

MOBIILILAITTEEN VAHINKOVAKUUTUS

Vakuutus kattaa mobiililaitteen korjauksen tai vaihdon vastaavaan tuotteeseen. Ei korvaa katoamista tai varkautta.

Näitä vakuutusehtoja sovelletaan ryhmäetuvakuutukseen, joka on tarkoitettu yksinomaan Elisa Oyj:n asiakkaille. Vakuutusta tarjoavat englantilainen vakuutusdustaja SquareTrade Limited ja ruotsalainen vakuutuskeskustaja BNP Paribas Cardif Försäkring AB org.nr 516406-0567 Ruotsissa. Vakuutetulla tuotteella tarkoitetaan näissä ehdoissa matkapuhelinta tai tablettia, joka on ostettu Elisa Oyj:n liik-keestä tai verkkokaupasta ja jonka turvaksi on tuotteen oston yhteydessä hankittu näiden ehtojen mukainen vahinkovakuutus.

1 KORVATTAVA VAKUUTUSTAPAHTUMA

Näiden vakuutusehtojen, vakuutuskirjan ja tuotteen ostokuitin perusteella korvataan seuraavat vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneet vakuutustapahtumat:

Tapaturman aiheuttama vahinko vakuutettuun tuotteeseen, mikäli vahinko johtuu ulkoisesta, äkillisestä ja odottamattomasta tapahtumasta, joka estää tuotteen toiminnan. *Esimerkiksi jos vakuutettu tuote on pudonnut maahan tai veteen, tai jos sen päälle on läikkinyt nestettä.*

Puutteellinen toiminta vakuutetussa tuotteessa, mikäli vahinko tulee valmistajan takuun päättymisen jälkeen toimintahäiriöitä vakuutetun tuotteen sisäisestä mekaniikasta tai sähköjärjestelmästä johtuvista syistä. *Esimerkiksi jos emolevy tai mikrofoniportti ei toimi tai jos akku pitää alle 50 % alkuperäisestä latauskapasiteetistaan. Jos on kyseessä yli vuoden vanha itse vaihdettavissa oleva akku, vaihdamme vain sen, ilman omavastuuta.*

2 VAKUUTUKSEN MYÖNTÄMINEN

Vakuutus myydään ja myönnetään vain vakuutetun tuotteen oston yhteydessä sellaiselle Elisa Oyj:n asiakkaalle, joka ostohetkellä asuu Suomessa. Vakuutuskeskustajan tulee olla täyttänyt 18 vuotta ja hänen vakuutettavan tuotteen tulee tulla hänen omaan käyttöönsä. Vakuutus myönnetään myös suomessa sijaitsevalle yritykselle. Vakuutus voidaan vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, myöntää joko Elisa Oyj:n liik-keessä taikka verkkokaupassa.

Vakuutus kattaa vakuutus kirjassa ja ostokuitissa mainitun vakuutetun tuotteen näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa mainitun vakuutuskeskustajan hyväksi. Vakuutus kirja lähetetään vakuutuskeskustajalle sähköpostitse hänen vakuutetun tuotteen oston yhteydessä Elisa Oyj:lle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Vakuutetun tuotteen on ostettaessa oltava uusi ja alkuperäisessä pakkauksessa. Vakuutus koskee myös vakuutetun tuotteen alkuperäisessä pakkauksessa mukana tulevia vakiovarusteita.

3 VAKUUTUKSEN ALKAMINEN JA VOIMASSAOLO

Vakuutus on voimassa heti vakuutus sopimuksesta lähtien vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin aikaistaan ajankohdasta jolloin vakuutuskeskustaja saa vakuutetun tuotteen haltuunsa. Vakuutuskausi on kuukausi ja vakuutus jatkuu vakuutuskauden kerrallaan, jos vakuutuskeskustaja tai vakuutuskeskustaja ei ole irtisanonut vakuutus sopimusta.

