

# OPERAATTORITUOTTEIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT v1.0



## OPERAATTORITUOTTEIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT v1.0

### 1 Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan, kun Teleyritys tekee Elisa Oyj:n tai tämän kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (myöhemmin yhdessä tai erikseen ”Elisa”) kanssa sopimuksen tilaajayhteyden tai sen osan, tilaajayhteyden yläkaistan, tilaajayhteystuotteiden käytön yhteydessä tarvittavan laitilan ja/tai kaapelin sijoitusoikeuden, paikallistason kiinteän yhteyden tai laajakaistaoperaattorituotteen vuokraamisesta (myöhemmin ”Palvelu”).

Näitä ehtoja sovelletaan myös muiden Elisan operaattorituotteiden tarjoamiseen Teleyritykselle, mikäli niin on sovittu tai mikäli Elisan hinnastossa tai muutoin on näin mainittu.

**Teleyrityksellä** tarkoitetaan näissä ehdoissa sitä teleyritystä, joka vuokraa Elisalta edellä mainittuja Palveluita.

**Käyttäjällä** tarkoitetaan Teleyrityksen kanssa liittymästä tai verkko- ja/tai viestintäpalvelun käytöstä sopimuksen tehnyttä, luonnollista tai oikeushenkilöä.

**Kuluttaja-asiakkaalla** tarkoitetaan Käyttäjää, joka hankkii palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Telepäätelaitteella** tarkoitetaan radiotaajuuksista ja telelaitteista annetussa laissa tarkoitettua telepäätelaitetta, joka liitetään yleiseen viestintäverkkoon ja, joka täyttää edellä mainitussa laissa ja sen nojalla annetuissa määräyksissä asetetut vaatimukset.

**Laitteella** tarkoitetaan yleisessä tai muussa viestintäverkossa käytettävää Telepäätelaitetta tai muuta laitetta.

**Saatavuuskyselyllä** tarkoitetaan Teleyrityksen tiedustelua Palvelun saatavuudesta nimetylle Käyttäjälle tai ilmoitetussa osoitteessa.

**Sopimuksella** tarkoitetaan näissä ehdoissa yksittäisen Palvelun vuokrasopimusta liitteineen, mukaan lukien nämä yleiset sopimusehdot.

**Virheellä** tarkoitetaan Palvelussa olevaa olennaista poikkeamaa Sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti Palvelun käyttämistä.

**Henkilötiedolla** tarkoitetaan kaikkia tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen tai muiden vastaavien tietojen perusteella.

Teleyrityksen on ilmoitettava Elisalle viipymättä yhteystietojensa muuttumisesta kirjallisesti. Elisa julkaisee omien yhteys-

tietojensa muutoksia koskevat ilmoitukset Internet-sivuillaan tai lähettää ne Teleyrityksen ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

### 2 Sopimuksen syntyminen

Teleyritys ja Elisa tekevät Palvelusta Sopimuksen. Sopimus syntyy, kun Teleyritys on tilannut Palvelun ja Elisa on vahvistuksella hyväksynyt Teleyrityksen tilauksen ja Teleyritys on toimittanut Elisalle mahdollisesti vaadittavan kohdan 11.2 mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden.

### 3 Oikeus kieltäytyä Sopimuksesta

Elisalla ei ole velvollisuutta vuokrata Palvelua, jos

- vapaata kapasiteettia ei ole tai Palvelua ei ole rakennettu;
- Palvelu on tarpeen Elisan omaa toimintaa varten, kuten Elisan omien asiakkaiden nykyistä ja kohtuullista tulevaa tarvetta varten;
- Teleyritys on velkaa Elisalle tai muulle Teleyritykselle tai, jos Teleyritys on haettu konkurssiin, selvitystilaan, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn tai on muutoin ilmeisen maksukyvytön;
- Teleyritys ei suorita asetettua ennakkomaksua tai vakuutta;
- Teleyritys on tahallisesti aiheuttanut viimeisen vuoden aikana toteen näytetyllä tavalla vakavaa teknistä häiriötä yleiselle tai muulle viestintäverkolle tai niiden käyttäjille;
- Elisan toimintaa kohtaa ylivoimainen este kohdan 16.2.1 mukaisesti;
- Palvelun vuokraaminen johtaisi tietosuojan vaarantumiseen; tai jos
- Palvelun vuokraaminen on Elisan kannalta teknisesti epätarkoituksenmukaista tai muutoin kohtuutonta.

