



elisa

Osavuosisikatsaus Q1 2020

22.4.2020

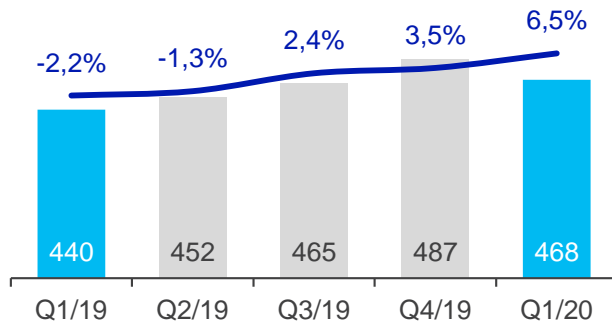
Q1 2020 keskeiset tapahtumat

- Liikevaihto kasvoi 6 %
- Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 5 %
- Mobiilin palveluliikevaihdon kasvu 2,1 %
- Post-paid -liittymien vaihtuvuus laski 18,9 %:iin (Q4: 20,1)
- Post-paid -liittymien kanta kasvoi +20 800
- Kiinteän laajakaistan kanta pieneni -400
- 5G-palveluiden laajeneminen jatkui, Elisan verkko jo 18 paikkakunnalla
- Osinko 1,85 euroa osakkeelta maksettiin aikataulun mukaisesti 15.4.
- Koronavirus (COVID-19) tilanne on vaikuttanut jonkin verran markkinatilanteeseen

Vahva neljännes haastavassa tilanteessa

Liikevaihto

● Liikevaihto, milj.€ — Vuosimuutos, %

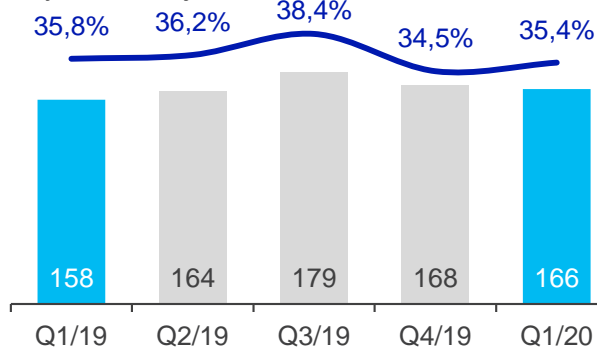


Kasvua

- Polystar
- Mobiilipalvelut
- Laitemyynti

Käyttökate¹⁾

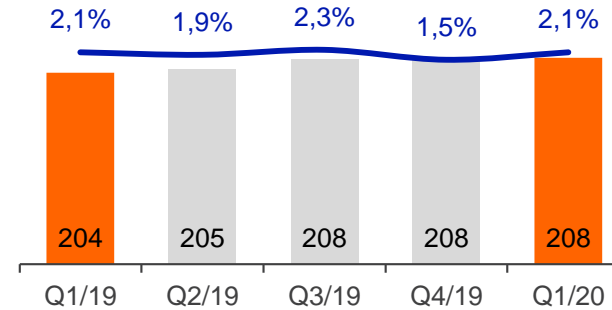
● Käyttökate, milj.€ — Käyttökate-%



- Liikevaihdon kasvu
- Tehostamistoimenpiteet

Mobiilin palveluliikevaihto

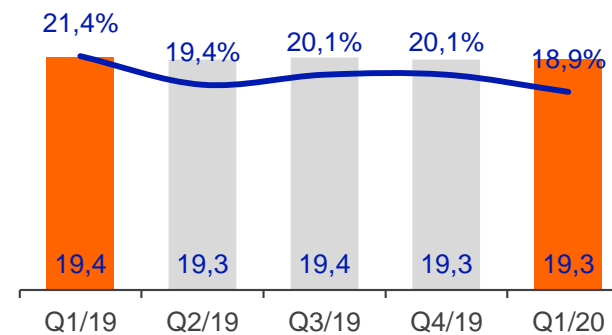
● Palveluliikevaihto, milj.€ — Vuosimuutos, %



