

Elisa
Luottamuksellinen

Microsoft 365

PALVELUKUVAUS VERSIO 5

elisa



Microsoft 365

Microsoft 365 on pilvipalveluna tarjottava kokonaisuus, jossa on mukana mm. sähköposti-, kalenteri- ja yhteystietopalvelut (Exchange Online), työryhmätila (SharePoint Online), iso pilvitallennustila (OneDrive for Business) sekä tilatieto-, pikaviestintä- ja verkkoneuvottelupalvelut (Teams&Groups).

Lisäksi palvelussa on mahdollisuus käyttää tuttuja Microsoft 365-sovelluksia. Palvelua voidaan laajentaa joustavasti ja ottaa käyttöön myös muita sovelluksia ja hallintapalveluita.

elisa

Sisältö

1	Esittely	5
1.1	Jälleenmyynti	6
1.2	Palvelupaketit	6
1.3	Palvelun tuotanto	6
2	Palvelun toimitus ja käyttöönotto	7
2.1	Toimitus	7
2.2	Lisenssien hallinta	7
2.3	Toimitusaika	7
2.4	Asiantuntija palvelut	7
3	Palvelun ominaisuudet	9
3.1	Palvelusta yleisesti	9
3.2	Microsoft 365 -palvelupakettien vertailutaulukko	9
3.3	Microsoft 365	11
3.4	Exchange Online	14
3.5	Microsoft Teams	14
3.6	SharePoint Online	15
3.7	Microsoft 365 Online	15
3.8	Microsoft-sovellukset	15
3.9	OneDrive for Business	17
3.10	Microsoft Viva	17
3.11	Microsoft Planner	19
3.12	Loops	19
3.13	Bookings	19
3.14	Microsoft 365 Teams & Groups	19
3.15	Microsoft Stream	20
3.16	Microsoft Shifts / StaffHub	20
3.17	Audio Conferencing	20
3.18	Phone System	21
3.19	Exchange Online Archiving for Exchange Online	21
3.20	Microsoft 365 Exchange Online Protection	22
3.21	Microsoft 365 F3 (aiemmin Office 365 Enterprise F1)	22
3.22	Microsoft 365 F1	24
3.23	Power BI Pro	24



3.24 Microsoft Project	25
3.25 Visio.....	26
3.26 Microsoft Intune	27
3.27 Azure Information Protection Premium	27
3.28 Enterprise Mobility + Security (EMS).....	28
3.29 Windows 10/11 Enterprise	28
4 Elisan lisäpalvelut.....	30
4.1 Microsoft 365 AD-integraatio / Elisa 365 Hallintapalvelu	30
4.2 Elisa Turvaposti	30
4.3 Microsoft 365 Käyttöönottopalvelut	30
4.4 Elisan käyttötuki palvelut.....	31
4.5 Microsoft 365 Koulutuspalvelut	31
4.6 Elisa Pilvikumppani	31
4.7 Elisa 365 Varmistuspalvelu	32
4.8 Elisa Verkkotunnus	32
4.9 Elisa Yritysweb	32
5 Palvelun käyttö.....	34
5.1 Palvelutasot (SLA)	34
5.2 Palvelun käyttäminen.....	34
5.3 Tilausmuutokset ja asiointikanavat.....	34
5.4 Raportointi	34
5.5 Vikapalvelu	35
5.6 Palvelun päätyminen.....	35
6 Palvelun hinnoittelu, muutokset ja laskutus	36
7 Henkilötietojen käsittely ja tietoturva.....	37
7.1 Tietoturva.....	37
7.2 Henkilötietojen käsittely	37
7.2.1 Roolit henkilötietoja käsiteltäessä.....	37
7.3 GDPR Microsoftin palvelusopimuksissa.....	38
8 Palvelun edellytykset, rajaukset ja ehdot.....	39
8.1 Palvelun käytön edellytykset.....	39
8.2 GDAP oikeus	39
8.3 Rajaukset.....	39
8.4 Sopimusehdot.....	40
9 Liitteet	40





1 Esittely

Microsoft 365 on kattava ja kehittyvä tuottavuus- ja viestintäratkaisu kaiken kokoisille yrityksille.

Microsoft 365 -palvelu on pilvipalveluna tarjottava kokonaisuus, jossa on mukana mm. helppokäyttöiset sähköposti-, kalenteri- ja yhteystietopalvelut (Exchange Online), työryhmätila (SharePoint Online) sekä tilatieto-, pikaviestintä- ja verkkoneuvottelupalvelut (Teams). Lisäksi palvelussa on mahdollisuus käyttää tuttuja Microsoft 365-sovelluksia. Palvelua voidaan laajentaa joustavasti ja ottaa käyttöön myös muita Microsoftin sovelluksia ja hallintapalveluita.

Elisa toimii Microsoft 365 -palvelun jälleenmyyjänä. Microsoft tuottaa palvelut omista konesaleistaan ja vastaa sovellusten päivityksistä. Elisa vastaa palvelun avaamisesta, käyttöoikeuksien jälleenmyynnistä, laskutuksesta, käyttöönotosta ja palvelupyyntöjen välittämisestä Microsoftille. Lisäksi Elisalta saa tukea, asiantuntijapalveluita ja koulutuksia palvelun käyttöönottoon ja käyttöön.

Palvelu skaalautuu joustavasti yrityksen tarpeiden muuttuessa. Palvelun käyttöoikeuksien määrää ja tyyppiä voi muuttaa milloin vain. Kuukausilaskutus perustuu tilattuihin käyttöoikeuksiin ja mahdollisiin lisäpalveluihin.

Kehittyvä pilvipalvelu toimii kaikilla tunnetuimmilla laitealustoilla ja asiakkaan käytössä on aina uusimmat versiot. Microsoft 365 -tuoteperhe sisältää laajan valikoiman moderneja ja kehittyviä viestintäratkaisuja ja toimistosovelluksia edullisesti kuukausimaksulla. Valikoimasta löytyy palveluita mm. seuraaviin tarpeisiin:

- sähköposti ja kalenterit
- organisaation yhteisölliset palvelut (some)
- dokumenttien hallinta ja intranet
- pilvitallennustila
- pikaviestintä, ääni- ja verkkokokoukset
- jaetut muistikirjat
- videoportaali
- tiimin työ- ja suunnittelutilat
- Microsoft-sovellukset
- BI, analysointi ja raportointi

Microsoft 365 -tuoteperheen lisäksi asiakas voi ottaa käyttöön samaan ympäristöön yksittäisiä sovelluksia ja hallintapalveluita esim.

