

Elisa Etuohjelma sopimusehdot 10.9.2024

Elisa Etuohjelma on Elisan henkilöasiakkaille suunnattu etuohjelma. Ohjelmassa on kolme tasoa, jotka perustuvat tasopisteisiin. Etuohjelman jäsenet saavat käyttöönsä erilaisia etuja kuten alennuksia, yllätyksiä, arvontoja tai palveluetuja.

Elisa Etuohjelmaan voi liittyä Elisan henkilöasiakas (sopija), saadakseen ohjelman edut käyttöönsä tulee asiakkaalla olla kuukausilaskutettava liittymä- tai palvelusopimus. Ohjelmaan liittyminen on maksutonta. Elisa Etuohjelma -jäsenyys on henkilökohtainen ja se on voimassa toistaiseksi.

Ajantasainen kuvaus Elisa Etuohjelman sisällöstä sekä kulloinkin voimassa olevat tasojen pisterajat sekä säännöt tasopisteiden määrittymiselle löytyvät osoitteessa elisa.fi/etuohjelma.

Elisa Etuohjelmaan liittyminen

Ohjelmaan tulee liittyä tunnistautuneena joko OmaElisassa, Elisan myymälässä tai asiakaspalvelun kautta edellyttäen näiden ehtojen hyväksymistä. Onnistuneen liittymisen jälkeen jäsenyys ja edut löytyvät OmaElisasta.

Ohjelmaan voivat liittyä Elisa-konsernin työntekijät. Elisan työntekijöiden osalta ohjelman eduissa voi olla lainsäädäntöön liittyviä rajoituksia.

Elisa Etuohjelman tasot

Etuohjelmassa on kolme eri tasoa (Hopea, Kulta ja Platina), jotka perustuvat sekä asiakkuuden keston että kuukausilaskutettavien liittymä- ja palvelusopimusten kuukausittaisen laskutuksen perusteella määrittymiin tasopisteisiin. Ohjelma voi sisältää myös muita tapoja kerryttää tasopisteitä ja kulloinkin tasopisteitä kerryttävät tavat ja voimassa olevat säännöt löytyvät osoitteesta elisa.fi/etuohjelma.

Asiakkuuden kestolla tarkoitetaan aikaa, kun asiakkaalla on yhtäjaksoisesti kestänyt kuukausilaskutettava liittymä- tai palvelusopimus Elisa Oyj:n kanssa, jossa ei ole ollut yli 30 päivän katkosta. Asiakkuuden kesto lasketaan Elisa Oyj:n asiakkuudesta ja siitä kun sopimus on avattu Elisan asiakashallintajärjestelmässä.

Elisa Etuohjelmassa huomioitava laskutus sisältää kuukausittain laskutettavat liittymä- ja palvelusopimukset. Kuukausilaskutettavaan sopimukseen ei huomioida laiteostoja ja luottokauppasopimuksia.

Mikäli kuukausilaskutus laskee, voi se merkitä siirtymistä alemmalle etutasolle. Ylemmälle etutasolle nouseminen tapahtuu vuorokauden sisällä, alemmalle etutasolle siirtymistä tarkastellaan kalenterikuukausittain. Etutason muutokset päivittyvät automaattisesti.

Edut ja niiden käyttö

Elisa Etuohjelman jäsenet saavat erilaisia etuja. Etuvalikoima koostuu Elisan eduista ja yhteistyökumppaneiden kanssa toteutettavista eduista. Edut ovat tasokohtaisia, ja niitä päivitetään säännöllisesti. Edut voivat perustua myös ostohistoriaan, maantieteelliseen alueeseen ja vastaaviin. Edut voivat olla toistaiseksi voimassa olevia, kertaluonteisia tai aikaan, paikkaan tai toimintaan sidottuja.

Elisa Etuohjelman jäsen löytää kulloinkin voimassa olevat etunsa OmaElisasta Elisa Etuohjelman alta, olemalla yhteydessä asiakaspalveluun tai asioimalla myymälässä. Yksittäisen edun käyttämistapa ja mahdolliset siihen liittyvät rajoitukset on kerrottu kunkin edun kuvauksen yhteydessä. Tietoa eduista on saatavilla myös Elisan myymälöistä sekä asiakaspalvelusta.

Elisa Etuohjelman etuja ei voi vaihtaa rahaksi, ja ne ovat käytettävissä vain etujen voimassaoloajan. Niitä ei voi luovuttaa toiselle eikä niitä voi siirtää toiseen ajankohtaan.



Elisa Etuohjelmaan sisältyy myös muita kampanjaluonteisia etuja, kuten alennuksia tietyistä tuotteista tai palveluista, ohjelman jäsenille suunnattuja tapahtumia ja palveluita tai muita sisältöjä. Tällaisten etujen ja sisältöjen hyödyntämiseksi voidaan edellyttää Elisa Etuohjelman jäseniltä näiden palveluiden käyttöön liittyvien ehtojen hyväksymistä ja noudattamista. Elisan yhteistyökumppaneiden tarjoamat edut ovat yhteistyökumppanin vastuulla, ja Elisa ei ole korvausvelvollinen, mikäli Elisa Etuohjelman jäsen ei saa lunastettua etua.

Elisa Etuohjelman jäsenen käyttäessä ohjelman etuja tulee hänen olla tunnistautunut OmaElisassa, Elisan myymälässä tai asiakaspalvelussa. Elisa ei myönnä ohjelmaan liittyviä etuja jälkikäteen.

