



elisa

Osavuosisikatsaus Q4 2020

28.1.2021

Q4 2020 keskeiset tapahtumat

- Vahva kehitys jatkui
- Liikevaihto kasvoi 2 %
- Käyttökate kasvoi 2 %
- Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi +0,7 % YoY ja +1,4 % QoQ
 - Roaming-liikevaihdon lasku COVID-19:n takia
- Post-paid -liittymien vaihtuvuus nousi 19,8 %:iin (Q3: 17,6 %)
- Post-paid -liittymien kanta kasvoi +21 700
- Kiinteän laajakaistan kanta kasvoi +4 300
- 5G-palveluilla vahva eteneminen vuonna 2020: Elisan verkko kattaa jo yli 2 miljoonaa suomalaista ja liittymiä liki 200 000

Liikevaihto kasvoi +3 %, tulos per osake +6 %

Vertailukelpoiset luvut

Talousluvut	2020	MUUTOS 2020	Operatiiviset KPI:t	2020	MUUTOS 2020
Liikevaihto	1 895 milj.€	+2,8 %	Mobiilin palv.liikevaihto	828 milj.€	+0,5 %
Käyttökate	685 milj.€	+2,6 %	Mobiililiittymät	4 798 100	+1,3 %
Käyttökate-%	36,2 %	0 %-yks	Kiinteän laaja- kaistaliittymät	701 100	+1,7 %
Tulos per osake	2,05 €	+6,0 %	Postpaid-ARPU ²⁾	19,3 €	-0,5 %
Investoinnit ¹⁾	236 milj.€	+4,0 %	Postpaid-churn ²⁾	18,1 %	-2,1 %-yks
Investoinnit / liikevaihto	12 %	0 %-yks	Mobiilidata, Gigatavua ²⁾	1 360 milj.	+36 %

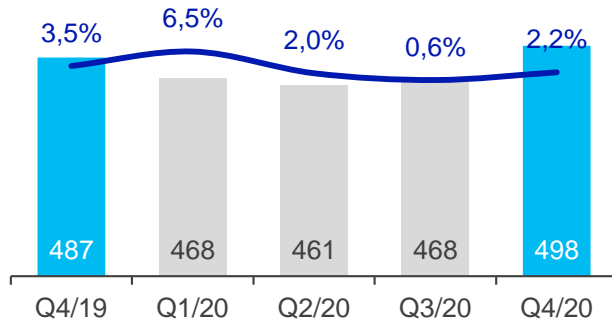
1) Ilman osake- ja lisenssi-investointeja

2) Suomessa

Vakaa kehitys COVID-19 –olosuhteissa jatkui

Liikevaihto

● Liikevaihto, milj.€ — Vuosimuutos, %

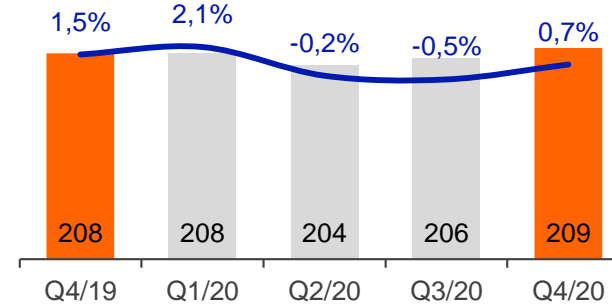


Kasvua

- Mobiilin ja kiinteän palvelut
- Digitaaliset palvelut
- Laitemyynti

Mobiilin palveluliikevaihto

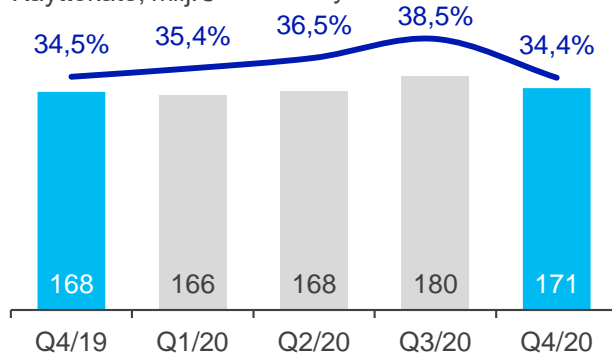
● Palveluliikevaihto, milj.€ — Vuosimuutos, %