- Nopeampien liittymien myynti
- Tuotemuutokset

ARPU ja churn²⁾

● Post-paid ARPU, € — Post-paid churn, %



- Kampanjointi jatkuu
- Kilpailu kireää

1) Vertailukelpoinen

2) Suomi, vaihtuvuus vuositasolla

Kasvua molemmissa segmenteissä

Henkilöasiakkaat

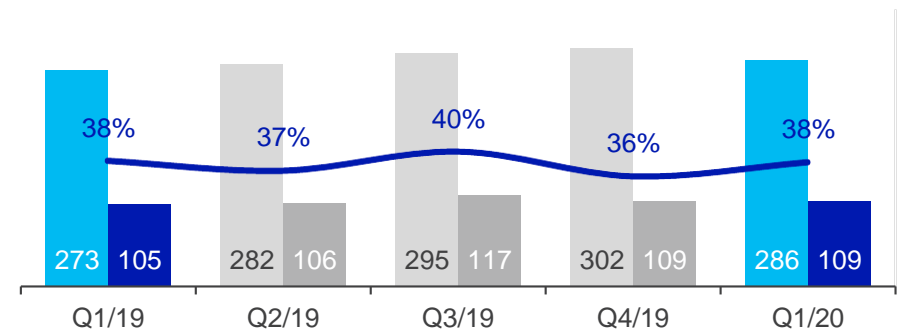
Liikevaihto +5 %

- + Mobiili- ja kotimaiset digitaaliset palvelut
- + Päätelaitemyynti
- + Viron liiketoiminta
- Kiinteän verkon palvelut

Käyttökate +4 %¹⁾

Liikevaihto ja käyttökate¹⁾

● Liikevaihto, milj.€ ● Käyttökate, milj.€ — Käyttökate-%



Yritysasiakkaat

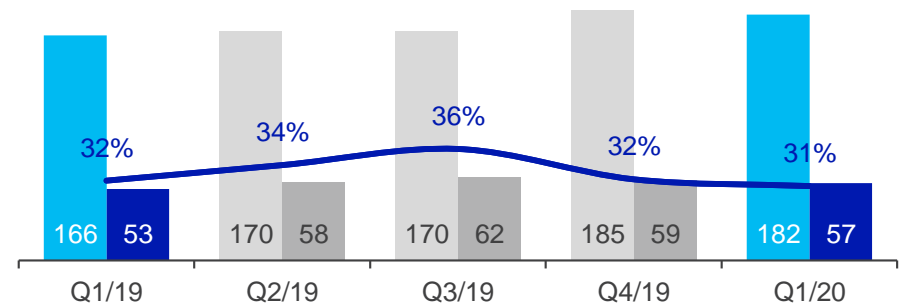
Liikevaihto +9 %

- + Polystar-yritysosto
- + Kotimaiset digitaaliset palvelut
- + Päätelaitemyynti
- Mobiilin ja kiinteän verkon palvelut

