



Elisa Viihde Plus -palvelun palvelukuvaus ja erityisehdot 1.1.2023

Elisa Viihde Plus -palvelun palvelukuvausta ja erityisehtoja sovelletaan Elisa Viihde -palveluun, johon kuuluu aina Elisa Viihde -palvelun digiboksi sekä valinnaisena Elisan laajakaista. Maksullisten sisältöjen osalta sovelletaan niiden omia sopimusehtoja.

Elisa Viihde Plus -palvelun palvelukuvaus

Elisa Viihde on uuden ajan viihtymisen palvelu, joka vapauttaa nauttimaan tv-ohjelmista ja muusta viihteestä juuri silloin kun sinulle sopii.

Palvelu sisältää:

- TV-ohjelmien katseluun ja palveluiden käyttöön tarkoitettua Android tv -boksia
- TV-ohjelmien tallennukseen rajattoman verkkotallennustilan, jonne voidaan tallentaa usealla televisiokanavalla esitettäviä ohjelmia ja katsoa niitä Suomessa sekä muissa EU-maissa lyhyiden vierailujen aikana.*
- Vaihtuva valikoima lisäkanavia**
- Palvelun käyttöön tarkoitettua TV-, www- ja mobiilikäyttöliittymät
- Videovuokraamon***
- Mahdollisuuden katsoa maksutelevisiokanavia***
- Mahdollisuuden katsoa ohjelmakirjastoja***

Elisa Viihde Plus -palvelu vaatii toimiakseen riittävän nopean internetliittymän. HD-laatuisen kuvan katseluun riittää 6Mbit/s nopeus ja 4K sisältöjä (Netflix, YouTube, Elisa Viihde Sportin lähetyksiä) katsellaksesi tarvitset vielä nopeamman internetyhteyden.

Elisa Viihde Plus -palveluun voi myös sisältyä laajakaistaliittymä näin sovittaessa. Laajakaista tarvitsee toimiakseen reitittimen tai modeemin.

Palvelun ominaisuudet vaihtelevat käyttöliittymittäin, eivätkä kaikki ominaisuudet ole käytettävissä kaikissa käyttöliittymissä. Osa palveluista saattaa olla lisämaksullisia käyttöliittymästä riippuen.

Elisa Viihde Plus -palvelussa saat käyttöösi rajattomasti tallennustilaa TV-ohjelmille. Voit tallentaa ohjelmia samanaikaisesti usealta, vapaasti katsottavalta kanavalta. Voit tallentaa ohjelmia myös puhelin-, tablet- tai smart tv -sovelluksen avulla. TV-ohjelmien tallennus ei ole mahdollista kaikilta Elisa Viihteessä näkyviltä kanavilta tekijänoikeudellisista syistä. Kanavien tai niiden tiettyjen ohjelmasisältöjen tallentamiseen saattaa kohdistua oikeudenhaltijan päätöksestä, lainsäädännöstä tai muusta Elisasta riippumattomasta syystä johtuvia rajoituksia. Yli 2 vuotta vanhat tallenteet poistuvat automaattisesti asiakkaan tallennekansiossa tekijänoikeuksien haltijoiden myöntämien lupien mukaisesti. Mainoskanavilta tallennettujen ohjelmien alkuun on voitu vaihtaa mainoskanavien määrittämiä mainoksia, joita ei voi kelata.

Elisa kerää palvelun käytöstä ja toimivuudesta tietoja. Elisa kehittää palveluita asiakaslähtöisesti ja näitä tietoja käytetään mm. vikatilanteiden ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja korjaamiseen, palvelun kehittämiseen, asiakasviestintään ja markkinointiin sekä sisältöjen suositteluun. Kolmannen osapuolen palveluita Elisa Viihde -käyttöliittymän kautta käytettäessä käyttötietojen keräämiseen soveltuvat lisäksi kyseisen palveluntarjoajan ilmoittamat käyttötarkoitukset.

* Tallennettavia kanavat ja tallenteiden säilytysaika ovat tekijänoikeudellisten rajoitusten alaisia. Asiakas voi katsoa ohjelmia Suomen ulkopuolella EU:n verkkosisältöpalvelujen rajat ylittävistä siirrettävyydestä annetun direktiivin mukaisesti oleskellessaan väliaikaisesti muussa EU-maassa.

