



Kuidas Elisa aitab maailmal paremaks paigaks saada

Aruanne lastele 2023, kes on huvitatud IKT-tehnoloogiast ja keskkonnast

elisa

Selles dokumendis selgitatakse ELISA jätkusuutlikkuse aruannet 2023, mille on koostanud tehisintellekt ja mis põhineb aruande ametlikul versioonil www.elisa.com/annualreport. Sisu on suunatud 10-aastastele koolilastele. Enne avaldamist on inimene teksti üle vaadanud vastavalt Elisa andmete ja tehisintellekti eetilistele põhimõtetele ning tehisintellekti sisemistele juhistele. Selged vead faktides on parandatud.

Mida arvate tehisintellekti loodud tekstikvaliteedist?

1. Sissejuhatus

Tere ja tere tulemast selle raporti juurde! Oleme Elisa, Soome ettevõtte, mis pakub digiteenuseid ja -lahendusi inimestele ja ettevõtetele. Võib-olla tunnete meid meie mobiiltelefonide, Interneti-ühenduse, teleseriaalide või videomängude kaudu. Kuid kas teadsite, et me teeme ka palju muid asju, et muuta maailm paremaks paigaks? Selles aruandes räägime teile, kuidas me kasutame tehnoloogiat keskkonna, ühiskonna ja meie klientide abistamiseks. Näitame teile ka mõningaid lähedaid uuendusi ja projekte, mille kallal me töötame. Loodame, et naudite selle raporti lugemist ja õpite midagi uut!





2. Kuidas me aitame keskkonda

Üks suurimaid väljakutseid, millega maailm täna silmitsi seisab, on kliimamuutus. Kliimamuutus tähendab, et Maa soojeneb kasvuhoonegaaside tõttu, mida inimesed toodavad fossiilkütuste, näiteks kivisöe, nafta ja gaasi põletamisel. See põhjustab palju probleeme, nagu jää sulamine, meretaseme tõus, äärmuslikud ilmastikuolud ja bioloogilise mitmekesisuse vähenemine. Kliimamuutuste peatamiseks peame vähendama oma kasvuhoonegaaside heitkoguseid ja kasutama rohkem puhtaid energiaallikaid, nagu tuule-, päikese- ja hüdroenergia.

Elisas hoolime palju keskkonnast ja tahame anda oma panuse kliimamuutuste vastu võitlemisse. Seepärast oleme seadnud väga ambitsioonika eesmärgi: saada 2040. aastaks netonullheitega ettevõtteks. See tähendab, et vähendame oma kasvuhoonegaaside heitkoguseid nii palju kui võimalik ja tasakaalustame ülejäänud heitkoguseid, toetades projekte, mis seovad atmosfäärist süsinikku, näiteks puude istutamine või märgalade taastamine. Samuti soovime aidata oma klientidel ja tarnijatel vähendada oma heitkoguseid ja kasutada meie teenuseid säästvamal viisil.

Kuidas me kavatsame selle eesmärgi saavutada? Siin on mõned asjad, mida me teeme:

- Soomes ja Eestis kasutame 100% süsinikuvaba elektrit. See tähendab, et elekter, mida kasutame oma võrkude, andmekeskuste ja kontorite toiteks, pärineb süsinikuvabast, näiteks tuuma-, tuule-, päikese- ja hüdroenergiast. Osa oma elektrist toodame ka ise, kasutades päikesepaneele ja geotermilisi süsteeme.
- Parandame energiatõhusust oma võrkudes ja andmekeskustes. See tähendab, et kasutame vähem energiat, et pakkuda oma klientidele sama või paremat teenust. Näiteks kasutame tehisintellekti (AI) oma mobiilsidevõrgu energiatarbimise optimeerimiseks ja juhtimiseks. Samuti taaskasutame oma andmekeskustest tulevat üleliigset soojust hoonete ja vee kütmiseks.
- Suurendame oma materjalitõhusust ringmajanduse kaudu. See tähendab, et kasutame materjale targemalt ja vähendame raiskamist. Näiteks parandame, renoveerime ja taaskasutame võimaluse korral seadmeid ning saadame materjalid vastutustundlikult ringlusesse, kui neid enam ei vajata. Pakume oma klientidele ka seadmete remonditeenuseid ja liisingumudeleid, et nad saaksid seadmeid kauem kasutada ning säästa raha ja ressursse.
- Teeme koostööd oma tarnijatega, et vähendada heitkoguseid meie tarneahelas. See tähendab, et julgustame ja toetame oma tarnijaid kasutama rohkem puhast energiat, parandama oma energia- ja materjalitõhusust ning mõõtma oma heitkoguseid ja neist aru andma. Samuti valime tarnijaid, kes jagavad meie pühendumust keskkonnale ja inimõigustele.
- Pakume lahendusi, mis aitavad meie klientidel vähendada oma heitkoguseid ja kasutada ressursse tõhusamalt. Näiteks pakume kiiret ja usaldusväärset internetiühendust, mis võimaldab inimestel kodus töötada ja õppida, mis vähendab reisimist ja liiklust. Pakume ka nutikaid lahendusi, mis aitavad ettevõtetel oma tegevust optimeerida, näiteks andmeanalüüs, tehisintellekt ja automatiseerimine.