### 4 Tietosuoja

Toimitettavasta palvelusta riippuen Elisa voi toimia henkilötietojen osalta joko rekisterinpitäjänä tai käsittelijänä. Kumpikin Sopimuksen osapuoli vastaa soveltuvan tietosuojalainsäädännön noudattamisesta omalta osaltaan.

Elisa käsittelee henkilötietoja toimitettavien palveluiden toteuttamiseksi ja kehittämiseksi, laskutusta varten sekä muihin laillisiin, ja asianmukaisiin käyttötarkoituksiin voimassa olevan lainsäädännön ja Elisan tietosuojaperiaatteiden mukaisesti.

Teleyrityksen toimittamia henkilötietoja voidaan siirtää ja luovuttaa Elisan kumppaneille ja alihankkijoille, jos se on tarpeen palvelun tuottamiseksi. Henkilötietoja voidaan siirtää ja käsitellä Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolella soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisin edellytyksin.

Elisa ei luovuta Teleyritykseltä saatuja henkilötietoja kolmansille osapuolille muutoin kuin edellä mainituissa tilanteissa ilman asiakkaan etukäteistä suostumusta. Elisa ohjaa henkilötietojen käsittelijänä rekisteröidyn, viranomaisen tai kolmannen osapuolen henkilötietopyynnöt Teleyritykselle.

Edellä mainitut velvoitteet eivät kuitenkaan sovellu Elisaan, mikäli Elisa on veloitettu lain nojalla luovuttamaan kyseiset tiedot.

Jos Teleyritys toimii käsiteltävien henkilötietojen suhteen tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä, valtuuttaa Teleyritys Elisan käsittelemään henkilötietoja palvelun toimittamisen edellyttämässä laajuudessa. Teleyritys vastaa tällöin rekisterinpitäjänä niistä velvoitteista, joita sille tietosuojalainsäädännön mukaisesti on asetettu. Elisa käsittelee henkilötietoja sopimuksen ja Teleyrityksen ohjeiden mukaisesti. Sopimuksen päätyttyä Elisa poistaa henkilötiedot, jollei niiden säilyttämiselle ole muuta asianmukaista perustetta.

Jos Elisa toimii käsiteltävien henkilötietojen suhteen tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä, se vastaa rekisterinpitäjänä niistä velvoitteista, joita sille tietosuojalainsäädännön mukaisesti on asetettu. Sopimuksen päätyttyä Elisa poistaa henkilötiedot, jollei niiden säilyttämiselle ole muuta asianmukaista ja laillista perustetta.

Elisa ilmoittaa asianmukaisesti Teleyritykselle havaitsemansa Teleyrityksen henkilötietoihin kohdistuvat tietomurrot tai niiden yritykset.

Elisa toimii rekisterinpitäjänä yleisen viestintäverkon palvelujen välitystietojen osalta. Viestintäverkkojen ja niihin liittyvien palveluiden osalta noudatetaan erityislainsäädännön edellyttämiä ja alan hyvien käytäntöjen mukaisia suojakeinoja. Verkon vuokraukseen liittyvän asennusosoitteen ja loppuasiakkaan yhteystietojen osalta Elisa toimii myös henkilötietojen käsittelijänä.

## 5 Saatavuuskysely

Elisa pyrkii parhaan kykynsä mukaan vastaamaan kirjallisesti viimeistään kahden viikon kuluessa Teleyrityksen Saatavuuskyselyyn. Elisalla on oikeus periä Saatavuuskyselyiden vastauksista kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

## 6 Toimitus

### 6.1 Toimitusajankohta

Elisa pyrkii toimittamaan Palvelun sovittuna aikana tai, jos toimitusaikaa ei ole sovittu, kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä. Tyypilliset toimitusajat on esitetty Palvelun hinnastossa tai palvelukuvauksessa.

### 6.2 Toimituksen hyväksyminen

Teleyrityksen on viipymättä Palvelun toimituksen jälkeen tarkastettava, että Palvelu toimii ja ilmoitettava mahdollisesta Virheestä tai puutteesta välittömästi Elisalle. Jos Teleyritys ei ole ilmoittanut Virheestä tai puutteesta seitsemän (7) päivän kuluessa Palvelun toimittamisesta, tai on ottanut Palvelun sen normaalin tarkoituksen mukaiseen käyttöön (tuotanto-käyttö), katsotaan Palvelu hyväksytyksi. Teleyritys vastaa tarkastuksen sekä Palvelun toimittamiseen kuulumattomien

toimenpiteiden aiheuttamista kustannuksista.

