

Osavuosisikatsaus

Q1 2020

22.4.2020



# ELISAN OSAVUOSIKATSAUSTIEDOTE TAMMI–MAALISKUU 2020

## Vuoden 2020 ensimmäisen neljänneksen keskeiset luvut

- Liikevaihto kasvoi 28 milj. euroa 468 milj. euroon pääasiassa Polystar-hankinnan myötä
- Mobiilipalvelujen liikevaihto kasvoi 2,1 prosenttia 208 milj. euroon.
- Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 8 miljoonaa euroa 166 milj. euroon.
- Vertailukelpoinen liikevoitto kasvoi 7 milj. euroa 99 milj. euroon
- Kassavirta kasvoi 5 milj. euroa 73 milj. euroon pääasiassa kasvaneen käyttökäteen takia.
- Mobiilin postpaid ARPU oli edellisen vuosineljänneksen tasolla, 19,3 euroa (19,3).
- Mobiilin postpaid vaihtuvuus laski 18,9 prosenttiin (20,1 prosenttia edellisellä neljänneksellä).
- Postpaid-mobiililiittymien määrä kasvoi edellisestä vuosineljänneksestä 20 800 liittymällä.
- Prepaid-liittymien määrä väheni vuosineljänneksellä 12 900 liittymällä kausivaihtelun takia.
- Kiinteiden laajakaistaliittymien määrä väheni vuosineljänneksellä 400 liittymällä.
- Ohjeistus vuodelle 2020 pysyy ennallaan.

## Keskeiset tunnusluvut

Milj. euroa	1-3 2020	1-3 2019	Δ %	2019
Liikevaihto	468	440	6,5 %	1 844
Käyttökate	166	155	6,9 %	661
Vertailukelpoinen käyttökate	166	158	5,2 %	668
Liikevoitto	99	90	10,0 %	395
Vertailukelpoinen liikevoitto	99	92	7,1 %	402
Tulos ennen veroja	95	83	14,8 %	372
Vertailukelpoinen tulos ennen veroja	95	85	11,5 %	379
Tulos per osake, euroa	0,49	0,43	13,2 %	1,90
Vertailukelpoinen tulos per osake, euroa	0,49	0,44	10,1 %	1,93
Käyttöomaisuusinvestoinnit	51	57	-10,8 %	256
Nettovelka	1 117	1 075	3,9 %	1 184
Nettovelka / käyttökate <sup>1)</sup>	1,7	1,7	-0,7 %	1,8
Velkaantumisaste, %	91,9 %	90,2 %		103,0 %
Omavaraisuusaste, %	42,4 %	41,9 %		41,0 %
Kassavirta	73	68	7,3 %	257
Vertailukelpoinen kassavirta	73	68	7,3 %	323

1) (Korolliset velat – rahavarat) / (neljän edellisen vuosineljänneksen vertailukelpoinen käyttökate).

Muita operatiivisia lukuja osoitteessa [elisa.fi/sijoittajille](https://elisa.fi/sijoittajille) (Elisa Operational Data.xlsx).

## Toimitusjohtajan katsaus: Vahva vuosineljännes haastavissa oloissa

Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana Elisan liikevaihto kasvoi 6 prosenttia edellisvuodesta 468 miljoonaan euroon pääasiassa matkaviestintäpalvelujen, digitaalisten palvelujen ja laitemyynnin kasvun sekä Polystar-kaupan seurauksena. Vertailukelpoinen käyttökate parani 5 prosenttia 166 miljoonaan euroon, ja osakekohtainen tulos parani 10 prosenttia 0,49 euroon. Sekä Henkilöasiakkaat että Yritysasiakkaat liiketoimintasegmentit tekivät hyvän tuloksen.

Vuosineljännes oli ainutlaatuinen koronaviruksen johdosta, ja olemme aktiivisesti mukauttaneet toimintaamme useilla alueilla. Samalla olemme auttaneet yritysasiakkaitamme, kun esimerkiksi etätyön mahdollistavien virtuaalityövälineiden tarve on kasvanut. Kuluttajat ovat myös joutuneet uuteen tilanteeseen joutuessaan pysymään kotona. Luotettava ja laadukas verkkomme takaa hyvät yhteydet etätyötä ja viihdepalveluja varten.

Elisan uusi missio, digitalisaatiolla kestävä tulevaisuus, on entistäkin relevantimpi. Yhdessä Elisan työntekijöiden kanssa luotu missio tarkoittaa, että Elisa auttaa miljoonia ihmisiä jokapäiväisessä viestinnässä, työskentelyssä, asioinnissa ja viihtymisessä, turvallisesti ja välittäen. Ratkomme digitalisaation keinoin asioita, jotka ovat tärkeitä ihmisille ja kestäväälle kehitykselle.

