



Elisa Raportointipalvelu - Projektit

Elisa Raportointipalvelu tarjoaa yhteen kanavaan keskitetyn näkymän käytössä olevista palveluista. Pääset näkemään palveluiden kustannukset, laadun tason sekä toimivuuden nopeasti.

Elisa Raportointipalvelu tuo lisäarvoa jo olemassa oleviin palveluihin. Tässä ohjeessa keskitymme **Projektit** -näkömään. Nostamme esille sieltä löytyvien eri näkymien käyttötarkoitukset sekä opastamme näiden käytössä.

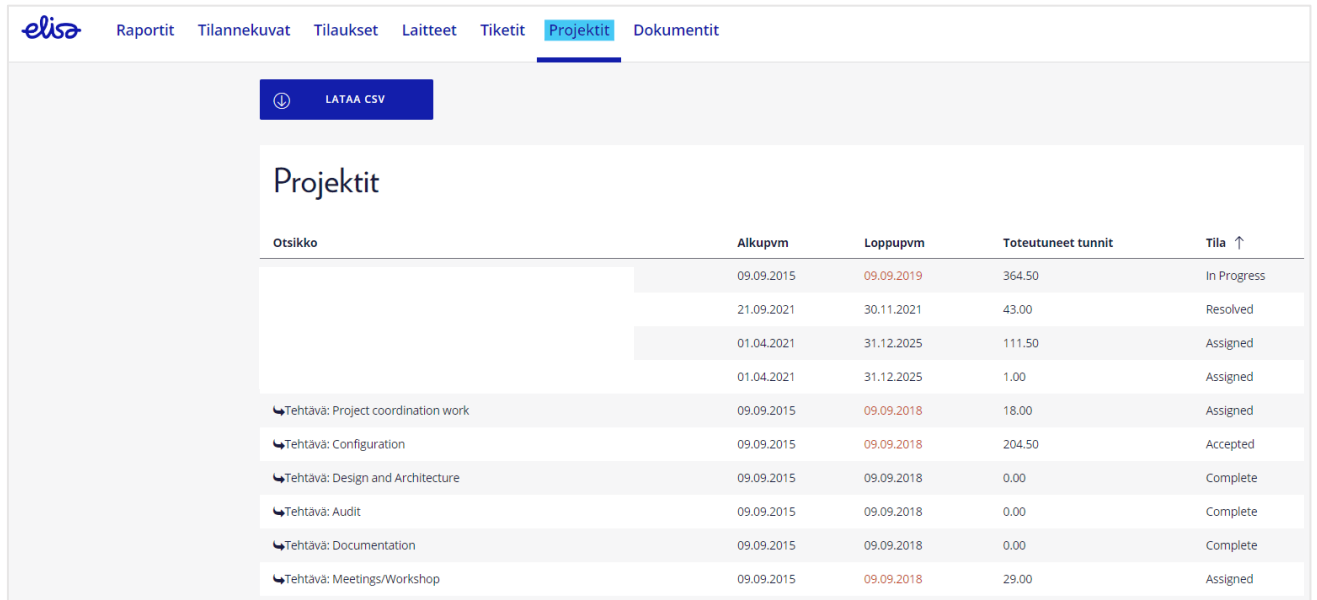
Projektit -valikon takaa löydät koostetusti listauksen kaikista avoimista sekä jo päättyneistä **Elisa SantaCaren projekteista/muutoksista**. Löydät myös tiedot siitä, kuinka pitkään projektit ovat kestäneet, ovatko ne saatu suoritettua sovituksessa ajassa sekä tietenkin kustannusten erottelut projekti-kohtaisesti.

Sisällys

1 Valikon ominaisuudet	3
2 FAQ	6



1 Valikon ominaisuudet



The screenshot shows the 'Projektit' (Projects) section of the Elisa reporting service. At the top, there is a navigation bar with 'Projektit' highlighted. Below it is a 'LATAA CSV' button. The main content is a table with the following columns: Otsikko, Alkupvm, Loppupvm, Toteutuneet tunnit, and Tila. The table lists several projects with their respective dates, hours, and statuses.

