

# Tunnistuspalvelun käyttöoikeuden toimitusehdot, Elisa Oyj

## 1 Osapuolet

Välityspalvelun tarjoaja

ja

Elisa Oyj (jäljempänä Elisa tai tunnistusvälineen tarjoaja)

Y-tunnus: 0116510-6

Virallinen osoite: PL 1, 00061 Elisa

joista kumpikin erikseen "**Osapuoli**" ja yhdessä "**Osapuolet**".

## 2 Soveltamisala

Osapuolet kuuluvat Luottamusverkostoon, joka mahdollistaa eri Tunnistusvälineillä tehtyjen tunnistustapahtumien välittämisen Asiointipalveluille Tunnistustilain mukaisilla teknisillä ja hallinnollisilla järjestelyillä

Näitä ehtoja sovelletaan Elisan Mobiilivarmenteella tapahtuvan tunnistustapahtuman välittämiseen Luottamusverkostossa toimivan Välityspalvelun toimesta siten, että tunnistustapahtumia ja niiden sisältämiä tietoja välitetään eteenpäin Asiointipalveluille tai toiselle luottamusverkostossa toimivalle Tunnistuspalvelulle. Välityspalvelun tarjoaja sitoutuu näihin ehtoihin välittäessään Elisan Mobiilivarmenteella tapahtuvan tunnistustapahtuman Asiointipalvelulle tai toiselle luottamusverkostossa toimivalle Tunnistuspalvelulle. Asiointipalvelulla tarkoitetaan tässä yhteydessä myös Välityspalvelun omia asiointipalveluita. Välityspalvelun tulee sopia käyttöoikeuden luovutuksesta erikseen käyttäessään muiden palveluntarjoajien Tunnistusvälineitä, mukaan lukien mobiilivarmen-teita tarjoavia teleoperaattoreita. Elisa ei edelleen välitä tunnistustapahtumia muille Luottamusverkoston toimijoille ilman erillistä sopimusta.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Palvelukuvauksia, Käytännönsääntöjä sekä Tietosuojakäytännettä ja muita Elisan antamia ohjeita (yhdessä "Sopimus").

## 3 Määritelmät

Tässä Sopimuksessa tarkoitetaan:

**Asiointipalvelulla** Vahvaan tunnistuspalveluun luottavaa tahoa, Välityspalvelun tarjoajan sopimuskumppania. Asiointipalvelu voi olla myös Välityspalvelun oma asiointipalvelu.

**eIDAS-asetuksella** Euroopan Parlamentin neuvoston asetus (EU) N:o 910/2014

**Ensitunnistamisella** Tunnistuslain mukaista asiakkaan tunnistamista vahvaa sähköistä tunnistusvälinettä myönnettäessä.

**Käytännesäännöillä** Liikenne- ja viestintäviraston kulloinkin voimassa olevaa suositusta Luottamusverkoston käytännesäännöiksi 216/2017S.

**Loppukäyttäjällä** Luonnollista henkilöä, jolle Elisa on myöntänyt Tunnistusvälineen.

**Luottamusverkostolla** Tunnistuslaissa määriteltyä Liikenne- ja viestintävirastoon ilmoituksen tehneiden Tunnistuspalvelun tarjoajien verkostoa.

**Mobiilivarmenteella** Elisan liikkeelle laskemia lain mukaisia sähköisiä tunnistusvälineitä.

**Tietosuojakäytänteellä** Liikenne ja viestintäviraston suositusta Luottamusverkoston tietosuojakäytänteeksi.

**Tunnistuslailla** lakia vahvasta sähköisessä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009) sellaisena, kuin se kulloinkin on voimassa sekä sen perusteella annettuja asetuksia ja Viestintäviraston määräyksiä.

**Tunnistuspalvelulla** Tunnistuslaissa määriteltyä tunnistuspalvelua. Tunnistuspalvelu voi olla tunnistusvälineen tarjoamista tai tunnistuksen välityspalvelua.

**Tunnistuspalvelun tarjoajalla** Tunnistuslaissa määriteltyä Tunnistuspalvelun tarjoajaa. Tunnistuspalvelun tarjoaja voi olla Tunnistusvälineen tarjoaja, Välityspalvelun tarjoaja tai toimia molemmissa rooleissa.