Huhtikuussa Suomen Erillisverkot -konserni on kilpailutuksen perusteella tehnyt päätöksen hankkia viiranomaiskäyttöön tulevan Virve 2.0 -radioverkkopalvelun Elisalta. Elisa valittiin ainoaksi toimittajaksi laadukkaan ja kattavan verkkonsa vuoksi. Valinta on osoitus Elisan laadun kilpailukyvyistä. Sopimuskausi on kymmenen vuotta.

Asiakaskokemuksen ja laadun jatkuva parantaminen ovat keskeinen osa yrityskulttuuriamme, ja keskitymme niihin jatkossakin vahvasti. Tuottavuuden lisääminen, digitaalisten liiketoimintojen kansainvälistäminen, arvon tuottaminen datalla sekä vahva investointikyky luovat hyvät lähtökohdat kilpailukykyiselle arvonluonnille jatkossakin.

**Veli-Matti Mattila**  
toimitusjohtaja

## OSAVUOSIKATSAUS TAMMI–MAALISKUU 2020

Osavuositarkastus on laadittu IFRS:n kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita noudattaen, mutta sen laadinnassa ei ole noudatettu kaikkia IAS 34 -standardin vaatimuksia. Tämän osavuositarkastuksen tiedot ovat tilintarkastamattomia.

### Markkinatilanne

Kilpailuympäristö on ollut tiukka ja aktiivinen. Vuosineljänneksen kuluessa koronaviruskriisi on kuitenkin jossain määrin vaikuttanut markkinatilanteeseen. Mobiililiittymien vaihtuvuus ja laitemyynti ovat vähentyneet, koska myymälöissä on käynyt vähemmän asiakkaita, ja verkkovierailujen liikevaihto on pienentynyt vähentyneen matkustamisen myötä. Epävarmuus on lisääntynyt yritysasiakasliiketoiminnassa, erityisesti pienten ja keski suurten yritysten kohdalla. Toisaalta mobiilin puheen ja datan sekä IPTV-viihdepalveluiden käyttö on kehittynyt edelleen suotuisasti. Matkapuhelinmarkkinoiden kasvua on lisäksi vauhdittanut entistä laajempi verkon kattavuus ja suurempien 4G- ja 5G-nopeuksien kysyntä. Kilpailu kiinteään laajakaistan markkinoista lähinnä kiinteistöliittymissä on ollut edelleen tiukkaa. Perinteisten kiinteään verkon liittymien lukumäärä ja käyttö on laskenut.

Suotuisa kehitys IT-palveluiden markkinoilla on jatkunut. Myös muiden digitaalisten palveluiden kysyntä on kasvanut.

### Liikevaihto, tulos ja rahoitusasema

Milj. euroa	1-3 2020	1-3 2019	Δ %	2019
Liikevaihto	468	440	6,5 %	1 844
Käyttökate	166	155	6,9 %	661
Käyttökate-%	35,4 %	35,3 %		35,8 %
Vertailukelpoinen käyttökate	166	158	5,2 %	668
Vertailukelpoinen käyttökate-%	35,4 %	35,8 %		36,2 %
Liikevoitto	99	90	10,0 %	395
Liikevoitto-%	21,1 %	20,5 %		21,4 %
Vertailukelpoinen liikevoitto	99	92	7,1 %	402
Vertailukelpoinen liikevoitto-%	21,1 %	21,0 %		21,8 %
Oman pääoman tuotto, %	28,3 %	28,8 %		26,6 %

Liikevaihto kasvoi 6 prosenttia pääasiassa Polystar-kaupan sekä matkaviestintä- ja kotimaan digitaalisten palvelujen kasvun, laitemyynnin ja Viron liiketoiminnan ansiosta. Perinteisten kiinteään verkon palvelujen käytön ja liittymämäärän sekä muiden kiinteään verkon palvelujen käytön väheneminen heikensivät liikevaihtoa.

Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 5 prosenttia. Tehostamistoimilla ja liikevaihdon kasvulla oli positiivinen vaikutus käyttökatteeseen. Vertailukelpoinen liikevoitto kasvoi 7 prosenttia lähinnä tehostamistoimien ja liikevaihdon kasvun seurauksena.

Nettorahoitustuotot ja -kulut olivat yhteensä -4 miljoonaa euroa (-7) vuonna 2019 tehtyjen uudelleenrahoitusjärjestelyjen vuoksi. Tuloslaskelman tuloverot olivat -17 miljoonaa euroa (-14). Nettotulos oli 78 miljoonaa euroa (69), ja vertailukelpoinen osakekohtainen tulos oli 0,49 euroa (0,44).