Otsikko	Alkupvm	Loppupvm	Toteutuneet tunnit	Tila ↑
	09.09.2015	09.09.2019	364.50	In Progress
	21.09.2021	30.11.2021	43.00	Resolved
	01.04.2021	31.12.2025	111.50	Assigned
	01.04.2021	31.12.2025	1.00	Assigned
Tehtävä: Project coordination work	09.09.2015	09.09.2018	18.00	Assigned
Tehtävä: Configuration	09.09.2015	09.09.2018	204.50	Accepted
Tehtävä: Design and Architecture	09.09.2015	09.09.2018	0.00	Complete
Tehtävä: Audit	09.09.2015	09.09.2018	0.00	Complete
Tehtävä: Documentation	09.09.2015	09.09.2018	0.00	Complete
Tehtävä: Meetings/Workshop	09.09.2015	09.09.2018	29.00	Assigned

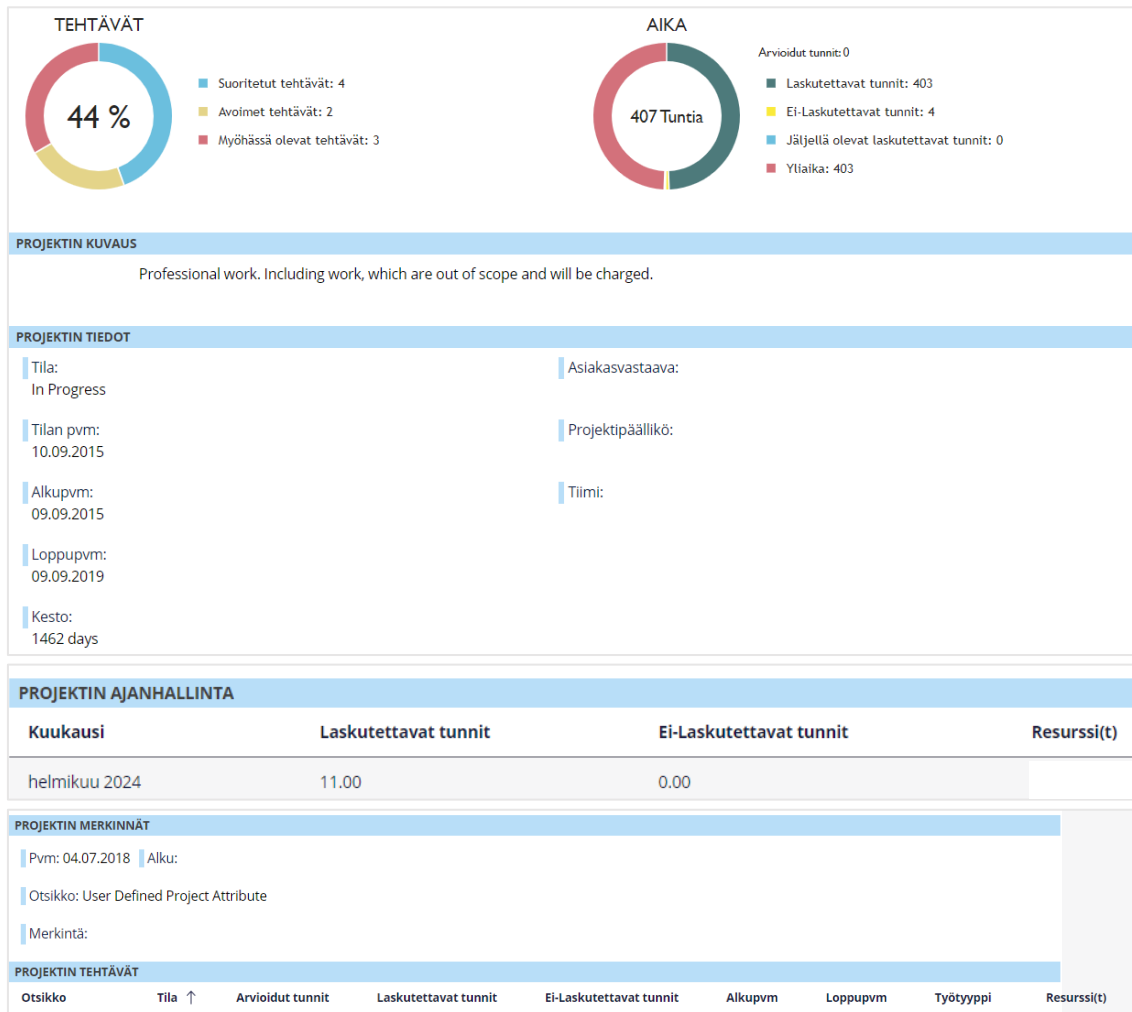
Löydät sivuston yläreunasta **Projektit**-valikon. Tästä näkymästä löydät listauksen kaikista Elisa SantaCaren käsittelemistä avoimista sekä jo päättyneistä projekteista/muutoksista. Voit järjestää taulukon sisältöä esimerkiksi projektin nimen, tilan tai päivämäärän perusteella.

