

ZYXEL

NR5307

5G NR Indoor Router



Pika-asennusopas

SUOMI SVENSKA ENGLISH

Lisätietoja laitteen ominaisuuksista ja käytöstä on saatavilla käyttäjän oppaasta (User's Guide, vain englanniksi) joka on ladattavissa www.zyxel.com -sivujen kautta.

Se användarhandboken (tillgänglig på engelska) på www.zyxel.com för mer information, inklusive kundsupport och säkerhetsvarningar.

See the User's Guide at www.zyxel.com for more information, including customer support and safety warnings.

EU Importer

Zyxel Communications A/S
Gladsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark
<https://www.zyxel.com/dk/da/>

UK Importer

Zyxel Communications UK Ltd.
2 Old Row Court, Rose Street, Wokingham, RG40 1XZ, United Kingdom (UK)
<https://www.zyxel.com/uk/en/>

Copyright © 2024 Zyxel and/or its affiliates.
All Rights Reserved.



Tuen yhteystiedot

Elisa Omaguru / Yritysguru opastaa sinua vaivattomasti laitteesi kanssa ja saat samalla parhaat vinkit laitteesi sujuvaan käyttöön. Tarkemmat tiedot osoitteessa

<http://elisa.fi/omaguru>
<http://yrityksille.elisa.fi/yritysguru>

Laitevalmistajan tarjoama yleinen tuki laitteelle on saatavilla osoitteessa <http://support.zyxel.eu>

Elisa Omaguru (privat) / Yritysguru (företag) hjälper dig med din enhet och på samma gång får du de bästa tipsen och råden till ditt användande. För mer information se

<http://elisa.fi/omaguru/sv>
<http://yrityksille.elisa.fi/yritysguru/sv>

Allmän support för enheten som tillhandahålls av enhetstillverkaren finns på <http://support.zyxel.eu>

Elisa Omaguru / Yritysguru will effortlessly guide you with your device and at the same time gives you the best tips how to use your device. More information at

<http://elisa.fi/omaguru/en>
<http://yrityksille.elisa.fi/yritysguru/en>

General support for the device provided by the device manufacturer is available at <http://support.zyxel.eu>

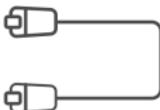
Pakkausen sisältö



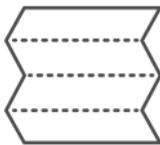
NR5307



Virtalähde
Strömadaptern
Power adapter



Ethernet-johto
Ethernet-kabel
Ethernet cable



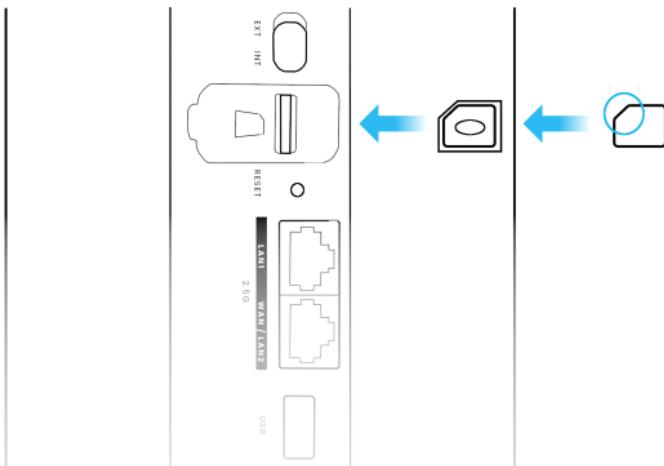
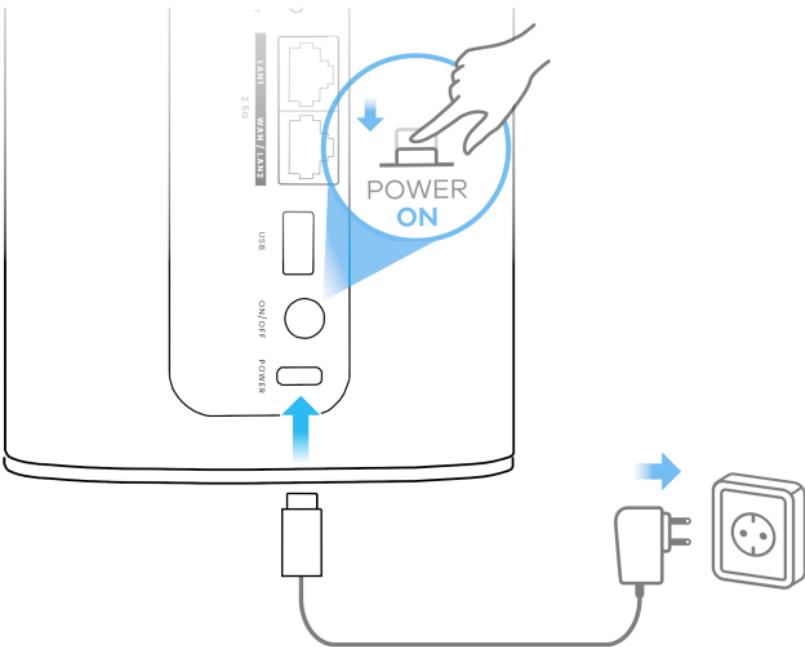
Pika-asennusopas
Snabbinstallationsguide
Quick start quide