4 VAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Vakuutus päättyy

- kun vakuutus on irtisanottu Elisa Oyj:lle ja kirjallinen irtisanomis ilmoitus on välitetty vakuutuskeskustajalle, mikäli vakuutuskeskustaja irtisanoo vakuutuksen,
- kirjallisen irtisanomis ilmoituksen lähettämishetkeä seuraavan vakuutuskauden päättyessä, mikäli vakuutuskeskustaja irtisanoo vakuutuksen (vakuutuskeskustaja ei kuitenkaan veloiteta uutta vakuutusmaksua irtisanomis ilmoituksen lähettämisen jälkeen),
- ilman erillistä irtisanomista, jos vakuutuskeskustajan ja Elisa Oyj:n välinen sopimusuhde päättyy siten, että Elisa Oyj ei enää laskuta vakuutuskeskustajaa mistään palveluista tai vakuutetusta tuotteesta,
- ilman erillistä irtisanomista kun vakuutettu tuote on 5 vuotta vanha,
- ilman erillistä irtisanomista, jos vakuutuskeskustaja myy tai antaa pois vakuutetun tuotteen (myymisellä tarkoitetaan myös rahallinen korvaus jolla lunastetaan vakuutettu tuote)
- jos vakuutuskeskustaja on ilmoittanut kaksi vakuutus tapahtumaa kahdenoista (12) kuukauden sisällä (vaihdettavan akun vaihtoa laskematta). Vakuutus kattaa korkeintaan kaksi vakuutus tapahtumaa millä tahansa 12 kuukauden ajanjaksolla.

Mikäli vakuutuskeskustaja irtisanoo vakuutuksen kesken vakuutuskauden, on vakuutuskeskustajalla oikeus vakuutusmaksuun siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Vakuutuskeskustajan vastuu loppuu vakuutuskauden päättyessä. Vakuutuskeskustaja ei vakuutuksen irtisanomisen seurauksena palauta vakuutuskeskustajalle vakuutusmaksua, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

5 VAKUUTUS KORVAUS JA KATTAVUUS

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Ota yhteys meihin vakuutus tapahtuman sattuessa, niin selvittelemme tilannetta kanssasi.

Vakuutus tapahtumaa kertoessasi yritämme ratkaista ongelmaa vian määritys menetelmillä.; Jos ongelma ei ratkea, sekä riippuen vakuutetusta laitteesta ja viasta, vakuutuskeskustaja voi ehdottaa:

- vaihtoa uuteen tai tehdashuollettuun laitteeseen, tai
- laitteen korjausta vakuutuskeskustajan hyväksymällä huoltotoimijalla, tai
- maksaa paikallisen huollon hinnan tositetta/kuittia vastaan.

A. Jos vakuutettu tuote on vaihdettava vakuutus tapahtuman seurauksena, toimitetaan korvaava tuote vakuutuskeskustajan vahinko ilmoituksessa ilmoittamaan osoitteeseen Suomessa. Vakuutuskeskustajan erillisestä pyynnöstä korvaava tuote voidaan lähettää osoitteeseen toisessa EU-maassa, Norjassa tai Sveitsissä. Vakuutuskeskustaja ei voi saada korvaavaa tuotetta toimitettua ilmoittamaansa osoitteeseen seuraavaksi päiväksi muualle kuin Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen. Vahinko ilmoitusta tehdessä ilmoitetaan kuinka kauan korvaavan tuotteen toimitus kestää ja kuinka tulee menetellä. Vakuutuskeskustajan on itse oltava paikan päällä vahinko ilmoituksessa ilmoittamaansa osoitteessa ja otettava korvaava tuote vastaan.

Vakuutus tapahtuman sattuessa toimitetaan vakuutuskeskustajalle näiden ehtojen mukaisena vakuutus korvauksena vakuutettua tuotetta vastaava korvaava tuote kohdissa 7 ja 8 esitetyt omavastuuta ja rajoituksia koskevat tiedot huomioiden. Korvaava tuote on joko uusi tuote tai vakuutettua tuotetta vastaava korjattu tuote. Korvaamme samanlaisella tuotteella jos pystymme, jos emme pysty niin tuote on samanvertainen. Emme voi taata samaa väriä eikä samoja ominaisuuksia. Korvaava laite voi olla kunnostettu ja varaosat voivat olla uusia tai kunnostettuja, joko alkuperäisen tai muun tuottajan osia, jotka vastaavat tuotteen alkuperäiseen tekniikan.