- Roaming-vaikutus
- Nopeampien liittymien myynti
- Tuotemuutokset

Käyttökate¹⁾

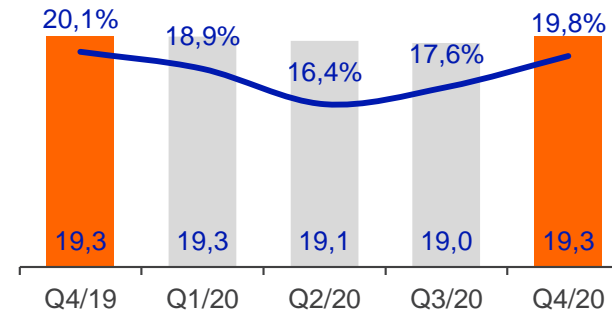
● Käyttökate, milj.€ — Käyttökate-%



- Liikevaihdon kasvu
- Tehostamistoimenpiteet

ARPU ja churn²⁾

● Post-paid ARPU, € — Post-paid churn, %



- Kampanjointi jatkuu
- Kilpailu kireää

1) Vertailukelpoinen

2) Suomi, vaihtuvuus vuositasolla

Kasvua henkilöasiakassegmentissä, roaming vaikutti yritysasiakassegmenttiin

Henkilöasiakkaat

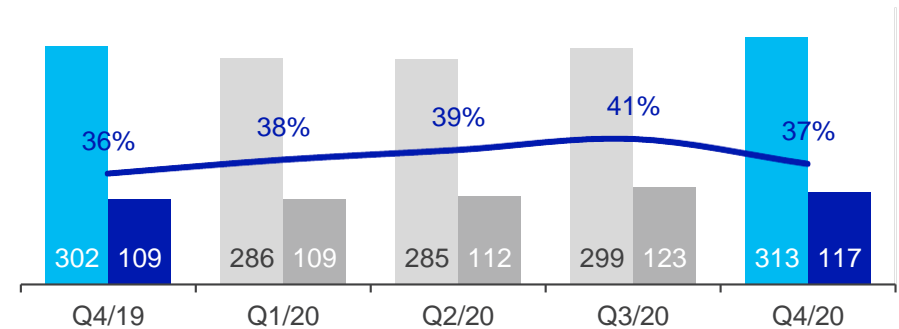
Liikevaihto +4 %

- + Kotimaan digitaaliset palvelut
- + Mobiilipalvelut
- Roaming
- Perinteisen kiinteän verkon palvelut

Käyttökate +8 %¹⁾

Liikevaihto ja käyttökate¹⁾

● Liikevaihto, milj.€ ● Käyttökate, milj.€ — Käyttökate-%



Yritysasiakkaat

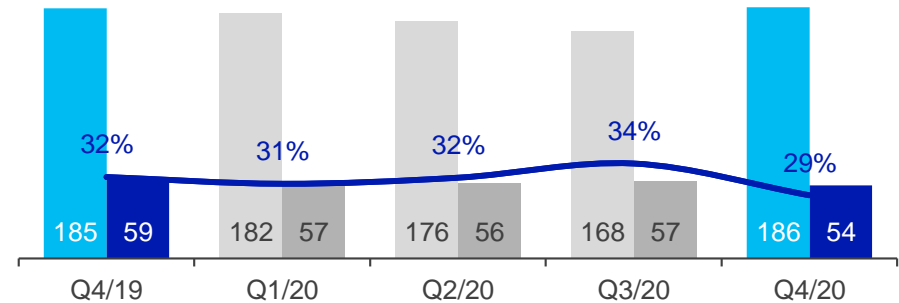
Liikevaihto +/-0 %

- + Kiinteän verkon palvelut
- + Digitaaliset palvelut
- Roaming
- Mobiilipalvelut