Vaatimustenmukaisuusvakuutus ja turvallisuusohjeet
Declaration om överensstämmelse och säkerhetsvarningar
DoC & Safety warning

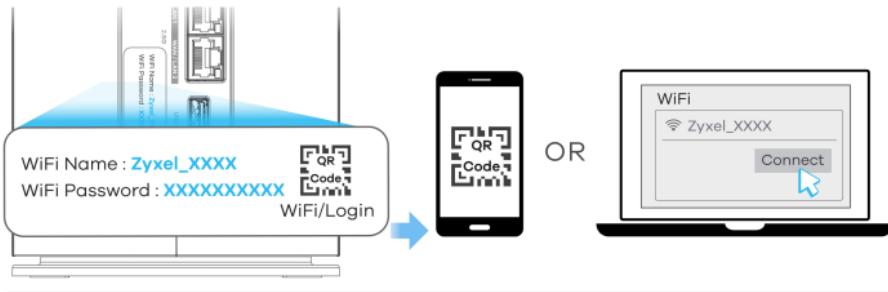
1

Laitteen kytkentä

1**2**

2 Laitteiden yhdistäminen

1 SSID



2 WPS



3 Ethernet

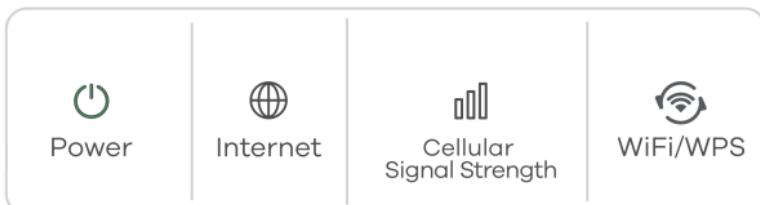


3

Kirjautuminen laitteen asetuksiin

1**2****4**

LED-merkkivalot



WiFi security can protect the data from unauthorized access or damage via WiFi network. You need a WiFi network name (also known as SSID) and security mode to set up the Wi-Fi security.

WiFi Network Setup

1 WiFi 

2 Security Level

2 WiFi Network Name Zyxel_XXXX_guest1

Hide SSID

Guest WLAN

3 Access Scenario External Guest 

BSSID 00:00:00:00:00:00

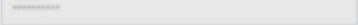
4 Security Level

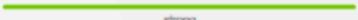
No security More Secure (Recommended)

4 Security Mode WPA2-PSK/WPA3-SAE

Generate password automatically

Enter 8-63 ASCII characters or 64 hexadecimal digits ("0-9", "A-F").