Milj. euroa	1-3 2020	1-3 2019	Δ %	2019
Nettovelka	1 117	1 075	3,9 %	1 184
Nettovelka / käyttökate <sup>1)</sup>	1,7	1,7	-0,7 %	1,8
Velkaantumisaste, %	91,9 %	90,2 %		103,0 %
Omavaraisuusaste, %	42,4 %	41,9 %		41,0 %
Kassavirta	73	68	7,3 %	257
Vertailukelpoinen kassavirta	73	68	7,3 %	323

<sup>1)</sup> (Korolliset velat – rahavarat) / (neljän edellisen vuosineljänneksen vertailukelpoinen käyttökate)

Nettovelka kasvoi 42 miljoonaa euroa ja oli 1 117 miljoonaa euroa. Kassavirta investointien jälkeen kasvoi 7 prosenttia 73 miljoonaan euroon (68). Kassavirtaa vahvistivat entistä suurempi käyttökate sekä nettorahoituskulujen ja maksettujen verojen väheneminen. Kassavirtaa heikensivät pääasiassa vaihtomaisuuden muutoksista aiheutunut nettokäyttöpääoman muutos sekä lisensseihin liittyvät vuosimaksut.

## Konsernirakenteen muutokset

Konsernirakenteessa ei tapahtunut olennaisia muutoksia ensimmäisellä neljänneksellä.

## Henkilöasiakkaat

Milj. euroa	1-3 2020	1-3 2019	Δ %	2019
Liikevaihto	286	273	4,8 %	1 152
Käyttökate	109	104	4,6 %	433
Käyttökate-%	38,0 %	38,1 %		37,6 %
Vertailukelpoinen käyttökate	109	105	4,2 %	435
Vertailukelpoinen käyttökate-%	38,0 %	38,2 %		37,8 %
Liikevoitto	68	63	7,0 %	268
Liikevoitto-%	23,6 %	23,1 %		23,3 %
Vertailukelpoinen liikevoitto	68	64	6,3 %	271
Vertailukelpoinen liikevoitto-%	23,6 %	23,3 %		23,5 %
Käyttöomaisuusinvestoinnit	32	37	-13,8 %	171

Liikevaihto kasvoi 5 prosenttia. Matkaviestintäpalvelujen ja kotimaan digitaalisten palvelujen sekä laitemyynnin ja Viron liiketoiminnan kasvu vahvistivat liikevaihtoa. Perinteisten kiinteän verkon palvelujen käytön ja liittymämäärän sekä muiden kiinteän verkon palvelujen käytön väheneminen heikensivät liikevaihtoa.

Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 4 prosenttia lähinnä liikevaihdon kasvun ja tehostamistoimien ansiosta.

## Yritysiasiakkaat

Milj. euroa	1-3 2020	1-3 2019	Δ %	2019
Liikevaihto	182	166	9,2 %	692
Käyttökate	57	51	11,6 %	228
Käyttökate-%	31,3 %	30,6 %		32,9 %
Vertailukelpoinen käyttökate	57	53	7,3 %	232
Vertailukelpoinen käyttökate-%	31,3 %	31,8 %		33,6 %
Liikevoitto	31	27	17,2 %	127
Liikevoitto-%	17,2 %	16,1 %		18,3 %
Vertailukelpoinen liikevoitto	31	29	8,9 %	131
Vertailukelpoinen liikevoitto-%	17,2 %	17,3 %		19,0 %
Käyttöomaisuusinvestoinnit	18	19	-4,8 %	85

Liikevaihto kasvoi 9 prosenttia. Polystar-kauppa ja kotimaan digitaalisten palvelujen sekä laitemyynnin ja Viron liiketoiminnan kasvu vahvistivat liikevaihtoa. Kiinteän verkon ja mobiilipalvelujen väheneminen heikensi liikevaihtoa.

Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 7 prosenttia lähinnä liikevaihdon kasvun ja tehostamistoimien ansiosta.

## Henkilöstö

Tammi–maaliskuussa Elisan henkilöstömäärä oli keskimäärin 4 978 (4 810). Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut olivat 87 miljoonaa euroa (83). Henkilöstömäärät segmenteittäin kauden lopussa:

	1-3 2020	1-3 2019	2019
Henkilöasiakkaat	2 865	2 804	2 736
Yritysiasiakkaat	2 145	1 987	2 148
Yhteensä	5 010	4 791	4 884

Henkilöstömäärän lisäys johtui pääasiassa Polystar-yrityskaupasta.

## Investoinnit

Milj. euroa	1-3 2020	1-3 2019	2019
Käyttöomaisuusinvestoinnit, josta	51	57	256
Henkilöasiakkaat	32	37	171
Yritysiasiakkaat	18	19	85
Osakkeet	0	0	83
Yhteensä	51	57	339

Investoinnit liittyivät pääasiassa 4G- ja 5G-verkkojen kapasiteetin ja peittoalueen kasvattamiseen, sekä muihin verkko- ja IT-investointeihin.

## Rahoitusjärjestelyt ja luokitukset

Milj. euroa	Enimmäis- määrä	Käytössä 31.3.2020
Komittoidut luottolimiitit	300	0
Yritystodistusohjelma (ei komittoitu)	350	176
EMTN-ohjelma (ei komittoitu)	1 500	954

Pitkien lainojen luokitukset	Luokitus	Näkymä
Luokittaja		
Moody's Investor Services	Baa2	Vakaa
S&P Global Ratings	BBB+	Vakaa

## Osake

Osakkeiden vaihto perustuu Nasdaq Helsingissä ja vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla tehtyihin kauppoihin. Päätöskurssit perustuvat Nasdaq Helsingin tietoihin.