** Kanavien määrä ja kanavat voivat vaihdella.

*** Lisämaksullinen palvelu, palveluiden saatavuus vaihtelee käyttöliittymittäin.

Elisa Viihde Plus -palvelun erityisehdot

1. Yleistä

Elisa Viihde Plus -palvelua (jäljempänä Palvelu) voi käyttää vain yksityiseen käyttöön. Yksityinen käyttö on henkilökohtaista käyttöä sekä samassa kotitaloudessa asuvien käyttöä.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot
- palvelukohtaiset erityisehdot
- hinnasto
- Elisan yleiset sopimusehdot kuluttajille

Elisa Viihde -palveluun ei sovelleta yleisten kuluttajaehtojen kohdan 5 ehtoja vakiokorvauksista liittymän keskeytystilanteissa, ellei keskeytys koske Elisa Viihde palveluun mahdollisesti kuuluvaa laajakaistaliittymää.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus Elisa Oyj:n ja Asiakkaan välillä tulee voimaan, kun Elisa tai tämän valtuuttama on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen tai asiakas on saanut tilausvahvistuksen. Mikäli Asiakas tilaa palvelun käyttäen Elisan verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa, syntyy palvelusopimus, kun Asiakas on saanut tilausvahvistuksen, eikä Asiakas ole käyttänyt 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen tai laitteen vastaanottamisesta peruutusoikeuttaan. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole Elisa Viihde -palvelun digitaalisten sisältöjen osalta peruutusoikeutta, kun sisältöpalvelun toimittaminen on asiakkaan tilauksen johdosta aloitettu peruuttamisoikeuden voimassaollessa ja asiakas on hyväksynyt peruutusoikeuden puuttumisen ennen sopimuksen tekemistä. Digitaalisia sisältöjä ovat esimerkiksi Elisa Viihteestä vuokrattavat elokuvat ja katsottavissa olevat TV-kanavat ja suoratoistopalvelut.

3. Sopimuksen kesto ja sen päättymisen

Ellei toisin ole sovittu, sopimusaika on 24 kuukautta lukien sopimuksen syntymisestä, minkä ajan sopimus on voimassa määräaikaisena eikä se ole irtisanottavissa. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään määräaikaisen sopimuskauden lopussa ilmoittamalla siitä Elisalle viimeistään 30 päivää ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä. Muussa tapauksessa sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana 14 päivän irtisanomisajalla, kulloinkin voimassa olevan Elisan hinnaston mukaisin maksuin.

Elisalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassaoleva sopimus kirjallisesti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa.

4. Palvelun mukana toimitettavat laitteet ja palvelun käytön edellytykset

Palvelun mukana toimitetaan Elisan omistama päätelaite (digiboksi), jonka kautta palvelun toiminteita voi käyttää. Asiakkaan on palautettava Palvelun mukana toimitettava päätelaite sopimuksen päättyessä Elisalle sellaisessa kunnossa kuin se normaali kulumisen huomioon ottaen luovutettaessa oli. Palvelun irtisanominen ja sen laskutuksen päättymisen edellyttää kohdassa 3 sanotun lisäksi, että päätelaite on palautettu Elisan antamien ohjeiden mukaisesti. Palvelun mukana toimitettavat laitteet toimivat normaalisti osana Palvelua ja niiden toimivuudessa voi olla rajoituksia, mikäli ne irrotetaan Palvelusta. Palveluun mukana toimitettava laite saattaa toimia ainoastaan tai osa sen ominaisuuksista toimii paremmin Elisan verkossa.

Asiakkaan tulee käsitellä Palveluun kuuluvia laitteita huolellisesti ja toimitetun ohjeistuksen mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta avata laitteita, eikä suorittaa mitään niihin liittyviä huolto-,

tai muutostoimenpiteitä ilman Elisan kirjallista suostumusta tai ohjeistusta. Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa tai peittää laitteissa olevia valmistajan tuotetunnuksia. Laitteiden ohjelmistoihin asiakas saa rajoitetun käyttöoikeuden. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa Palveluun kuuluvia laitteita kolmannelle osapuolelle. Mikäli Palveluun kuuluva laite tuhoutuu, katoaa tai se varastetaan, Asiakas on velvollinen korvaamaan Elisalle laitteen korvaamisen uudella laitteella Elisan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan perusteella.

Asiakas vastaa Palveluihin kuulumattomien osien hankinnasta ja maksuista, joita voivat olla esimerkiksi liittymä, tiedonsiirtopalvelu tai Palveluiden käyttämiseen tarvittava päätelaite.