Käyttökate +7 %¹⁾

Liikevaihto ja käyttökate¹⁾

● Liikevaihto, milj.€ ● Käyttökate, milj.€ — Käyttökate-%



1) Vertailukelpoinen

Strategian toteutus

Lisäämme mobiilin ja kiinteän verkon palveluiden liikevaihtoa

Kasvatamme digitaalisten palveluiden liiketoimintaa

Parannamme tehokkuutta ja laatua

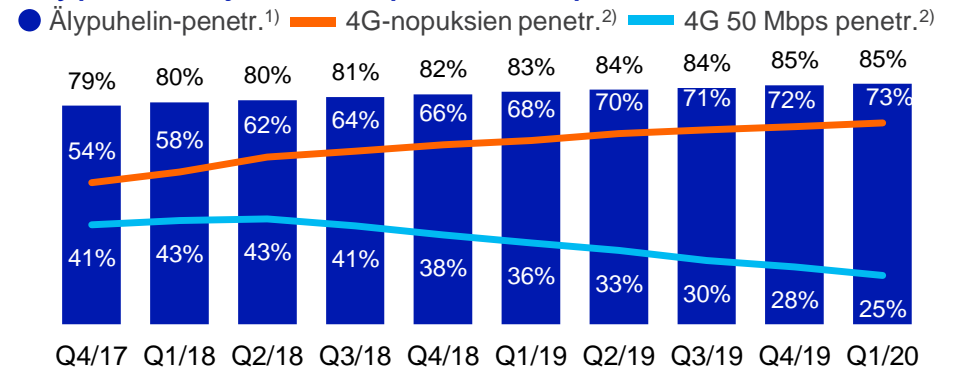


Nopeampien liittymien myynti jatkuu, 5G etenee

4G-älypuhelinpenetraatio kasvoi

- 85 % asiakkaista käyttää älypuhelimia
 - 98 % (97 %) 4G- ja 5G-kyvykkäitä
- 73 % (68 %) puheliittymistä 4G-nopeuksissa
 - Hyvä lisämyyntipotentiali 3G:stä 4G-liittymiin ja 4G:stä 5G-liittymiin
 - Myynti 50 Mbps -nopeudesta ylöspäin jatkuu

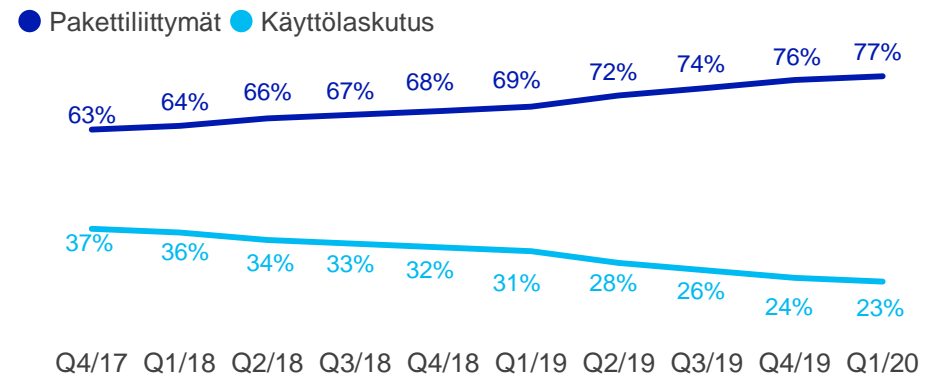
Älypuhelin ja 4G-nopeuksien penetraatio,%



Pakettiliittymien osuus kasvaa

- 77 % puheliittymistä²⁾ kiinteän kuukausimaksun rajoittamattomia datapaketteja
- Vahva kysyntä Premium-liittymille, joissa rajoittamaton käyttö Pohjolassa ja Baltiassa

Puheliittymien²⁾ jakauma



1) iOS (iPhone), Android, ja Windows –puhelimet koko puhelinkannasta

2) Post-paid liittymät Suomessa (rajoittamaton käyttö)



5G-palveluiden menestyksellinen laajeneminen jatkuu

- 5G verkko avattu 18 kaupungissa
- 5G Kotinetti –palvelun kysyntä kasvoi, mahdollistaa 5G:n käyttämisen kodin pääasiallisena internetyhteytenä
- Kasvava älypuhelintarjooma: Samsung S 20 5G, One Plus 8 ja Xiaomi Mi
- Helsingin Satama otti ensimmäisten joukossa helmikuussa käyttöön 5G-palvelut matkustajille yhteistyössä Elisan kanssa
- 3G-verkko tullaan sulkemaan vuoden 2023 lopussa, lisää resursseja 4G ja 5G jatkokehitykseen
- Huhtikuussa Elisa valittiin Virve 2.0 viranomaisverkon radioverkkotoimittajaksi 10 vuoden sopimuksella laadun ja verkon kattavuuden ansiosta
 - Verkko sisältää 4G ja 5G teknologiat sekä IoT:n



Digitaalisten palveluiden laajentuminen jatkui

Kotimarkkinoiden digitaaliset palvelut

- Elisa Viihteen alkuperäissarjat *Kalifornian kommando* ja *Kevyttä yläpilveä* julkaistiin Q1. *Huone 301* valittiin ainoana pohjoismaisena sarjana Cannes sarjat – osallistujaksi.
- Kuuden ensi-iltaelokuvan julkaisua aikaistettiin ja ne tuotiin saataville Elisa Viihde –palveluun samaan aikaan elokuvateatterijulkaisuiden kanssa

Kansainväliset digitaaliset palvelut

- Elisa Videran liiketoiminta kehittynyt suunnitelmien mukaisesti
- Elisa Automaten johtavat verkkoautomaattioratkaisut ovat saaneet tunnustusta useissa kansainvälisissä raporteissa (GSMA, BCG ja STLPartners)
- Polystarilla vakaa vuosineljännes, kaksinumeroista kasvua