- projektinhallinta ja kaaviotyökalut
- identiteetinhallinta
- laitteiden hallinta
- sisällönsuojaus
- sähköpostinsalaus

Microsoft 365 -palvelun parhaimmat ominaisuudet:

- ei alkuinvestointia laitteisiin tai omistuslisensseihin
- lisenssikausi joko 1kk tai 12kk, sinä päätät



- käyttäjäkohtainen hankinta
- aidosti skaalautuva
- käyttäjämäärää voi korottaa, ja palvelupaketin sisältöä kasvattaa milloin vain.
- tietoturvallinen
- varmistettu
- ohjelmistot aina ajan tasalla
- toimii kaikilla päätelaitteilla
- kuukausilaskutus, mahdollista jakaa kustannuspaikoittain
- palvelu kehittyä ja laajenee nopeasti
- lisäpalveluna verkkotunnus (domain) ja sen hallinnointi
- Elisalta saatavissa useita lisäpalveluita,

1.1 Jälleenmyynti

Elisa toimii Microsoft 365 -palvelun jälleenmyyjänä. Elisa toimittaa palvelun Microsoft Cloud Solution Provider eli CSP-hankintamallilla. Elisa vastaa palvelun käyttöoikeuksien jälleenmyynnistä asiakkaalle, laskutuksesta ja palvelupyyntöjen välittämisestä Microsoftille vikatilanteissa.

Elisa tuottaa Microsoft-pilvipalveluille käyttöönottopalveluita, lisä- ja asiantuntijapalveluita erillisen hinnaston ja sopimuksen mukaan.

1.2 Palvelupaketit

Microsoft 365 -palvelusta on saatavilla kaikille sopivia palvelupaketteja, joita voidaan henkilön roolin mukaan vaihdella. Joustavassa palvelussa voidaan lisätä ja poistaa käyttäjiä yrityksen tarpeen mukaan.

Palvelupaketteja on kahta sarjaa, joista Business-sarja on tarkoitettu pienille ja keskisuurille organisaatioille, joilla on IT:n perustarpeet ja vähäinen räätälöintitarve. Business-sarjan palveluita voi tilata max. 300 kpl per palvelupaketti.

Enterprise-sarjaan kuuluu sekä palvelupaketteja että yksittäisiä palveluita. Enterprise-sarjan tuotteista löytyy kaikki parhaimmat ja joustavimmat ominaisuudet. Kaikkia näitä palveluita voi tilata samalle organisaatiolle käyttäjän tarpeen mukaan. Business- ja Enterprise-sarjan paketteja voi yhdistää samaan sopimukseen muiden yksittäisten palveluiden kanssa.

1.3 Palvelun tuotanto

Microsoft tuottaa palvelut omista konesaleistaan ja vastaa palvelun alustasta ja päivityksistä. Microsoft 365 -palvelun datakeskukset sijaitsevat EU:n alueella pääsääntöisesti Irlannissa ja Hollannissa niille asiakkaille, jotka ovat Euroopan/EMEA-alueella.

Lisätietoja Microsoft Trust Centerissä: https://www.microsoft.com/fi-fi/TrustCenter/Transparency#Data_storedv



2 Palvelun toimitus ja käyttöönotto

2.1 Toimitus

Elisa avaa Microsoft 365 -palvelun valmiiksi käyttöönotettavaksi. Organisaation pääkäyttäjälle toimitetaan sähköpostiviestinä pääkäyttäjätunnus (Admin) ja yleiset ohjeet. Pääkäyttäjätunnuksilla voi lisätä/poistaa käyttäjätilejä ja hallinnoida kaikkia palveluita. Hallinnointitunnuksista ei mene erillistä maksua.

Asiakas vastaa päätelaitteiden asennuksista, niiden tietoturvasta ja kulloisestakin yhteensopivuudesta Microsoft 365 -palveluun.

Elisa tarjoaa myös erillisiä, maksullisia, käyttöönottopalveluita asiakkaan tarpeet huomioiden. Toimitus hetkellä Elisalle lisätään GDAP¹ -oikeudet asiakkaan ympäristöön viankorjausten mahdollistamiseksi sekä hallintavelvoitteiden täyttämisen varmistamiseksi. Myös verkkotunnuksen sekä muiden lisäpalveluiden toimittaminen vaatii GDAP-oikeuden.

2.2 Lisenssien hallinta

Asiakkaan lisenssien hallinta, tilaukset sekä poistot tapahtuvat Elisan lisenssien hallintaportaalin kautta.

2.3 Toimitusaika

Palvelun toimitusaika on lisenssien hallintaportaalin kautta asiakkaan itsepalveluna alle vuorokausi. Palvelun toimitusaika muun kuin itsepalvelun kautta on päivästä pariin viikkoon. Mikäli asiakas tilaa palvelulle verkkotunnuksen, sen rekisteröinti tai mahdollinen siirtäminen ei sisälly edellä mainittuun toimitusaikaan, ja voi täten viivästyttää lisenssien käyttöönottoa.

Palvelu on mahdollista tilata ilman verkkotunnusta, tällöin toimitus ei ole sidonnainen verkkotunnuksen toimitusaikaan.

2.4 Asiantuntija palvelut

Elisa tarjoaa asiantuntijatyötä tukemaan asiakasratkaisun toimitusta ja helpottamaan palveluiden käyttöä ja käyttöönottoa. Elisa Asiantuntijapalvelut on kuvattu tarkemmin erillisessä palvelukuvauksessa. Asiakaskohtaiset asiantuntijapalvelut on esitetty tarjouksessa ja sovitaan asiakkaan kanssa solmittavassa toimitussopimuksessa. Asiakkaan palvelun käyttöönotto oletusasetuksilla toteutetaan Elisan toimesta.

¹ Lisätietoa kohdassa 5.2





3 Palvelun ominaisuudet

3.1 Palvelusta yleisesti

Microsoft 365 -palvelukokonaisuus on nykyaikainen ja kattava viestintäratkaisu pienille ja suurille yrityksille. Microsoft 365:llä työskentely onnistuu lähes missä tahansa ja melkein millä tahansa laitteella, kuten PC, Mac, Windows Phone, iPhone, iPad ja Android.

Toimiston ulkopuolella ollessa voi käyttää sähköpostia Outlook Web App -sovelluksella, tarkastella ja muokata asiakirjoja Microsoft Online -selainsovelluksilla tai osallistua verkkokokoukseen Teams Web App -selainsovelluksella.

Microsoft 365 koostuu seuraavista pääpalveluista:

- Exchange Online
- Microsoft Teams & Groups
- SharePoint Online
- Microsoft 365 Online
- OneDrive for Business
- Microsoft 365 Apps for Business tai Microsoft 365 Apps for enterprise
- Azure AD
- Microsoft 365 lisäosat

3.2 Microsoft 365 -palvelupakettien vertailutaulukko

Tämä vertailutaulukko ja alla luetellut ominaisuudet ovat suuntaa antavia, koska ominaisuudet päivittyvät useasti vuoden aikana. **Tarkista aina ajantasaiset palveluvaukset suoraan Microsoftin ylläpitämillä sivuilta <https://technet.microsoft.com/en-us/library/office-365-service-descriptions.aspx>.** Microsoft 365 and Office 365 Platform Service Description -osiosta löytyy palvelupakettien sisällöt ja jokaisesta yksittäisestä palvelusta on erikseen tarkempi kuvaus (Service Description).