5 Password  

Strength strong 



Cancel OK

Suomi

1. Laitteen kytkentä

1.1 Varmista, että laite on sammutettu. Avaa laitteen sivussa olevan nano-SIM -korttipaikan kansi, paina SIM-korttikelkkaa kolossa jousta vasten niin, että se napsahtaa ulospäin. Ota SIM-korttikelkka ulos laitteesta.

Varmista SIM-kortin oikea asento, aseta SIM-kortti SIM-korttikelkkaan. Työnnä sen jälkeen se varovasti SIM-korttipaikkaan takaisin niin, että se napsahtaa jousta vasten paikoilleen. Aseta kansi takaisin paikalleen.

1.2 Kytke virtalähde pistorasiaan ja toinen pää laitteeseen. Käynnistä laite painamalla POWER -painiketta.

Tarkista, että POWER-LED sytyy palamaan.

2. Laitteiden yhdistäminen

2.1 Langattoman WiFi-verkon asennus käyttäen salasanaa tai QR-koodia

Uudet modeemit ja muut langatonta verkkoa lähettävät laitteet luovat verkon sekä 2.4GHz:n että 5GHz:n taajuksille. Pienempi 2.4GHz:n taajuus ruuhkautuu helposti tiheästi asutuilla alueilla tai esimerkiksi kerrostalossa. Oletuksena NR5307 käyttää samaa WiFi-verkon nimeä (SSID) ja langatonta salausavainta molemmille taajuksille, ja se tunnistaa automaattisesti parhaiten käytettävissä olevat taajuudet liitettyille langattomille laitteille.

Löydät langattoman verkon nimen (SSID) ja salausavaimen laitteeseen liimattusta tarrasta laitteen pohjasta.

Avaa verkkojen haku laitteesi langattomien verkkojen kuvakkeesta tai asetuksista, liity langattomaan verkkoon nimen (SSID) perusteella ja syötä salausavain. Voit myös vaihtoehtoisesti lukea QR-koodin esim. älypuhelimella ja liittyä verkkoon sen avustamana.

2.2 Langattoman WiFi-verkon asennus käytäen WPS-toimintoa

WPS-toimintoa käytetään yleensä langattomien tulostimien, IP kameroiden ja langattomien laajentimien yhdistämiseen.

Paina WPS-painiketta vähintään 3 sekunnin ajan niin että WLAN/WPS merkkiva alkaa vilkkuamaan vihreänä. Käynnistä sen jälkeen WPS-toiminto liitettävässä laitteessa vähintään kahden minuutin kuluessa.

2.3 Ethernet-johdolla yhdistäminen

Liitä tarvittaessa tietokone, pelikonsoli tai muu laite käytäen Ethernet-johtoa LAN-porttipaikkaan

3. Kirjautuminen laitteen asetuksiin

3.1 Voit ladata Zyxel One sovelluksen äylalitteellesi Googlen Play-kaupan tai Applen App Storen kautta. Zyxel One sovelluksella saat helposti yleisnäkymän laitteen tilasta.

3.2 Laitteen asetusten muuttamista varten tai tarkempia tilatietoja varten avaa internet-selain ja siirry osoitteeseen <http://192.168.1.1>

Käyttäjäimi (User Name): admin

Salasana (Password): Salasanan löydät laitteeseen kiinnitetystä tarrasta kohdasta Username/Password