**Tunnistetiedolla** tunnistustapahtuman yhteydessä Elisan Loppukäyttäjältä antamaa tietoa, joka pitää sisällään Loppukäyttäjän nimen ja henkilötunnuksen.

**Tunnistusvälineellä** eIDAS-asetuksessa määriteltyä sähköisen tunnistamisen menetelmää, kuten Mobiilivarmenne.

**Tunnistusvälineen haltijalla** Tunnistuslaissa määriteltyä tunnistusvälineen haltijaa.

**Tunnistusvälineen tarjoajalla** Tunnistuslaissa määriteltyä tunnistusvälineen tarjoajaa. Elisa on Mobiilivarmenteen osalta Tunnistusvälineen tarjoaja.

**Tunnistusvälineen tarjoajan palvelulla** Tunnistusvälineen tarjoajan vahvan sähköisen tunnistamisen palvelua, jossa Tunnistusvälineen haltijat tunnistetaan tunnistusvälineen avulla.

**Vahvalla sähköisellä tunnistamisella** Tunnistuslaissa määriteltyä vahvaa sähköistä tunnistamista.

**Välityspalvelulla** Välityspalvelun tarjoajan tunnistuksenvälityspalvelua, jossa Välityspalvelun tarjoaja välittää tunnistustapahtumia ja Tunnistetietoja Tunnistuspalvelusta Asiointipalvelulle Tunnistuslain mukaisesti.

**Välityspalvelun tarjoajalla** Tunnistuslaissa määriteltyä tunnistusvälityspalvelun tarjoajaa.

#### 4 Tunnistaminen ja tunnistamistapahtuma

Tunnistaminen perustuu Loppukäyttäjän ja Tunnistusvälineen tarjoajan väliseen sopimukseen, jonka perusteella Loppukäyttäjä on saanut Tunnistusvälineen käyttöönsä. Elisa myöntää Tunnistusvälineitä Loppukäyttäjille Ensitunnistamisen perusteella. Elisa ei varmista tunnistetun henkilön oikeutta edustaa henkilöä, yritystä tai muuta yhteisöä tai tämän oikeutta tehdä aiotut oikeustoimet.

Elisa toimittaa Loppukäyttäjän Tunnistetiedon Välityspalvelulle Elisan palvelunkuvauksessa kuvatulla tavalla. Välityspalvelun tulee välittää Loppukäyttäjän Tunnistetieto eIDAS-asetuksen tarkoittaman vähintään korotetun varmuustason mukaisesti. Välityspalvelu ja Asiointipalvelu vastaavat siitä, että Loppukäyttäjä on antanut tunnistamista ja henkilötietojen luovuttamista koskevan toimeksiannon Välityspalvelulle tai Asiointipalvelulle. Välityspalvelun tulee varmistaa, että Asiointipalvelu tarkistaa, että Elisan antama Tunnistetieto vastaa Loppukäyttäjän Asiointipalvelulle antamia yksilöintitietoja.

Tunnistamistapahtuman käytön oikeusvaikutuksiin Välityspalvelussa tai Asiointipalvelussa ja osapuolten välisiin vastuisiin sovelletaan aina Loppukäyttäjän ja Asiointipalvelun tai Loppukäyttäjän ja Välityspalvelun keskenään sopimia ehtoja. Elisa ei ole millään tavoin osallinen näissä sopimuksissa eikä Elisa vastaa näiden sopimusten täyttämisestä tai tehtyjen oikeustoimien pätevydestä.

#### 4 Osapuolten yleiset tehtävät

Osapuolet vastaavat siitä, että niiden toiminta täyttää Tunnistuslain ja muun lainsäädännön sekä Käytännesääntöjen ja Tietosuojakäytänteen asettamat vaatimukset ja velvoitteet.