Microsoft 365 -palvelupakettien vertailu	Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 F1	Microsoft 365 E3	Microsoft 365 E5
Max. käyttäjiä per lisenssikori	300	300	Rajoittamaton	Rajoittamaton	Rajoittamaton
Elisa Yritysassiakkaiden Vikapalvelu suomeksi	✓	✓	✓	✓	✓
Elisan erilliset asiantuntija- sekä tukipalvelut	○	○	○	○	○
Elisan käyttöönottopalvelut suomeksi	○	○	○	○	○
*)Microsoft-sovellukset: Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote, Publisher, Access. Myös mobiililaitteille ja tableteille.	○	✓	○	✓	✓
Microsoft 365 Online	✓	✓	✓	✓	✓
Exchange Online Sähköposti, kalenteri, yhteystiedot, virusten- ja roskapostintorjunta	✓	✓	○	✓ Rajoittamaton	✓ Rajoittamaton



				Saapuneet- kansio	Saapuneet- kansio
ActiveSync-mobiilikäyttö	✓	✓	✓	✓	✓
Microsoft Teams Verkkokokouksen järjestäminen, pikaviestintä, läsnäolotiedot, tiimityötilat	✓	✓	✓	✓	✓
SharePoint-ryhmäsivusto	✓	✓	✓	✓	✓
OneDrive for Business Verkkotallennustilaa vähintään 1Tt	✓	✓	○	✓	✓
Delve Henkilökohtaisesti mukautettu haku O365-ympäristössä	✓	✓	✓	✓	✓
Yammer Enterprise	✓	✓	✓	✓	✓
Microsoft Planner. Työryhmän töiden hallinta	✓	✓	✓	✓	✓
Sway. Digitaalinen tarinankerronta	✓	✓	✓	✓	✓
Tukee AD integrointia	✓	✓	✓	✓	✓
Microsoft Bookings	-	✓	-	-	-
Teams live events	-	-	-	✓	✓
Microsoft 365 Video/Microsoft Stream. Organisaation videoportaali	-	-	✓	✓	✓
Tukee hybridi-käyttöä (CAL-lisenssit)	-	-	✓	✓	✓
Tukee vastaajapalvelun integrointia (Elisan mobiiliverkkotuotteet)	○	○	○	○	○
Edistynyt tietojen suojaus, oikeuksien hallinta (RMS), tietojen menetyksen estäminen (DLP) ja salaus	○	○	○	✓	✓
Microsoft 365 Defender Edistynyt tietoturva, turvalliset liitetiedostot ja linkit	○	○	○	○	✓
Audio Conferencing Kokoukseen osallistuminen puhelimella	○	○	○	○	✓
Phone system (ent. Cloud PBX Skype for Business) / Teams Direct Routing Pilvipohjainen puhelunhallinta	-	-	○	○	✓
Microsoft 365 Advanced Security Management. Parannetut näkyvyys- ja hallintaominaisuudet	-	-	○	○	✓
Power BI Pro -analysointipalvelu	○	○	○	○	✓
MyAnalytics. Analysoi miten käytät aikasi ja kenen kanssa	-	-	○	○	✓
Customer Lockbox	-	-	○	○	✓
Microsoft 365 Advanced eDiscovery	-	-	○	○	✓
Intune	○	○	✓	✓	✓

- ✓ Peruspalvelu, joka kuuluu aina palvelupakettiin
- Valinnainen lisäpalvelu, joka veloitetaan ja tilataan erikseen.
- Palvelu ei ole saatavilla ko. paketissa.
- *) Microsoft 365-pakettien erot tarkemmin kohdassa 2.7

Taulukko 1. Microsoft 365 -palvelupakettien vertailutaulukko



Yrityksille:

Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 Business Premium	Microsoft 365 Apps for Business
Aiemmin Office 365 Business Essential	Aiemmin Office 365 Business Premium	Aiemmin Microsoft 365 Business	Aiemmin Office 365 Business

Suuryrityksille (+300 työntekijää):

Microsoft 365 E5	Microsoft 365 E3	Microsoft 365 F3	Microsoft 365 F1
Aiemmin Office 365 E5	Aiemmin Office 365 E3	Aiemmin Office 365 F1	-

Taulukko 2. Microsoft 365 – Palvelupakettien ensisijainen kohdennus

3.3 Microsoft 365

Microsoft 365 -paketit niputtavat yhteen Microsoftin 365 -tuoteperheen olennaisimmat työkalut ja ohjelmistot edullisiksi kokonaisuuksiksi. Saatavilla on viisi eri pakettia. Kaikki paketit sisältävät Microsoft 365 -lisenssin, tietoturva- ja hallintasovelluksia sekä jonkun Windows 10 tai 11 -version.

Microsoft 365 Business Premium

M365 Business Premium on PK-yrityksille suunnattu paketti. Ideaalinen kohderyhmä 20+ kokoluokan yritykset (max 300 lisenssiä). Sopii etenkin nykyisille Microsoft 365 Business standard- ja basic-asiakkaille, jotka ovat haluavat parantaa tietoturvaansa ja helpottaa sisältöjen ja laitteiden hallintaa.

Paketti sisältää mm.

- Microsoft 365 Business Premium
- Exchange Online Protection (EOP) - suojaudu sähköpostien mukana tulevilta uhilta
- Azure Information Protection (AIP) - sähköpostien salaus
- Data Loss Prevention (DLP) – kriittisen tiedon ulospääsyn estäminen
- Intune – mobiililaitteiden ja työasemien ja näiden sovellusten hallinta. Windows autopilot tuki
- Bitlocker – Laitteen kovalevyn salaaminen
- Windows 10 Pro (upgrade) – Windows 10 Pro päivitys Windows 7/8 prosta

Microsoft 365 F3

M365 F3 on tarkoitettu kenttätyöntekijöille (Firstline). F3-palvelupaketti on ominaisuuksiltaan kevyempi, mutta edullinen paketti. F3-palvelut ei sisällä desktop-sovelluksia mutta sitä voidaan käyttää selaimella ja mobiilisovelluksilla, joten se soveltuu erityisesti työntekijöille, joilla ei ole omaa tietokonetta. F3-palvelut sopii hyvin asiakaspalvelu- ja tuotantotyöntekijöiden ja heidän organisaatioidensa tarpeisiin.