4. LED-merkkivalot

 Power	Sininen Vihreä Punainen	Palaa - Tekstiviestejä lukematta Vilkkuu - Postilaatikko täynnä Palaa - Laite on käynnissä Vilkkuu - Laite käynnistyy Sammunut - Laite on pois päältä Palaa - Virhetilanne
 Internet	Sininen Vihreä Punainen	Palaa - 5G Verkkoyhteys Palaa - 4G Verkkoyhteys Palaa - Ei verkkoyleytä
 Cellular Signal Strength	Sininen Vihreä Punainen	Palaa - Hyvä verkkoyleys Vilkkuu - Ei SIM-korttia Palaa - Kohtuullinen verkkoyleys Palaa - Heikko verkkoyleys Vilkkuu - Ei verkkoyleytä
 WiFi/WPS	Vihreä	Vilkkuu - WPS-toiminto käynnissä Palaa - Langaton WiFi-verkko on päällä ja käytettävissä Sammunut - Langaton WiFi-verkko on pois päältä
Kaikki	Vihreä	Vilkkuu - Laite palauttaa oletus-asetuksia tai päivittää laiteohjelmistoa

5. Vierailijaverkon asettaminen (valinnainen)

Kirjaudu laitteen asetuksiin (katso kohta 3.2).

Oikean yläreunan päälikon kautta valitse *Network Settings* ja *Wireless*, tämän jälkeen siirry *Guest/More AP* - välilehdelle.

Klikkaa hiirellä ylimmän rivin *Modify*-kuvaketta.

- 5.1. Vierailijaverkko päälle/pois
- 5.2. Vierailijaverkon nimi
- 5.3. Rasti ruudussa - pääsy vain internettiin
Ei rastia - pääsy myös lähiverkkoon
- 5.4. Verkon salaustaso. Valitse *WPA2-PSK* jos liität vanhempia laitteita osaksi lähiverkkoa.
- 5.5. Rasti ruudussa - käytössä laitteen oletussalasana
Ei rastia - kirjoita alla olevaan kentään oma salasana

Tallenna asetukset klikkaamalla *OK*.

Oikean yläreunan päälikon kautta valitse *Logout* ja klikkaa hiirellä *OK*.

Vierailijaverkon asetukset on nyt valmiit.

Mobiilireitittimen sijoittaminen

Asunnon tai toimipisteen koko, sekä seinä- ja lattiarakenteet, vaikuttavat langattoman verkon toimivuuteen. Signaali kulkeutuu kyllä ovien, ikkunoiden ja seinärakenteiden läpi, mutta jokainen este heikentää sitä. Eniten signaalin kulkua estää vesi (esim. kuumavesivaraaja, akvaario) ja materiaalit kuten metalli, betoni ja tiili.

Reititin kannattaakin aina sijoittaa siihen huoneeseen, missä yhteyttä pääasiassa käytetään, mieluiten tukiaseman suuntaan osoittavan ikkunan lähelle. Laitteen on hyvä olla korkealla, esimerkiksi lipaston tai hyllyn päällä, keskeisellä paikalla. Reitintintä ei tule sijoittaa esimerkiksi kaappiin, lattialle tai kirjahyllyn välitasolle. Reitittimen ympärillä ei tulisi olla esteitä, eikä välittömässä läheisyydessä yhteyttä häiritseviä sähkölaitteita, kuten mikroaaltouunia, jäakaappia tai itkuhälytintä.

Laitteiden sijoittelu on yhteyden toimivuuden kannalta keskeistä. Mobiilireitittimen sijoittaminen hyvään paikkaan ja yhteyden jakaminen langattoman WiFi-verkon kautta koko asuntoon tai toimipisteeseen voi jättää helposti katvealueita verkon kuuluvuuteen. Mitä suurempi, pitkänomaisempi tai monikerroksisempi koti tai toimipiste, sitä haasteellisempaa on ulottaa signaali jokaiseen kolkkaan.

Voit mahdollisesti tarvita erillisiä langattoman WiFi-verkon laajentimia jotka yhdessä mobiilireitittimen kanssa mahdollistavat yhteyden jakamisen koko huoneiston alueelle. Elisan Omaguru ja Yritysguru auttaa sopivien tuotteiden valinnassa ja sijoittelussa parhaan mahdollisen yhteyden toimivuuden varmistamiseksi.