SquareTrade antaa 24 kuukauden tuotetakuun vaihtotuotteeseen.

- Vakuutuskeskustajan tulee 7 päivän sisällä korvaavan tuotteen vastaanottamisesta, toimittaa tai postittaa vahingoittunut vakuutettu tuote vakuutusdustajan hyväksymälle huoltotoimijalle etukäteen maksetussa kirjekuussa, joka toimitetaan vakuutuskeskustajalle yhdessä korvaavan tuotteen kanssa.
- Ennen postittamista tulee vakuutuksen ottajan varmistaa että kaikki rajoitukset jotka rajoittavat pääsyä laitteeseen (esim. salasana, Find My iPhone eli Etsi minun iPhone) on pois päältä.

B. Jos vakuutettu tuote korjataan huoltotoimijalla, vakuutuskeskustaja toimittaa vakuutuskeskustajalle maksetun lähetyskuoren. Vakuutuskeskustajan täytyy varmistaa että kaikki rajoitukset jotka rajoittavat pääsyä laitteeseen (esim. Salasanat, Find My iPhone eli Etsi minun iPhone) on pois päältä ennen tuotteen postittamista huoltomme. Jos vika vakuutetussa tuotteessa sisältyy vakuutusehtoihin, vakuutuskeskustaja korjaa tuotteen. Huolto kestää noin viisi (5) arkipäivää (poisluettuna kuljetusaika). Jos huoltotoimija ei pysty korjaamaan tuotetta vakuutuskeskustaja tarjoaa korvaavan tuotteen. Alkuperäistä tuotetta ei tällöin palauteta takaisin. Jos vakuutuskeskustajan hyväksymä huoltotoimija tekee päätöksen, että vakuutus ei korvaa sattunutta vahinkoa tai tuotetta, palautetaan vakuutettu tuote korjaamattomana vakuutuskeskustajalle tai se hävitetään vakuutuskeskustajan pyynnöstä. SquareTrade antaa 30 päivän takuun huollolle. Vakuutuskeskustajan tulee tarkistaa että korjattu tuote toimii täysin kun vakuutuskeskustaja vastaanottaa tuotteen. Jos laitteessa edelleen on vikaa, vakuutuskeskustajan on ilmoitettava tästä välittömästi vakuutuskeskustajalle.

C. Jos vakuutettu tuote korjataan paikallisessa huollossa, vakuutuskeskustaja maksaa huollon hinnan, korkeintaan 200 euroa. Hinta ilmoitetaan vahinko ilmoitusta tehdessäsi. Vakuutuskeskustajan täytyy toimittaa vakuutuskeskustajalle tositetta/kuitti maksetusta korjauksesta sähköpostitse viipymättä, tositetta/kuitin täytyy olla selkeästi luettavissa. Jos laitteessasi edelleen on paikallisen huollon jälkeen vikaa, tästä on välittömästi käännyttävä samalle huollonantajalle. SquareTrade ei vastaa korjauksista jotka on tehty paikallisella huollonantajalla.

Hallinnointimaksu

Jos vahingoittunut vakuutettu tuote ei saavu vakuutusdustajan hyväksymälle huoltotoimijalle 14 päivän sisällä, siitä että olet saanut korvaavan tuotteen, veloitetaan hallinnointimaksu luottokortiltasi tai Elisa Oyj:n vakuutettua tuotetta koskevien palveluiden veloituksen yhteydessä. Maksun suuruus vastaa vahingoittuneen tuotteen jälleenmyyntiarvoon ja se ilmoitetaan vakuutuskeskustajalle vahinko ilmoituksen tekemisen yhteydessä.

Vakuutuskeskustaja on vastuussa siitä, että vahingoittunut vakuutettu tuote on lähetettävässä huolellisesti pakattu. Vakuutuskeskustajan vastuulla on myös varmistaa, että vahingoittuneessa vakuutetussa tuotteessa olevat tiedot on varmuuskopioitu, ja että kaikki sovellukset, jotka rajoittavat tuotteen käyttöä on poistettu. Jos tuotteen käyttö on saapuessaan huoltotoimijalle rajoitettu voimme hylätä vaatimuksesi tai laskuttaa korvaavan laitteen hinnan eli korkeintaan hallinnointimaksun luottokortiltasi.

