



# Tilausprosessi

*elisa*

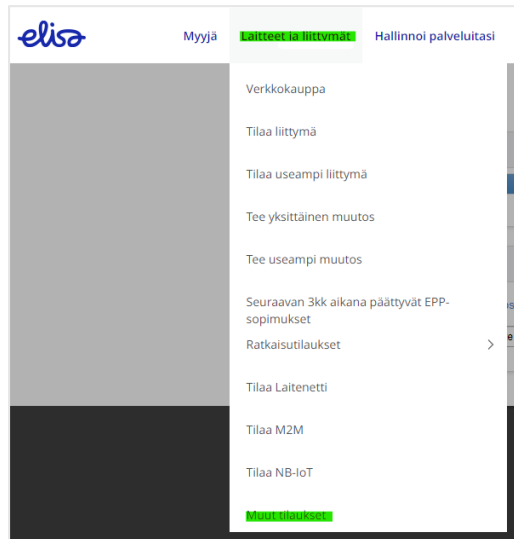
## Sisällys

1 Tilausprosessi.....	3
2 Lisäpalvelut.....	4
2.1 Kustannus- ja käytön raportointi.....	4
2.2 Elisa Saldoviesti - Mobiililiittymien työntekijäraportointi .....	4
2.3 Elisa optimointiraportti - Mobiililiittymien ja asiakaspalveluratkaisuiden optimointiraportointi .....	4
2.4 Aisti Tilannekuva .....	4
2.5 Palveludokumentaatio (Extrawiki) .....	5
2.6 SantaCare.....	5
3 Prosessin eteneminen tilauksen jälkeen.....	6



# 1 Tilausprosessi

Raportointipalvelun tilauslomake löytyy osoitteesta: <https://oma.elisa.fi/yrityksille/>  
Valitse yläreunan valikosta kohta ”Laitteet ja liittymät” -> ”Muut tilaukset”



Valitse avautuneen sivun ”Tilauksen tyyppi” alavetovalikkoon valinta:  
**Elisa Raportointipalvelu (Fokus) ja Palveludokumentaatio (Extrawiki), Saldoviesti ja Optimointi**

elisa Myyjä Laitteet ja liittymät Hallinnoi palveluitasi

## Muut tilaukset

Keskeneräiset tilaukset

13.4.2023 15:52:53

Tilauksen tiedot

Lisätietoja henkilö tietojen käsittelystä ja tietosuojasta Elisalla

**Muut tilaukset** Elisa Raportointipalvelu (Fokus) ja Palveludokumentaatio (Extrawiki), Saldoviesti ja Optimointi

Raportointipalvelun perustamismaksut

Elisa Raportointipalvelu

Elisa Raportointipalvelu tarjoaa yhteen kanavaan keskitetyn näkymän asiakkaan käytössä olevista palveluista. Asiakas pääsee näkemään palveluidensa kustannukset, laadun tason sekä toimivuuden nopeasti sekä pystyy poraamaan raportin kautta tarvitsimensa tarkempiin tietoihin. Selainpohjainen palvelu on saatavilla 24/7 ja osa tiedoista päivitys jopa reaaliaikaisesti. Raportointipalvelustamme on kerrottu myös julkisivullamme ja palvelu on esillä myös YouTube:ssä. Palvelua käytetään Fokus palveluportaalissa.

Elisa Raportointipalvelun palvelumaksu perustuu käyttäjien määrään. Palvelun kuukausimaksu (Alv. 0%) 80€ yhdelta käyttäjältä, 150€ 2-5 käyttäjästä ja 200€ 5-10 käyttäjästä. Tunnukset palveluun ovat henkilökohtaisia. Voit nähdä ja hallita palvelun käyttäjiä Itsepalveluna palveluun kuukausi reaaliaikaisesti. Manuaaliset tunnusten kertamuutokset ovat 100€/muutos/tunnus.

Palvelun perustamismaksu on 200€ sisältäen käytön koulutuksen etäyhteydellä.

Elisa Palveluhallintapalveluun sisältyy palveluiden sopimuksellinen laaturaportointi sekä Aisti tilannekuvapalvelu. Parhaan palvelunäkyvyyden takaamiseksi, tilaa myös Isäpalvelut- ja ominaisuudet Kustannusten ja käytön raportointi sekä Aisti tilannekuvapalvelu.

Toivotettu koulutuspäivämäärä 15

Palvelun tilausvaiheessa lomakkeelle täytyy määrittää henkilö, joka toimii palvelun pääkäyttäjänä. Tämä käyttäjä tulee jakamaan käyttöoikeudet eteenpäin muille organisaation henkilöille.



## 2 Lisäpalvelut

### 2.1 Kustannus- ja käytön raportointi

Kustannusten ja käytön raportoinnin avulla saat 24/7 ajantasaisen kokonaiskuvan kustannuksista sekä käytön määristä ja niiden kehityksestä ylätasolla ja yksityiskohtaisesti. Palvelun avulla olet kartalla siitä, miten palveluita käytetään organisaatiossanne ja tunnistat helposti kustannuspoikkeamat, joihin pystyt raportin avulla vaikuttamaan.