Paketti sisältää

- Microsoft 365 F3
 - Sähköposti ja kalenteri (Exchange Online Kiosk, 2GT laatikko)



- Microsoft 365 online- ja mobiilisovellukset (ei desktop)
- Teams, OneDrive for Business (2GT), Yammer, Stream, rajoitettu Sharepoint
- Microsoft Advanced Threat Analytics, Windows Defender Antivirus – uhkilta suojautumiseen
- Azure Active Directory P1 – identiteetin hallintaan
- Advanced Threat Analytics -uhkien analysointiin
- Intune , Windows Autopilot – laitteiden ja sovellusten hallintaan
- Bitlocker – koneen kovalevyn salaamiseen
- Rajoitettu Windows 10 Enterprise lisenssi
-

Microsoft 365 F1

Paketti sisältää:

- Sharepoint Online
- Microsoft stream
- Office verkko- mobiilisovellukset (vain luku -kokemus Microsoft 365-sovelluksissa)
- Yammer
- Microsoft planner
- Microsoft Advanced Treat Analytics
- Azure Information Protection
- Microsoft suojas pisteet
- Microsoft Teams & Groups
- Microsoft to do
- Microsoft Graph -ohjelmointirajapinta
- Mobiililaitteiden hallinta Intune
- Azure active directory
- Microsoft tietoturva- ja yhteensopivuuskeskus

Microsoft 365 E3

M365 E3 on tarkoitettu tehokäyttöön ja/tai hybridiympäristöihin. Se sisältää kehittyneet työkalut uhkien hallintaan ja analysointiin, On premise -serveri-tietoturvaominaisuudet, Intunen sovellusten ja laitteiden hallintaan sekä identiteetin hallinta ja ehdollinen pääsynhallinta (CA).

Kannattaa huomata, että paketti ei sisällä Microsoft Defenderiä. Sähköpostin salauksen saa erillisenä lisäosana esim tilaamalla M365 E5 security tai EOP addonin.

Paketti sisältää

- Microsoft 365 E3
 - Microsoft 365 Sovellukset suuryrityksille
 - Data Loss Prevention (DLP)
 - ECAL Suite (Exchange, SharePoint, Teams, Windows, SCCM, Win. Rights Management)
 - Stream
 - Enterprise Mobility + Security E3



- Azure AD Premium P1
- Intune
- Azure Information Protection P1
- Advanced Threat Analytics
- Device Guard, Credential Guard, App Locker, Enterprise Data Protection
- Microsoft Desktop Optimization Package, VDA
- Unlimited Exchange Archiving3, Microsoft 365 Data Loss Prevention,
- Windows 10 Enterprise E3

Microsoft 365 E5

M365 E5 sopii vaativaan käyttöön. E5 sisältää laajimman valikoiman sovelluksia ja työkaluja.

E5-palvelupaketti on oikea valinta, kun haetaan markkinoiden parasta pakettia ja edistyneitä ominaisuuksia liittyen tietoturvaan, auditointiin, vaatimusten noudattamiseen, analytiikkaan ja puheviestintään.

Sen käytännön hyötyjä ovat

- Kehittyneet työkalut uhkien tunnistamiseen
- Pääkäyttäjien oikeuksien ja muutosten seuranta
- Mahdollisten tietoturvamurron piiriin joutuneiden käyttäjien ja käyttäjien tietoturvaheikkouksien tunnistaminen
- Käyttäjien oikeuksien tarkempi hallinta
- Tietoturvan tilan kehittyneempi raportointi
- Tietoturvan tason testaaminen hyökkäyssimulaattorilla
- Tiedostojen automaattinen luokittelu ja labelointi perustuen määriteltyihin sääntöihin

Paketti sisältää samat työkalut kuin E3 ja lisäksi

- Microsoft 365 E5 sis. mm.
 - Microsoft 365 Defender
 - Audio Conferencing
 - Phone System
 - PowerBI Pro
 - MyAnalytics
 - Customer Lockbox
 - Advanced eDiscovery
 - Threat Intelligence
 - EMS E5 sis. mm.
 - Azure AD P2
 - Intune
 - Azure Information Protection P2
 - Advanced Threat Analytics
 - Cloud App Security



- Azure Advanced Threat Protection
- Windows 11 Enterprise E5

Tarkista pakettien tarkemmat sisällöt osoitteesta: <https://www.microsoft.com/fi-fi/microsoft-365/business> (M365 Business) ja <https://www.microsoft.com/fi-fi/microsoft-365/compare-all-microsoft-365-plans> (E-sarja)

3.4 Exchange Online

Exchange Online sisältää sähköpostin, kalenterin, yhteystiedot ja tehtävät. Palvelu mahdollistaa työskentelyn lähes kaikkialta ja lähes millä tahansa laitteella.

Sähköpostilaatikon koko on 50 Gt (Business Basic-, Business Standard- ja E1-paketeissa), 100 Gt (E3- ja E5-paketeissa) tai 2 Gt (Kiosk/F-paketeissa). Exchange Online sisältää roskapostisuodatuksen sekä virustorjunnan.

Tarkempi kuvaus palvelun sisällöstä löytyy Exchange Online -palvelukuvauksesta [Exchange Online Service Description](#) (vain englanniksi).

3.5 Microsoft Teams

Microsoft Teams -sovellus yhdistää työryhmät Microsoft 365:ssä jolloin keskustelut, sisällöt, ihmiset ja työkalut ovat kaikki yhdessä, niin että työryhmät pääsevät nopeasti käyttämään kaikkea tarvitsemaansa. Lisätietoa Microsoft Teams:n ominaisuuksista löytyy verkkosivuilta: [Microsoft Teams](#).

Microsoft Teams tehostaa työtoverien, asiakkaiden ja liikekumppanien yhteydenpitoa yli organisaatorajojen. Teamsilla voi muodostaa helposti yhteyksiä muiden kanssa pikaviestimällä ja videopuhelujen välityksellä tai järjestää verkkokokouksia kenen kanssa tahansa.

- voit siirtyä helposti keskusteluista verkkokokoukseen, jossa on käytössä ääni, video ja näytön jakaminen
- voit näyttää reaaliaikaisia esityksiä, joissa on mukana ääni, video, näytön jakaminen ja pikaviestinäkyvä
- voit kutsua henkilöitä organisaatiosi ulkopuolelta verkkokokouksiin, joihin on helppo osallistua joko varsinaisella sovelluksella tai sen selainpohjaisella versiolla hyödyntäen Teamsin kaikkia ominaisuuksia
- voit hyödyntää Teamsin liittoutumisominaisuutta (federointi), kun haluat olla yhteydessä ulkoisiin organisaatioihin Teamsin pikaviestin-, ääni- ja video-ominaisuuksilla
- voit vastata sähköpostiin tai keskusteluihin pikaviestillä tai puhelulla, kun haluat ratkaista ongelmia nopeasti ja tehokkaasti



Tarkempi kuvaus palvelun sisällöstä ja sen hallinnasta löytyy Microsoft Teams - kuvauksesta <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/teams-overview> (vain englanniksi).

Microsoft Teams sisältyy Business Basic/ Standard/Premium, F1, F3, E1, E3, ja E5 - paketteihin ja on käytettävissä em. lisensseillä verkkoselaimella, desktop-sovelluksella ja mobiilisovelluksella.