Osakevaihto	1Q20	1Q19	2019
Nasdaq Helsinki, miljoonaa kpl	35,9	27,3	96,7
Muut markkinapaikat, miljoonaa kpl <sup>1)</sup>	63,3	45,7	168,5
Kokonaisvaihto, miljoonaa kpl	99,2	72,9	265,2
Vaihto, miljoonaa euroa	5 151,5	2 789,0	11 145,4
% osakkeista	59,3 %	43,6 %	158,4 %

Osakkeet ja markkina-arvot	31.3.2020	31.3.2019	2019
Osakkeet, kpl	167 335 073	167 335 073	167 335 073
Omat osakkeet, kpl	7 252 165	7 437 277	7 437 277
Ulkona olevat osakkeet, kpl	160 082 908	159 897 796	159 897 796
Päätöskurssi, euroa	54,46	40,22	49,25
Markkina-arvo, miljoonaa euroa	9 113	6 730	8 241
Omat osakkeet, %	4,33 %	4,44 %	4,44 %

Osakkeiden lukumäärä	Yhteensä	Omat	Ulkona olevat
Osakkeet 31.12.2019	167 335 073	7 437 277	159 897 796
Osakepalkkiojärjestelmä 5.2.2020 <sup>2)</sup>		-185 112	185 112
Osakkeet 31.3.2020	167 335 073	7 252 165	160 082 908

<sup>1)</sup> Muut markkinapaikat, lähde: Q1/20 Bloomberg, 2019 Bloomberg ja Fidessa Fragmentation Index, Q1/19 Fidessa Fragmentation Index. <sup>2)</sup> Pörssitiedote 3.2.2020.

Elisa siirsi 185 112 omaa osakettaan vuosien 2017–2019 suoritusperusteiseen osakepalkkiojärjestelmään kuuluville henkilöille 3.2.2020.

## Merkittävät oikeudelliset ja sääntelyyn liittyvät asiat

Valtioneuvosto myönsi helmikuussa verkkotoimiluvat Ahvenanmaalle 3,5 GHz:n taajuusalueelle. Toimiluvat myönnettiin kolmelle operaattorille, mukaan lukien Elisa, ja ne ovat voimassa 1.3.2020–31.12.2033.

## Elisan toimintaan liittyvät oleelliset riskit ja epävarmuustekijät

Riskienhallinta on osa Elisan sisäistä valvontajärjestelmää. Sen avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan. Yhtiö jakaa liiketoimintaan vaikuttavat riskinsä strategisiin ja operatiivisiin riskeihin sekä vahinko- ja rahoitusriskeihin.

### Strategiset ja operatiiviset riskit:

Televiestintäala on erityisen kilpailtu Elisan päämarkkina-alueilla, mikä voi vaikuttaa Elisan liiketoimintaan. Lisäksi ala on voimakkaasti säännelty. Elisa ja sen liiketoimintaa valvovat ja sääntelevät useat viranomaiset. Sääntely vaikuttaa joidenkin Elisan tuotteiden ja palveluiden hintoihin. Se voi myös vaatia pitkäkestoisia investointeja.

Elisa käsittelee erilaisia tietoja, kuten henkilötietoja ja liikennetietoja. Tämän takia sovellettavalla tietosuojalainsäädännöllä, erityisesti EU:n yleisellä tietosuojasetuksella, on merkittävä vaikutus Elisaan ja sen liiketoimintaan.

Tietoliikenneteknologian nopea kehitys voi vaikuttaa merkittävästi Elisan liiketoimintaan.

Valtioiden välisten suhteiden muutokset voivat lisätä riskiä siitä, että eri verkkotoimittajien laitteiden käyttöön Elisan verkoissa voi kohdistua rajoituksia, joilla voi olla taloudellisia ja toiminnallisia vaikutuksia Elisan liiketoimintaan.

Elisan päämarkkina-alue on Suomi, missä matkapuhelinten määrä asukasta kohden on maailman suurimpia ja liittymämäärän kasvu siksi rajallista. Lisäksi kiinteän verkon puhelinliikenteen volyyymi on vähentynyt viime vuosina. Nämä tekijät voivat rajoittaa kasvumahdollisuuksia.

Elisa maksaa toimintamaissaan välittömiä ja välillisiä veroja sekä lähdeveroja. Veroviranomaiset ovat jossain määrin tehostaneet verotarkastuksia. Paikalliset veroviranomaiset saattavat olla eri mieltä verojen maksusta, millä voi olla negatiivinen taloudellinen vaikutus Elisaan.

### Vahinkoriskit:

Yhtiön ydintoiminnot on vakuutettu onnettomuuksista aiheutuvien vahinkojen ja keskeytymisten varalta. Vahinkoriskejä ovat myös oikeudenkäynnit ja kanteet.