Toimintoja sopeutettu, tukea yhteiskunnalle koronavirus (COVID-19) tilanteessa

- Valtaosa henkilöstöstä siirtyi välittömästi etätyöhön
 - Turvallisuus varmistettu asiakaspalvelutiloissa
- 24/7 verkon kapasiteetin valvonta ja intensiivinen asiakastarpeen palveluseuranta
 - Elisan verkon kapasiteetti on vastannut hyvin kasvaneeseen datakäyttöön Suomessa ja Virossa
 - Laaja tuki kaikissa virtuaalisissa palvelukanavissa
- *Digitalisaatiolla kestävä tulevaisuus* -mission mukaisesti Elisa auttaa yrityksiä ja ihmisiä sopeutumaan haastavaan tilanteeseen
 - Etätyötä tukevat yhteydet ja laitteet verkkokaupasta
 - Digitaalisia ratkaisuita terveydenhuollon ja opetuksen ammattilaisten tueksi
 - Lisää maksuaikaa laskuille, ilmaisia etäyhteysratkaisuita yrittäjille
 - Digitalisaation keinoin tukea ikääntyville, sekä erityisesti syrjäytymisvaarassa oleville nuorille, esimerkiksi ilmaiset liittymät opiskelulaitteisiin vähävaraisille perheille
 - Maksuttomia viihdekampanjoita Elisa Viihteessä, ElisaLive -tapahtumat sosiaalisessa mediassa tukevat suomalaisia artisteja

Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2020

Koronavirus-tilanne (COVID-19) voi merkittävästi hidastaa talouskasvua ja tuoda epävarmuutta makrotalouksympäristöön. Kilpailutilanne Suomessa jatkuu haasteellisena.

- Ohjeistus vuodelle 2020 on ennallaan
- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Vertailukelpoinen käyttökate edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Käyttöomaisuusinvestoinnit* enintään 12 % liikevaihdosta