Vianselvitys

Yhteys toimii heikosti, pätkii tai ei toimi ollenkaan

1. Tarkista että virtalähde on kytketty pistorasiaan ja laitteeseen ja että power-kytkin on painettu pohjaan. Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtalähdettä. Esimerkiksi tavallinen älypuhelimen virtalähde ei ole riittävän tehokas laitteen käyttöön.
2. Tarkista että SIM-kortti on asennettu oikein laitteeseen
3. Varmista että SIM-kortti on aktiivinen. Tarvittaessa ole yhteydessä internetyhteytesi palveluntarjoajaan.
4. Testaa toimiiko laite paremmin toisessa huoneessa tai ikkunan lähellä. 5G-laitteilla sijainnin pienkin muutos voi vaikuttaa signaalin voimakkuuteen ja yhteyden toimivuuteen huomattavasti.
5. Jos käytät yhteyttä langattoman WiFi-verkon kautta, kokeile siirtää laite lähemäksi mobiilireititintä. Tarkista onko laitteellesi tarjolla päivityksiä. Varmista myös että laitteesi osaa hyödyntää mobiilireitittimen tarjoamaa nopeaa langatonta WiFi-teknologiaa.
6. Palauta mobiilireititin oletusasetuksiin resetoimalla laite

Mobiilireitittimen resetointi oletusasetuksiin

Resetointi tehdään painamalla laitteen sivussa olevaa reset-painiketta n. 10 sekuntia terävällä esineellä.

Huomioithan, että oletusasetusten palauttaminen palauttaa laitteelle kaikki aluperäiset asetukset. Myös itse asetettu langattoman verkon salasana poistuu käytöstä ja palautuu reitittimen alkuperäiseen salasanaan, jonka löydät laitteeseen liimattusta tarrasta.

1. Ansluta enheten

1.1 Se till att enheten är avstängd. Öppna locket till nano-SIM-kortplatsen på sidan av enheten, tryck SIM-kortsfacket i facket mot fjädern så att det klickar utåt. Ta ut SIM-kortsfacket ur enheten.

Se till att SIM-kortet är korrekt placerat, placera SIM-kortet i SIM-kortsfacket. Tryck sedan försiktigt tillbaka den i SIM-kortplatsen tills den snäpper på plats mot fjädern. Sätt tillbaka locket på plats.

1.2 Anslut strömförsörjningen till uttaget och den andra änden till enheten. Tryck på POWER-knappen för att slå på enheten.

Kontrollera att POWER LED tänds.

2. Ansluta enheter

2.1 Installera ett trådlöst WiFi-nätverk med lösenord eller QR-kod

Nya modem och andra trådlösa nätverksöverföringsenheter skapar ett nätverk för både 2,4 GHz och 5 GHz frekvenser. Den mindre 2,4GHz-frekvensen blir lätt överbelastad i tätbebyggda områden eller till exempel i ett flerfamiljshus. Som standard använder NR5307 samma WiFi-nätverksnamn (SSID) och trådlös krypteringsnyckel för båda frekvenserna, och känner automatiskt av de bästa tillgängliga frekvenserna för anslutna trådlösa enheter.

Du kan hitta namnet på det trådlösa nätverket (SSID) och krypteringsnyckeln på dekalen på enheten.

Öppna sökningen efter nätverk från den trådlösa nätverksikonen eller inställningarna på din enhet, gå med i det trådlösa nätverket baserat på namnet (SSID) och ange krypteringsnyckeln. Du kan också alternativt läsa QR-koden med till exempel en smartphone och gå med i nätverket med dess hjälp.

2.2 Konfigurera ett trådlöst WiFi-nätverk med WPS-funktion

WPS-funktionen används vanligtvis för att ansluta trådlösa skrivare, IP-kameror och trådlösa förlängare.

Tryck på WPS-knappen i minst 3 sekunder så att WLAN/WPS-indikatorn börjar blinka grönt. Starta sedan WPS-funktionen på den anslutna enheten inom minst två minuter.

