

Tjänstebeskrivning och specialvillkor för Elisa Viihde Plus 5.9.2023

Tjänstebeskrivningen och specialvillkoren för Elisa Viihde Plus tillämpas på tjänsten Elisa Viihde Plus, som omfattar digitalboxen för tjänsten Elisa Viihde och eventuellt Elisa bredband. Specifika avtalsvillkor tillämpas på avgiftsbelagt innehåll

Tjänstebeskrivning för Elisa Viihde Plus

Elisa Viihde är en ny slags underhållningstjänst som ger frihet att njuta av tv-program och övrig underhållning precis när det passar dig.

Tjänsten omfattar:

- Digitalbox för att titta på tv-program och använda tjänsterna
- Obegränsat med webbinspelningsutrymme för tv-program, där du kan spela in program från flera tv-kanaler och titta på dem i Finland samt under korta besök i andra EU-länder.*
- Ett varierande urval av extrakanaler**
- TV-, webb- och mobilgränssnitt för användning av tjänsten
- Videobutik***
- Möjlighet att titta på betalkanaler***
- Möjlighet att titta på programbibliotek***

Tjänsten Elisa Viihde Plus kräver en tillräckligt snabb uppkoppling för att fungera. För att se bild i HD-kvalitet krävs en hastighet på 6Mbit/s och för att se 4K-innehåll (Netflix, YouTube, Elisa Viihde Sport-sändningar) behövs en ännu snabbare uppkoppling. I tjänsten Elisa Viihde Plus kan det även ingå ett bredbandsabonnemang om kunden och Elisa avtalar om det. För att bredbandet ska fungera behövs en router eller ett modem.

Tjänstens egenskaper varierar beroende på användargränssnitt, och alla egenskaper är inte tillgängliga i alla användargränssnitt. En tilläggsavgift kan tas ut för en del av tjänsterna beroende på användargränssnittet.

I Elisa Viihde Plus-tjänsten har du tillgång till obegränsat med inspelningsutrymme för tv-program. Du kan spela in program samtidigt från flera gratiskanaler. Du kan också spela in program med hjälp av appen för mobiler eller pekplattor. Inspelning av tv-program är inte möjlig på alla kanaler i Elisa Viihde på grund av upphovsrättsliga skäl. Inspelning av kanaler eller visst programinnehåll på kanalerna kan vara föremål för begränsningar på grund av rättsinnehavarens beslut, lagstiftningen eller en annan orsak som inte beror på Elisa. Från och med 2017 avlägsnas de äldsta (över 2 år gamla) inspelningarna automatiskt från kundens lagringsmapp i enlighet med tillstånd som beviljats av upphovsrättshavarna. Reklam i början av sådana program som spelats in från reklamkanaler kan bytas ut av reklamkanalerna och denna kan man inte spola förbi.

Elisa samlar in information om användningen av Tjänsten och hur den fungerar. Elisa utvecklar tjänsterna utifrån kundens behov och informationen används bl.a. för att

förebygga, upptäcka och reparera fel, för att utveckla Tjänsten, för kundkommunikation och marknadsföring samt för att rekommendera innehåll. Elisa överlämnar inte uppgifter om användaren av en enskild tjänst till utomstående. När tredje parts tjänster används via Elisa Viihde-användargränssnittet tillämpas på insamlingen av användarinformationen dessutom de användningsändamål som den aktuella serviceleverantören har uppgett.

* Kanalerna på vilka inspelning kan ske och lagringstiden för inspelningarna omfattas av upphovsrättsbegränsningar. Kunden kan titta på program utanför Finland i enlighet med EU:s direktiv om gränsöverskridande portabilitet för innehållstjänster online på den inre marknaden vid en tillfällig vistelse i ett annat EU-land.

** Antalet kanaler och vilka kanaler som visas kan variera.

*** Tjänster mot tilläggsavgift, tillgången till tjänsterna varierar beroende på användargränssnitt.

Specialvillkor för Elisa Viihde Plus

1. Allmänt

Tjänsten Elisa Viihde Plus (nedan Tjänsten) är avsedd endast för icke-kommersiellt bruk. Icke-kommersiellt bruk innebär att Tjänsten används för personligt bruk och av personer som bor i samma hushåll.