### 6.3 Teleyrityksen myötävaikuttamisvelvollisuus

Teleyrityksen tulee järjestää Elisalle pääsy tarpeellisiin tiloihin sekä muutoinkin myötävaikuttaa kaikin käytettävissä olevin keinoin Palvelun toimittamiseen, ylläpitämiseen ja vikojen korjaamiseen. Teleyrityksen on annettava Elisalle hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tiedot Palvelun toimittamista varten ja ilmoitettava Elisalle hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista Palvelun toimittamisen, ylläpitämisen ja vikojen korjaamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Teleyritys hankkii tarvittaessa omalla kustannuksellaan Palvelun toimittamiseen tarvittavat luvat Elisalle. Teleyritys vastaa Elisalle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti toimitetusta ja ylläpidetystä Palvelusta.

Teleyrityksen tulee rajoittaa sopimuksissaan Käyttäjien kanssa vastuunsa kaikista vahingoista mahdollisimman laajasti, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

### 6.4 Teleyrityksen viivästys

Teleyritys vastaa Käyttäjän viivästyksistä kuin omistaan.

Elisalla on oikeus periä Palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun Palvelua ei ole voitu toimittaa muusta kuin Elisasta johtuvasta syystä.

Jos Palvelu toimitetaan muusta kuin Elisasta johtuvasta syystä sovitun toimitusajankohdan jälkeen, Elisalla on oikeus valita sopiva toimitusajankohta.

### 6.5 Telepäätelaitteet, Laitteet

Telepäätelaitteet ja sisäjohtoverkko eivät kuulu Palveluun.

Teleyritys vastaa Palveluun kuulumattomien Laitteiden, Telepäätelaitteiden, liittymien, teleyhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, sekä siitä, että ne ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse Elisan toimintaa, viestintäverkon liikennettä tai Elisan laitteita. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat tai epäkuntoiset Laitteet, liittymät, teleyhteydet tai ohjelmistot on välittömästi irrotettava Palvelusta. Elisalla on oikeus irrottaa epäkuntoiset tai todennettavalla tavalla häiriötä aiheuttavat Laitteet, liittymät, teleyhteydet tai ohjelmistot viestintäverkosta.

Teleyritys vastaa kaikista Teleyrityksen tai Käyttäjän Laitteiden, liittymien, teleyhteyksien tai ohjelmistojen aiheuttamista välittömistä ja välillisistä vahingoista sekä vian paikallistamisesta ja korjaamisesta aiheutuneista kustannuksista. Teleyrityksen tulee pyydettyä viipymättä ilmoittaa Elisalle mitä Laitteita, liittymiä, teleyhteyksiä tai ohjelmistoja Palveluun on kytketty.

## 7 Palvelun tuottaminen

Elisalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä käyttää oman harkintansa mukaan Palvelun toteuttamisessa alihankkijoita tai muita kolmansia osapuolia.

Esittelylehtisissä tai muussa markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät ole Palvelun määrittäjiä, eivätkä sido Elisaa Palvelun tuottamisessa.

Teleyritys saa suorittaa tai suorittaa Elisaa koskevaa asennus-, korjaus-, huolto- ja muuta vastaavaa työtä vain Elisaa etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella.

### 7.1 Tunnistetiedot

Elisalla on oikeus valita Palveluun kuuluvat Teleyrityksen käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut sellaiset tunnisteet (jäljempänä ”Tunnistetiedot”). Ne säilyvät Elisaa omistuksessa eikä Teleyrityksellä ole mitään oikeuksia niihin Sopimuksen päätyttyä.

Tunnistetiedot voidaan muuttaa Teleyrityksen pyynnöstä maksua vastaan edellyttäen, että muuttaminen on teknisesti mahdollista eikä muutoksesta aiheudu Elisalle tai kolmannelle osapuolelle kohtuutonta haittaa.

Elisalla on oikeus muuttaa Tunnistetietoja ilmoittamalla asiaa kohtuullisessa ajassa Teleyritykselle.