3.6 SharePoint Online

SharePoint Onlinen avulla voit luoda asiakirjoja ja muita tietoja sisältäviä sivustoja, esimerkiksi intranet tai tiimisivusto, joita voit jakaa asiakkaiden ja yrityksen työntekijöiden kanssa

Voit ostaa erikseen rajattoman määrän lisätallennustilaa (Gt/kk).

Palveluun kuuluva tallennustila on 1TB per tenant + 10GB x ostettu lisenssimäärä. Lisenssimäärään ei lasketa Kiosk-, Microsoft 365 F1-, Microsoft 365 F3-, Microsoft 365 F3 -lisenssejä.

Palvelupaketeissa on eroja tallennustilan ja rajoitusten suhteen. Tästä [linkistä](#) voi tarkistaa rajoitteet.

Tarkempi kuvaus palvelun sisällöstä löytyy SharePoint Online -palvelukuvauksesta [SharePoint Online Service Description](#) (vain englanniksi).

3.7 Microsoft 365 Online

Microsoft 365 -asiakirjoja voi tarkastella, jakaa ja muokata verkossa Microsoft 365 Online -selainsovelluksilla. Vaatimuksena on Internet-yhteydellä varustettu laite ja selainsovellus. Microsoft 365 Online -palvelussa Word-, Excel-, PowerPoint- ja OneNote -asiakirjoja voi tarkastella pelkällä selaimella, minkä lisäksi niihin voi tehdä perustason muutoksia.

- voit tarkastella Office-asiakirjoja tuetuista mobiiliselaimista
- voit muokata esimerkiksi jaettuja Excel-laskentataulukoita tai OneNote-muistikirjoja yhdessä muiden kanssa käyttämällä Office Online -sovellusten yhteismuokkausominaisuutta
- näet muiden käyttäjien muokkaamat alueet

Tarkempi kuvaus Office Online sisällöstä löytyy palvelukuvauksesta [Office Online Service Description](#) (vain englanniksi).

3.8 Microsoft-sovellukset

Microsoft-sovellukset ovat yritystason täydellisiä Microsoft-työpöytäversioita. Microsoft 365 on suunniteltu käytettäväksi paikallisissa tietokoneissa, joten jatkuvaa Internet-



yhteyttä ei tarvita. Internet-yhteys kuitenkin tarvitaan aika-ajoin, jotta voidaan tarkistaa tilauksen voimassaolo, asentaa päivitykset, ja synkronoida tiedot. Käytössä on aina uusimmat versiot kaikista Microsoft 365 sovelluksista.

Voit käyttää täysin asennettuja Microsoft 365-sovelluksia PC- ja Mac-tietokoneissa, Windows-, iPad®- ja Android™-tableteissa sekä useimmissa mobiililaitteissa. Kukin käyttäjä voi asentaa kerrallaan Microsoft 365 -sovellukset viiteen PC- tai Mac-tietokoneeseen, viiteen tablettiin (Windows, iPad, Android) ja viiteen puhelimeen. **Microsoft 365-sovellusten saatavuudessa ja toiminnallisuuksissa on eroja eri laitealustojen kesken.**

Microsoft 365-sovellukset sisältyvät Microsoft 365 Business Premium, Microsoft 365 Business Standard, E3, ja E5 -paketteihin. On tärkeää huomata, että Microsoft 365:n ominaisuuksissa on eroja Business ja Enterprise -palvelupakettien välillä, katso taulukko alla.

Microsoft 365 Business -sarja sisältää: Word-, Excel-, PowerPoint-, Outlook-, OneNote-, Publisher-, Access -sovellukset.

Microsoft 365 Enterprise -sarja sisältää: Word-, PowerPoint-, Excel-, Outlook-, OneNote-, Publisher- ja Access-sovellukset, joissa on täydet ominaisuudet.

Tarkempi kuvaus Microsoft 365-sovellusten sisällöstä löytyy palvelukuvauksesta [Office Applications Service Description](#) (vain englanniksi).

	Microsoft 365 Apps for Business <i>(sisältyy Business Premium –pakettiin)</i>	Microsoft 365 Apps for Enterprise <i>(sisältyy E3 ja E5 -paketteihin)</i>
Microsoft 365-sovellukset: Word, Excel, PowerPoint, One-Note, Outlook, Publisher, Access	✓	
Täydet ominaisuudet sisältävät Microsoft 365-sovellukset: Word, Excel, PowerPoint, One-Note, Outlook, Publisher, Access		✓
Microsoft 365:en asennusoikeus 5 PC/Mac + 5 tablettia + 5 puhelinta	✓	✓
Microsoft 365 Online	✓	✓
OneDrive for Business (vähintään 1 Tt pilvitalennustila)	✓	✓
Edistynyt asennuksien ja päivitysten hallinta (Group Policy, App Telemetry, Update Controls)		✓
Edistyneet Excel-toiminnot (Compare, Inquire)		✓
Omatoiminen liiketoimintatietojen hallinta Excelissä (Power-toiminnot kuten esim. Power Query/Pivot/Map/View)		✓



Enterprise Voice		✓
Shared computer activation / RDS-käyttöoikeus		✓
Enterprise Value (tutustu tarkemmin)		✓

Taulukko 2. Microsoft 365-sovellusten vertailutaulukko

3.9 OneDrive for Business

OneDrive for Business on yrityksen työntekijöiden pilvitalennustila, johon talletetut tiedostot ovat käytettävissä miltä tahansa laitteelta, jossa on internet-yhteys. Ensisijaisesti tiedostot ovat vain henkilökohtaisessa käytössä, mutta niihin voi antaa muille luku- tai muokkausoikeuksia.

Tallennustilaa on Business-sarjan paketeissa yksi teratavu per käyttäjä. Tallennustilaa on viisi teratavua (lähes rajattomasti) per käyttäjä Enterprise-sarjan palveluissa, joissa on yli viisi käyttäjää (E3/E5/Education/OneDrive for Business Plan 2/SharePoint Online Plan 2).

Huom! Palvelua ei tule sekoittaa OneDrive-palveluun, joka on tarkoitettu kuluttajille ja sen tallennustilan käyttö on henkilön yksityisessä kontrollissa. OneDrive for Business -tallennustilaan pääsyyn tarvitaan yrityksen antamat käyttäjätunnukset, jolloin tiedot ovat paremmassa turvassa, esimerkiksi työntekijän lähtiessä pois organisaatiosta.

Tietojen synkronoinnista ja synkronointirajoituksista tietokoneeseen lisätietoa saat linkistä [suomeksi](#) ja [englanniksi](#).

Tarkempi kuvaus palvelun sisällöstä löytyy [OneDrive for Business Service Description](#) (vain englanniksi).

3.10 Microsoft Viva

Microsoft Viva on työntekijöiden yhteinen työympäristö, jota voi käyttää niin viestintään kuin työn suunnitteluun. Viva koostaa eri työkalut yhteen, tarjoten ainutlaatuisen kokonaisuuden. Viva työkalut ovat helposti yhteensovitettavissa Teamsin kanssa, jolloin kaikki voi tapahtua yhden kanavan kautta.