Vakuutuksenantaja tulee poistamaan kaikki vakuutuksenottajan henkilökohtaiset tiedot vastaanottamastaan vahingoittuneesta vakuutetusta tuotteesta.

Jos vakuutusantajan hyväksymä huoltotoimija tekee päätöksen, että vakuutus ei korvaa sattunutta vahinkoa tai tuotetta, palautetaan vakuutettu tuote korjaamattomana vakuutuksenottajalle tai se hävitetään vakuutuksenottajan pyynnöstä. Vakuutuksenottajan vastaanottama korvaava tuote on tällöin palautettava takaisin vakuutuksenantajalle tai tämän hyväksymälle huoltotoimijalle. Mikäli korvaavaa tuotetta ei palauteta 14 päivän sisällä, veloitetaan korvaavan tuotteen arvo vakuutuksenottajan luottokortilta.

6 MUUTOKSET

Vakuutuksenottajan tulee heti ilmoittaa Elisa Oyj:lle, jos vakuutuksenottaja myy tai antaa pois vakuutetun tuotteen. Vakuutuksenottajan tulee myös heti ilmoittaa Elisa Oyj:lle, jos vakuutuksenottaja vaihtaa vakuutetun tuotteen toiseen tai uuteen tuotteeseen. Vaihto voi vaikuttaa vakuutuksen kattavuuteen, voimassaoloon tai omavastuun suuruuteen.

7 VAKUUTUKSEN OMAVASTUU

Vakuutustapahtumakohtainen omavastuu vaihtelee vakuutetun tuotteen ostohinnan mukaan. Vakuutuksenottajan on vahinkoilmoitusta tehdessä ilmoitettava tiedot luottokortista, jolta näiden ehtojen mukainen omavastuu voidaan laskuttaa. - Vakuutuksenantaja pidättää oikeuden olla lähettämättä korvaavaa tuotetta, jos vakuutuksenottajan ilmoittamalle luottokortille tehtävä omavastuuta vastaava katevaraus epäonnistuu.

- Löydät tiedon omavastuun suuruudesta vakuutuskirjeestäsi (jonka sait sähköpostitse).

Jos korvaavan puhelimen arvo on alempi kuin omavastuun suuruus, tulemme alentamaan omavastuutasi vastaavasti.

8 RAJOITUKSET

Yleiset rajoitukset, jotka koskevat kaikkia vakuutustapahtumia

Vakuutus ei korvaa vakuutustapahtumaa, jonka syynä tai osasyynä on

- asevelvollisuuden suorittaminen, sota, sisällissota, kapina, terrorismi tai muut vastaavat olosuhteet
- ydinräjähdys tai radioaktiivinen säteily
- vakuutetun tahallinen tai rikollinen menettely
- Jos vakuutuksenantaja arvioi, että vakuutustapahtuman syynä on vakuutuksenottajan tahallinen, törkeä tai huolimaton menettely, voidaan korvausta alentaa tai evätä ottaen huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Muut rajoitukset

- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat tai aiheutuvat kulumisesta tai esiintyvät sen seurauksena, kuten naarmuuntumista
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen tavanomaisesta poikkeavasta käytöstä
- Vakuutus ei korvaa vakuutettuun tuotteeseen kohdistuvaa varkautta tai vakuutetun tuotteen katoamista
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka kuuluvat valmistajan tuotetakuun piiriin
- Vakuutus ei korvaa kuluja osia
- Vakuutus ei korvaa ladattujen ohjelmistojen menetystä tai uudelleenasetusta taikka muuta vakuutetun tuotteen muistissa olevaa dataa, esimerkiksi sovelluksia, videoita tai musiikkia.
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka jokin ohjelmisto, haittaohjelma tai ulkoinen tallennusmedia (kuten lisämuisti tai mediakortti) on aiheuttanut
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen puhdistamisesta, huollosta, katsastuksesta tai valmistajan ohjeiden laiminlyönnistä
- Vakuutus ei korvaa vahinkoa joka aiheutuu siitä, että vakuutettu tuotetta ei voida käyttää
- Jos vakuutuksenottaja voi hakea korvausta vahinkotapahtuman aiheuttamasta vahingosta muusta vakuutuksesta (kuten kotivakuutuksesta), voi hän tehdä vahinkoilmoituksen vakuutustapahtumasta muulle vakuutusyhtiölle. Samasta vahinkotapahtumasta ei voi saada korvausta kahdelta vakuutuksenantajalta.
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos vahinkoa kärsineen tuotteen sarjanumero on kokonaan tai osittain poistettu tai ei ole luettavissa
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos omavastuuta ei makseta tai. vastaava katevaraus epäonnistuu.