### 7.2 Muutokset Palveluun

Elisa voi muuttaa Palvelun laatua tai teknistä toteutustapaa edellyttäen, että palvelun käytettävyyttä ja hyödynnettävyyttä pysyvät olennaisilta osiltaan samana kuin ennen muutosta. Elisa voi lisäksi aina muuttaa palvelua lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen antaman määräyksen perusteella tai jos muutos johtuu palveluun liittyvän laitteen valmistajan tai sovelluksen oikeudenhaltijan vaatimista muutoksista.

Jos edellä mainitut muutokset edellyttävät muutoksia Teleyrityksen laitteisiin, ohjelmistoihin tai Teleyrityksen palveluihin, Teleyrityksen tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Elisa pyrkii ilmoittamaan muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

### 7.3 Palvelun lopettaminen

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä tai viranomaisten määräyksistä muuta johdu, Elisalla on myös oikeus perustellusta syystä lopettaa Palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen. Elisalla on tällöin oikeus purkaa välittömästi vaikutuksien Sopimus lopetettua Palvelua tai ominaisuutta koskevin osin, ilmoittamalla tästä Teleyritykselle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

## 8 Ylläpito

Elisa ylläpitää Palvelun käyttökunnossa Sopimuksen mukaisesti. Ylläpitoluokat sekä tyypilliset ja tavoitteelliset korjausajat on esitetty hinnastoissa tai palvelukuvauksissa.

### 8.1 Ylläpidon rajaukset

Ylläpito ei kata sellaisen Virheen korjausta, joka on aiheutunut Elisasta riippumattomasta tai Teleyrityksen vastuulla olevasta syystä, kuten:

- Palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä Palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai Palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa; tai
- Palveluun kuulumattomista Laitteista, liittymistä, teleyrityksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä;
- muun kuin Elisaa tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liitännästä tai käyttämisestä tarvikkeesta

### 8.2 Häiriön, vian- ja virheenkorjaus

Käyttäjä ilmoittaa hänelle toimitetussa Teleyrityksen tuotteessa tai palvelussa ilmenevästä virheestä, viasta tai häiriöstä Teleyritykselle. Käyttäjän vikailmoituksen perusteella Teleyritys käynnistää omat vian selvitys- ja viankorjaustoimenpiteet. Teleyritys paikallistaa virheen, vian tai häiriön ja korjaa sen, jos virhe, vika tai häiriö on Teleyrityksen omistuksessa tai sen hallinnassa olevassa viestintäverkon osassa.

Teleyrityksen paikallistaessa häiriön Elisaa viestintäverkkoon kuuluvaksi, Teleyritys ilmoittaa välittömästi tästä Elisalle. Elisa käynnistää Palvelun vianrajaustoimenpiteet viipymättä.

Elisa korjaa häiriöt, vian ja Virheet normaalina työaikana. Muuna aikana Teleyrityksen pyynnöstä suoritettu korjaus veloitetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Vian korjaamisen jälkeen Teleyrityksen on välittömästi tarkastettava Palvelun toimivuus. Havaitusta Virheestä tai puutteesta on ilmoitettava välittömästi Elisalle. Jos Teleyritys ei ole ilmoittanut havaitusta Virheestä tai puutteesta seitsemän (7) päivän kuluessa vian korjaamisesta, tai on ottanut Palvelun sen normaalin tarkoituksen mukaiseen käyttöön (tuotantokäyttö), katsotaan Virheen tulleen korjatuksi.

Aiheettoman häiriöilmoituksen perusteella tehdystä työstä Elisalla on oikeus laskuttaa työstä syntyneet kustannukset kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Mikäli virhe, vika tai häiriö on Teleyrityksen tai Käyttäjän osuudessa, vastaa Teleyritys virheen, vian tai häiriön paikallistamisesta ja korjaamisesta aiheutuvista kaikista kustannuksista.

Jos Elisaa Palveluissa havaitaan häiriö, vika tai Virhe, jolla on merkittävää vaikutusta Elisaa Teleyritykselle vuokraamiin Palveluihin, Elisa ilmoittaa viipymättä havainnon tehtyään

häiriön, vian tai Virheen laajuuden sekä arvioidun vaikutusalueen ja kestoajan Teleyrityksen yhteystiedoissaan ilmoittamaan vikailmoitusten vastaanottopisteeseen.