Käyttökate -8 %¹⁾

Liikevaihto ja käyttökate¹⁾

● Liikevaihto, milj.€ ● Käyttökate, milj.€ — Käyttökate-%



1) Vertailukelpoinen

Strategian toteutus

Lisäämme mobiilin ja kiinteän verkon palveluiden liikevaihtoa

Kasvatamme digitaalisten palveluiden liiketoimintaa

Parannamme tehokkuutta ja laatua

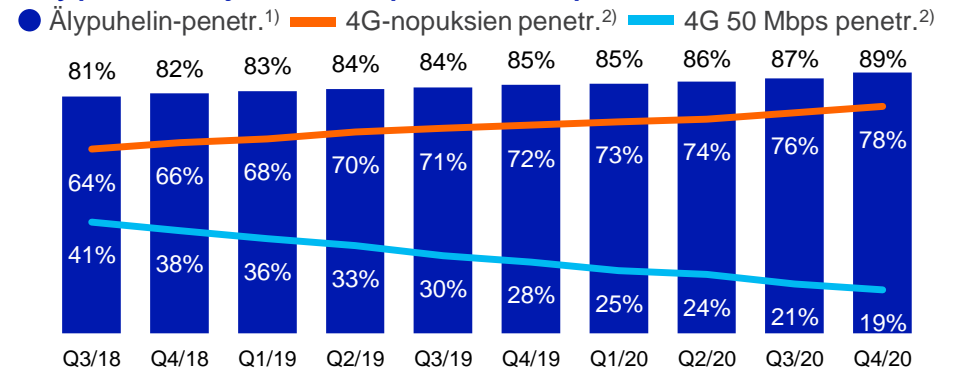


Nopeampien liittymien myynti jatkuu, 5G etenee

4G/5G-älypuhelinpenetraatio kasvoi

- 88 % asiakkaista käyttää älypuhelimta
 - 99 % (98 %) 4G- ja 5G-kyvykkäitä
- 78 % (72 %) puheliittymistä 4G- tai 5G-nopeuksissa
 - Ylösmyynti nopeampiin liittymiin jatkuu
 - 2020 aikana 5G-liittymien määrä kasvoi liki 200 000:een

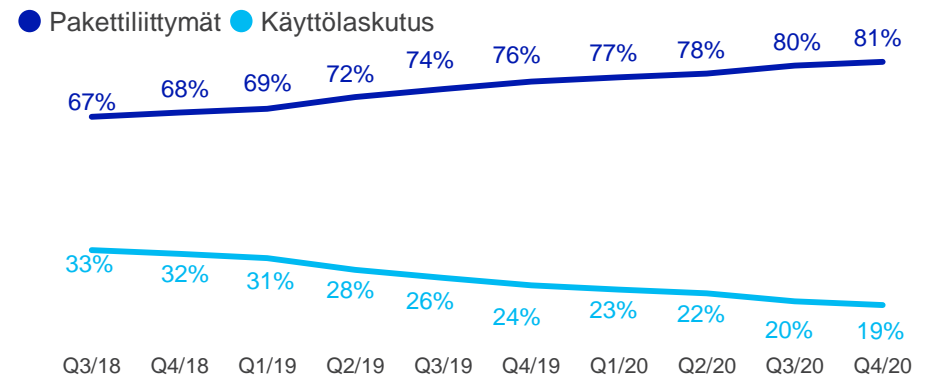
Älypuhelin ja 4G-nopeuksien penetraatio,%



Pakettiliittymien osuus kasvaa

- 81 % puheliittymistä²⁾ kiinteän kuukausimaksun rajoittamattomia datapaketteja
- Vahva kysyntä rajattomille liittymille, Elisan asiakkaat roamaavat kotimaan hinnoin EU- ja EEA-maissa

Puheliittymien²⁾ jakauma



1) iOS (iPhone), Android, ja Windows –puhelimet koko puhelinkannasta

2) Post-paid liittymät Suomessa (rajoittamaton käyttö)