Utöver dessa villkor tillämpas Elisäs allmänna avtalsvillkor för privatkunder. Om innehållet i avtalshandlingarna strider mot varandra, är prioritetsordningen följande:

- avtal och eventuella kampanjvillkor
- tjänstespecifika specialvillkor
- prislista
- Elisäs allmänna avtalsvillkor för privatkunder

På Tjänsten tillämpas inte villkoren om standardgottgörelse vid avbrott i abonnemanget enligt punkt 5 i de allmänna villkoren för privatkunder, såvida inte avbrottet beror på ett eventuellt bredbandsabonnemang som ingår i Tjänsten.

2. Avtalets tillkomst

Avtalet mellan Elisa Abp och kunden träder i kraft när Elisa eller en part som Elisa har befullmäktigat har godkänt kundens beställning eller kunden har fått en beställningsbekräftelse. Om kunden beställer Tjänsten med hjälp av Elisäs webbtjänst eller någon annan distansförsäljningskanal, tillkommer ett tjänsteavtal då kunden har fått en beställningsbekräftelse och kunden inte har utnyttjat sin ångerrätt inom 14 dagar efter att ha mottagit beställningsbekräftelsen eller enheten. Kunden har dock inte ångerrätt i fråga om digitalt innehåll i Elisa Viihde, om leveransen av en innehållstjänst har inletts till följd av kundens beställning under ångerrättens giltighet och kunden har godkänt avsaknaden av ångerrätt innan avtalet ingåtts. Digitalt innehåll är till exempel filmer som kan hyras i Elisa Viihde samt tillgängliga TV-kanaler och streamingtjänster.

3. Avtalets giltighet och upphörande

Om inget annat har överenskommits, är avtalstiden 24 månader från och med ingången av avtalet. Avtalet är tidsbegränsat och kan inte sägas upp. Kunden kan säga upp avtalet så att det upphör i slutet av den tidsbegränsade avtalsperioden genom att meddela Elisa detta senast 30 dagar innan den tidsbegränsade avtalsperioden upphör. Om så inte sker fortsätter avtalet att gälla tills vidare med 14 dagars uppsägningstid, enligt avgifterna i Elisäs gällande prislista.

Elisa har rätt att skriftligen säga upp ett avtal som gäller tills vidare med en (1) månads uppsägningstid.

4. Enheter som levereras i anslutning till Tjänsten och förutsättningar för att använda Tjänsten

Med tjänsten följer en terminalenhet (en digitalbox) som ägs av Elisa, och via den kan tjänstens funktioner användas. När avtalet upphör ska kunden returnera terminalen som levereras i anslutning till Tjänsten till Elisa i samma skick som när den överläts till kunden, med beaktande av normalt slitage. För att säga upp tjänsten och avsluta faktureringen krävs utöver det som nämns i punkt 3 att terminalenheten returneras i enlighet med Elisas anvisningar. Enheter som levereras i anslutning till Tjänsten fungerar normalt som en del av Tjänsten, och det kan finnas begränsningar i funktionen om de separeras från Tjänsten. Enheten som levereras i samband med Tjänsten kan eventuellt fungera enbart i Elisas nät eller också kan en del av dess egenskaper fungera bättre i Elisas nät.

Kunden bör hantera enheter som ingår i Tjänsten med omsorg och enligt den medsända anvisningen. Kunden har inte rätt att öppna enheter eller att utföra underhålls-, uppdaterings- eller ändringsåtgärder på dem utan skriftligt samtycke eller instruktioner av Elisa. Kunden har inte rätt att avlägsna eller täcka över tillverkarens produktkoder som finns på enheterna. Kunden får begränsad användarrätt till enheternas programvaror. Kunden har inte rätt att sälja, låna ut, pantsätta, hyra ut eller på annat sätt överlämna enheter som hör till Tjänsten till tredje part. Om en enhet som hör till Tjänsten förstörs, försvinner eller blir stulen, är kunden skyldig att ersätta Elisa för en ny ersättande enhet enligt Elisas gällande prislista.