## 9 Palvelun tilapäiset keskeytykset

Elisa on oikeutettu tilapäisesti keskeyttämään Palvelun tarjoamisen tai rajoittamaan sitä,

- kun se on välttämätöntä yleisen järjestyksen tai turvallisuuden vaatiman verkko- ja/tai viestintäpalvelun turvaamiseksi;
- jos se on tarpeen viestintäverkon rakennus- tai kunnossapitotöitä varten taikka tietoturvaan liittyvien toimenpiteiden vuoksi. Elisa tiedottaa keskeytyksestä ja sen syystä viimeistään viikkoa ennen keskeytystä, paitsi silloin, kun se ei ole kohtuudella mahdollista;
- kun Palvelun käyttäminen aiheuttaa häiriöitä yleiselle tai muulle viestintäverkolle tai käyttäjille; tai
- sellaisten Viestintäviraston tai muun toimivaltaisen viranomaisen toteamien häiriöiden ehkäisemiseksi, jotka Palveluun kytketyt Teleyrityksen Laitteet, liittymät, teleyhteydet tai ohjelmistot tai Palvelulla harjoitettu viestintä aiheuttavat Elisan laitteille tai muilla yhteyksillä harjoitetulle viestinnälle.

## 10 Palvelun käytön estäminen

Elisalla on oikeus estää Palvelun käyttö seuraavissa tapauksissa:

- Sopimus on irtisanottu ja irtisanomisaika on kulunut umpeen (kohta 13.1) tai kun Sopimus on purettu (kohta 13.2);
- Teleyritys haetaan konkurssiin, selvitystilaan, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn tai Teleyritys on muutoin ilmeisen maksukyvytön;
- Teleyritys ylittää Elisan myöntämän luottorajan;
- Teleyritys ei ole maksanut huomautuksesta huolimatta Elisan tai muun Teleyrityksen erääntyneitä saatavia;
- Teleyritys ei kehotuksesta huolimatta noudata Palvelun vuokraamista koskevaa Sopimusta;
- verkkotoimintojen turvallisuus, verkon toimintakyky tai toimintakyvyn ylläpito, palveluiden yhteentoimivuuden takaaminen, tietosuoja tai tietoturva viestintäverkossa vaarantuu;
- Teleyritys tai Käyttäjä on toteen näytetyllä tavalla aiheuttanut häiriötä joko yleiselle tai muulle viestintäverkolle tai muille käyttäjille Palvelua hyväksi käyttäen; tai
- Teleyritys on muutoin rikkonut sopimusvelvoitettaan.

Elisa ilmoittaa Viestintävirastoon neljä (4) viikkoa ennen aiotua Palvelun käytön estämistä, jos käytön estäminen johtuu Teleyrityksen maksuviivästyksestä tai sopimusrikkomuksesta.

## 11 Maksut ja laskutus

Elisa päättää maksujensa rakenteesta, suuruudesta, muutoksista, laskutuksesta ja suoritustavasta. Maksut ilmenevät

Elisan kulloinkin voimassa olevasta hinnastosta tai niistä sovitaan erikseen. Hinnaston mukaiset maksut tulee suorittaa laskutuksen mukaisesti, vaikka Palvelu on suljettu, ellei asiasta muuta ole sovittu. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot, veroluonteiset maksut ja muut julkiset maksut.

### 11.1 Maksujen muutokset

Hinnastoissa tapahtuvista muutoksista ilmoitetaan kirjallisesti Teleyritykselle yhtä (1) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa kuitenkin siten, että mahdolliset lainsäädännön muutoksiin tai viranomaispäätöksiin perustuvat muutokset voidaan toteuttaa noudattamatta edellä mainittua aikarajaa.

Kun Teleyritys on saanut tiedon hintojen korotuksesta, sillä on oikeus kirjallisesti irtisanoa hinnankorotuksen kohteena olevat Sopimuksensa päättymään muutoksen voimaantulosta.

Uudet verot, veroluonteiset maksut ja muut julkiset maksut tai niiden muutokset eivät oikeuta Sopimuksen irtisanomiseen edellä mainitusta syystä. Muuttuneet hinnat voidaan ottaa käyttöön välittömästi uusien verojen, veroluonteisten maksujen tai muiden julkisten maksujen tai niiden muutoksen voimaantulosta lukien.

### 11.2 Ennakkomaksu, vakuus

Elisalla on oikeus vaatia oman harkintansa mukaan Teleyritykseltä ennakkomaksua tai vakuutta

- sopimussuhteen alkaessa;
- sopimussuhteen aikana; ja
- ennen Sopimuksen siirron hyväksymistä.