Elisa on 5G-johtaja

- 5G-verkko avattu yli 64 paikkakunnalla, kattaa yli 2 miljoonaa suomalaista
- 5G-päätelaitevalikoima kasvoi yli 50 malliin, ja 5G-puhelimista tuli Elisan asiakkaiden ensisijainen valinta
- Elisa saavutti maailmanennätyksen 5G-nopeuksissa kaupallisessa verkossa: 8 Gb/s 26 GHz taajuudella
 - Ensimmäisten asiakastoteutusten arvioidaan olevan käytössä vuoden 2021 aikana, ja se mahdollistaa uusia matalan viiveen ja korkean kaistanopeuden palveluita, kuten huippunopeat videolataukset, kriittisiä palveluita tai virtuaalitodellisuuden (VR) ja lisätyn todellisuuden (AR) sovelluksia
- Datakäytön vuosikasvu 34 % Q4:lla



Digitaalisten palvelujen laajentuminen jatkui

Kotimaan digitaaliset palvelut

- Elisa Viihde Viaplay -integroitu suoratoistopalvelu lanseerattiin menestyksellisesti joulukuussa
- Kansainvälinen kiinnostus Elisa Viihteen alkuperäissarjoja kohtaan jatkui: BBC hankki ensimmäisen suomenkielisen draamasarjan, joka myytiin myös Yhdysvaltoihin, Australiaan, Alankomaihin ja Portugaliin.
- IT palveluilla vahva myynnin vuosikasvu

Kansainväliset digitaaliset palvelut

- Elisa osti saksalainen teollisuusohjelmistotoimittaja camLine Groupin
 - Dataan ja tekoälyyn pohjautuvia älykkään teollisuuden tuotannon ratkaisuja tarjotaan kansainväliselle asiakaskunnalle, ml. puolijohde- ja elektroniikkavalmistajat sekä lääkinnällisten laitteiden valmistajat
 - Elisa Smart Factory -ratkaisu AI/ML valmiuksilla täydentää camLine'n tuotevalikoimaa
- Elisa Automate teki sopimuksen T-Mobile Czechin ja Slovakian kanssa Virtual NOC -automaattioratkaisun toimittamisesta

Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2021

Epävarmuus makrotaloussympäristössä vallitsee yhä. Kilpailutilanne Suomessa jatkuu haasteellisena.

- Liikevaihto hieman parempi kuin 2020
- Vertailukelpoinen käyttökate edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Käyttöomaisuusinvestoinnit* enintään 12 % liikevaihdosta

* Ilman IFRS 16, sekä investointeja osakkeisiin ja lisensseihin



Taloudellinen katsaus

OSAVUOSIKATSAUS Q4 2020

Liikevaihto ja tulos kasvussa

Miljoonaa euroa ¹⁾	Q4/20	Q4/19	Muutos	%
Liikevaihto	498	487	10,9	2,2 %
Liiketoiminnan muut tuotot	2	3	-1,4	-46,7 %
Materiaalit ja palvelut	-200	-192	-8,0	4,2 %
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-83	-81	-1,8	2,2 %
Liiketoiminnan muut kulut	-46	-50	3,4	-6,9 %
Käyttökate	171	168	3,2	1,9 %
<i>Käyttökate %</i>	<i>34,4 %</i>	<i>34,5 %</i>		
Poistot ja arvonalentumiset	-74	-68	-6,0	8,8 %
Liikevoitto²⁾	103	100	3,3	3,3 %
<i>Liikevoitto%</i>	<i>20,8 %</i>	<i>20,5 %</i>		
Rahoituserät netto ³⁾	1	-5	5,7	
Tulos ennen veroja	99	96	3,3	3,5 %
Tilikauden tulos	82	79	2,8	3,5 %
Tulos per osake, €	0,51	0,49	0,02	3,4 %

- 1) Vertailukelpoisinluvin. Muutos on laskettu tarkoin luvuin ennen pyöristystä
 2) Ilman Elisa Videran 3,5 ja Banana Fingersin 2,5 miljoonan euron alaskirjauksia
 3) Sisältää 6 miljoonan euron myyntivoiton Sulakkeen osakkeista