9 VAKUUTUSMAKSUN SUURUUS JA MAKSAMINEN

Vakuutusmaksun suuruus on määrätty vakuutuskirjeessä.

Vakuutusmaksu laskutetaan kuukausittain Elisa Oyj:n vakuutuksenottajalta veloittamien suoritusten yhteydessä.

Vakuutuksenantaja maksaa vakuutusmaksuun liittyvän veron.

10 VAKUUTUSMAKSUN VIIVÄSTYMINEN

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, on vakuutuksenantajalla oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä (irtisanomisaika) seuraavan vakuutuskauden loppuun.

Vakuutus ei kuitenkaan pääty, jos vakuutusmaksu maksetaan täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä.

Jos vakuutusmaksun maksamisen viivästyminen johtuu vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, päättyy vakuutus irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta.

Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden (3) kuluessa irtisanomisajan päättymisestä.

11 VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN JA AJANKOHTA

Vahinkoilmoitus tehdään osoitteessa www.squaretrade.fi.

SquareTrade Limited pitää vakuutuksenantajalle luetteloa ryhmäetuvakuutuksen piirin kuuluvista vakuutuksenottajista.

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä. Korvasvaatimus on tehtävä viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun vakuutuksenottaja on saanut tietää vakuutustapahtumasta tai vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvasvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos korvasvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos vakuutuksenantaja niin vaatii arvioitaessa oikeutta korvaukseen, vahinkoilmoituksen yhteydessä tulee esittää tosite vakuutetun tuotteen ostosta.

Lähetämme sinulle pakkauksen ja toimitusohjeet. Sinun on noudatettava annettuja ohjeita ja täytettävä lähetyksesi tarrat. Jos et noudata ohjeitamme, saatat olla vastuussa kuljetuksenaikana sattuneesta menetyksestä tai vahingoittuneesta laitteesta. Muista varmistaa että olet ottanut varmuuskopion laitteesta olevista tiedoista koska me poistamme kaikki tiedot jos vakuutettu tuote vaihdetaan.

Jos emme vastaanota vahingoittunutta laitetta, voimme laskuttaa korvaavan laitteen hinnan eli korkeintaan hallinnointimaksun luottokortiltasi.

12 VAKUUTUKSENOTTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUS

Vakuutuksenottaja on oikeutettu irtisanoamaan vakuutus sopimus koska tahansa vakuutuskauden loppuun. Irtisanominen tulee tapahtua kirjallisesti Elisa Oyj:lle. Muu irtisanominen on mitätön.

Jos vakuutuksenottaja irtisanoa vakuutuksen ennen kuin voimaantulopäivästä on kulunut 15 päivää, palauttaa vakuutuksenantaja maksetun vakuutusmaksun, jos vakuutuksesta ei ennen vakuutuksenantajan vastuun päättymistä ole korvattu yhtään vakuutustapahtumaa.

13 VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUSSOPIMUS

Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus sopimus vakuutuskauden päättyessä. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti viimeistään kuukausi ennen vakuutuskauden päättymistä.

14 VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS MUUTTAA VAKUUTUSEHTOJA

Vakuutuksenantajalla on vakuutuskauden vaihtuessa oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksun suuruutta, kun muutoksen perustan muodostaa uusi tai muutettu lainsäädäntö tai viranomaismääräykset, odottamaton muutos olosuhteissa (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofaalinen onnettomuus), muutos indeksissä johon vakuutus on sidottu ja joka ilmoitetaan vakuutus kirjassa tai muutos vakuutuksen vahinkomenossa.

Vakuutuksenantajalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin pienempiä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutus sopimuksen pääasialliseen sisältöön.