Ennakkomaksulle tai vakuudelle ei makseta korkoa.

Elisa perii ennakkomaksusta tai vakuudesta erääntyneet saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen mukaan lukien mahdolliset oikeudenkäyntikulut.

### 11.3 Laskutus

Maksuehto Teleyritykselle on neljätoista (14) päivää nettolas-kun päiväyksestä. Elisa lähettää laskut Teleyrityksen kirjallisesti viimeksi ilmoittamaansa laskutusosoitteeseen.

Jos Teleyritys ylittää sovitun luottorajan tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Elisa voi lähettää Teleyritykselle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti.

Elisa on oikeutettu perimään eräpäivän jälkeiseltä ajalta laskussa mainitun viivästyskoron sekä perimiskulut mukaan lukien mahdolliset oikeudenkäyntikulut. Jos Teleyritys ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja yhteyden sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut Palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi. Mikäli Teleyritys ei ole kohdistanut maksuja laskujen viitteiden mukaisesti, Elisalla on oikeus kohdistaa

maksu haluamallaan tavalla ja periä tästä aiheutuvat kustannukset.

#### 11.4 Laskumuistutukset

Huomautukset laskusta on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää ja riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä.

Jos huomautus on aiheeton, Teleyrityksen tulee suorittaa lasku viivästyskorkeineen viikon kuluessa siitä, kun Teleyritykselle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

#### 12 Sopimuksen siirtäminen

Teleyritys voi siirtää Sopimuksen ainoastaan Elisan kirjallisella suostumuksella. Elisa antaa suostumuksen Sopimuksen siirtämiseen vain, jos kaikki Elisan saatavat korkeineen on suoritettu.

Elisalla on oikeus siirtää Sopimus sekä siihen liittyvät oikeutensa ja velvoitteensa, osittain tai kokonaan, Elisan kanssa samaan konserniin kuuluvalla yritykselle, toiselle teletointaa harjoittavalle yritykselle sekä liiketoiminnan tai sen osan kaupan yhteydessä luovutuksensaajalle. Elisalla on tämän lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

#### 13 Sopimuksen päättymisen

##### 13.1 Irtisanominen

Teleyritys voi irtisanoa kirjallisesti toistaiseksi voimassaolevan Sopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, ellei toisin ole sovittu.

Elisa lähettää kirjallisen irtisanomisvahvistuksen Teleyrityksen ilmoittamaan osoitteeseen. Elisalla on oikeus irtisanoa yksittäinen toistaiseksi voimassa oleva Sopimus tai Palvelu yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

Elisalla on aina oikeus kirjallisesti irtisanoa Sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla myös

- lainsäädännön tai viranomaismääräysten muuttuessa taikka olosuhteiden ennalta-arvaamattoman muuttumisen vuoksi, jos muutoksella on olennainen merkitys; tai
- muun edellä mainittuihin rinnastettavan esteen vuoksi.

##### 13.1.1 Tilaajayhteyden irtisanominen

Elisalla on kuitenkin oikeus irtisanoa tilaajayhteyttä koskeva vuokrasopimus vain, jos se tarvitsee tilaajayhteyttä omaan palvelutuotantoonsa noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa.

Mikäli Elisan televerkon muutoksista johtuen tilaajayhteysverkkoa puretaan tai muutetaan, ja tällä on vaikutuksia laajempaan määrään tilaajayhteyksiä, Elisa ilmoittaa irtisanomisesta noudattaen vähintään kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa.

#### 13.2 Purku

Elisalla on oikeus purkaa Palvelun vuokraamista koskeva Sopimus päättymään välittömästi, jos

- Teleyritys ei noudata Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä korjaa laiminlyöntiään viikon kuluessa Elisan kirjallisesta kehotuksesta; tai
- Teleyritys haetaan konkurssiin, selvitystilaan tai todetaan viranomaisen päätöksellä maksukyvyttömäksi; tai jos
- Teleyritys muutoin rikkoo olennaisesti Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

#### 14 Salassapito

Teleyritys sitoutuu pitämään luottamuksellisena Elisalta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot.

Teleyritys vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät ja Teleyrityksen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat tässä mainittuihin salassapitosäännöksiin.

Elisa pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin aineistoihin ja tietoihin, eikä Teleyrityksellä ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi Sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä.

Sopimuksen päättyessä Teleyrityksen on palautettava Elisalta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiolla oleva aineisto, tiedot ja kopiot. Sopimuksen päättymisellä ei ole vaikutusta salassapitovelvollisuuteen.