* Ilman IFRS 16, sekä investointeja osakkeisiin ja lisensseihin



Taloudellinen katsaus

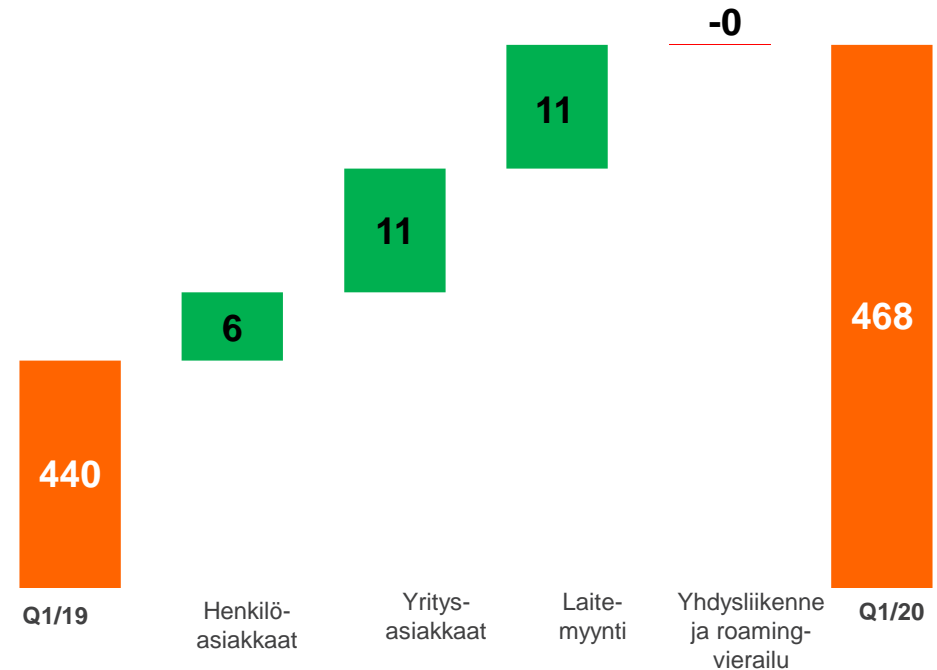
OSAVUOSIKATSAUS Q1 2020

Vahva liikevaihdon ja tuloksen kasvu

Miljoonaa euroa ¹⁾	Q1/20	Q1/19	Muutos	%
Liikevaihto	468,1	439,7	28,4	6,5 %
Liiketoiminnan muut tuotot	0,6	0,7	-0,1	-8,0 %
Materiaalit ja palvelut	-171,6	-160,5	-11,1	6,9 %
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-87,1	-83,5	-3,7	4,4 %
Liiketoiminnan muut kulut	-44,3	-41,4	-3	7,2 %
Käyttökate	165,7	157,5	8,2	5,2 %
<i>Käyttökate-%</i>	<i>35,4 %</i>	<i>35,8 %</i>		
Poistot ja arvonalentumiset	-66,8	-65,1	-1,7	2,5 %
Liikevoitto	99	92,4	6,5	7,1 %
Rahoituskulut, netto	-4,1	-7,3	3,2	-44,4 %
Tulos ennen veroja	94,9	85,1	9,8	11,5 %
Tilikauden tulos	77,9	70,6	7,2	10,2 %
Tulos per osake (EUR)	0,49	0,44	0,04	10,1 %

1) Vertailukelpoisinluku. Muutos on laskettu tarkoin luvuin ennen pyöristystä,

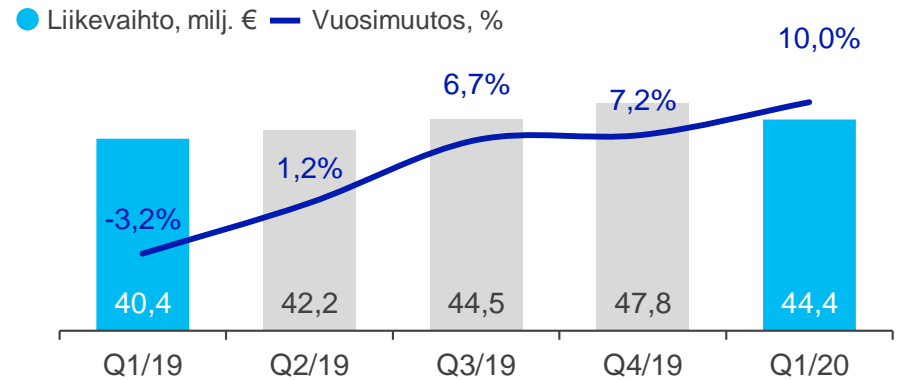
Q1 2020 Liikevaihdon vuosimuutos +28 milj. €



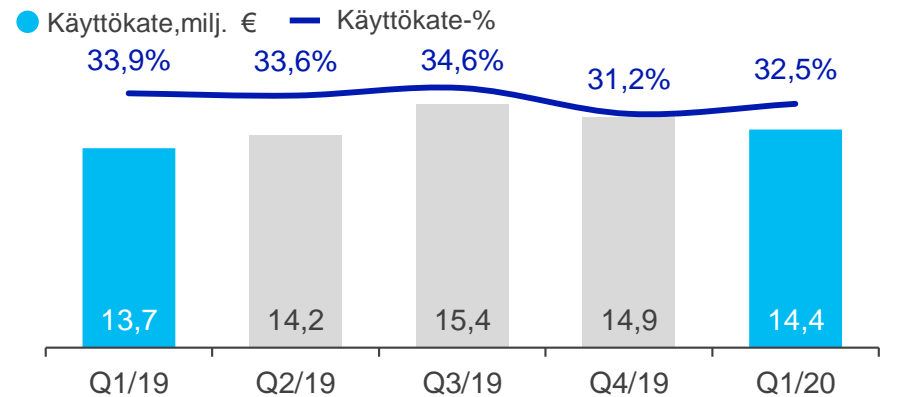
Kasvu jatkuu Virossa

- Liikevaihto ja käyttökate nousivat
 - Liikevaihdon kasvu +10 %
 - Laitemyynti
 - Mobiilin ja kiinteän verkon palvelut
 - Käyttökatekasvu +5 %
 - Mobiilin postpaid-liittymät +1 900, prepaid -7 000
 - Vaihtuvuus 9,9 % (Q4: 10,4)