2.3 Ansluta med en Ethernet-kabel

Anslut vid behov en dator, spelkonsol eller annan enhet med en Ethernet-kabel till LAN-porten

3. Logga in på enhetsinställningarna

3.1 Du kan ladda ner Zyxel One-appen till din smarta enhet via Google Play Store eller Apple App Store. Med Zyxel One-applikationen kan du enkelt få en överblick över enhetens status.

3.2 För att ändra enhetens inställningar eller för mer detaljerad statusinformation, öppna en webbläsare och gå till <http://192.168.1.1>

Användarnamn (Username): admin

Lösenord: Du hittar lösenordet på klistermärket som är fäst på enheten under Username/Password

4. LED-indikatorer

 Power	Blå Grön Röd	lyser fast - SMS olästa Blinkar - Brevlådan full lyser fast - Enheten är igång Blinkar - Enheten startar Av - Enheten är avstängd lyser fast - Feltillstånd
 Internet	Blå Grön Röd	lyser fast - 5G nätverksanslutning lyser fast - 4G-nätverksanslutning lyser fast - Ingen nätverksanslutning
 Cellular Signal Strength	Blå Grön Röd	lysar fast - Bra nätverksanslutning Blinkar - Inget SIM-kort lyser fast - Rättvis nätverksanslutning lyser fast - Svag nätverksanslutning Blinkar - Ingen nätverksanslutning
 WiFi/WPS	Grön	blinkande - WPS-funktion pågår lyser fast - Det trådlösa WiFi-nätverket är på och tillgänglig Av - Trådlöst WiFi-nätverk är av
Allt	Grön	Blinkande - Enheten återställer standardinställningarna inställningar eller uppdatera enheten programvara

5. Konfigurera gästnätverket (valfritt)

Logga in på enhetsinställningarna (se avsnitt 3.2).

Från huvudmenyn uppe till höger, välj *Network Settings* och *Wireless* och gå sedan till fliken *Guest/More AP*.

Klicka på ikonen Ändra i den översta raden.

- 5.1. Gästnätverk på/av
- 5.2. Gästnätverkets namn
- 5.3. Vald - endast tillgång till internet
Ej vald - tillgång till lokalt nätverk också
- 5.4. Nätverkskrypteringsnivå. Välj *WPA2-PSK* om ditt mål är att ansluta äldre enheter till det lokala nätverket.
- 5.5. Valt - används som enhetens standardlösenord
Ej valt - ange ditt eget lösenord i fältet nedan

Klicka på OK för att spara inställningarna.

Välj Logga ut via huvudmenyn i det övre högra hörnet och klicka på OK.

Gästnätverksinställningarna är nu klara.

Placering av mobil router

Storleken på lägenheten eller kontoret, liksom vägg- och golvkonstruktioner, påverkar det trådlösa nätverkets funktionalitet. Signalen går genom dörrar, fönster och väggkonstruktioner, men varje hinder försvagar den. Vatten (t.ex. varmvattentank, akvarium) och material som metall, betong och tegel blockerar signalflödet mest.

Du bör alltid placera routern i det rum där anslutningen huvudsakligen används, gärna nära ett fönster mot den mobila basstationen. Det är bra att ha enheten högt upp, till exempel ovanpå en byrå eller en hylla samt på en central plats. Routern ska inte placeras till exempel i ett skåp, på golvet eller på ett mellanplan i en bokhylla. Det ska inte finnas några hinder runt routern och inga elektriska apparater som stör anslutningen i omedelbar närhet, såsom en mikrovågsugn, ett kylskåp eller en elektronisk babyvakt.

Placeringen av Wifi enheterna är av yttersta vikt för hela den trådlösa anslutningens funktionalitet. Att placera den mobila routern på ett bra ställe och dela anslutningen via ett trådlöst WiFi-nätverk till hela lägenheten eller kontoret kan ändå ibland lämna vissa områden utan täckning. Ju större lokal, mer avlängt eller uppdelat i flera våningar, desto mer utmanande är det att förlänga signalen till varje hörn.