Palvelu tarvitsee toimiakseen internetyhteyden. Asiakas vastaa Palveluiden käyttöön liittyvistä laitteista, verkkoyhteyksistä sekä selaimen ja muiden ohjelmistojen riittävästä suojaamisesta ja toiminnasta ja yhteensopivuudesta Palveluiden kanssa. Elisa ei vastaa kolmannen osapuolen tarjoamista palveluista, tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toiminnasta sekä niiden mahdollisista vaikutuksista Palveluiden toimivuuteen.

Palveluiden saatavuutta voi olla rajoitettu alueellisesti tai päätelaitteiden osalta. Elisalla on oikeus automaattisesti päivittää Palveluun kuuluvia ohjelmistoja ja muuttaa niiden asetuksia.

5. Palvelun sisältö

Palvelun sisältö on määritelty palvelunkuvauksessa. Elisalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä muuttaa Palvelun ominaisuuksia ja sisältöä tai poistaa osia niistä. Elisa kehittää jatkuvasti palveluaan, minkä johdosta palvelun sisältö saattaa muuttua.

Palvelun sisältö saattaa muuttua myös tekijänoikeudellisista syistä, mikäli tekijänoikeuksien haltijat eivät myönnä oikeuksia palvelun toiminteesiin tai muuttavat tai peruuttavat myöntämänsä oikeudet. Osa palvelun ominaisuuksista on rajoitettu käytettäväksi Suomessa.

Tallenteiden säilytysaika Elisa Viihde -palvelussa on rajattu. Tallenteiden säilytysaika ja kanaviin tai ohjelmasisältöihin liittyvät rajoitukset voivat muuttua sopimuksen aikana. Elisalla on oikeus tehdä tekijänoikeudenhaltijoiden vaatimat tai muusta Elisasta riippumattomasta syystä johtuvat muutokset tallenteiden enimmäissäilytysaikaan sekä kanaviin tai ohjelmasisältöihin liittyviin rajoituksiin sopimuksen aikana.

päivittElisa Viihde -palvelussa voi näkyä Elisan tai sen yhteistyökumppanien mainoksia. Asiakkaan tallenteissa voi näkyä televisiokanavan mainoksia, jotka voivat muuttua lähetyshetken mainoksista. Mainonnan ohittamista voi olla rajoitettu.

Palvelu sisältää tiedotepalvelun, jolla asiakas saa säännöllisesti ajankohtaista tietoa Elisan ja sen yhteistyökumppanien tai muiden Elisan valitsemien tahojen asiakaseduista ja tarjouksista. Asiakas saa tiedotteita myös sähköisesti esimerkiksi tekstiviestillä ja sähköpostilla sekä käyttöliittymän kautta tiedotteina. Elisa voi päivittää palvelun tarvitsemia laitteita etähallinnan kautta ilman erillistä ilmoitusta.

6. Palvelun kehittäminen ja kokeiluvaiheessa olevat palvelut

Elisa kehittää jatkuvasti palveluaan. Kehittämiseen kuuluvat erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Palvelussa voi olla koekäytössä toiminteita, jotka ovat kokeiluvaiheessa ("Beta-ominaisuus"). Beta-ominaisuudet voivat olla asiakkaan käytettävissä ilman erillistä maksua olematta kuitenkaan osa Elisa Viihteen sopimuksen mukaista palvelua. Tällaisille kokeiluvaiheessa oleville ominaisuuksille on tyypillistä niiden mahdollinen määräaikaisuus, jolloin ne voivat poistua ilman ennakkoilmoitusta. Palvelun ulkonäkö saattaa muuttua palvelun kehittyessä.

Elisa voi tilapäisesti ilman asiakkaan suostumusta keskeyttää palvelun tarjonnan tai rajoittaa sen käyttöä, jos toimenpide on tarpeellinen esimerkiksi kunnossapitotöiden tai tietoturvan vuoksi. Tällainen keskeytys ei ole virhe palvelussa.