Liikevaihto



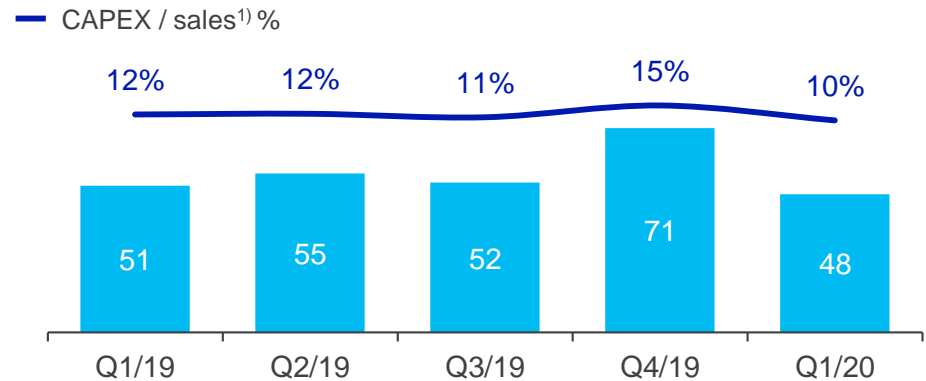
Käyttökate



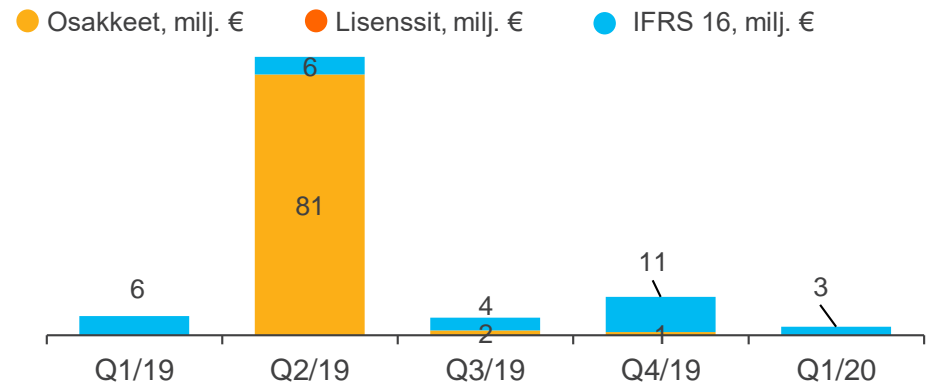
2020 Investointitaso ohjeistuksen mukainen

- Käyttöomaisuusinvestoinnit 51 milj. € (57), ilman IFRS 16 -muutosta 48 milj. € (51)
 - Henkilöasiakkaat 32 milj. € (37)
 - Yritysasiakkaat 18 milj. € (19)
- Q1/2020 Käyttöomaisuusinvestoinnit/liikevaihto 10 %
 - Kausivaihtelu, kokovuoden ohjeistus max 12 %
- Keskeiset investointikohteet
 - 5G ja 4G-verkon kapasiteetin ja peiton lisääminen
 - Muut verkko- ja IT-investoinnit

Käyttöomaisuusinvestoinnit¹⁾



Osakkeet, lisenssit ja vuokrasopimukset (IFRS 16)



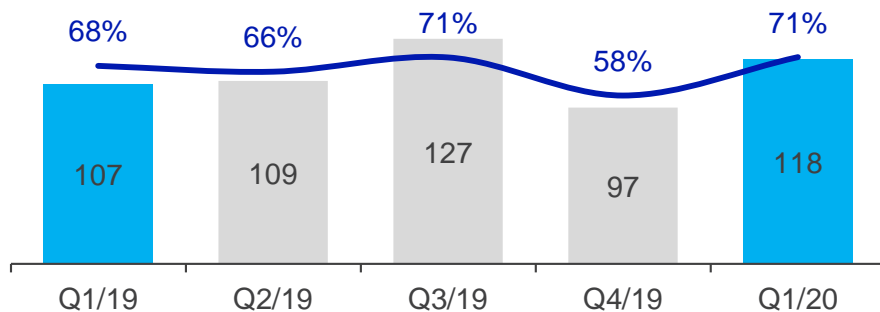
¹⁾ Investoinnit ilman osakkeita, lisenssimaksuja ja vuokrasopimuksia (IFRS 16)