Viva Connections

Viva Connections tuo organisaatiosi sisäiset resurssit Microsoft Teamsiin, jossa on helpompi jakaa, tehdä yhteistyötä ja keskustella yhdessä paikassa. Etsi ja löydä olennaista sisältöä, sivustoja ja uutisia koko organisaatiosta suoraan Teams-sovelluspalkista. Jaa ja työstä jaettava sisältöä helposti Teamsin keskusteluissa ja kanavissa. [Lisätietoja Viva Connections.](#)

Viva Engage



Viva Engage yhdistää organisaatiosi kaikki ihmiset työntekijäyhteisöjen ja keskustelujen kautta Viva Engagen avulla. Yrityksen oma sosiaalisen median kanava tuo helpon tavan viestiä ja keskustella. Viva Engage on entiseltä nimeltään Microsoft Yammer.

[Lisätietoja Viva Engage.](#)

Viva Glint

Viva Glint kyselyohjelmien avulla voitte kerätä tietoja ja palautetta siitä, miten tyytyväinen työntekijä on työssään. Näiden tietojen avulla yritys voi ryhtyä toimiin kehittäkseen organisaatiotaan. [Lisätietoa Viva Glint.](#)

Viva Goals

Microsoft Viva Goals on tavoitteiden asettamiseen ja hallintaan tarkoitettu ratkaisu, joka sovittaa tiimit organisaatiosi strategiaan prioriteetteihin, edistää tuloksia ja edistää menestyvää liiketoimintaa.

Viva Goalsin avulla yksityishenkilöt ja yritykset voivat organisoida ja seurata tavoitteitaan OKR:ien (Objectives and Key Results) avulla. Viva Goals upottaa kaikki yrityksen tarkoitukseen ja tärkeimpiin prioriteetteihin ja luo sitoutuneiden työntekijöiden kulttuurin, joka keskittyy yhteisten tavoitteiden saavuttamiseen. [Lisätietoa Viva Goals.](#)

Viva Insight

Viva Insights antaa sinulle henkilökohtaisia merkityksellisiä tietoja Microsoft Teamsin työnkulusta, kuten siitä, miten voit pitää yhteyttä, suojata aikaa, käyttää Headspacea ohjattuun meditaatioon ja aloittaa virtuaalisen työmatkan. [Lisätietoa Viva Insight.](#)

Viva Learning

Microsoft Viva Learning on Teamsin oppimiskeskus, jossa voit jakaa, suositella ja oppia koko organisaation sisältökirjastoista, jotta tiimit ja henkilöt voivat tehdä oppimisesta luonnollisen osan päivääsi. [Lisätietoa Viva Learning.](#)

Viva Pulse

Microsoft Viva Pulse antaa esimiehille sekä johtajille mahdollisuuden hakea palautetta ja toimia sen perusteella – eli pysyä niin sanotusti pulsilla. Tutkimuspohjaisten mallien avulla tiimit voivat nopeasti jakaa kokemuksiaan ja ehdotuksiaan, näin voidaan selvittää mikä toimii hyvin ja mihin alueisiin kannattaa keskittyä ajan mittaan. [Lisätietoa Viva Pulse.](#)

Viva Topics

Aiheiden avulla voit käyttää tietoja tarvittaessa, jotta voit työskennellä tehokkaammin ja nopeammin. Se antaa sinulle tietoa ja asiantuntemusta päivittäin käyttämistäsi sovelluksista. [Lisätietoa Viva Topics.](#)

Vivan lisenssit ovat aina työkalukohtaisesti.



3.11 Microsoft Planner

Microsoft Planner-sovelluksen avulla työryhmä voi luoda uusia suunnitelmia, järjestää ja määrittää tehtäviä, jakaa tiedostoja, keskustella työtehtävistä ja seurata niiden edistymistä. Planner soveltuu pienten projektien ja töiden hallintaan.

Lisätietoa Microsoft Plannerin ominaisuuksista löytyy osoitteesta Microsoft Planner. Microsoft Planner sisältyy Business Basic/Standard, E1, E3, ja E5 -paketteihin.

3.12 Loops

Microsoft Loop on uuden sukupolven yhteiskehityskokemus, joka yhdistää tiimit, sisällöt ja tehtävät eri sovelluksissa ja laitteissa. Riippumatta sijainnista voit tehostaa työskentelyäsi Loop-komponenttien avulla, jotka synkronoituvat sovellusten välillä reaaliaikaisesti. [Lisätietoa Loop komponenteista.](#)

3.13 Bookings

Microsoft 365:n Bookings-sovelluksella voidaan toteuttaa pienellä vaivalla yritykselle online ajanvarauskalenteri. Bookings sopii erityisesti pienille yrityksille jotka tarjoavat palvelua, joka vaatii ajanvaraamista.

Bookingsissa voidaan määritellä myytävät tuotteet tai palvelut, aikaikkunat, jolloin palvelua voi saada. Lisäksi palveluille voidaan määritellä kesto ja turvavälit sekä henkilöt joille varauksia voi tehdä. Kun varaus tehdään voidaan varaus lisätä automaattisesti henkilökunnan omaan kalenteriin. Yrittäjä voi hallinnoida ja muokata varauksia missä vain netin välityksellä.

Asiakas voi varata ajan, sekä siirtää tai peruuttaa tapaamisen ilman rekisteröitymistä. Online-ajanvarauskalenterin voi linkittää esim. kotisivuille tai facebookiin.

Sovellus voidaan asettaa lähettämään vahvistus ja muistutus varauksista, mikä auttaa vähentämään tilanteita joissa asiakas ei saavukaan paikalle.

Bookings kuuluu vain Microsoft 365 Business Standard -lisenssiin.

Lisätietoa palvelusta löytyy osoitteesta: <https://products.office.com/en-us/business/scheduling-and-booking-app>

3.14 Microsoft 365 Teams & Groups

Microsoft 365:n Teams & Groups:n avulla käyttäjä voi valita joukon henkilöitä, joiden kanssa haluaa tehdä yhteistyötä ja luoda helposti resurssikokoelman heidän kanssaan jaettavaksi. Käyttäjän ei tarvitse määrittää näiden resurssien käyttöoikeuksia manuaalisesti, koska jäsenet saavat automaattisesti tarvittavat käyttöoikeudet ryhmän työkaluihin, kun heidät lisätään ryhmään.

Ryhmät tarjoavat lisäksi uuden ja parannetun tavan tehdä asiat, jotka aiemmin tehtiin jakeluluetteloiden tai jaettujen postilaatikoiden avulla.



Lisätietoa Microsoft 365 Groups:n ominaisuuksista löytyy [tästä](#). Microsoft 365 Groups. Groups sisältyy Business Basic/Standard, E1, E3 ja E5 -paketteihin.