Q4 2020 Liikevaihdon vuosimuutos, 11 milj. €



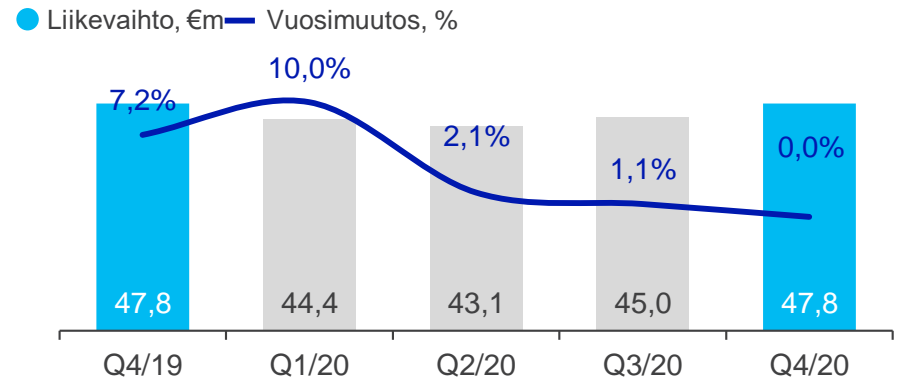
¹⁾ Mobiili- ja kiinteä yhdysliikenne

Käyttökate kasvoi Virossa

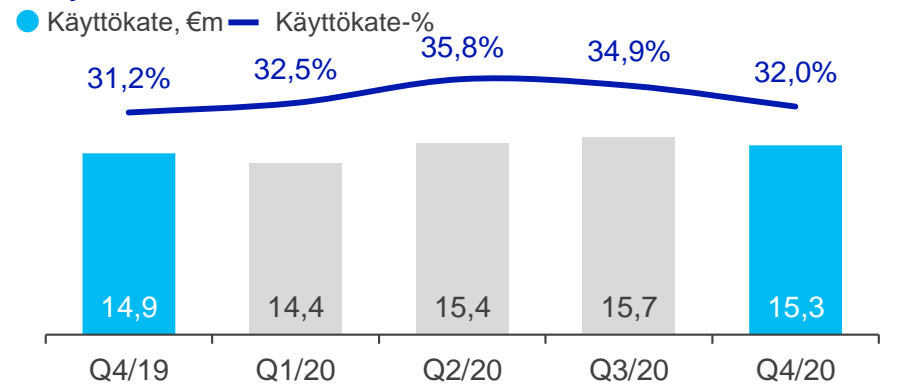
- Käyttökate parani

- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla
- Käyttökate kasvoi 3,1 %
- Mobiili post-paid liittymät +2 400, pre-paid +300
- Asiakasvaihtuvuus 9,7 % (9,7 Q3:lla)