Osapuolet vastaavat itse Luottamusverkoston tekniseen kokonaisuuteen liitettävien omien palvelujensa kehittämisestä sekä määrittävät itsenäisesti käyttö- ja muut ehdot sekä hinnat omille asiakkailleen (Tunnistusvälineen tarjoaja Loppukäyttäjille ja Välityspalvelu Asiointipalveluille) näiden kanssa tekemissään sopimuksissa ja vastaavat siitä, että ne täyttävät omat velvollisuutensa Loppukäyttäjää ja Asiointipalveluita kohtaan omien sopimusehtojensa ja lainsäädännön mukaisesti. Elisa ei ole osallinen Välityspalvelun tarjoajan ja Asiointipalvelun, Välityspalvelun tarjoajan ja toisen välityspalvelun tarjoajan tai Asi-

oointipalvelun ja Tunnistusvälineen haltijan välisissä sopimuksissa tai oikeustoimissa. Väilytyspalvelu vastaa siitä, etteivät Väilytyspalvelun tai Asiointipalvelun ja Elisan palvelut sekä vastuut niistä ole sekoitettavissa.

Elisan tuottaa ja ylläpitää Tunnistuspalvelunsa tekniset rajapinnat liitteessä 2 sovitulla tavalla. Väilytyspalvelun tarjoajan tehtävänä on ylläpitää väilytystoiminnan mahdollistavaa teknistä ympäristöä siten, että se toimii yhteen Tunnistusvälineen tarjoajan tarjoamien, yhteisesti sovittujen teknisten rajapintojen kanssa. Väilytyspalvelun tarjoaja liittyy Asiointipalveluita Väilytyspalveluunsa siten, Asiointipalvelulle tarjotaan Mobiilivarmenne Loppukäyttäjänä olevan luonnollisen henkilön valittavissa olevaksi tunnustusvälineeksi.

Kumpikin Osapuoli huolehtii siitä, että yksittäiset Tunnistustapahtumat säilytetään ja arkistoidaan lain vaatimalla tavalla.

## **6 Tunnistusvälineen tarjoajan asettamat käyttörajoitukset**

Tunnistusvälineen tarjoajilla on oikeus Tunnistuslain mukaisesti asettaa käyttörajoituksia tunnustusvälineilleen. Väilytyspalvelun tarjoaja sitoutuu noudattamaan kaikkia tämän Sopimuksen piirissä olevilla tunnustusvälineillä kulloinkin voimassa olevia käyttörajoituksia. Tunnistusvälineen tarjoaja ilmoittaa omalle tunnustusvälineelleen asettamistaan käyttörajoituksista Väilytyspalvelun tarjoajalle kuukautta ennen käyttörajoituksen asettamista. Kulloinkin voimassa olevat Elisan asettamat käyttörajoitukset on lueteltu Elisan tunnustusperiaatteissa.

Väilytyspalvelun tarjoaja vastaa ja sitoutuu huolehtimaan siitä, että se sitouttaa sopimuksissaan Asiointipalvelun tai mahdollisen toisen Väilytyspalvelun tarjoajan noudattamaan kulloinkin voimassa olevia käyttörajoituksia tai tässä Sopimuksessa sovittuja muita käytön edellytyksiä sekä lakia ja hyvää tapaa. Väilytyspalvelun tarjoaja huolehtii myös siitä, että sitouttaa tällaisessa tapauksessa toisen väilytyspalvelun tarjoajan sisällyttämään tämän Sopimuksen mukaiset käytön edellytykset ja rajoitukset kaikkiin toisen väilytyspalvelun tarjoajan ja asiointipalvelujen tarjoajien välisiin sopimuksiin

Väilytyspalvelun kannalta jokainen tunnistustapahtuma on lähtökohtaisesti kertakäyttöinen. Väilytyspalvelu ei saa siirtää Elisan tunnustusvälineellä tunnistettua käyttäjää vahvasti tunnistettuna uudelle palveluntarjoajalle tai toiseen palveluun, mikäli käytetty menetelmä ei täytä lain mukaiselle tunnistuspalvelulle asetettuja velvoitteita ja Liikenne- ja viestintäviraston suositusta turvallisen kertakirjautumisen toteuttamisesta sekä muutoin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Väilytyspalvelu ei saa välittää Tunnistusvälineellä tehtyä tunnistustapahtumaa Loppukäyttäjän tunnistamiseksi palveluun, jota tarjoaa tai jossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Väilytyspalvelu ei saa käyttää Tunnistusvälineellä tehtyä tunnistustapahtumaa tämän Sopimuksen, Suomen tai palvelun tarjontamaan lain taikka hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin. Väilytyspalvelu sisällyttää vastaavat ehdot sopimuksiinsa Asiointipalvelun kanssa.