#### 15 Immateriaalioikeus

Kaikki Palveluihin liittyvät immateriaalioikeudet säilyvät Elisan tai Elisan alihankkijoiden tai Elisan käyttämien kolmansien osapuolien omistuksessa eikä niitä miltei osin siirretä Teleyritykselle.

Elisa vastaa siitä, että sen toimittamat Palvelut eivät yksistään loukkaa Sopimuksen solmimishetkellä Palvelun Suo-messa voimassaolevia tekijänoikeuksia.

Mikäli Teleyritystä vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Elisan toimittaman Palvelun käyttäminen loukkaa suojattua tekijänoikeutta, huolehtii Elisa parhaaksi katsomallaan tavalla Teleyrityksen puolustuksesta ja korvaa Teleyrityksen maksettavaksi tuomitut korvaukset. Elisan vastuu edellyttää, että Teleyritys ilmoittaa vaatimuksesta kirjallisesti välittömästi niistä tiedon saatuaan ja samalla antaa valtuutuksen Elisalle Teleyrityksen eduista huolehtimiseksi sekä antaa Elisalle tarpeellisen tiedon ja avun.

Jos edellä mainittu immateriaaliloukkaus tulee lainvoimaiseksi tai Elisa katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Elisa harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden Palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa Palvelun vastaavalla tuotteella tai muuttaa Palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Elisa voi myös tällöin irtisanoa Palvelun tuottamisen välittömästi.



Elisa ei vastaa immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka perustuvat sellaisen yhtiön vaateeseen, jolla on määräysvalta Teleyritykseen tai johon Teleyrityksellä on määräysvalta siten kuin määräysvalta kirjanpitolaisissa määritellään, tai jotka aiheutuvat Teleyrityksen Palveluun tekemästä muutoksesta tai Teleyrityksen antamien ohjeiden noudattamisesta, Sopimuksen vastaisesta käyttötarkoituksesta tai siitä, että Palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai Teleyrityksen tuottaman palvelun kanssa tai vastoin Elisan antamia ohjeita.

Elisan vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksen osalta rajoittuu tämän kohdan mukaisiin toimenpiteisiin.

## 16 Vahingonkorvaus

### 16.1 Vahingonkorvausvastuu

Palvelun virheestä johtuva Elisan vastuu rajoittuu Elisan vastuulla olevan virheellisen Palvelun korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritettun Palvelun uudelleen suorittamiseen.

Virhe- ja viivästystilanteissa Elisa on velvollinen korvaamaan Teleyritykselle Elisan tuottamuksella aiheutetut, Teleyrityksen osoittamat välittömät vahingot.

### 16.2 Vahingonkorvauksen suuruus ja vastuunrajoitukset

Elisa korvaa Teleyritykselle vain pakottavan lainsäädännön edellyttämät vahingot ja nämä vain siltä osin kuin:

- Teleyritys on lain sähköisen viestinnän palveluista pakottavasta säännöksestä johtuen joutunut korvaamaan Käyttäjälleen sellaisesta viivästyksestä tai virheestä, joka on johtunut Elisan tuottamuksesta
- Teleyrityksen lain sähköisen viestinnän palveluista mukainen korvaus- tai hyvitysvelvollisuus on välitöntä seurausta Elisan sopimusrikkomuksesta taikka Elisan suorittamasta viestintäverkon rakennus- tai kunnossapitotyöstä tai tietoturvaan liittyvistä toimenpiteistä; ja
- Teleyrityksen Käyttäjälleen maksama korvaus tai hyvitys perustuu Käyttäjän perusteltuun ja toteennäytettyyn vaatimukseen.

Elisalla ei kuitenkaan ole korvausvelvollisuutta siltä osin kuin

- Elisan vastuuta on kulloinkin voimassa olevassa lainsäädännössä rajoitettu enemmän kuin näissä yleisissä sopimusehdoissa;
- Elisa ei ole toiminut huolimattomasti;
- Teleyrityksen Käyttäjälleen maksaman korvauksen tai hyvityksen määrä ylittää sen, mitä Teleyritys olisi lain sähköisen viestinnän palveluista pakottavien säännösten perusteella ollut velvollinen maksamaan; tai
- Teleyritys olisi lain sähköisen viestinnän palveluista säännösten estämättä voinut rajoittaa vastuutaan Käyttäjäänsä nähden, mutta ei ole näin tehnyt.