Liikevaihto



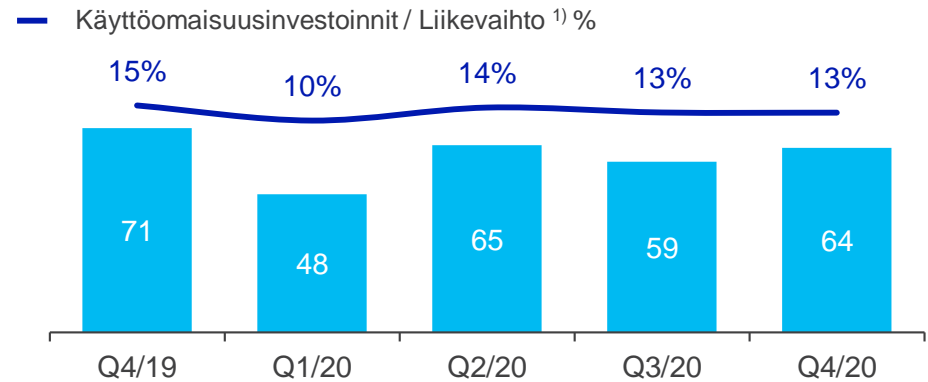
Käyttökate



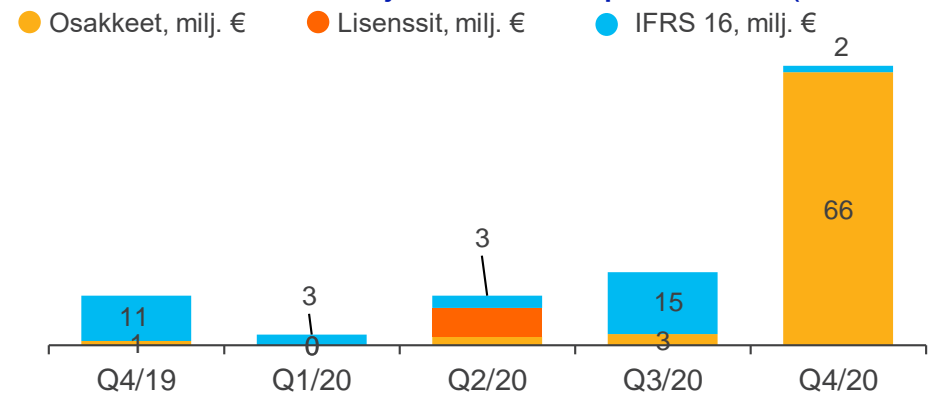
Käyttöomaisuusinvestoinnit 12 % liikevaihdosta

- Käyttöomaisuusinvestoinnit 65 milj. € (83), ilman lisenssimaksuja ja vuokravastuita 64 milj. € (71)
 - Henkilöasiakkaat 43 milj. € (54)
 - Yritysasiakkaat 23 milj. € (29)
- Koko vuoden käyttöomaisuusinvestoinnit ilman osakkeita, liiketoiminnan hankintoja, lisenssimaksuja ja vuokravastuita 236 milj. € (227), 12 % liikevaihdosta
- Keskeiset investointikohteet
 - 5G ja 4G-verkon kapasiteetin ja peiton lisääminen
 - Muut verkko- ja IT-investoinnit

Käyttöomaisuusinvestoinnit¹⁾



Osakkeet, lisenssit ja vuokrasopimukset (IFRS 16)



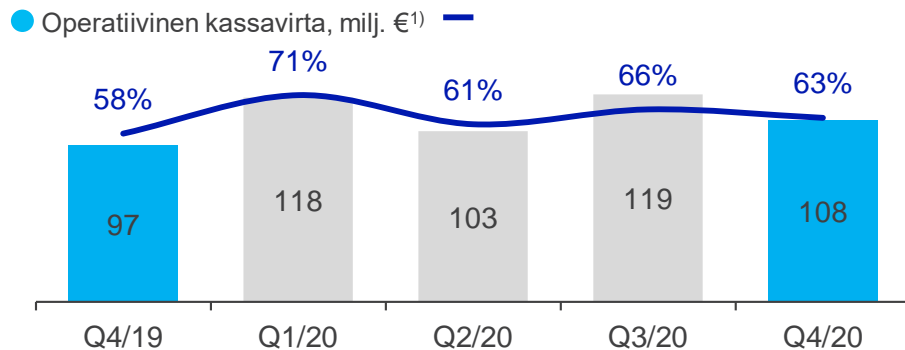
¹⁾ Investoinnit ilman osakkeita, liiketoiminnan hankintoja, lisenssimaksuja ja vuokrasopimuksia (IFRS 16)

Vahva kassavirta viimeisellä neljänneksellä

- Q4 kassavirta 53 milj. € (55)
- Q4 vertailukelpoinen kassavirta 99 milj. € (55)
 - Nettokäyttöpääoman muutos, korkeampi käyttökate ja alhaisemmat käyttöomaisuus-investoinnit paransivat kassavirtaa
- 2020 vertailukelpoinen kassavirta kasvoi 9 % 351 milj. euroon (323)