Kunden ansvarar för köp och avgifter för delar som inte ingår i Tjänsten, till exempel abonnemang, dataöverföringstjänst eller terminal som behövs för att använda Tjänsten.

För att Tjänsten ska fungera behövs en internetuppkoppling. Kunden ansvarar för enheterna och internetuppkopplingen i anslutning till användningen av Tjänsten samt för att webbläsaren och andra programvaror fungerar och skyddas tillräckligt och för att de är kompatibla med Tjänsten. Elisa ansvarar inte för tjänster som tillhandahålls av tredje parter, hur datakommunikationsnätet eller andra funktionella delar fungerar eller för deras eventuella inverkan på hur Tjänsten fungerar.

Tillgången till tjänsterna kan vara begränsad geografiskt eller i fråga om terminaler. Elisa har rätt att automatiskt uppdatera programvaror som hör till Tjänsten och att ändra inställningar i dem.

5. Innehåll i tjänsten

Tjänstens innehåll definieras i servicebeskrivningen. Elisa har rätt att producera Tjänsten på det sätt Elisa anser bäst samt rätt att ändra Tjänstens egenskaper och innehåll eller att ta bort delar av dessa. Elisa utvecklar ständigt sina tjänster, vilket innebär att Tjänstens innehåll kan ändras.

Tjänstens innehåll kan också ändras av upphovsrättsliga skäl, om upphovsrättshavarna inte beviljar rättigheter till Tjänstens funktioner eller om de ändrar eller upphäver de rättigheter de beviljat. En del av Tjänstens egenskaper är begränsade till att användas i Finland.

Lagringstiden för inspelningarna i tjänsten Elisa Viihde är begränsad. Lagringstiden för inspelningarna och begränsningarna i anslutning till kanalerna eller programinnehållet kan ändras under avtalets giltighetstid. Elisa har rätt att ändra den maximala lagringstiden för inspelningarna och att ändra begränsningarna i anslutning till kanalerna eller programinnehållet under avtalets giltighetstid, om upphovsrättshavarna kräver detta eller av annan orsak som inte beror på Elisa.

I tjänsten Elisa Viihde kan det visas reklam av Elisa eller Elisas samarbetspartner. Kundens inspelningar kan innehålla reklam från tv-kanalen och reklamen kan ändras från den reklam som visades under sändningen. Möjligheten att hoppa över reklamen kan vara begränsad.

Tjänsten innehåller en meddelandetjänst i vilken kunden regelbundet får aktuell information om kundförmåner och erbjudanden hos Elisa, dess samarbetspartner eller andra parter som Elisa väljer. Kunden får även meddelanden elektroniskt, till exempel per sms eller e-post samt meddelanden via användargränssnittet. Elisa kan uppdatera de enheter som behövs för Tjänsten via fjärrstyrning utan separat meddelande.

6. Utveckling av Tjänsten samt testade tjänster

Elisa utvecklar ständigt sina tjänster. Till utvecklingen hör att prova och testa olika egenskaper. Tjänsten kan innehålla funktioner som provanvänds och som alltså befinner sig i ett testskede ("Beta-egenskap"). Beta-egenskaperna kan vara tillgängliga för kunden utan separat avgift, dock utan att vara en del av Tjänsten enligt Elisa Viihde-avtalet. Typiskt för egenskaper i testskedet är att de eventuellt är tidsbegränsade, vilket innebär att de kan upphöra utan förhandsmeddelande. Tjänstens utformning kan ändras i takt med att Tjänsten utvecklas.

Elisa kan tillfälligt utan kundens samtycke avbryta Tjänsten eller begränsa användningen av den, om åtgärden är nödvändig till exempel för underhållsarbeten eller informationssäkerheten. Ett sådant avbrott är inte ett fel i Tjänsten.