Du kan ibland behöva lägga till separata trådlösa WiFi-nätverksförlängare som tillsammans med en mobil router gör att anslutningen kan delas och täckas av i hela användningsområdet. Elisas Omaguru och Yritysguru hjälper till med val och placering av lämpliga produkter inom detta område för att säkerställa bästa möjliga funktionalitet.

Felsökning

Anslutningen fungerar dåligt, är instabilt eller fungerar inte alls

1. Kontrollera att nätadaptern är ansluten till uttaget och till enheten och att enheten är påslagen. Se till att använda strömadaptern som levererades med enheten. Vanlig smarttelefonladdare kan inte ge tillräckligt med ström till enheten.
2. Kontrollera att SIM-kortet är korrekt installerat i enheten
3. Se till att SIM-kortet är aktivt. Kontakta din internetleverantör vid behov.
4. Testa om enheten fungerar bättre i ett annat rum eller nära ett fönster. Med 5G-enheter kan även en liten förändring av plats påverka signalstyrkan och anslutningen avsevärt.
5. Om du använder uppkoppling via ett WiFi-nätverk, försök att flytta enheten närmare den mobila routern. Kontrollera om uppdateringar är tillgängliga för din enhet och håll den uppdaterad. Se också till att din dator stöder den snabba WiFi-tekniken som erbjuds av routern.
6. Återställ den mobila routern till dess grundinställning

Återställer den mobila routern till grundinställning

Återställningen görs genom att trycka på återställningsknappen på enhetens undersida i ca. 10 sekunder med ett spetsigt föremål.

Observera att om du återställer till grundinställning så återställs alla dina inställningar till enheten. Lösenordet till det trådlösa nätverket kommer också att nollställas och återgår till routerns ursprungliga lösenord, som du hittar på klistermärket i botten på enheten.

English

1. Connecting the device

1.1 Make sure the device is turned off. Open the cover of the nano-SIM card slot on the side of the device, press the SIM card tray in the slot against the spring so that it clicks outwards. Take the SIM card tray out of the device.

Ensure the correct position of the SIM card, place the SIM card in the SIM card tray. After that, carefully push it back into the SIM card slot until it snaps into place against the spring. Put the cover back in place.

1.2 Connect the power supply to the socket and the other end to the device. Press the POWER button to turn on the device.

Check that the POWER LED lights up.

2. Connecting devices

2.1 Installing a wireless WiFi network using password or QR code

New modems and other wireless network transmitting devices create a network for both 2.4GHz and 5GHz frequencies. The smaller 2.4GHz frequency is easily congested in densely populated areas or, for example, in an apartment building. By default, the NR5307 uses the same WiFi network name (SSID) and wireless encryption key for both frequencies, and automatically detects the best available frequencies for connected wireless devices.

You can find the wireless network name (SSID) and encryption key on the sticker on the device.

Open the search for networks from the wireless network icon or settings on your device, join the wireless network based on the name (SSID) and enter the encryption key. You can also alternatively read the QR code with, for example, a smartphone and join the network with its help.

2.2 Setting up a wireless WiFi network using WPS function

The WPS feature is commonly used to connect wireless printers, IP cameras, and wireless extenders.

Press the WPS button for at least 3 seconds so that the WLAN/WPS indicator starts flashing green. Then start the WPS function on the connected device within at least two minutes.

2.3 Connecting with an Ethernet cable

If necessary, connect a computer, game console or other device with an Ethernet cable to the LAN port

3. Log into the device settings

3.1 You can download the Zyxel One App to your smart device via the Google Play Store or the Apple App Store. With the Zyxel One application, you can easily get an overview of the device's status.

3.2 To change the device settings or for more detailed status information, open an internet browser and go to <http://192.168.1.1>

Username: admin

Password: You will find the default login password on the device label from the Username/Password field.

