms enligt försäkringsavtalet mellan Elisa och Tryg.

Elisa för ett register över försäkrade användare.

#### Betalning av försäkringen

Elisa betalar försäkringspremien, inklusive försäkringspremiestatten. Tryg har rätt att säga upp försäkringen om Elisa inte betalar premien, vilket innebär att försäkringskyddet för samtliga gruppedlemmar upphör att gälla.

#### Kontaktuppgifter

Den försäkrade ansvarar för att lämna korrekta kontaktuppgifter. Den försäkrade förstår att kommunikationen kan ske via de kontaktuppgifter som lämnades vid tecknandet av försäkringen; per e-post, telefon, textmeddelande eller post.

#### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Tryg Suomi, Aleksanterinkatu 17, FI-00100 Helsingfors, FO-nummer 1947198-8, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, DK-2750 Ballerup, Danmark.

#### Tillsyn

Tryg Suomi står under tillsyn av Finlands Finansinspektion, och Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Danmarks motsvarande myndighet (Finanstilsynet).

#### Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Denna bestämmelse avser endast förhållandet mellan företagen, som således betalar ut gemensam ersättning. Du ska meddela Tryg om du har en annan försäkring för samma risk om en skada inträffar.

#### Preskription

Ersättning ska begäras skriftligen från Tryg inom ett år från det att den sökande fick kännedom om att försäkringen var i kraft, om försäkringsfallet samt om den skada som försäkringsfallet orsakat. Oavsett detta ska krav på ersättning framställas till Tryg inom tio år från försäkringsfallet. En skadeanmälan jämföras med att ett ersättningskrav har framställts. Om ersättningskravet inte framställs inom föreskriven tid förlorar den sökande sin rätt till ersättning.

#### Återkrav

I samma utsträckning som Tryg har betalat ersättning för skada, övertar Tryg den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du förlorar din rätt till ersättning från nämnda part på grund av avtal, garanti eller liknande eller din rätt att överlåta efter att skadan, skadan eller förlusten inträffat, begränsas Trygs ersättningsansvar i enlighet därmed. Dessutom kan du bli ersättningskyldig för redan utbetald ersättning.

#### Lagbestämmelser

På denna försäkring tillämpas bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (543/1994) och finsk lagstiftning. Tvister som uppstår ur försäkringsavtalet eller dessa försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk lag av finsk domstol, om inte annat avtalas eller meddelas.

### Försäkringsperiod

Den försäkrade ansluts till den försäkrade gruppen när abonnemangsavtalet för Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva träder i kraft. Försäkringen gäller månadsvis och fortsätter att gälla så länge det aktuella abonnemangsavtalet är i kraft. Försäkringen upphör automatiskt när Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-abonnemanget avslutas, utan särskild underrättelse.

### 15. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning (EU-förordning 2016/679). Personuppgifter behandlas för att administrera försäkringsavtalet, handlägga skador, uppfylla lagstadgade skyldigheter samt för att förebygga missbruk och bedrägerier. Uppgifter som behandlas kan till exempel vara namn, kontaktuppgifter och försäkringsrelaterad information. Uppgifter lämnas ut endast i den omfattning som är nödvändig för att sköta försäkringen eller på det sätt som lagen kräver.

Personuppgifter lagras endast så länge det är nödvändigt för ovan nämnda ändamål eller under den tid som lagen förutsätter. Du har rätt att ta del av de uppgifter som gäller dig, begära rättelse eller radering av dem samt utöva övriga rättigheter enligt dataskyddsförordningen.

#### Kontaktuppgifter

Tryg  
E-post: [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi)

Dataskyddsombud (DPO)  
E-post: [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Eftersom skaderegleringen sker i Sverige, hanteras dataskyddsfrågor av Trygg-Hansas dataskyddsombud.

Den fullständiga dataskyddspolicyn finns tillgänglig på engelska på: <https://www.tryg.com/privacy-policy>.

### 16. Motivering av beslut och överklagande

Vi på Tryg strävar efter att erbjuda service av hög kvalitet. Våra beslut baseras på försäkringsvillkoren och etablerad praxis. Om du inte är nöjd med vårt ersättningsbeslut kan du lämna in ett skriftligt klagomål till oss.

#### I första hand

Vi rekommenderar att du i första hand kontaktar den skadereglerare som handlägger ditt ärende, eftersom detta ofta räcker för att reda ut situationen. Du kan också begära att skadereglerarens chef gör en omprövning av beslutet.

E-post: [affinity@tryg.fi](mailto:affinity@tryg.fi).

I ditt meddelande ska du ange ditt namn, skadenummer och orsaken till din missnöjdhet. Bifoga även eventuella nya uppgifter eller handlingar.

#### I andra hand

Genom att följa de ovan angivna anvisningarna löses ärendet ofta redan i detta skede. Om så inte sker kan du begära en omprövning av beslutet. Ange då varför du anser att beslutet är felaktigt och inkludera ditt namn och skadenummer.

E-post: [asiakasiamies.affinity@tryg.fi](mailto:asiakasiamies.affinity@tryg.fi).

### Andra vägar för rådgivning och prövning

Du kan om du vill även låta följande instanser pröva ärendet:

#### Försäkringsnämnden (FINE):

Ger rekommendationer i tvister som gäller tolkningen av lag eller försäkringsvillkor.

Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Telefon: 09 6850 120

E-post: [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi).

#### Konsumenttvistenämnden:

Behandlar tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors

Telefon: 029 505 3050

E-post: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi).

#### Allmän domstol:

Du kan väcka talan mot Tryg vid tingsrätten på den försäkrades hemort, på Trygs hemort eller på den ort där skadan inträffade. Talan måste väckas inom tre år från det att du fick kännedom om Trygs beslut.