## 6 Omistus- ja immateriaalioikeudet

Tällä Sopimuksella Osapuolet eivät luovuta mitään oikeuksia Osapuolten omistamiin immateriaalioikeuksiin tai muihin aineistoihin tai materiaaleihin.

Osapuolilla on oikeus käyttää toistensa tämän Sopimuksen mukaisiin palveluihin liittyviä tavaramerkkejä ja muita tunnuksia sekä osapuolen muuta aineistoa tai materiaaleja Käytännösääntöjen ja Osapuolten antamien ohjeiden mukaisella tavalla vain tämän Sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi. Käyttöoikeutta ei saa antaa tai muuten luovuttaa Osapuolen kolmansille osapuolille lukuun ottamatta Tunnistusvälineen tarjoajan konserniyhtiöitä. Kummallakin Osapuolella on oikeus kieltää tavaramerkkiensä ja muiden tunnusten tai muun aineiston ja materiaalien käyttö välittömästi, mikäli näitä käytetään Käytännösääntöjen, lakien, Osapuolen antamien ohjeiden tai muuten hyvän tavan vastaisesti. Elisalla on kuitenkin aina Sopimuksen voimassaollessa oikeus käyttää hyvän liiketavan mukaisesti Välityspalvelun ja Asiointipalvelun nimeä Tunnistusvälinettä koskevassa viestinnässään, mikä oikeus Välityspalvelun tarjoajan tulee sisällyttää Asiointipalvelun kanssa tehtävään sopimukseen.

Välityspalvelu sitoutuu käyttämään Mobiilivarmenteeseen liittyviä tavaramerkkejä ja muita tunnuksia tämän Sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen Elisan kulloinkin antamien ohjeiden mukaisesti aina, kun se tarjoaa mahdollisuutta tunnistautua Elisan Mobiilivarmenteella. Välityspalvelun tarjoajalla on oikeus sopia Asiointipalvelun kanssa siitä, että Asiointipalvelu voi käyttää Mobiilivarmenteeseen liittyviä tavaramerkkejä ja muita tunnuksia tässä kohdassa sovittujen ehtojen ja Elisan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

Välityspalvelun oikeus käyttää Mobiilivarmenteeseen liittyviä tavaramerkkejä ja muita tunnuksia päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättyessä tai jos Elisa muutoin kieltää sen käytön. Tällöin Välityspalvelu poistaa Mobiilivarmenteeseen liittyvät tavaramerkit ja muut tunnuksot omista ja mahdollisista kolmansien palveluista ja materiaaleista.

## 8 Alihankkijat

Osapuolilla on oikeus käyttää alihankkijoita palvelunsa tuottamisessa ja muutoin tämän Sopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisessa. Osapuoli vastaa alihankkijoidensa toimista kuin omistaan.

## 10 Salassapito

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta Osapuolelta saamansa luottamukselliset tiedot ja käyttämään niitä vain tämän Sopimuksen sallimassa tarkoituksessa. Luottamuksellisina tietoina pidetään kaikkea Osapuolen luovuttamaa yrityssalaisuudeksi luokiteltavaa taikka muutoin luottamuksellista tietoa tai materiaalia riippumatta siitä, missä muodossa luottamuksellinen tieto on saatu tai annettu tai onko se immateriaalioikeuksin suojattua.

Luottamuksellinen tieto voi koskea Osapuolen, tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön, tuotteita, palveluja, asiakkaita, teknologiaa, prosesseja, tietotaitoa, immateriaalioikeuksia, laitteita, ohjelmistoja, tavoitteita, suunnitelmia, riskien hallintaa taikka teknologisia, kaupallisia, taloudellisia tai muita vastaavia tietoja.

Luovutettuja tietoja ei katsota luottamukselliseksi tiedoksi siltä osin, kuin vastaanottaja pystyy osoittamaan, että:

- a) tiedot ovat olleet julkisia niiden luovutushetkellä tai jotka ovat myöhemmin tulleet julkiseksi muusta syystä kuin vastaanottajan tämän Sopimuksen vastaisen toiminnan seurauksena;
- b) tiedot ovat olleet oikeutetusti vastaanottajan hallussa ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä luovutus- tai käyttörajoituksia jo ennen kuin vastaanottaja on saanut ne toiselta Osapuolelta;
- c) vastaanottaja on saanut oikeutetusti kolmannelta osapuolelta, jolla on ollut oikeus antaa tiedot ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä rajoituksia; tai
- d) tieto on pakottavan lainsäädännön, taikka tuomioistuimen tai viranomaisen määräyksen mukaan luovutettava tuomioistuimelle tai viranomaiselle. Ennen luottamuksellisen tiedon luovuttamista tuomioistuimelle tai viranomaiselle vastaanottaja on kuitenkin velvollinen viipymättä ilmoittamaan tiedot luovuttaneelle Osapuolella sille esitetystä tietopyynnöstä ja antamaan mahdollisuuden turvautua tarpeellisiin keinoihin luottamuksellisen tiedon salassa pitämiseksi, jollei viranomaismääräys tätä estä.

Osapuolella on lisäksi oikeus luovuttaa luottamuksellista tietoa sen kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiölle ja sellaisille alihankkijoilleen, joille on tarve saada luottamuksellista tietoa käytettäväksi tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

Tämän kohdan mukaisten salassapitomääräysten estämättä Osapuolet voivat Käytännösääntöjen kohdan 4.7 mukaisissa tilanteissa tai muuten Tunnistustilain niin edellyttäessä luovuttaa tietoja Luottamusverkoston sisällä tai Asiointipalvelulle lukuun ottamatta Osapuolten liikesalaisuuksia.

Sopijapuolet sopivat erikseen, miten ne julkistavat Sopimuksen tai siihen liittyviä aineistoja.

Vastaanottavan Osapuolen on välittömästi lopetettava luovuttavalta Osapuolelta saamansa luottamuksellisen tiedon käyttäminen sekä, ellei erikseen sovita kyseisen aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kappioineen, kun tämä Sopimus päättyy tai kun vastaanottava Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät tiedot tai niiden kopiot noudattaen ko. lakeihin ja viranomaismääräyksiin perustuvia velvoitteita.

Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat ja samaan konserniin kuuluvat yhtiöt sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin.

Tämä salassapitoehto on voimassa viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen, ellei lainsäädännöstä tai velvoittavista viranomaismääräyksistä johdu pidempää salassapitoaikaa.

## 11 Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Osapuolet ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä ja vastaavat itsenäisesti siitä, että niillä on henkilötietojen käsittelyä koskevassa lainsäädännössä tarkoitettu peruste käsitellä henkilötietoja ja että ne käsittelevät henkilötietoja Tunnistustietojen ja muun henkilötietojen käsittelystä annetun lainsäädännön sekä Tietosuojakäytäntöjen ja Käytännösääntöjen mukaisesti.

Elisa luovuttaa Välityspalvelulle Tunnistetiedot tunnistustapahtuman yhteydessä. Välityspalvelu vastaa siitä, että Loppukäyttäjä on antaessaan tunnistautumista koskevan toimeksiannon saanut lainsäädännön edellyttämällä tavalla tiedon siitä, että Loppukäyttäjän Tunnistetiedot luovutetaan Elisalta Välityspalvelulle.

Välityspalvelun tarjoajalla on oikeus Välityspalvelua tarjotessaan välittää Tunnistetietoja toiselle Välityspalvelulle ja Asiointipalvelulle Tunnistustietojen ja muun henkilötietojen käsittelystä annetun lainsäädännön mukaisesti. Välityspalvelun tarjoaja vastaa siitä, että se luovuttaa henkilötietoja vain sellaiselle Asiointipalvelulle tai toiselle Välityspalvelulle, jolla on lain mukainen oikeus käsitellä palvelussaan ko. henkilötietoja.

Osapuolet voivat luovuttaa henkilötietoja Euroopan Talousalueen ulkopuolelle ainoastaan soveltuvan henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön salliessa ja sen mahdollisesti asettamien lisäedellytysten täytyessä. Osapuolet vastaavat rekisterinpitäjänä omalta osaltaan rekisteröityjen informoimisesta ja oikeuksien toteuttamisesta sekä mahdollisista tietoturvaloukkauksista ilmoittamisesta tietosuojaviranomaisille ja rekisteröidyille.

## 12 Hinnat ja maksuehdot

Elisa veloittaa Välityspalvelun tarjoajalta tunnistustapahtumista Liitteen 1 mukaiset maksut. Maksuaika on kolmenkymmentä (30) päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Elisalla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen perustella perittäviä maksuja soveltuvan lainsäädännön rajoissa ilmoittamalla siitä Välityspalvelulle.