Kustannusten ja käytön raportointi on osa Elisa Raportointipalvelua. Elisa Raportointipalvelun palvelumaksu perustuu käyttäjien määrään.

### 2.2 Elisa Saldoviesti - Mobiililiittymien työntekijäraportointi

Elisa mobiililiittymien työntekijäraportointi on lisäpalvelu, jonka avulla työntekijät saavat kuukausittain tekstiviestitse koosteen liittymänsä käytöstä ja kustannuksista, joka auttaa heitä reagoimaan omaan käyttöönsä itsenäisesti ja vähentää yrityksen pääkäyttäjän hallinnointityötä. Elisa saldoviestin hinnoittelu perustuu asiakkuuden liittymämäärään.

### 2.3 Elisa optimointiraportti - Mobiililiittymien ja asiakaspalveluratkaisuiden optimointiraportointi

Palvelun avulla liittymäkanta optimoidaan kertaluonteisesti Elisan toimesta asiakkaan toiveiden mukaisesti, ja asiakas saa halutessaan jatkuvan raportoinnin liittymäkannan turhien kulujen muodostumisen välttämiseksi jatkossa. Palvelun tilaaminen edellyttää Elisa Raportointipalvelun tilaamisen ja käyttöönoton. Elisa optimointiraportin hinnoittelu perustuu asiakkuuden liittymämäärään.

- Liittymäkannan kulutukseltaan in-aktiivisten liittymien analysointi
- Tilanteen läpikäynti asiakkaan kanssa
- Epäselvien tapauksien seulonta
- Liittymämuutokset tai irtisanomiset
- Jatkuvan seurantaraportin käyttöönotto ja asiakkaan koulutus raportin käyttöön

### 2.4 Aisti Tilannekuva

Elisa Aisti on visualisoitu palveluiden tilannekuvapalvelu, josta näet käytössäsi olevat Elisan IT+C palvelut sekä näiden toiminnan yhdellä silmäyksellä.

Elisa Aisti kokoaa ja esittää kaiken palveluiden hallinnan ja kehittämisen kannalta olennaisen tiedon reaaliaikaisesti ja ymmärrettävästi oikeiden ja oikea-aikaisten päätösten tueksi, hyödyntämällä olemassa olevia tietolähteitä ja tunnuslukuja.

Aisti Tilannekuva on osa Elisa Raportointipalvelua ja sisältyy Elisa Palvelunhallintapalveluun. Aisti on käytettävissä Fokus palveluportaalista tai itsenäisesti.



## 2.5 Palveludokumentaatio (Extrawiki)

Extrawiki-portaalin avulla pääset näkemään Elisan IT-ulkoistuspalveluiden tuottaman ja hallinnoiman teknisen dokumentaation sekä toimintaohjeistukset reaaliaikaisesti sekä voit pääkäyttäjänä kommentoida dokumentaation muutostarpeista. Extrawiki toimii samalla tunnuksella, jolla kirjaudut Fokukseen.

Extrawiki sisältyy Konesali- ja käyttöpalveluihin, Työasema ja käyttäjätukipalveluihin sekä IT Ulkoistuksen asiantuntijapalveluihin.

## 2.6 SantaCare

SantaCare palvelunäkymät kertovat reaaliaikaisesti palvelujen tilasta ja toiminnasta monitorointinäkymien kautta monitorointiin, sekä tuovat läpinäkyvyyden tilauksiin, laitekantaan, tukipyyntöihin sekä dokumenttienhallintaan. SantaCare raportointiominaisuudet kertovat palvelun toiminnasta ja tukipyyntöjen käsittelynopeudesta palvelulupauksia vasten.

SantaCare palvelunäkymät ovat osa Managed Services-palvelukokonaisuutta.



### 3 Prosessin eteneminen tilauksen jälkeen

Tilausprosessi luo tunnukset Fokukseen automaattisesti, lähettää [linkin portaalin käyttöohjeistukseen](#) sekä luvittaa sellaisen sisällön, mitä automaattisesti voidaan luvittaa.

Palvelu sisältää automaattisen palveluraportoinnin, joka tuotetaan automaattisesti kuukausittain, lisäksi koulutukset, sovellustuen sekä palvelutunnusten hallinnan itsepalveluna.

Palvelun tilauksen jälkeen Fokus-tuki on yhteydessä koulutuksen järjestämiseksi. Palvelun tuottaman näkyvyyden hyödyntäminen odottaa asiakkaalta itsenäisiä toimia mutta tässä apuna toimii Elisa Palvelunhallintapalvelu.

Mikäli palvelusi on käyttöönottoaiheessa, alkavat raportointipalvelun tuotanto ja palvelumaksut palveluiden käyttöönoton jälkeen. Voimassa oleva hinnasto löytyy Oma Elisan tilauslomakkeelta.