Koronaviruksen suoranaista ja epäsuorista vaikutuksista ei ole varmuutta. Pitkään kestäessään epidemia voi merkittävästi hidastaa talouskasvua. Sillä voi olla kielteisiä vaikutuksia Elisaan asiakaskysyntään, toimitusvarmuuteen ja työntekijöiden terveyteen. Elisa on mukauttanut toimintaansa ja ryhtynyt moneen ennalta ehkäiseviin toimiin koronaviruspandemian vuoksi. Yhtiö esim. seuraa nykyisten palvelujen asiakaskysyntää sekä uusien liiketoimintamahdollisuuksien kasvavaa kysyntää entistä tarkemmin. Lisäksi olemme siirtyneet etätyöskentelyyn tehtävissä, joissa se on mahdollista.

### Rahoitusriskit:

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainat ja sijoitukset on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Korkoriskin hallitsemiseksi voidaan käyttää korkojohdannaisia.

Elisan liiketoimintoihin liittyvistä varoista ja kassavirroista valtaosa on euromääräistä, joten valuuttariski on vähäinen.

Likviditeettiriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin rahoitus kaikissa tilanteissa. Elisalla on käteisvaroja, kommitoituja luottojärjestelyjä ja jatkuva kassavirta, jotka riittävät kattamaan ennakoitavissa olevat rahoitustarpeet.



Likvidien varojen sijoitukset tehdään vahvistettujen limiittien rajoissa taloudellisesti vakaisiin pankkeihin, kotimaisiin yrityksiin ja instituutioihin. Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä asiakaskannan suuruuden ansiosta.

Koronavirus on muuttanut korkoja ja sijoittajien halukkuutta investoida arvopapereihin. Se saattaa vaikuttaa Elisan varainhankintamahdollisuuksiin ja kasvattaa sen rahoituskustannuksia.

Rahoitusriskien hallinta on selostettu vuoden 2019 vuosikertomuksen liitetiedossa 7.1.

## Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Huhtikuussa hallitus teki päätöksen 26 GHz:n taajuusalueen huutokaupan tärkeimmistä ehdoista. Kolme 800 MHz:n taajuuskaistaa myydään koko Manner-Suomen laajuiseen käyttöön, ja yhden 800 MHz:n taajuuskaistan lähtöhinta on 7 miljoonaa euroa. Huutokaupan on ilmoitettu alkavan 8.6.2020, ja 26 GHz:n taajuuksia voidaan käyttää 5G-verkkoja varten 1.7.2020 alkaen. Taajuusalueesta 850 MHz:n taajuuskaista ei sisälly huutokauppaan, ja se varataan paikallisiin käyttötarkoituksiin.

Viron valtio on ilmoittanut, että osallistumisesta 3,5 GHz:n taajuusalueen huutokauppaan tulee ilmoittaa 18.6.2020 mennessä. Kolme 130 MHz:n taajuuskaistaa myydään koko Viron laajuiseen käyttöön. Yhden taajuuskaistan lähtöhinta on 1 597 000 euroa. Huutokaupan alkamispäivää ei vielä ole ilmoitettu. Taajuuksia voidaan käyttää 5G-verkkoihin.

### Varsinainen yhtiökokous 2020

Elisa Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että yhtiökokouksen vahvistaman taseen 31.12.2019 perusteella jaetaan osinkoa 1,85 euroa osakkeelta. Yhtiökokouksen päättämä osinko maksettiin osakkaalle, joka oli merkitty 6.4.2020 Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osinko maksettiin 15.4.2020.

Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen vuodelta 2019. Hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle myönnettiin vastuuvapaus vuodelta 2019.

Yhtiön hallituksen jäsenmääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Hallitukseen valittiin seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen päättyväksi toimikaudeksi uudelleen nykyiset hallituksen jäsenet Clarisse Berggårdh, Kim Ignatius, Seija Turunen, Anssi Vanjoki ja Antti Vasara sekä uusina jäseninä Topi Manner ja Eva-Lotta Sjöstedt. Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Anssi Vanjoki ja varapuheenjohtajaksi Clarisse Berggårdh.

Yhtiökokous päätti hallituksen vuosi- ja kokouspalkkioiden muuttamisesta. Puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 123 000 euroa, varapuheenjohtajalle ja valiokuntien puheenjohtajille 82 000 euroa ja hallituksen jäsenille 67 000 euroa, minkä lisäksi kokouspalkkiona 750 euroa hallituksen ja sen valiokuntien kokouksilta.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Toni Aaltonen.

Yhtiökokous päätti yhtiöjärjestyksen 10 §:n ja 11 §:n muuttamisesta hallituksen ehdotuksen mukaisesti. Yhtiökokous hyväksyi yhtiön toimielinten palkitsemispolitiikan.

### Elisan hallituksen valiokunnat

Järjestäytymiskokouksessaan hallitus valitsi keskuudestaan henkilöstö- ja palkitsemisvaliokuntaan Clarisse Berggårdhin (pj), Eva-Lotta Sjöstedtin ja Antti Vasaran, sekä tarkastusvaliokuntaan Seija Turusen (pj), Kim Ignatiuksen ja Topi Mannerin.