Etuohjelman etujen osalta noudatetaan Elisa Etuohjelman ehtoja, mahdollisia tuotekohtaisia ehtoja sekä Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

Arvonnat

Elisan Etuohjelman Hopea-, Kulta- ja Platina-tason jäsenet voivat osallistua ohjelman maksuttomiin arvontoihin. Arvontoihin voi osallistua kirjautuneena OmaElisassa Elisa Etuohjelma -sivulla.

Palkinnot voivat olla esimerkiksi erilaisia lahjakortteja, lippuja / pääsy erilaisiin tapahtumiin tai tavarapalkintoja. Etuohjelman arvontoihin voi liittyä arvontakohtaisia sääntöjä ja/tai rajoituksia, jotka viestitään arvonnän yhteydessä. Elisa Oyj:n henkilökunnalla ei ole osallistumisoikeutta arvontoihin eivätkä he voi voittaa arvonnoissa.

Osallistumisajan ulkopuolella saapuneita osallistumisia ei hyväksytä Elisa Etuohjelman arvontoihin. Voittajille ilmoitetaan voitosta henkilökohtaisesti asiakkaan OmaElisaan ilmoittamaan yhteystietoon. Palkintojen voittajat vapauttavat kilpailujen järjestäjän kaikesta vastuusta, joka voi aiheutua tai väitetään aiheutuneen osallistumisesta Elisa Etuohjelman arvontoihin tai palkinnon lunastamisesta tai sen käyttämisestä. Kaikki Elisa Etuohjelman arvontoihin osallistuneet sitoutuvat noudattamaan näitä sääntöjä ja kilpailun järjestäjän kilpailua koskevia päätöksiä.

Elisalla on oikeus julkaista arvontojen voittajien etunimi ja paikkakunta.

Palkintoa ei voi muuttaa rahaksi tai vaihtaa toiseen. Mikäli voittaja ei vahvista palkinnon vastaanottoa viikon sisällä, voidaan tilalle arpoa uusi voittaja. Kilpailun järjestäjä vastaa mahdollisesta arpajaisverosta.

Asiakasviestintä

Elisa Etuohjelman viestintä tapahtuu pääosin sähköpostin, tekstiviestin ja verkkopalvelun välityksellä. Liittymällä Elisa Etuohjelmaan asiakas hyväksyy, että Elisa lähettää tietoa Elisa Etuohjelmasta ja sen eduista sekä tarjouksista mukaan lukien yhteistyökumppaneiden edut ja tarjoukset. Asiakas voi kieltää suoramarkkinointiviestien lähettämisen OmaElisassa. Tällöin Elisa ei lähetä myöskään viestejä Elisa Etuohjelman eduista.

Asiakastiedot ja niiden käyttö

Elisa yhdistää Elisa Etuohjelman -jäsenyystiedon Elisan asiakkuuden asiakastietoihin.

Elisa käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Yleisesti henkilötietojen käsittelystä Elisalla: [elisa.fi/tietosuoja](https://www.elisa.fi/tietosuoja), ja tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä Elisa Etuohjelmassa löytyy verkkosivulta [elisa.fi/tietosuoja/etuohjelma](https://www.elisa.fi/tietosuoja/etuohjelma).

Elisa Etuohjelmassa voidaan tarjota myös kolmansien osapuolten palveluita etuina. Näiden etujen hyödyntäminen voi tarkoittaa, että kolmannet osapuolet käsittelevät tietoa edun hyödyntämiseen ja palvelun käyttämiseen liittyen.



Ehtojen muuttaminen ja Elisa Etuohjelma -jäsenyyden päättäminen

Elisa voi muuttaa Elisa Etuohjelman sisältöä ja ehtoja tai päättää Elisa Etuohjelman. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutosten voimaantulua. Ilmoitus katsotaan asianmukaisesti tehdyksi, kun se on lähetetty asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, tai kun se on luettavissa Elisan verkkopalvelusta (elisa.fi/etuohjelma).

Elisa Etuohjelman jäsenen katsotaan saaneen tiedon ilmoituksesta asiakkaan viimeksi ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen lähetetyn ilmoituksen osalta viimeistään ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä ja kotisivuilla olevalla ilmoituksella viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen julkaisemisen jälkeen.

Elisa Etuohjelma -jäsenyyden voi päättää välittömästi milloin tahansa kirjautuneena omaelisa.fi/etuohjelma -sivulle, soittamalla asiakaspalveluun tai Elisan myymälässä. Poistamme Elisa Etuohjelma -jäsenyyden asiakastiedoista, tämä ei vaikuta muihin asiakastietoihin Elisalla. Elisa Etuohjelma -jäsenyys vaikuttaa välittömästi myös niihin Elisa Etuohjelman etuihin, joita asiakas ei ole vielä hyödyntänyt.

Ohjelman jäsen, jolla ei ole kuukausilaskutettavaa liittymä- tai palvelusopimusta, poistetaan ohjelmasta 90 päivän kuluessa ohjelmaan liittymisestä.

Elisa voi irtisanoa Elisa Etuohjelma jäsenyyden kolmen kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli Elisa Etuohjelman jäsen väärinkäyttää Elisa Etuohjelmaa tai syyllistyy muutoin näiden ehtojen tai tiettyjä etuja tai sisältöjä koskevien mahdollisten erityisten ehtojen rikkomiseen, Elisalla on oikeus ilman ennakkovaroitusta purkaa Elisa Etuohjelma -jäsenyys päättämään välittömästi ilman irtisanomisaikaa.

Elisa Oyj ei vastaa Elisa Etuohjelman järjestelmähäiriöistä eikä niiden mahdollisista seurauksista.

Näiden ehtojen lisäksi Elisa Etuohjelmaan sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille. Mahdollisissa ristiriitatapauksissa sovelletaan ensisijaisesti näitä ehtoja.