Elisan vahingonkorvaussumma rajoittuu kaikissa tapauksissa kuitenkin kunkin kuukauden aikana enintään tuottamuksen kohteena olevan Palvelun kuukauden perusmaksua vastaavaan määrään, kuitenkin enintään 50.000 euroon saakka.

Elisa ei milloinkaan korvaa epäsuoria tai välillisiä vahinkoja, kuten saamatta jääneitä tuloja, markkinaosuuden pienene mistä taikka korvauksia tai hyvityksiä, jotka Teleyritys joutuu tietoyhteiskuntakaaren (7.11.2014/917 muutoksineen) mukaisesti tai muun pakottavan lainsäädännön mukaisesti tai muulla perusteella korvaamaan muille kuin Kuluttaja-asiakkailleen tai muille käyttäjille. Elisa ei korvaa myöskään kohdassa 16.2.1 tarkoitettua ylivoimaisesta esteestä tai kohdassa 16.2.2 esitetyistä muista syistä johtuvia vahinkoja.

Elisa ei vastaa mistä syystä tahansa tapahtuneesta Teleyrityksen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

#### 16.2.1 Ylivoimainen este

Ylivoimaisesta esteestä tai muusta vastaavasta syystä johtuva Sopimuksen täyttämisen estyminen tai Sopimuksen täyttämisen kohtuuton vaikeutuminen vapauttaa Elisan Sopimuksen mukaisista veloitteista ja velvollisuudesta maksaa hyvitystä tai korvausta. Vapauttamisperusteeksi katsotaan sellainen Sopimuksen täyttämisen estävä tai Sopimuksen täyttämisen kohtuuttoman vaikeaksi tekevä ja Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen vastuusta vapauttava ylivoimainen este voi olla esimerkiksi:

- ukkonen, rajumyrsky ja niihin verrattava ylivoimainen luonnonvoima;
- viranomaisen toimenpide;
- sota, kapina tai niiden uhka, liikekannallepano;
- yleisen liikenteen, energiajakelun tai tietoliikenteen pysähtyminen tai keskeytyminen;
- työtaistelutoimi, esim. boikotti, lakko, saarto tai sulku; tai
- tulipalon tai muun onnettomuuden aiheuttama keskeytys tai viivästys.

#### 16.2.2 Muut vapauttamisperusteet

Elisan osalta vapauttamisperusteeksi katsotaan myös:

- Teleyrityksen, Käyttäjän tai muun Palvelua tai verkko- ja/ tai viestintäpalvelua käyttäneen henkilön tuottamus;
- Palvelun käytön estyminen Telepäätelaitteessa, Teleyrityksen Laitteessa, liittymässä, teleyhteydessä, ohjelmistossa tai sisäjohtoverkossa olevan vian tai puutteen vuoksi; ja
- muiden teleyritysten, palveluoperaattoreiden tai palveluntuottajien palveluiden toiminnasta johtuvat syyt.

### 16.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava Elisalta kirjallisesti kuukauden kuluessa siitä, kun korvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai kuukauden kuluessa toimituksen tapahtumisesta. Mahdollinen korvaus suoritetaan hyvityslaskulla.

### 17 Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

Tästä Sopimuksesta johtuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskaupakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti Helsingissä tai Elisan vaatimuksesta Helsingin käräjäoikeudessa.

### 18 Tulkintajärjestys

Mikäli Sopimuksen ehdot poikkeavat näistä yleisistä sopimusehdoista, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti sen liitteitä niiden numerojärjestyksessä. Asiakirjoissa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

- 1 Sopimus
- 2 Palvelukuvaus
- 3 Hinnasto

### 19 Sopimusehtojen voimassaolo ja muuttaminen

Nämä yleiset sopimusehdot tulevat voimaan 1.1.2019 ja ovat voimassa toistaiseksi.

Nämä yleiset sopimusehdot korvaavat käytössä olleet yleiset ehdot siltä osin, kun ehtoja on käytetty Palveluita koskeviin Sopimuksiin, kun Elisa on vuokrannut Palveluita Teleyritykselle. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen näiden sopimusehtojen voimaantuloa tehtyihin Sopimuksiin.

Elisa voi muuttaa näitä sopimusehtoja. Teleyritykselle tiedotetaan uusista sopimusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa Elisan Internet – sivuilla.