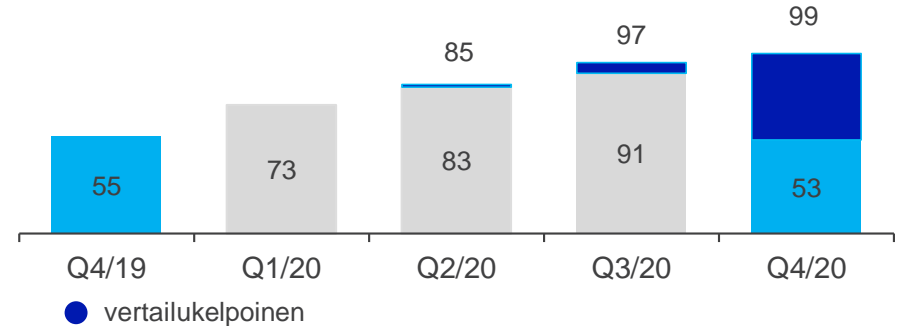
Kassavirran konversio

Operatiivinen kassavirta / käyttökate, %¹⁾

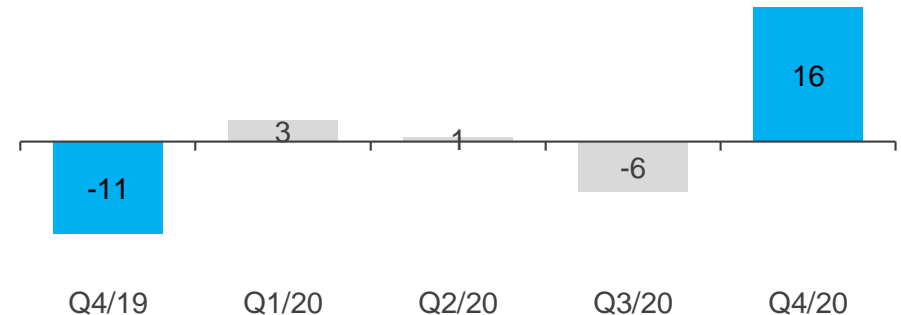


1) Vertailukelpoinen käyttökate, investoinnit ilman osake- ja lisenssi-investointeja sekä vuokrasopimuksia (IFRS 16)

Kassavirta ja vertailukelpoinen kassavirta



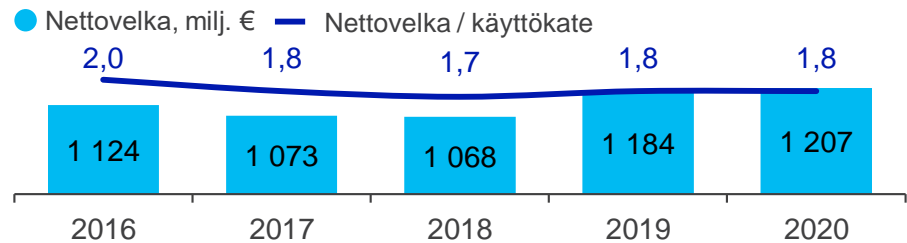
Nettokäyttöpääoman muutos, milj. €



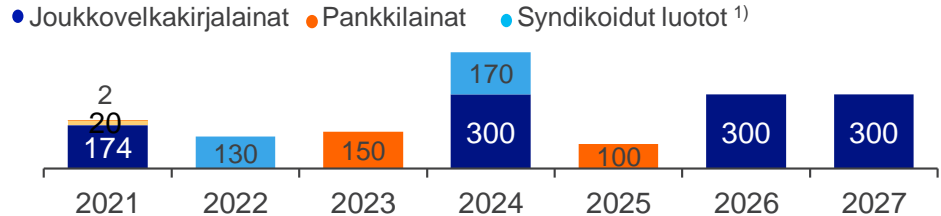
Tehokas pääomarakenne ja tuotot

- Pääomarakenne tavoitteen mukainen
 - Nettovelka / käyttökate 1,8x (tavoite 1,5–2x)
 - Omavaraisuusaste 39,1 % (tavoite >35 %)
- Pääoman tuotot hyvällä tasolla
 - Tehokas pääomarakenne
- 174 milj. € joukkovelkakirjalainan takaisinmaksu tammikuussa 2021
 - Keskimääräinen korkokustannus n. 1 %