Saat myös halutessasi ladattua taulukon sisällön työasemallesi erillisenä tiedostona ”**Lataa CSV**” -painikkeen avulla.



Pääset tarkastelemaan projektien tietoja yksityiskohtaisemmin klikkaamalla haluamaasi projektia taulukosta hiiren vasemmalla painikkeella. Tämä toimenpide avaa aina uuden näkymän, jonka tiedot perustuvat valitun projektin tietoihin. Tärkein näkymän sisältöä määrittävä tekijä on projektin tila sekä onko kyseessä oma projekti vai toiseen projektiin kuuluva yksittäinen tehtävä.





Yllä olevasta kuvasta löydät esimerkinäkymän avoimesta projektista. Näkymään on kerätty muun muassa seuraavat tiedot:

- Suoritettujen/Avoimien tehtävien määrä
- Laskutetut tunnit
- Ylimenneiden tuntien määrä suunnitellusta
- Projektin tarkempi kuvaus
- Projektin tiedot: Aloitus pvm, lopetus pvm, kesto, projektivastaavat
- Listaus ajanhallinnasta kuukausitasolla eli kuinka monta tuntia projektia on suoritettu kuukausitasolla laskutetusti sekä ei laskutetusti
- Projektin mahdolliset lisämerkinnät
- Listaus projektin sisällä olevista yksittäisistä tehtävistä, jotka sisältävät tiedot muun muassa seuraavaista asioista:
 - Aloitus ja lopetus pvm. kyseisen tehtävän osalta
 - Määritellyn resurssin/henkilön, joka kyseistä tehtävää on hoitanut
 - Käytettyjen ja suunniteltujen tuntien määrät
 - Tehtävän tilan eli onko tehtävä saatu jo suoritettua vai edelleen työn alla



^ Tehtävä: Configuration (11.00 tuntia)					
Pvm ↑	Merkintä	Laskutettava	Laskutettu	Tunnit	Resurssi
25.03.2020	Access from APAC	✓	✓	1.50	
24.03.2020	Investigating what is needed and what is good implementation to forward traffic from SSLVPN	✓	✓	0.50	
19.03.2020	Troubleshooting and fixing access to services directly via skype and email	✓	✓	1.00	

Pääset myös tarkastelemaan vielä tarkemmin tehtyjä merkintöjä joko kuukausi- tai tehtäväkohtaisesti klikkaamalla yhtä riviä joko **Projektin ajanhallinta** tai **Projektin tehtävät** -taulukosta. Tästä näkymästä löydät aiempien tietojen lisäksi muun muassa tiedon siitä, mitkä tunnit ovat laskutettu ja mitkä eivät sekä tarkemman selvityksen käytettyjen tuntien käytöstä.

Tehtävä: Configuration
∨ 2020 marraskuu (1.00 laskutettavaa tuntia)
∨ 2020 huhtikuu (3.00 laskutettavaa tuntia)
∨ 2020 maaliskuu (11.00 laskutettavaa tuntia)
∨ 2020 helmikuu (7.50 laskutettavaa tuntia)
∨ 2020 tammikuu (1.50 laskutettavaa tuntia)
∨ 2019 marraskuu (3.00 laskutettavaa tuntia)
∨ 2019 lokakuu (23.50 laskutettavaa tuntia)
∨ 2019 kesäkuu (1.00 laskutettavaa tuntia)
∨ 2019 maaliskuu (5.00 laskutettavaa tuntia)
∨ 2019 tammikuu (7.00 laskutettavaa tuntia)

Tehtäväkohtaisesta näkymästä löydät myös nopeasti yhteenvedon siitä, kuinka paljon laskutettavia tunteja valitulla tehtävällä on miltäkin kuukaudelta kertynyt.

Myös tämän näkymän saa laajennettua edellisen kuvan tapaisesti siten, että näet jokaisen merkinnän erikseen. Tämä onnistuu painamalla rivin alussa olevaa alaspäin osoittavaa nuolta kerran hiiren vasemmalla painikkeella.



2 FAQ

Täytetään myöhemmin asiakaspalutteen pohjalta.