## Hallituksen valtuutukset

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voidaan toteuttaa suunnattuna. Valtuutuksen enimmäismäärää on 5 miljoonaa osaketta. Valtuutus on voimassa 30.6.2021 saakka.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta, yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta ja/tai osakeyhtiölaissa tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen enimmäismäärä on 15 000 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa 30.6.2021 saakka.

## Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2020

Nykyinen koronavirustilanne voi merkittävästi hidastaa talouskasvua ja aiheuttaa epävarmuutta makrotalouden kehitykseen. Talouden voimakkaalla hidastumisella voi olla vaikutusta Elisaan. Kilpailu Suomen televiestintämarkkinoilla jatkuu kireänä.

Ohjeistus vuodelle 2020 pysyy ennallaan. Liikevaihdon arvioidaan olevan vuoden 2019 tasolla tai hieman korkeampi. Matkaviestinpalveluiden ja digitaalisten palveluiden odotetaan kasvattavan liikevaihtoa. Vertailukelpoisen käyttökäteen arvioidaan olevan samalla tasolla tai hieman korkeampi kuin edellisenä vuonna. Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan enintään 12 prosenttia liikevaihdosta.

Elisa jatkaa tuottavuutta lisääviä toimenpiteitä, esimerkiksi lisäämällä automaatiota ja data-analytiikkaa eri prosesseissa, kuten asiakaskohtaamisissa, verkkohallinnassa ja jakelussa. Elisan jatkuvat laadun parantamistoimet lisäävät asiakastyytyvyyttä ja tehokkuutta ja pienentävät kustannuksia.

Elisan kehitys uusia, elämyksellisiä ja merkityksellisiä palveluja asiakkailleen tarjoavana yhtiönä jatkuu. Pitkän ajan kasvu ja kannattavuuden paraneminen perustuvat mobiilidatamarkkinoiden kasvuun ja uusiin digitaalisiin online- ja ICT-palveluihin.

HALLITUS

Osavuositarkastuksen luvut eivät ole tilintarkastettuja.

## Konsernin tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1-3 2020	1-3 2019	1-12 2019
<b>Liikevaihto</b>	1	<b>468,1</b>	<b>439,7</b>	<b>1 843,5</b>
Liiketoiminnan muut tuotot		0,6	0,7	5,7
Materiaalit ja palvelut		-171,6	-160,5	-693,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut		-87,1	-83,5	-320,3
Liiketoiminnan muut kulut		-44,3	-41,4	-175,0
<b>Käyttökate</b>	1	<b>165,7</b>	<b>155,1</b>	<b>660,8</b>
Poistot ja arvonalentumiset	1	-66,8	-65,1	-265,8
<b>Liikevoitto</b>	1	<b>99,0</b>	<b>90,0</b>	<b>395,0</b>
Rahoitustuotot		1,4	3,6	6,1
Rahoituskulut		-5,7	-10,8	-29,0
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		0,2	-0,1	-0,2
<b>Tulos ennen veroja</b>		<b>94,9</b>	<b>82,7</b>	<b>371,9</b>
Tuloverot		-17,0	-14,0	-68,7
<b>Kauden tulos</b>		<b>77,9</b>	<b>68,7</b>	<b>303,1</b>
<b>Kauden tuloksen jakautuminen</b>				
Emoyhtiön omistajille		77,8	68,7	303,0
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0	0,2
		77,9	68,7	303,1
<b>Tulos/osake (euroa)</b>				
Laimentamaton		0,49	0,43	1,90
Laimennettu		0,49	0,43	1,90
<b>Ulkona olevia osakkeita keskimäärin (1000 osaketta)</b>				
Laimentamaton		160 014	159 828	159 881
Laimennettu		160 014	159 828	159 881

## Konsernin laaja tuloslaskelma

<b>Kauden tulos</b>		<b>77,9</b>	<b>68,7</b>	<b>303,1</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioituna</b>				
<b>Erät, jotka voidaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi</b>				
Rahavirran suojaukset		-0,2	-0,3	-0,4
Muuntoerot		-4,3	0,2	1,2
		-4,4	-0,1	0,9
<b>Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi</b>				
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät				-1,7
<b>Kauden laaja tulos</b>		<b>73,5</b>	<b>68,5</b>	<b>302,3</b>
<b>Kauden laajan tuloksen jakautuminen</b>				
Emoyhtiön omistajille		73,4	68,5	302,2
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0	0,2
		73,5	68,5	302,3