Vakuutuksenantaja ilmoittaa muutoksesta vakuutusehtoihin viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

15 VIRHEELLISTEN TIETOJEN ANTAMINEN

Vakuutuksenottajan tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutuksenantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutuksenantajalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutuksenantajaa. Vakuutuksenantajalla on oikeus pitää suoritettua vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos korvauksen hakija on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, voidaan korvausta alentaa tai evätä. Jos vakuutus korvaus maksetaan sen seurauksena, että vakuutuksenottaja on antanut vakuutuksenantajalle virheellistä tietoa, on vakuutuksenantajalla oikeus vaatia takaisin vakuutus korvauksena maksettua summaa kuten myös ryhtyä oikeudellisiin toimenpiteisiin.

16 MUUTOKSENHAKU

SquareTrade Limitedin tavoitteena on tarjota sinulle paras mahdollinen palvelu. Jos et jostain syystä ole tyytyväinen palveluumme ota viipymättä yhteys meihin vieraillemalla nettisivuillamme www.squaretrade.fi, tai sähköpostitse osoitteeseen takuu@squaretrade.fi. Tarkastamme asiasi viipymättä.

Jos emme mielestäsi ole täyttänyt vakuutus sopimuksessa asetettuja velvoitteita, voit aina kääntyä asian käsittelijän puoleen ja pyytää uusintakäsittelyä. Voit myös aina kirjoittaa alla olevaan osoitteeseen ja kertoa asiasi sekä pyytämään meitä oikaisemaan asia.

Päätökseen voi hakea muutosta kirjallisesti lähettämällä vapaamuotoinen kirje osoitteeseen:

Customer Experience Manager, SquareTrade Limited, Aleksanterinkatu 15 B, kerros 6, 00100 Helsinki.

Jos et ole tyytyväinen päätökseemme voit sen jälkeen ottaa yhteyden vakuutuksen antajalle osoitteessa: Klagomålnämnden, BNP Paribas Cardiff, Box 24110, 400 22 Göteborg, Ruotsi.

Vakuutusta koskevaan päätökseen tyytymätön kuluttaja voi myös kääntyä vakuutuslautakunnan puoleen tai vaihtoehtoisesti viedä asian kuluttajariitalautakunnan tai FINEN käsiteltäväksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)
Porkkalankatu 1,
00180 HELSINKI
Puhelin: 09 6850 120, Sähköposti: info@fine.fi
www.fine.fi

Vakuutuksenottaja voi myös nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan kotipaikkansa yleisessä käräjäoikeudessa.

Kanne vakuutuksenantajan tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta.

17 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Antamasi henkilötiedot vakuutuksenantajalle tai vakuutusedustajalle käsitellään siten, että vakuutus sopimuksesta johtuvat tai lain edellyttämät velvollisuudet voidaan hoitaa. Henkilötietoja voidaan myös käsitellä markkina- ja asiakasanalyysissä sekä kauppaa-, tuote- ja menetelmäkehityksessä. Edelleen tietoja voidaan käyttää myös tiedotus- ja markkinointitarkoituksiin. Vakuutuksenantaja ja vakuutusedustaja ovat vastuussa henkilötietojen lainmukaisesta käsittelystä.

Henkilötietoja voidaan tässä annettuun tarkoitukseen luovuttaa yhtiölle sen konsernin sisällä, johon vakuutuksenantaja tai vakuutusedustaja kuuluu, yhteistyökumppanille ja muulle yhtiölle, sekä EU- ja ETA-alueen sisä- että ulkopuolelle, jos yhtiö on samassa konsernissa yhteistyökumppanin kanssa.

Vakuutuksenantaja voi tallentaa tai jollain muulla tavoin dokumentoida yksityishenkilöiden televiestintää yhtiön kanssa.

Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu noudattaen suurta huolellisuutta yksityishenkilöiden henkilökohtaisen yksityisyyden suojelemiseksi. Tästä syystä henkilötiedot ovat vain niiden henkilöiden saatavilla, jotka tarvitsevat niitä työnsä suorittamiseksi. Edelleen tiedot saatetaan saataville vain siinä laajuudessa, joka on tarpeen edellä mainitun tavoitteen saavuttamiseksi.