3.15 Microsoft Stream

Microsoft Stream on tarkoitettu organisaation tuottamien videoiden hallintaan. Microsoft 365:n älykkäässä Microsoft Stream -videopalvelussa voi helposti ja turvallisesti luoda, jakaa ja käsitellä videoita tiimin kesken tai koko organisaation laajuisesti. Microsoft Stream on yrityksen videoportaali, jonka kautta videoita voidaan turvallisesti ladata, jakaa, hakea ja toistaa eri laitteilla. Palvelu korvasi Microsoft 365 Video -portaalin.

Microsoft Stream sisältyy E1, E3, ja E5 -paketteihin.

Lisätietoa ominaisuuksista löytyy osoitteesta <https://products.office.com/fi-fi/microsoft-stream>.

3.16 Microsoft Shifts / StaffHub

Microsoft Shifts on asiakaspalvelun ja tuotannon työntekijöille suunniteltu sovellus, joka auttaa heitä hallitsemaan työpäiviensä kulkua. Se sisältää aikataulujen hallinnan, tietojen jakamisen ja mahdollisuuden käyttää työhön liittyviä muita sovelluksia ja resursseja mobiililaitteesta tai selaimesta käsin. Shifts on osa Microsoft Teams ominaisuuksia.

Ajan ja tehtävien hallinta

Luo, julkaise, tarkista ja hallinnoi vuoroja verkko- tai mobiilinäkymässä, jotta vältyt ristiriitaisuuksilta ja aukoilta työvuoroissa. Pyydä vapaata tai vaihda vuoroa missä ja milloin tahansa suoraan mobiililaitteestasi.

Viestintä ja yhteisöllisyys

Jaa perehdytys- ja koulutusmateriaalia, ohjeita, toimintoja, videoita ja muuta materiaalia reaaliaikaisen viestinnän avulla. Ota yhteyttä yksittäiseen henkilöön, pieneen ryhmään tai kokonaiseen työryhmään.

Lue lisää Shifts-palvelusta: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/expand-teams-across-your-org/shifts-for-teams-landing-page> (englanniksi)

Shifts kuuluu Microsoft 365 Business Premium, F1, E1, E3 ja E5 -paketteihin.

3.17 Audio Conferencing

Äänineuvottelu (Audio Conferencing) mahdollistaa Teams- tai Skype for Business -kokoukseen osallistumisen millä tahansa puhelimella soittamalla paikalliseen palvelunumeroon ja tarvittaessa lisäämään muita osallistujia soittamalla ulos kokouksesta. Käyttäjät voivat osallistua verkkokokoukseen paikoista, joissa ei ole Internet-yhteyttä.



Tämän Microsoftin tuottaman ACP-palvelun (audio conferencing provider) lisenssi hankitaan kokouksen järjestäjälle. Kokoukseen sisäänsoittaja maksaa itse paikalliseen puhelinnumeroon soittamisesta aiheutuneet kulut.

Palvelun voi ottaa käyttöön joko Microsoft Teams- tai Skype for Business-palvelussa.

Lisätietoa äänineuvottelusta suomeksi [tästä](#). Palvelu sisältyy E5 -pakettiin ja se on ostettavissa lisäpalveluna Business Basic, Business Standard, Business Premium, F1, F3 ja E3 palvelupaketteihin.

3.18 Phone System

Pilvipohjainen puhelunhallinta

Phone System -puhelinjärjestelmällä tarkoitetaan yrityksen omaa puhelinvaihdetta, joka toimii pilvessä. Kyseisen ominaisuuden avulla yritys voi käyttää Skype for Business -pilvipalvelua omana vaihteenaan, jonka avulla voidaan esimerkiksi tehdä soittorinkejä ja puhelunsiirtoja sekä asettaa Skype-puheluita pitoon. Puhelinjärjestelmällä voidaan korvata osa nykyisiä PBX-järjestelmiä.

Microsoft Teamsissa vastaava palvelu on Teams Direct Routing, joka käyttää suoraan SBC-laitteita.

Puhelinjärjestelmän avulla voit soittaa ja siirtää puheluita lankapuhelimiin, matkapuhelimiin, tabletteihin ja tietokoneisiin tai vastaanottaa puheluita niihin lähes missä tahansa, missä on Internet-yhteys. Microsoft 365:n puhelinjärjestelmän ansiosta et tarvitse erillistä puhelinjärjestelmää, sillä käyttäjät saavat tarvitsemansa palveluominaisuudet, ja IT-järjestelmänvalvojat voivat hallita käyttäjien viestintää Microsoft 365 -adminportaalin kautta.

Lisätietoa pilvipohjaisesta puhelunhallinnasta löytyy [linkistä](#). Palvelu sisältyy E5-pakettiin tai on ostettavissa lisäpalveluna E3 -paketteihin. Palvelu on saatavilla myös Frontline palveluihin, mutta palvelu vaatii käytännössä tällöin lisäksi Microsoft 365 ProPlus-addonin, jolloin edullisemmaksi tulee tilata E3. Palvelun aikaisempi nimi oli Skype for Business Cloud PBX.

3.19 Exchange Online Archiving for Exchange Online

Exchange Online Archiving on pilvipohjainen yritystason sähköpostin arkistointiratkaisu, jonka avulla ratkaisut arkistointiin, yhteensopivuuteen, lakisääteisiin rajoituksiin ja velvoitteisiin liittyvät haasteet. Käytä arkistointi- ja säilytysominaisuuksia sekä rajoittamatonta tallennustilaa vaatimustenmukaisuustarpeiden mukaisesti.

Tarkempi kuvaus Exchange Online Archiving palvelusta: Exchange Online Archiving Service Description (vain englanniksi). Exchange Online Archiving on ostettavissa lisäpalveluna mutta se sisältyy Exchange Online Plan 2, E3 ja E5 -paketteihin.



3.20 Microsoft 365 Exchange Online Protection

Exchange Online Protection suojaa sähköpostin reaaliaikaisesti tuntemattomilta ja entistä kehittyneemmiltä hyökkäyksiltä. Vielä tunnistamattomat uhat voivat olla piilotettuina sähköpostin liitteissä ja linkeissä. Saat paremman suojan nollapäivähaavoittuvuuksia vastaan.

- Safe Attachments -toiminnolla voit estää haitallisia liitetiedostoja häiritsemästä viestintäympäristöäsi jopa silloin, kun niiden allekirjoitukset ovat tuntemattomia.
- Safe Links -toiminto suojaa ympäristöäsi, kun käyttäjä napsauttaa haitallista linkkiä. Sisältö tarkistetaan ja URL-osoitteet ohjataan kulkemaan Microsoft 365:n kautta. Jos linkki ei ole turvallinen, käyttäjää kehoitetaan olemaan siirtymättä sivustoon tai hänelle ilmoitetaan, että sivustoon pääsy on estetty.
- Raportointitoiminnolla järjestelmänvalvojat voivat seurata, kuka linkkiä napsautti ja milloin.

Microsoft 365 Advanced Threat Protection on ostettavissa lisäpalveluna peruspaketteihin, mutta se sisältyy E5-pakettiin.