4. LEDs

 Power/ System	<p>Blue On - There is one or more unread SMS messages. Blink - SMS inbox is full.</p> <p>Green Blink - The Zyxel Device is booting. On - The power is on. Off - The power is off.</p> <p>Red On - There is an error, contact your service provider.</p>
 Internet	<p>Blue On - The Internet is connected using 5G.</p> <p>Green On - The Internet is connected using 4G or Ethernet WAN.</p> <p>Red The Internet is unavailable.</p>
 Cellular Signal Strength	<p>Blue On - The signal strength is good. Blink - No SIM card or an invalid SIM card.</p> <p>Green On - The signal strength is fair.</p> <p>Red On - The signal strength is poor. Blink - There is no cellular signal or it is too weak to be detected.</p>
 WiFi/WPS	<p>Green Blink - The Zyxel Device is establishing WPS connection.</p> <p>On - The WLAN interface is enabled. Off - The WLAN interface is disabled.</p>
All LEDs	<p>Green Blink - Resetting to factory default settings or upgrading firmware.</p>

5. Setting up the guest network (optional)

Log in to the device settings (see section 3.2).

From the main menu at the top right, select *Network Settings* and *Wireless*, then go to the *Guest/More AP* tab.

Click the Modify icon in the top row.

- 5.1. Guest network on/off
- 5.2. Guest network name
- 5.3. Selected – access to the internet only
Not selected – access to local network as well
- 5.4. Network encryption level. Select *WPA2-PSK* if your aim is to connect older devices to local network.
- 5.5. Selected – used as the device's default password
Not selected – enter your own password in the field below

Click OK to save the settings.

Select Logout via the main menu on the upper right corner and click OK.

The guest network settings are now complete.

Optimal location of mobile router

The size of the apartment or office, as well as wall and floor constructions, affect the functionality of the wireless network. The signal goes through doors, windows and wall structures, but every obstacle weakens it. Water (eg hot water tank, aquarium) and materials such as metal, concrete and brick block the signal flow the most.

You should always place the router in the room where the connection is mainly used, preferably near a window facing the mobile base station. It is good to have the unit high up, for example on top of a chest of drawers or a shelf, and in a central location. The router should not be placed, for example, in a cupboard, on the floor or on a middle level of a bookshelf. There should be no obstacles around the router and no electrical devices that interfere with the connection in the immediate vicinity, such as a microwave oven, a refrigerator or an electronic baby monitor.

The location of the Wifi devices is of the utmost importance for the entire functionality of the wireless connection. Placing the mobile router in a good place and sharing the connection via a wireless WiFi network to the whole apartment or office can still sometimes leave certain areas without coverage. The bigger the venue, more oblong or divided into several floors, the more challenging it is to extend the signal to every corner.

You may sometimes need to add separate wireless WiFi network extenders that, together with a mobile router, allow the connection to be shared and covered throughout the area of use. Elisa's Omaguru and Yritysguru help with the selection and placement of suitable products in this area to ensure the best possible functionality.

Troubleshooting

The connection works weakly, stutters or doesn't work at all

1. Check that the power adapter is connected to the outlet and to the device and that the device is turned on. Make sure to use the Power Adapter shipped with the device. Ordinary smart phone charger cannot provide enough power for the device.
2. Check that the SIM card is correctly installed in the device
3. Make sure the SIM card is active. If necessary, contact your internet service provider.
4. Test if the device works better in another room or near a window. With 5G devices, even a small change in location can significantly affect signal strength and connection functionality.
5. If you use the connection via a WiFi network, try moving the device closer to the mobile router. Check if updates are available for your device. Also make sure that your device supports the fast WiFi technology offered by the router.
6. Reset the mobile router to its default settings

Resetting the mobile router to default settings

The reset is done by pressing the reset button on the side of the device for approx. 10 seconds with a sharp object.

Please note that restoring the default settings restores all the original settings to the device. The password for the wireless network that you might have set yourself will also be cleared and will return to the router's original password, which you can find on the sticker on the device.