3. Kuidas me ühiskonda aitame

Teine väljakutse, millega maailm täna silmitsi seisab, on sotsiaalne ebavõrdsus. Sotsiaalne ebavõrdsus tähendab, et mõnedel inimestel on oma soo, rassi, vanuse, puude või muude tegurite tõttu vähem võimalusi, õigusi või ressursse kui teistel. See võib põhjustada selliseid probleeme nagu vaesus, diskrimineerimine, vägivald ja tõrjutus. Sotsiaalse ebavõrdsuse vähendamiseks peame edendama mitmekesisust, võrdsust ja kaasatust ühiskonnas. See tähendab, et me peame austama ja väärtustama inimestevahelisi erinevusi ning tagama, et kõigil on õiglane võimalus osaleda ja edu saavutada.

Elisas hoolime palju ühiskonnast ja tahame anda oma panuse sotsiaalse ebavõrdsuse vähendamisse. Seepärast on meil missioon: jätkusuutlik tulevik läbi digitaliseerimise. See tähendab, et tahame kasutada tehnoloogiat, et luua positiivset mõju ühiskonnale ja meie klientidele. Soovime tagada, et igaüks saaks digitaliseerimisest kasu ning et tal oleks juurdepääs vajalikule teabele, teenustele ja võimalustele. Samuti tahame kaitsta inimeste digitaalseid õigusi ning tagada nende privaatsuse ja turvalisuse veebis.



Kuidas me kavatame selle missiooni saavutada? Siin on mõned asjad, mida me teeme:

- Parandame oma võrkude ja teenuste katvust ja kvaliteeti Soomes ja Eestis. See tähendab, et ehitame ja hooldame oma võrke ja teenuseid nii, et need oleksid kiired, usaldusväärsed ja turvalised. Tutvustame ka uusimaid tehnoloogiaid, näiteks 5G, et rahuldada meie klientide ja ühiskonna vajadusi. Soovime tagada, et kõik saaksid nautida digitaalseid teenuseid kõikjal ja millal iganes nad soovivad.
- Edendame oma teenustes digitaalset kaasatust ja juurdepääsetavust. See tähendab, et muudame oma teenused hõlpsasti kasutatavaks ja kättesaadavaks kõigile, olenemata nende võimetest või vaegustest. Näiteks töötame selle nimel, et järgida oma veebisaitidel ja rakendustes hõlbustusjuhiseid ja -standardeid, ning pakume oma klientidele kõnetuvastus- ja kõnesünteesilahendusi. Samuti toetame oma kliente, eriti eakaid, digiteenuste turvalisel ja enesekindlal õppimisel ja kasutamisel.
- Austame inimõigusi ja järgime oma tegevuspõhimõtteid. See tähendab, et järgime seadusi ja eetilisi põhimõtteid kõigis riikides, kus tegutseme, ning ootame sama ka oma partneritelt ja tarnijatelt. Samuti austame oma töötajate ja klientide õigusi ja väärikust ning kohtleme neid õiglaselt ja võrdselt. Me ei salli oma töös mingit diskrimineerimist, ahistamist ega korruptsiooni.
- Toetame oma töötajate heaolu ja arengut. See tähendab, et pakume oma töötajatele ohutut ja tervislikku töökeskkonda ning hoolitseme nende füüsilise ja vaimse heaolu eest. Samuti pakume oma töötajatele õppimis- ja karjäärivõimalusi ning aitame neil oma oskusi ja andeid arendada. Väärtustame oma töökultuuris mitmekesisust ja kaasatust ning julgustame töötajaid oma ideid ja arvamusi jagama.
- Osaleme sotsiaaldialoogis ja koostööprojektides. See tähendab, et suhtleme ja teeme koostööd oma sidusrühmadega, nagu kliendid, ametiasutused, valitsusvälised organisatsioonid ja muud ettevõtted, et lahendada meie ees seisvaid sotsiaalseid probleeme ja võimalusi. Näiteks toetame laste ja noorte heaolu ja haridust, suurendame teadlikkust ning ennetame küberkuritegevust ja veebipõhist väärkohtlemist ning panustame oma ühiskonna kultuuri ja innovatsiooni.