## Konsernin tase

milj. euroa	31.3. 2020	31.12. 2019
<b>Pitkäaikaiset varat</b>		
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	812,9	826,8
Liikearvo	1 082,4	1 086,1
Muut aineettomat hyödykkeet	199,8	202,5
Osuudet osakkuusyhtiöissä	2,6	2,4
Muut sijoitukset	13,7	13,7
Laskennalliset verosaamiset	12,4	14,4
Myyntisaamiset ja muut saamiset	91,0	91,9
	2 214,8	2 237,7
<b>Lyhytaikaiset varat</b>		
Vaihto-omaisuus	65,6	67,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	433,5	453,5
Tuloverosaamiset	1,3	3,3
Rahavarat	160,9	52,0
	661,2	576,5
<b>Varat yhteensä</b>	<b>2 876,1</b>	<b>2 814,2</b>
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>	<b>1 214,1</b>	<b>1 149,6</b>
<b>Määräysvallattomien omistajien osuus</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>1 214,8</b>	<b>1 150,3</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>		
Laskennalliset verovelat	23,2	25,6
Eläkevelvoitteet	16,7	16,7
Varaukset	2,9	2,9
Rahoitusvelat	909,4	1 085,1
Ostovelat ja muut velat	26,8	36,8
	978,9	1 167,2
<b>Lyhytaikaiset velat</b>		
Ostovelat ja muut velat	311,7	343,2
Tuloverovelat	1,1	0,4
Varaukset	1,5	2,1
Rahoitusvelat	368,0	151,1
	682,4	496,7
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>2 876,1</b>	<b>2 814,2</b>

## Lyhennetty konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	1-3 2020	1-3 2019	1-12 2019
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>			
Tulos ennen veroja	94,9	82,7	371,9
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	66,8	65,1	265,8
Muut oikaisut	-7,7	1,0	11,9
	59,0	66,1	277,7
Käyttöpääoman muutos			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)	22,9	9,1	-20,4
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys(+)	1,7	5,8	-1,9
Osto- ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-22,0	-7,2	16,8
	2,6	7,7	-5,4
Rahoituserät, netto	-11,4	-16,2	-21,3
Maksetut verot	-14,5	-17,9	-69,0
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>	<b>130,6</b>	<b>122,3</b>	<b>553,9</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>			
Investoinnit käyttöomaisuuteen	-58,2	-54,9	-231,6
Investoinnit osakkeisiin ja liiketoimintoihin	-0,3	-0,1	-67,1
Omaisuuksien myynnit	0,7	0,5	2,3
<b>Investointien nettorahavirta</b>	<b>-57,8</b>	<b>-54,4</b>	<b>-296,5</b>
<b>Rahavirta ennen rahoitusta</b>	<b>72,8</b>	<b>67,8</b>	<b>257,4</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>			
Pitkäaikaisten lainojen nostot		168,4	167,9
Pitkäaikaisten lainojen maksut			-180,1
Lyhytaikaisten lainojen lisäys (+), vähennys (-)	43,0	-97,0	26,0
Vuokrasopimusvelkojen maksut	-5,3	-4,8	-22,5
Maksetut osingot	-0,3	-0,3	-279,6
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>	<b>37,4</b>	<b>66,3</b>	<b>-288,3</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>110,2</b>	<b>134,2</b>	<b>-30,9</b>
Muuntoerot	-1,3		2,0
Rahavarat tilikauden alussa	52,0	80,9	80,9
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>160,9</b>	<b>215,1</b>	<b>52,0</b>

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

milj. euroa	Osake- pääoma	Omat osakkeet	Sijoitetun	Muut	Kertyneet	Määräys-	Oma
			vapaan oman pääoman rahasto			voitto-	
				rahastot	varat	mien	yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2019</b>	<b>83,0</b>	<b>-135,6</b>	<b>90,9</b>	<b>372,8</b>	<b>715,2</b>	<b>0,5</b>	<b>1 126,9</b>
Kauden tulos					68,7	0,0	68,7
Muuntoerot					0,2		0,2
Rahavirran suojaukset				-0,3			-0,3
Laaja tulos				-0,3	68,8	0,0	68,5
Osakepalkitseminen		3,4			-3,2		0,3
Muut muutokset					-4,4		-4,4
<b>Oma pääoma 31.3.2019</b>	<b>83,0</b>	<b>-132,2</b>	<b>90,9</b>	<b>372,6</b>	<b>776,4</b>	<b>0,6</b>	<b>1 191,3</b>
milj. euroa							
<b>Oma pääoma 1.1.2020</b>	<b>83,0</b>	<b>-132,2</b>	<b>90,9</b>	<b>370,8</b>	<b>737,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1 150,3</b>
Kauden tulos					77,8	0,0	77,9
Muuntoerot					-4,3		-4,3
Rahavirran suojaukset				-0,2			-0,2
Laaja tulos				-0,2	73,6	0,0	73,5
Osakepalkitseminen		3,8			-4,1		-0,3
Muut muutokset					-8,6		-8,6
<b>Oma pääoma 31.3.2020</b>	<b>83,0</b>	<b>-128,4</b>	<b>90,9</b>	<b>370,6</b>	<b>797,9</b>	<b>0,7</b>	<b>1 214,8</b>

## Liitetiedot

### LAATIMISPERIAATTEET

Osavuositiedot on laadittu IFRS:n kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita noudattaen, mutta sen laadinnassa ei ole noudatettu kaikkia IAS 34 Osavuositiedot -standardin vaatimuksia. Tiedot on laadittu niiden voimassa olevien kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti, jotka Euroopan unionissa on hyväksytty sovellettaviksi. Alla mainittuja laatimisperiaatteiden muutoksia lukuun ottamatta osavuositiedot on laadittu noudattaen 31.12.2019 tilinpäätöksen laatimisperiaatteita.