Vakuutuksenottajan, joka haluaa tietoa omien henkilötietojensa käsittelystä, tai haluaa oikaista näitä tietoja, tulee kääntyä vakuutusedustajan tai vakuutuksenantajan puoleen. Vakuutuksenottaja voi myös kirjallisesti kieltää hänen henkilötietojensa käyttämisen vakuutus tuotteiden tai palvelujen suoramarkkinointia varten.

18 VALVONTAVIRANOMAINEN JA LAKI

Vakuutusedustajan ja vakuutuksenantajan toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta. Suomalaisien kuluttajien kanssa tehtäviä etäsopimuksia valvoo myös Kuluttajavirasto. Vakuutusedustajan ja vakuutuksenantajan toimintaa valvovat myös niiden kotivaltioiden toimivaltaiset viranomaiset.

Vakuutus sopimukseen ja vakuutusedustukseen sovelletaan Suomen lakia ja säädöksiä, kuten vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja lakia vakuutusedustuksesta (570/2005). Myös kuluttajansuojalaki (38/1978) sovelletaan soveltuvin osin esimerkiksi etämyynnin osalta. Kaikki vakuutuksenantajan ja vakuutusedustajan kommunikointi vakuutusottajien kanssa tapahtuu suomeksi ja vakuutusehdot sekä tiedot vakuutuksesta tarjotaan suomeksi.

Toimivaltainen tuomioistuin on suomalainen yleinen tuomioistuin käräjäoikeus ensimmäisenä instanssina.

19 YHTEYSTIEDOT

Vakuutuksenantaja: BNP Paribas Cardif Försäkring AB, Box 24110, 400 22 Göteborg, Ruotsi

Vakuutus- sekä korvausasioissa ota yhteyttä

SquareTrade asiakas palveluun vuorokauden ympäri kotisivujen kautta, osoitteessa www.squaretrade.fi, tai kirjoittamalla kirje meille osoitteeseen SquareTrade Limited, Aleksanterinkatu 15 B, kerros 6, 00100 Helsinki.

Asiakas palvelu on avoinna arkisin klo 9-19 ja lauantaisin klo 10-16.30 numerossa 0800 915 801. Ennen yhteen ottoa ota esiin vahingoittunut vakuutettu tuote, vakuutetun tuotteen ostokuitti ja vakuutus kirjasi.

Jos vakuutuksenottaja tekee vahinkoilmoituksen ennen klo 20 maanantaista torstaihin, voidaan korvaava tuote toimittaa hänen vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen seuraavaksi päiväksi. Jos vakuutuksenottaja tekee vahinkoilmoituksen klo 20 jälkeen perjantaina tai maanantaihin tai sunnuntaihin, voidaan korvaava tuote toimittaa hänen vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen seuraavana tiistaina. Vakuutuksenottaja voi myös pyytää korvaavan tuotteen toimittamista muuhun osoitteeseen Euroopan Unionissa, jolloin toimitusaika riippuu pyydetyn toimitusosoitteen sijainnista.

SquareTrade Limited (yritystunnus 07165194, Unit 1.02 Enterprise House, 1-2 Hatfields, London, SE1 9PG, United Kingdom) osoite 48-54 Charlotte Street, London, W1T 2NS, Iso-Britannia) edustaa vakuutuksenantajaa ja on merkitty Iso-Britannian valvojan viranomaisen vakuutusedustajarekisteriin ja on ilmoittanut toimivaltaisille viranomaisille vakuutusedustajien palveluiden tarjoamisesta Suomeen. Vakuutuksenantaja maksaa vakuutusedustajalle vakuutusmaksusta 30 %:n edustus korvausta. SquareTrade Limited maksaa Elisalle korvausta Elisän vakuutus edustuksesta. Iso-Britanniassa vakuutusedustaja on Financial Service Compensation Scheme (FSCS) -korvausrahaston jäsen ja vakuutuksenottaja voi hakea korvausta kyseisestä rahastosta, jos SquareTrade ei kykene suorittamaan vakuutus korvausta. Lisätietoja löytyy FSCS:n kotisivulta www.fscs.org.uk



**BNP PARIBAS
CARDIF**