## 13 Ilmoitukset ja viestintä

Viestinnässä ja ilmoituksissa noudatetaan Käytännösääntöjä.

Osapuolet ilmoittavat palvelunsa vika- ja häiriötilanteista Asiointipalveluille, Tunnistusvälineiden haltijoille, muille Luottamusverkostossa toimiville sopimuspuolilleen sekä Liikenne- ja viestintävirastolle palvelun toimivuuteen, tietoturvaan tai sähköisen henkilöllisyyden käyttöön kohdistuvista merkittävistä uhkista tai häiriöistä Käytännösääntöjen mukaisesti.

Osapuolet tiedottavat viivytyksettä toisiaan tietoonsa tulleista tunnistuspalveluun liittyvistä tietoturva- ja häiriöistä sekä vikatilanteista siten, että Osapuolten on mahdollista

ennakoida tilanteita ja tehdä tarvittavat varautumis- tai korjaustoimenpiteet omaa palveluansa koskien.

Osapuolet tiedottavat omassa palvelussaan olevista huoltokatkoista, huoltokatkosten kestosta sekä palvelun muutoksista hyvissä ajoin etukäteen. Tiedottamisessa noudatetaan kuitenkin vähintään Käytännösäännöissä tarkoitettuja määräaikoja.

Osapuolten yhteyshenkilöt ja yhteystiedot on määritelty liitteessä 3. Yhteyshenkilöiden ja yhteystietojen muutoksista on ilmoitettava viipymättä kirjallisesti toiselle Osapuolelle. Ilmoitukset tehdään ensisijaisesti sähköpostitse. Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen Osapuolen tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

## **15 Vika- ja väärinkäytöstilanteet**

### **16 Tunnistuspalvelun käytettävyys ja palvelukatkokat**

Osapuolet noudattavat rajapintatoteutuksissa Luottamusverkoston rajapintastandardeja. Osapuolet vastaavat itse laitteidensa, ohjelmistojensa, palveluidensa ja järjestelmiensä käytöstä, toimivuudesta ja kehittämisestä ja sekä niiden kustannuksista ja tietoturvallisuudesta.

Elisa toteuttaa palvelussaan liitteen 2 mukaista palvelutasoa. Osapuolet kohtelevat toisiansa palvelutason osalta tasapuolisesti ja syrjimättömästi ja tarjoavat vastaavaa palvelutasoa toisilleen samoin ehdoin kuin mitä ne tarjoavat muille Luottamusverkoston osapuolille. Osapuolet vastaavat omista kustannuksistaan palvelujen liittämisen teknisesti toisiinsa sekä muista palvelujen ylläpitokustannuksista.

Luottamusverkostossa toteutettavien tunnistustapahtumien välityksessä Osapuolten tavoitteena on, että välityspalvelu on käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollot, palvelun päivitys, ylläpito, mahdolliset häiriö- ja vikatilanteet, jotka aiheuttavat katkoksen Tunnistuspalveluun. Elisa ei kuitenkaan takaa, että Elisan Tunnistuspalvelu tai Mobiilivarmenne on käytettävissä keskeytyksettä, eikä Elisa vastaa katkoksen aiheuttamista vahingoista.

Osapuolet voivat tehdä omien palveluidensa tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia huolto- ja muutostöitä. Osapuolet huomioivat huolto- ja muutostöiden suunnittelussa ja toteutuksessa vaikutukset toiseen Osapuoleen ja muihin Luottamusverkoston toimijoihin sekä Asiointipalveluihin. Huolto- ja muutostöimet pyritään tekemään liitteen 2 mukaisia aikoina ja siten ja sellaiseen aikaan, että palvelun keskeytys on niin lyhyt ja vaikutuksiltaan niin pieni kuin mahdollista. Muina aikoina tehtävistä huolto- ja muutostöistä pyritään ilmoittamaan toisen Osapuolen yhteyshenkilölle näiden ehtojen mukaisesti.

Elisalla on oikeus keskeyttää tai rajoittaa Elisan tunnistuspalvelun tai Mobiilivarmenteen toimintaa välttämättömäksi katsomissaan tilanteissa, joita ovat esimerkiksi huoltotoimenpiteet, ylivoimainen este, turvallisuusuhka tai sopimuksen vastainen toiminta.