7. Palvelun maksut ja lisäpalveluiden tilaaminen

Palvelun hinta määritellään sopimuksentekohetkellä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palvelun lisäksi asiakas voi tilata lisämaksullisia palveluita. Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain Asiakas. Asiakas vastaa käyttöliittymän kautta tehdyistä lisäpalveluiden tilauksista ja niiden maksuista. Lisämaksullisista palveluista peritään maksu, joka veloitetaan kuukausilaskun yhteydessä tai muuten tilauksen yhteydessä. Laskutusjakson pituus on yksi (1) kuukausi. Asiakas hyväksyy sen, että lisämaksullisten sisältöjen toimittaminen voidaan aloittaa välittömästi tilauksen tekemisen jälkeen ja että hänellä ei ole lisäpalveluiden osalta 14 vrk:n peruutusoikeutta.

8. Asiakkaan vastuu palveluun kuuluvista laitteista ja tunnuksista

Asiakkaan vastuu palveluun kuuluvista laitteista, tunnuksista ja salasanoista alkaa niiden vastaanottamisen yhteydessä. Palveluun liittyvät käyttäjätunnukset ja salasanat ovat henkilökohtaisia ja niiden käyttö on sallittua ainoastaan yksityiskäytössä. Yksityinen käyttö on henkilökohtaista käyttöä sekä samassa kotitaloudessa asuvien käyttöä. Asiakas vastaa Palvelun käyttäjätunnuksen ja salasanan asianmukaisesta käytöstä. Käyttäjätunnuksen ja salasanan luovuttaminen kolmannelle osapuolelle on kielletty. Asiakkaan on ilmoitettava Elisalle välittömästi, mikäli Palveluun liittyvä tunnus tai salasana on joutunut kolmannen osapuolen tietoon.

9. Palvelun ja sen käytön tekijänoikeudelliset rajoitukset

Elisa Viihde -palvelu on tarkoitettu vain asiakkaan yksityiseen käyttöön. Palvelun sisältöä ei voi käyttää julkiseen esittämiseen eikä jakamiseen yleisölle. Asiakkaalla ei ole oikeutta lain tai käyttöehtojen vastaisesti kopioida sisältöjä palvelusta eikä luovuttaa mitään kopioita eteenpäin. Asiakas ei saa hyödyntää Palvelua oman palvelunsa, tuotteen tai elinkeinotoimintansa osana eikä jälleenmyydä Elisan toimittamia Palveluita.

Elisan palveluihin ja tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Elisalle tai kolmannelle taholle, esimerkiksi ohjelmiston omistajalle. Elisa myöntää asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi sopimuksen mukaiseen palveluun sekä sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen käyttöön osana palvelua vain sovittuun tarkoitukseen.

Mikäli asiakas rikkoo näitä ehtoja, on Elisalla oikeus estää pääsy Palveluun tai purkaa sopimus välittömästi.

10. Tietojen ja evästeiden käyttö

Elisa kerää palvelun käytöstä ja toimivuudesta tietoja. Elisa kehittää palveluita asiakaslähtöisesti ja näitä tietoja käytetään mm. vikatilanteiden ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja korjaamiseen, palvelun kehittämiseen, asiakasviestintään ja markkinointiin sekä sisältöjen suositteluun. Elisa voi käsitellä asiakkaan tietoja sekä tunnistamis- ja paikkatietoja voimassa olevan lain mukaisesti sekä Elisan tietosuojaperiaatteissa kuvatulla tavalla.

Tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisille lain mukaisin edellytyksin. Kolmannen osapuolen palveluita Elisa Viihde -käyttöliittymän kautta käytettäessä käyttötietojen keräämiseen soveltuvat lisäksi kyseisen palveluntarjoajan ilmoittamat käyttötarkoitukset.

Palveluiden käytön helpottamiseksi, nopeuttamiseksi ja seuraamiseksi Asiakkaan päätelaitteelle voidaan ajoittain siirtää ns. evästeitä ("cookies") tai Asiakkaan käyttöönottaman sovelluksen osana voi olla jokin muu vastaava tekniikka, jonka avulla voidaan kerätä tietoja esimerkiksi siitä, miten ja milloin Palveluita käytetään. Asiakkaalla on mahdollisuus estää evästeiden käyttö selaimessa muuttamalla selaimensa asetuksia siten, että selain ei salli tallentamista. Asiakas hyväksyy, että evästeiden tai

muiden vastaavien tekniikoiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa Palveluihin tai estää niiden käytön.

11. Muut ehdot

Elisa voi lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai Asiakkaan Elisalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai Asiakkaan Elisalle ilmoittamaan matkaviestinliittymännumeroon tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Elisalla on ajan tasalla olevat yhteystiedot asiakkaasta.