Kassavirran kasvu +7,3 %

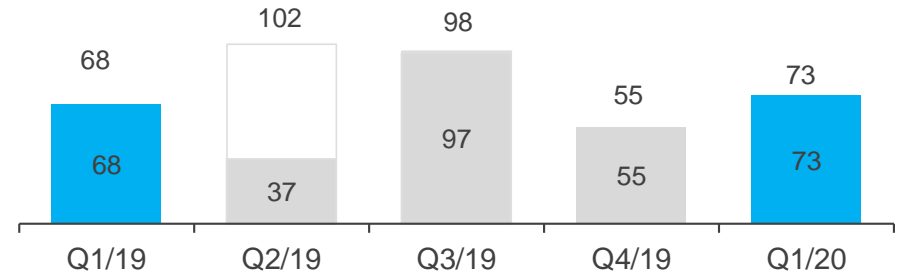
- Q1 Kassavirta 73 milj. € (68)
 - Korkeampi käyttökate, alhaisemmat investoinnit, korot ja verot vaikuttivat parantavasti
 - Pienempi positiivinen nettokäyttöpääoman muutos sekä korkeammat maksetut lisenssimaksut vaikuttivat heikentävästi

Kassavirran konversio

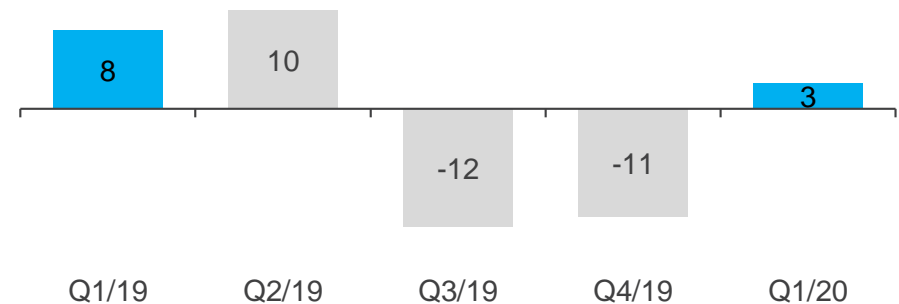
● Operatiivinen kassavirta, €m¹⁾ — Operatiivinen kassavirta / Käyttökate, %¹⁾



Kasavirta ja vertailukelpoinen kassavirta



Nettokäyttöpääoman muutos, milj. €

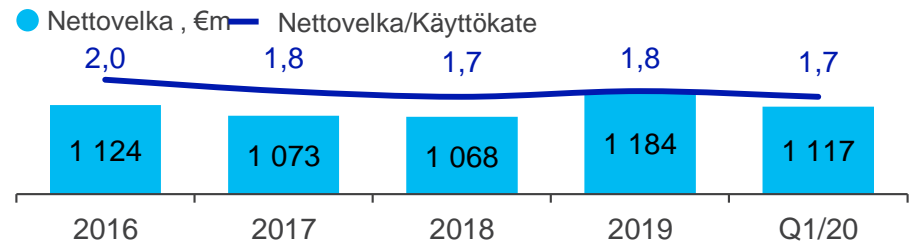


1) Vertailukelpoinen käyttökate, investoinnit ilman osake- ja lisenssi-investointeja sekä vuokrasopimuksia (IFRS 16)

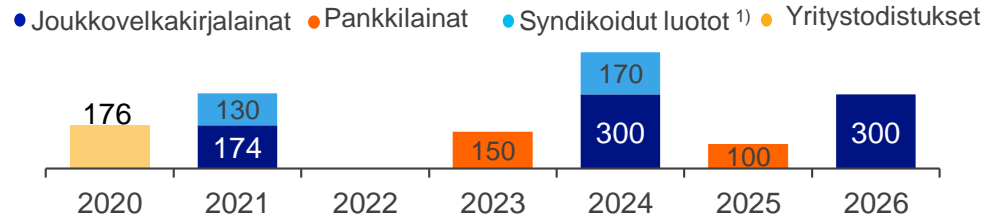
Tehokas pääomarakenne ja hyvä tuotto

- Pääomarakenne tavoitteen mukainen
 - Nettovelka / käyttökate 1,7x (tavoite 1,5 –2x)
 - Omavaraisuusaste 42,4 % (tavoite >35 %)
- Pääoman tuotot hyvällä tasolla
 - Tehokas pääomarakenne
- Kiinteäkorkoisen velan osuus noin 77 %