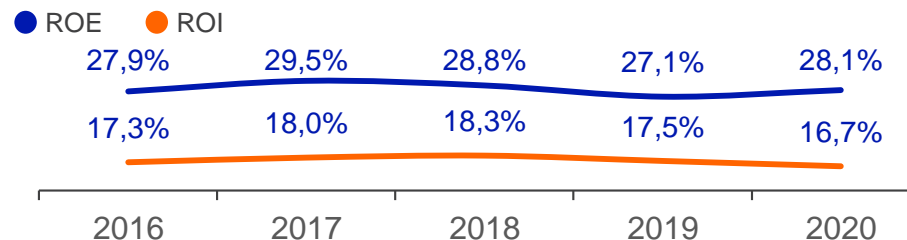
Nettovelka



Eräntymiset 31.12.2020, milj. €



Pääoman tuotot²⁾



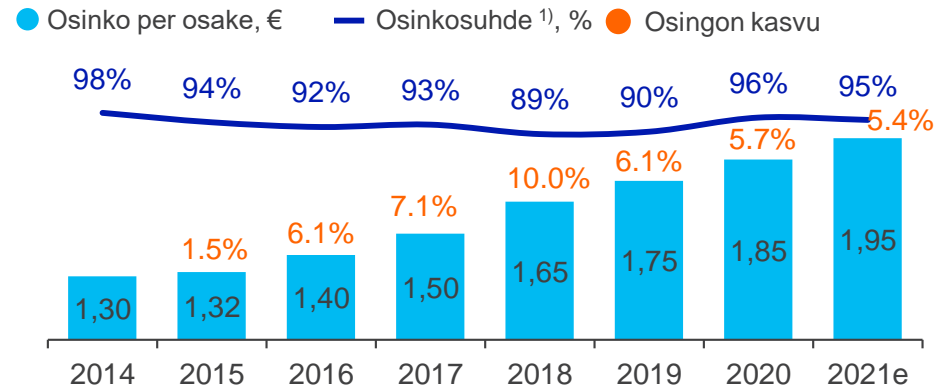
¹⁾ Syndikoidut luotot nostamatta.

²⁾ Vertailukelpoisin luvuin, 2017 ilman Comptelin osakkeiden myyntiä

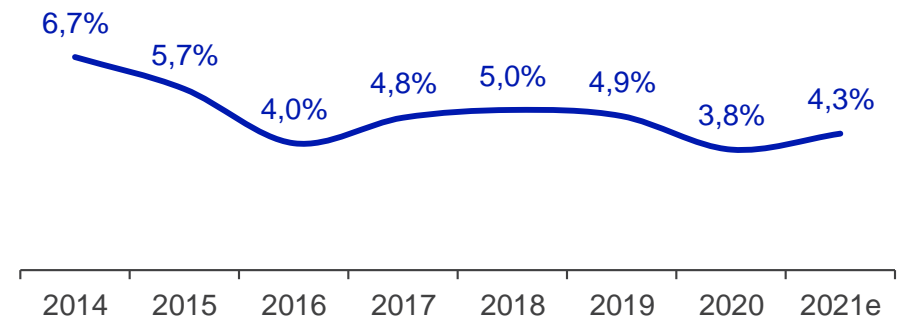
Osinko kasvanut 7 vuotta

- Osinkoehdotus 1,95 euroa per osake
 - Osingon kasvu +5,4 %
 - Kokonaisosinko 312 milj. €
 - Täsmäytyspäivä 12.4.2020
 - Maksupäivä 20.4.2020
- Osinkosuhde¹⁾ 95 %
 - Osinkotuotto 4,3 %²⁾
- Ehdotus 5 miljoonan osakkeen takaisinostovaltuutukseen
- Vahva sitoutuminen kilpailukykyiseen osingonjakoon
 - Osinko 80 – 100 % nettotuloksesta

Osinko



Osinkotuotto²⁾



1) 2021e psinkoehdotus 1,95€ suhteessa vertailukelpoiseen osakekohtaiseen tulokseen

2) Laskettuna päätöskurssilla 31.12.2020 44.87 euroa



Yhteystiedot:

Vesa Sahivirta
vesa.sahivirta@elisa.fi
050 520 5555

Kati Norppa
kati.norppa@elisa.fi
050 308 9773

investor.relations@elisa.fi