4. Kuidas me oma kliente aitame

Meie kliendid on põhjus, miks me eksisteerime ja miks me teeme seda, mida me teeme. Soovime pakkuda oma klientidele parimat võimalikku teenust ja kogemust ning aidata neil saavutada oma eesmärged ja unistusi. Soovime oma digiteenuste ja -lahendustega muuta oma klientide elu lihtsamaks, õnnelikumaks ja sisukamaks. Soovime olla oma klientidele usaldusväärne partner ja nõustaja ning toetada neid nende digitaalsel teekonnal.



Kuidas me kavatseme selle visiooni saavutada? Siin on mõned asjad, mida me teeme:

- Kuulame oma kliente ja mõistame nende vajadusi ja ootusi. See tähendab, et kogume klientidelt tagasisidet ja soovitusi ning kasutame neid oma teenuste ja toodete täiustamiseks. Samuti viime läbi küsitlusi ja uuringuid, et saada rohkem teada oma klientide ja nende eelistuste kohta. Soovime olla kindlad, et pakume oma klientidele õigeid teenuseid ja lahendusi ning et nad on nendega rahul.
- Uuendame ja arendame oma klientidele uusi teenuseid ja lahendusi. See tähendab, et kasutame oma loovust ja teadmisi, et luua uusi ja paremaid viise oma klientide teenindamiseks ja nende probleemide lahendamiseks. Samuti kasutame andmeid ja tehnoloogiat, nagu tehisintellekt ja masinõpe, et täiustada oma teenuseid ja lahendusi ning muuta need isikupärasemaks ja nutikamaks. Soovime pakkuda oma klientidele parimaid ja kaasaegsemaid teenuseid ja lahendusi turul.
- Pakume oma klientidele kvaliteetseid ja usaldusväärseid teenuseid ja lahendusi. See tähendab, et tagame, et meie teenused ja lahendused toimivad hästi ning vastavad meie poolt kehtestatud kvaliteedistandarditele. Samuti jälgime ja hooldame oma teenuseid ja lahendusi ning lahendame võimalikud probleemid või vead. Soovime pakkuda oma klientidele teenuseid ja lahendusi, mida nad saavad usaldada ja millele nad saavad toetuda.
- Toetame ja juhendame oma kliente meie teenuste ja lahenduste kasutamisel. See tähendab, et pakume oma klientidele lihtsaid ja mugavaid viise meie teenustele ja lahendustele juurdepääsuks ja nende kasutamiseks. Samuti pakume oma klientidele abi ja nõu, kui nad seda vajavad, ning vastame nende küsimustele ja muredele. Soovime pakkuda oma klientidele teenuseid ja lahendusi, mida nad saavad lihtsalt ja enesekindlalt kasutada.
- Premeerime ja rõõmustame oma kliente oma teenuste ja lahendustega. See tähendab, et pakume oma klientidele eeliseid ja allahindlusi meie teenuste ja lahenduste kasutamise ning meile lojaalseks olemise eest. Samuti üllatame ja rõõmustame oma kliente lisafunktsioonide ja sisuga, mida nad saavad nautida ja jagada. Soovime pakkuda oma klientidele teenuseid ja lahendusi, mida nad oskavad armastada ja soovitada.

5. Järeldus

Loodame, et teile meeldis seda raportit lugeda ja õppisite midagi uut Elisast ja sellest, kuidas me aitame maailmal paremaks paigaks saada. Oleme oma tegevuse üle väga uhked ja otsime alati uusi võimalusi täiustamiseks ja innovatsiooniks. Usume, et tehnoloogia võib olla võimas vahend hüvanguks ja tahame seda kasutada positiivse mõju loomiseks keskkonnale, ühiskonnale ja meie klientidele.

Täname huvi ja tähelepanu eest!