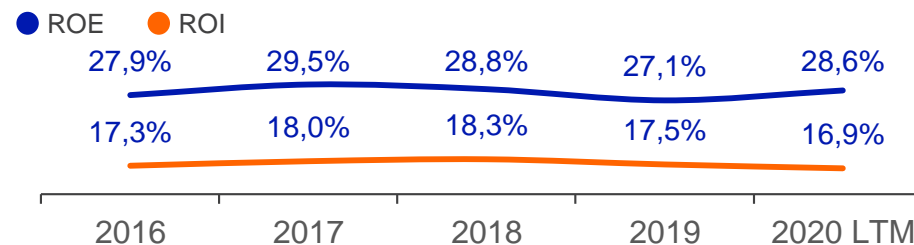
Nettovelka



Eräntymiset 31.3.2020, milj. €



Pääoman tuotot ²⁾



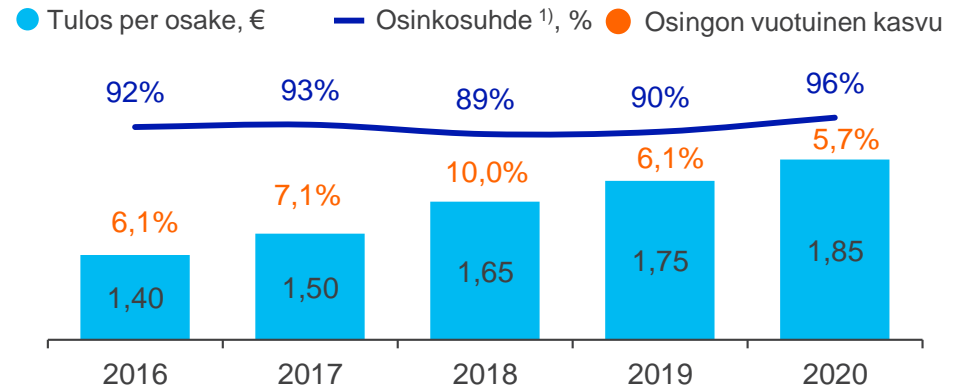
¹⁾ Syndikoidut luotot nostamatta

²⁾ Vertailukelpoisin luvuin, 2017 ilman Comptelin osakkeiden myyntiä

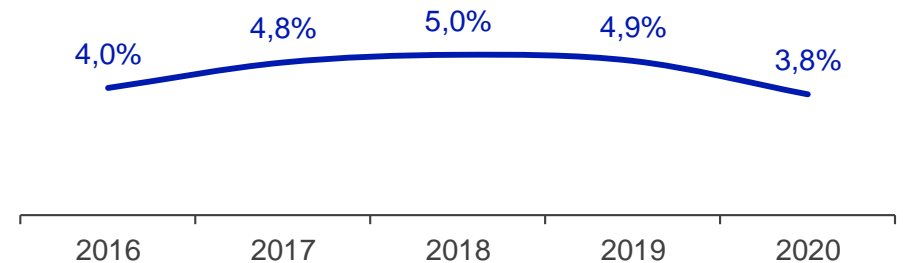
Kilpailukykyinen osingonjako jatkuu

- Osinko 1,85 € per osake
 - Kasvu +6 %
 - Kokonaismäärä 296 milj. €
 - Maksettiin 15.4.2020
- Osinkosuhte¹⁾ 96 %
 - Osinkotuotto 4 %²⁾
- Valtuutus 5 milj. osakkeen takaisinostolle
- Vahva sitoutuminen kilpailukykyiseen voitonjakoon
 - Voitonjakopolitiikka 80-100 % nettotuloksesta

Osinko



Osinkotuotto²⁾



1) Laskettuna vertailukelpoisesta osakekohtaisesta tuloksesta

2) Laskettuna vuoden lopun osakekurssilla 49,25 euroa



Yhteystiedot:

Vesa Sahivirta
vesa.sahivirta@elisa.fi
050 520 5555

Kati Norppa
kati.norppa@elisa.fi
050 308 9773

investor.relations@elisa.fi