### Muutokset laatimisperiaatteissa

1.1.2020 käyttöön otetuilla IFRS-standardien muutoksilla ei ole olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

## 1. Tiedot segmenteittäin

<b>1-3/2020</b> milj.euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	286,4	181,7		468,1
Käyttökate	108,9	56,8		165,7
Poistot ja arvonalentumiset	-41,3	-25,5		-66,8
Liikevoitto	67,6	31,3		99,0
Rahoitustuotot			1,4	1,4
Rahoituskulut			-5,7	-5,7
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			0,2	0,2
Tulos ennen veroja				94,9
Investoinnit	32,3	18,5		50,8
<b>1-3/2019</b> milj.euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	273,4	166,4		439,7
Käyttökate	104,1	50,9		155,1
Poistot ja arvonalentumiset	-40,9	-24,2		-65,1
Liikevoitto	63,2	26,7		90,0
Rahoitustuotot			3,6	3,6
Rahoituskulut			-10,8	-10,8
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			-0,1	-0,1
Tulos ennen veroja				82,7
Investoinnit	37,5	19,4		56,9
<b>1-12/2019</b> milj.euroa	Henkilö- asiakkaat	Yritys- asiakkaat	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
Liikevaihto	1 151,9	691,6		1 843,5
Käyttökate	433,2	227,6		660,8
Poistot ja arvonalentumiset	-164,8	-101,0		-265,8
Liikevoitto	268,3	126,7		395,0
Rahoitustuotot			6,1	6,1
Rahoituskulut			-29,0	-29,0
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			-0,2	-0,2
Tulos ennen veroja				371,9
Investoinnit	170,7	85,3		256,0
Varat	1 748,2	980,2	85,8	2 814,2



## 2. Taseen ulkopuoliset vuokravastuut

Ei purettavissa olevien taseen ulkopuolisten vuokrasopimusten perusteella maksettavat

<b>vähimmäisvuokrat:</b>	31.3.	31.12.
milj. euroa	2020	2019
Yhden vuoden kuluessa	11,6	11,4
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	3,2	2,8
Yli viiden vuoden kuluttua	0,8	0,8
	15,6	15,0

Vuokravastuut ovat arvonlisäverottomia.

## 3. Ehdolliset velat

milj. euroa	31.3.	31.12.
	2020	2019
<b>Omasta puolesta annetut vakuudet</b>		
Kiinnitykset	1,2	1,2
Takaukset		0,1
Talletukset	0,4	0,4
	1,5	1,6
<b>Muut sopimusveloitteet</b>		
Venture Capital -sijoitussitoumus	1,9	2,2
Takaisinostovastuut	0,0	0,0
Remburssivastuu	0,1	0,1

## 4. Johdannaissopimukset

milj. euroa	31.3.	31.12.
	2020	2019
<b>Johdannaissopimusten nimellisarvot</b>		
Sähköjohdannaiset	0,7	1,0
Valuuttajohdannaiset	4,3	4,4
	5,0	5,4
<b>Johdannaissopimusten käyvät arvot</b>		
Sähköjohdannaiset	-0,2	-0,1
Valuuttajohdannaiset	-0,1	0,0
	-0,2	0,0

## 5. Tunnusluvut

milj. euroa	1-3 2020	1-3 2019	1-12 2019
Oma pääoma/osake, (euroa)	7,58	7,45	7,19
Korollinen nettovelka	1 116,5	1 074,6	1 184,2
Gearing, %	91,9 %	90,2 %	103,0 %
Omavaraisuusaste, %	42,4 %	41,9 %	41,0 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % *)	16,7 %	17,5 %	17,2 %
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, josta käyttöoikeusomaisuuden osuus	50,8 2,8	56,9 7,2	256,0 29,0
Bruttoinvestoinnit % liikevaihdosta	10,8 %	12,9 %	13,9 %
Sijoitukset osakkeisiin ja liiketoimintoihin	0,3	0,1	83,4
Henkilöstö keskimäärin	4 978	4 810	4 882

\*) laskennassa käytetty rullaavaa 12 kk tulosta

## Sijoittajakalenteri

Puolivuosisikatsaus 2020	15.7.2020
Osavuosisikatsaus Q3 2020	16.10.2020

## Yhteystiedot

Sijoittajasuhteet:

[investor.relations@elisa.fi](mailto:investor.relations@elisa.fi)

Viestintä:

[mediadesk@elisa.fi](mailto:mediadesk@elisa.fi)

Elisan kotisivu:

[www.elisa.fi](http://www.elisa.fi)