7. Avgifter för Tjänsten och beställning av tilläggstjänster

Tjänstens pris fastställs när avtalet ingås enligt gällande prislista. Utöver Tjänsten kan kunden också beställa tjänster mot tilläggsavgift. Bara kunden kan beställa tilläggstjänster i anslutning till Tjänsten. Kunden ansvarar för beställningar av tilläggstjänster via användargränssnittet och för avgifterna för dem. För tjänster mot tilläggsavgift debiteras en avgift i samband med månadsfakturan eller på något annat sätt i samband med beställningen. Faktureringsperioden är en (1) månad. Kunden godkänner att leverans av innehåll mot tilläggsavgift kan inledas omedelbart efter att en beställning gjorts, och att hen inte har 14 dagars returrätt för tilläggstjänsterna.

8. Kundens ansvar för enheter, användarnamn och lösenord som hör till Tjänsten

Kundens ansvar för enheter, användarnamn och lösenord som hör till Tjänsten börjar när dessa mottas. Användarnamn och lösenord i anslutning till Tjänsten är personliga och det är endast tillåtet att använda dem för icke-kommersiellt bruk. Kunden ansvarar för ändamålsenlig användning av användarnamn och lösenord i anslutning till Tjänsten. Det är förbjudet att överlåta användarnamnet och lösenordet till tredje part. Kunden ska omedelbart underrätta Elisa, om en tredje part har fått tillgång till användarnamnet eller lösenordet som hör till Tjänsten.

9. Upphovsrättsbegränsningar som omfattar Tjänsten och dess användning

Tjänsten Elisa Viihde är bara avsedd att användas av kunden för icke-kommersiellt bruk. Tjänstens innehåll får inte visas offentligt eller delas med allmänheten. Kunden har inte rätt att i strid med lagen eller användarvillkoren kopiera innehåll från Tjänsten eller att överlåta kopior till tredje part. Kunden får inte utnyttja Tjänsten som en del av sin egen tjänst, produkt eller näringsverksamhet eller återförsälja Tjänsten som Elisa levererar.

Immateriella rättigheter till Elisas tjänster och produkter tillhör Elisa eller tredje part, till exempel programvarans ägare. Elisa ger kunden begränsad användarrätt till den avtalsenliga Tjänsten under avtalets giltighetstid samt till programvaror som levereras som en del av Tjänsten på basis av avtalet, enbart för avtalat syfte.

Om kunden bryter mot dessa villkor, har Elisa rätt att förhindra kundens tillgång till Tjänsten eller att häva avtalet omedelbart.

10. Användning av uppgifter och kakor (cookies)

Elisa samlar in information om användningen av tjänsten och dess funktion. Elisa utvecklar sina tjänster med fokus på kunderna, och uppgifterna används bland annat för att förebygga, upptäcka och åtgärda fel, för att utveckla tjänsten, för kundkommunikation och marknadsföring samt för att rekommendera innehåll. Elisa kan behandla kunders uppgifter samt identifierings- och platsuppgifter i enlighet med gällande lag och Elisas dataskyddsprinciper.

Uppgifter kan överlåtas till utomstående enligt lagstadgade förutsättningar. Vid användning av tredje parters tjänster via Elisa Viihde-användargränssnittet tillämpas även de användningsändamål som ifrågavarande serviceproducent meddelat på insamlingen av uppgifter.

För att göra användningen av tjänsterna enklare och snabbare samt följa upp användningen kan så kallade kakor ("cookies") ibland överföras till kundens apparat, eller så kan en applikation som kunden använder innehålla någon motsvarande teknik med vars hjälp man kan samla in uppgifter exempelvis om hur och när tjänsterna används. Kunden har möjlighet

att förhindra användning av kakor i webbläsaren genom att ändra webbläsarens inställningar så att de inte tillåter att kakor sparas. Kunden godkänner att förhindrande av användning av kakor eller motsvarande teknik kan påverka tjänsterna eller förhindra användningen av dem.

11. Övriga villkor

Elisa kan skicka skriftliga meddelanden om detta avtal till den faktureringsadress som kunden senast uppgett eller till den e-postadress eller det mobiltelefonnummer som kunden meddelat Elisa eller på annat ändamålsenligt sätt. Kunden ska se till att Elisa har kundens aktuella kontaktuppgifter.