



# Elisa Valokuitu, palvelukuvaus ja erityisehdot

6.3.2023

## 1. Toimituksen sisältö

Liittymismaksu sisältää enintään 200 metriä kaapelia Elisan toimituspisteestä sekä kuitupäätteen asennuksen liittymän toimituksen yhteydessä. Liittymismaksu ei sisällä sisäverkkotöitä. Valokuidulla kiinteistö liitetään Elisan yleisen tietoliikenneverkkoon ja halutessa myös kaapelitelevisioverkkoon. Valokuitu ja siihen kuuluva päätelaite on Elisan omaisuutta.

Uudiskohteessa rakennuttaja vastaa suojaputken asentamisesta kuidulle tontin reunalta liityntäpisteeltä talon tekniseen tilaan. Mikäli kyse ei ole uudiskohteesta, Elisa kaivaa ja asentaa kuidun tontille.

Tontilla järjestetään katselmus, jossa käydään läpi tonttiosuudella tehtävät työt sekä arvioidaan kuitupäätelaitteen paikka talon sisällä. Elisan tehdessä kaivannot kaapeleille ja reiteille tontilla, kaivannot siistitään haitat minimoiden. Kaivannoista voi kuitenkin aiheutua pienehköjä haittoja tonttiosuudella.

## 2. Liittymismaksun mahdolliset muutokset

Tilausvahvistuksella ilmoitettu liittymismaksu voi muuttua tilanteessa jossa, 1) kaapelin asennus tilaajan tontille 2) kaapelin läpivienti talon seinärakenteen läpi tai 3) sisällä tehtävä kaapelin asennustyön kustannus muodostuu merkittävästi tavanomaista korkeammaksi. Tällainen tilanne voi muodostua esimerkiksi, jos kaapelin asennusreitti tontilla on poikkeuksellisen pitkä tai kaapelireitin rakentaminen edellyttää räjäytys- tai muita mittavia maanrakennustöitä.

Mahdollisesta liittymismaksun muutoksesta ilmoitetaan tilaajalle Elisan tekemän katselmuksen jälkeen. Muuttunut hinta ilmoitetaan tilaajalle puhelimitse tai kirjallisesti. Tällaisessa tapauksessa tilaus tulee voimaan vasta sen jälkeen, kun tilaaja on hyväksynyt muuttuneen liittymishinnan puhelimitse tai kirjallisesti. Asiakkaan on ilmoitettava hyväksyntä kohtuullisessa ajassa. Tilaajalla on kyseisessä tilanteessa myös oikeus perua tilaus.

## 3. Maksutavat, maksuehdot ja mahdollinen kotitalousvähennys

Elisa Valokuitu -liittymän liittymismaksun voi maksaa maksuerissä. Maksuerän suuruus määräytyy maksuajan (12 kk, 24 kk, 36 kk tai 60 kk) mukaan. Maksuerissä maksaminen ei sisällä korkoa ja maksut maksetaan tasaerissä. Asiakas voi myös milloin vain maksaa jäljellä olevat maksuerät kerralla pois.

Liittymismaksun maksaminen on tilaajan vastuulla kunnes liittymismaksu on kokonaisuudessaan suoritettu. Liittymismaksua ei ole sidottu kiinteistön hallintaan tai siellä käytettäviin palveluihin. Maksun laiminlyönnissä Elisalla on oikeus irtikytkeä Elisa Valokuitu -liittymä.

Tontilla tapahtuvan työn osuudesta on mahdollista hakea kotitalousvähennystä. Kotitalousvähennykseen oikeuttava työn osuus eritellään laskulla.

#### **4. Elisa Valokuitu kuitupääte**

Kuitupääte

Elisa Valokuitu -liittymä sisältää kuitupäätteen, joka mahdollistaa laajakaistan ja TV-palveluiden toimittamisen osoitteeseen.

Kuitupäätteen toimitus ja asennus

Asentaja tuo kuitupäätteen toimituksen yhteydessä ja kytkee sen toimintaan kiinteistössä. Kuitupääte on Elisan omaisuutta ja voit käyttää sitä liittymäsopimuksen ollessa voimassa. Laitteen kuituliityntään, fyysiseen sijaintiin tai laitteen rakenteeseen ei saa tehdä muutoksia ilman Elisan kirjallista lupaa.

Kuitupääte sisältää seuraavat ominaisuudet:

- \* Kuituliityntä operaattorin kuidulle (Elisa kytkee kuidun laitteeseen)
- \* Ethernet-liityntä (RJ-45, maksiminopeus 1000 Mbit/s) kiinteistön verkkokaapelointiin ja laitteisiin liittymiseen
- \* Laitteen virtalähde
- \* Tuotteet, joissa toimitetaan myös Kaapeli-TV-palvelu, lähtevä antenniliitin (F-liitin), jonka kautta TV-palvelut voidaan jakaa talon sisäverkkoon.

#### **5. Elisa Valokuitu -liittymän mahdollistamat palvelut**

Laajakaista- ja kaapelitelevisiopalvelut

Valokuidun liittymismaksu sisältää kiinteistön kytkemisen Elisan tietoliikenneverkkoon.

Jos tilauksella on valittu myös kaapelitelevision kytkentä, niin palvelusta muodostuu erillinen tilausvahvistus jossa veloitetaan kytkentämaksu, 180 €. Valokuidun kytkennän jälkeen, myöhemmin tilattaessa kaapelitelevision kytkentämaksu on 180 €.

Saat käyttöösi laajakaista- ja Elisa Viihde -palvelut tekemällä näistä tilaukset. Tutustu ja tee tilaus osoitteessa [elisa.fi/laajakaista](https://elisa.fi/laajakaista).

Mikäli tilasit Elisa Valokuitu -tilauksen yhteydessä myös laajakaista- tai Elisa Viihde -palvelun, saat tilaamistasi palveluista erikseen tilausvahvistuksen myöhemmin.

#### **6. Tilauksen muutos tai peruuttaminen**

##### **6.1 Asiakkaan oikeus perua**

Jos haluat muuttaa tilauksen tietoja, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty tilaus 14 vuorokauden sisällä tilausvahvistuksen vastaanottamisesta.

Mikäli tilausvahvistuksessa ilmoitettu hinta muuttuu kalliimmaksi, lasketaan peruutusaika siitä kun tilaaja on saanut tiedon muuttuneesta hinnasta. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole enää sen jälkeen, kun asennus on suoritettu. Mikäli peruuttaminen tapahtuu etämyynnin 14 vuorokauden peruutusajan jälkeen, vastaa tilaaja aiheutuneista kohtuullisista kustannuksista.

Mikäli haluat peruttaa etämyynnissä tehdyn tilauksen, voit ilmoittaa siitä asiakaspalveluumme viimeistään 14 vuorokauden kuluttua tilausvahvistuksen vastaanottamisesta, tai mikäli tilausvahvistuksessa ilmoitettu hinta muuttuu, viimeistään 14 vuorokauden kuluttua siitä, kun sait tiedon muuttuneesta hinnasta.

##### **6.2 Elisan oikeus perua**

Elisalla on oikeus perua tilaus, mikäli Elisa ei saavuta alueellasi riittävästi Valokuituun liittymiä. Elisa ilmoittaa peruutuksesta sinulle kirjallisesti.