## 17 Vahinkojen korvaaminen

Osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle Osapuolelle vahingonkorvausta Osapuolen aiheuttamista välittömistä vahingoista näiden ehtojen mukaisesti. Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä tai epäsuoria vahinkoja taikka vahinkoja, joita Osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida.

Osapuolen vuotuinen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu kunkin kalenterivuoden aikana suurempaan seuraavista: Välityspalvelun tarjoajan tämän sopimuksen perusteella Elisalle kyseisen vuoden aikana maksamiin maksuihin tai 500 000 euroon. Elisan vastuu vuoden aikana aiheutuneista vahingoista Välityspalvelulle rajoittuu kuitenkin aina korkeintaan välitettyjen tunnistustapahtumien kokonaisarvoon. Mikäli Välityspalvelun Elisaa kohtaan esittämä vahingonkorvausvaatimus koskee yksittäistä tunnistustapahtumaa, Elisan vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu kyseisen tunnistustapahtuman osalta enintään tunnistustapahtuman hintaan.

Jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai rikkoen salassapitovelvollisuutta tai IPR-oikeuksia, Osapuolet eivät sovelle edellä mainittuja rajoituksia.

Elisa ei ole velvollinen korvaamaan Välityspalvelun tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja eikä ylivoimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja.

Vahingonkorvausta on vaadittava kohtuullisessa ajassa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa virheet tai vahingon havaitsemisesta tai siitä kun se olisi pitänyt havaita.

## 18 Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsotaan sellainen Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Osapuolen ei ole ollut syytä ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä ja joka on Osapuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomais määräykset, vientilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavaran niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkaus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Osapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti esteestä toiselle Osapuolelle. Vastavasti Osapuolen on ilmoitettava esteen päättymisestä.

## **19 Sopimusmuutokset**

Elisalla on oikeus muuttaa kaikkia tähän Sopimukseen soveltuvia ehtoja, palvelukuvauksia, ohjeita sekä maksuja ja toimintaa sekä tunnistusperiaatteita ilmoittamalla siitä Väli-tyspalvelun tarjoajalle.

Muutos tulee voimaan Elisän ilmoittamana aikana aikaisintaan kuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta tai uusien ehtojen julkaisemisesta.

## **20 Sopimuksen voimassaolo ja päättäminen**

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Molemmat Osapuolet voivat irtisanoa Sopimuksen kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla, mutta huomioiden kuitenkin Käytännösääntöjen irtisanomista koskevat periaatteet. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus välittömästi, jos toinen Osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan kolmessakymmenessä (30) vuorokaudessa Osapuolen kirjallisesta vaatimuksesta.

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos toinen Osapuoli lopettaa oman palvelunsa tai se asetetaan konkurssiin, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan tai on muutoin ilmeisen maksukyvytön.

Sopimus päättyy välittömästi, jos jompikumpi Osapuolista poistetaan Viestintäviraston Tunnistuspalvelun tarjoajien rekisteristä. Osapuolen on ilmoitettava välittömästi toiselle Osapuolelle, jos se poistuu tai poistetaan Viestintäviraston Tunnistuspalvelun tarjoajien rekisteristä.

## **21 Sopimuksen siirtäminen**

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Osapuolella on kuitenkin ilman toisen Osapuolen suostumusta oikeus siirtää Sopimus samaan konserniin Osapuolen kanssa kuuluvalla taholla sekä kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy, edellyttäen molemmissa tapauksissa, että siirronsaaja on Luottamusverkoston jäsen.

Siirrosta tulee ilmoittaa toiselle Osapuolelle viipymättä kirjallisesti ja, jos mahdollista, etukäteen.

## **22 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki**

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Osapuolet ratkaisevat tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jollei neuvotteluissa päästä Osapuolia tyydyttävään ratkaisuun kohtuullisessa ajassa, tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhden välimiehen välimiesmenettelyssä. Väli-tysoikeus on yksijäseninen.

Sovittelun ja välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja menettelykieli suomi.

Liitteet:

Liite 1: Hinnat

Liite 2: Palvelukuvaus

Liite 3: Yhteyshenkilöt