Tarkempi kuvaus Microsoft 365 Advanced Threat Protection palvelusta: [Exchange Online Protection service description](#) (vain englanniksi).

3.21 Microsoft 365 F3 (aiemmin Office 365 Enterprise F1)

Microsoft 365 F3 -palvelupaketin tarkoituksena on yhdistää paremmin asiakaspalvelu- ja tuotantotekijät yrityksen muiden työntekijöiden kanssa sekä kannustaa heidän osallistumista. Microsoft 365 Enterprise F3 tarjoaa helppokäyttöisiä työkaluja, jotka auttavat näitä työntekijöitä luomaan, päivittämään ja hallinnoimaan aikatauluja ja tehtäviä, viestimään ja tekemään yhteistyötä, kouluttautumaan ja perehtymään sekä saamaan nopeasti yrityksen uutisia ja ilmoituksia.

F3-palvelupaketti soveltuu työntekijöille, joilla ei ole omaa tietokonetta. F3-palveluita voidaan käyttää selaimella, mobiililaitteilla ja mobiilisovelluksilla. F3-palvelut vastaavat hyvin asiakaspalvelu- ja tuotantotyöntekijöiden ja heidän organisaatioidensa tarpeisiin, esim.:

- ajan ja tehtävien hallinta
- viestintä ja yhteisöllisyys
- koulutus ja perehdyttäminen
- käyttäjätietojen ja käytön hallinta

Sähköposti ja kalenterit (Exchange Online Kiosk)

Käytä yritystason sähköpostia Outlook-**selainversion** kautta. Sisältää 2 Gt:n käyttäjäkohtaisen postilaatikon, 150 Mt liitteitä, haittaohjelmilta suojautumisen ja roskapostisuodatuksen. Puhelinten asiakasohjelmissa tuetaan OAuth2 varmennusta tukevia sähköposti ohjelmia.



Pikaviestintä, keskustelut, tavoitettavuustiedot, kokoukset ja tiimipohjainen työtila (Microsoft Teams)

Pidä yhteyttä työkavereihin Teamsin perus- ja verkkosovelluksilla ja osallistu Teams -kokouslähettyksiin selaimella tai millä tahansa laitteella.

Microsoft Teams tarjoaa samat ominaisuudet kuin mitä Skype for business online aiemmin. Sen lisäksi Teams mahdollistaa työryhmien yhteydenpidon Microsoft 365:ssä. Voit luoda useita tiimejä ja niihin erilaisia kanavia. Kun keskustelut, neuvotte- lut, tiedostot, henkilöt ja työkalut ovat yhdessä ja samassa paikassa, työryhmät voivat hyödyntää resursseja juuri silloin, kun he niitä tarvitsevat.

Tiedostojen tallennus ja jakaminen

OneDrive for Business tarjoaa kullekin käyttäjälle 2 Gt henkilökohtaista pilvitallennusti- laa, jota voi käyttää mistä tahansa. Tiedostojen jakaminen ja sähköpostiliitteiden lähet- täminen on helppoa, ja voit myös hallita kunkin tiedoston tarkastelu- ja muokkausoi- keuksia. (Ei sisällä työasemasynkronointia!)

Intranetin käyttö

Mahdollista yrityksen intranet-resurssien, kuten koulutus- ja viitemateriaalin ja yritystä koskevien uutisten ja tietojen, turvallinen käyttö selaimella ja mobiililaitteissa Share- Point-mobiilisovelluksen avulla.

Yrityksen yhteisöpalvelu Yammer

Keskustele ideoista, jaa päivityksiä ja kerää vastaukset työtovereilta koko organisaa- tion laajuisesti. Yammer tarjoaa nopean ja älykkään tavan luoda yhteyksiä ja tehdä yh- teistyötä kaikkien yrityksesi henkilöiden kanssa.

Microsoft Online

Luo ja muokkaa Word-, OneNote-, PowerPoint- ja Excel-tiedostoja Microsoft 365-so- vellusten selainversioilla.

Työpäivän- ja vuorojen hallinta

Shifts auttaa asiakaspalvelu- ja tuotantotyöntekijöitä hallitsemaan työpäiviensä kulkua. Se sisältää aikataulujen hallinnan, tietojen jakamisen ja mahdollisuuden käyttää työ- hön liittyviä muita sovelluksia ja resursseja mobiililaitteesta tai selaimesta käsin.

Ammattilaistason digitaalinen tarinankerronta

Swayn avulla luot helposti mukaansa tempaavia ja vuorovaikutteisia verkkopohjaisia raportteja, esityksiä, uutiskirjeitä, koulutusmateriaaleja ja muuta sisältöä suoraan pu- helimesta, tabletista tai selaimesta. Swayt on helppo jakaa, ja ne näyttävät hyviltä millä tahansa näytöllä.

Yrityksen videoportaali Microsoft Stream

Työntekijät voivat toistaa helposti yrityksen videoita, esimerkiksi organisaation koulu- tus-, ohje- ja myyntisisältöä, eri laitteilla.

PowerApps ja Flow



Yksinkertaista työryhmän perusprosesseja, työnkuluja, ja käytä organisaatiolle tehtyjä appseja.

Palvelupaketin tarkempi kuvaus (vain englanniksi): <https://technet.microsoft.com/fin/library/office-365-plan-options.aspx>

3.22 Microsoft 365 F1

M365 F1 -paketti on tarkoitettu käyttäjille, jotka eivät tarvitse työssään sähköpostilaatikkoo, vaan käyttävät viestintään Teamsia. He pystyvät tarkastelemaan dokumentteja, mutta eivät luomaan tai muokkaamaan niitä.

M365 F1 sisältää hallintatuotteet mobiililaitteille sekä identiteetin ja datan suojaamiseen liittyvät oikeudet EMS E3 -palvelun kautta.

	Palvelu	Microsoft 365 F1	Microsoft 365 F3 (ent. M365 F1)
EMS	EMS E3	✓	✓
Windows	Windows 10 E3		✓
	Windows Virtual Desktop Rights		✓
Microsoft 365	Teams	✓	✓
	Sharepoint and Yammer Enterprise	✓	✓
	Microsoft Web / Mobile Apps	Vain lukuoikeus	✓
	Microsoft Forms		✓
	OneDrive Storage		2 GB
	Sähköposti		2 GB
	Power Automate		2000 steps/day
	Power Apps		✓
	Stream	✓	✓

Taulukko 3. F-sarjan palvelupakettien vertailutaulukko

3.23 Power BI Pro

Power BI -tuoteperhe sisältää liiketoiminnan analytiikkatyökaluja, joilla voi analysoida tietoja ja jakaa näkemyksiä. Power BI -raportointi- ja analysointipalvelun avulla dataa on helppo yhdistellä yritysten omista järjestelmistä, tiedostoista, intranetista, pilvipalveluista ja verkosta. Raportteihin voi tarvittaessa yhdistää myös avointa dataa.

Liiketoiminnan kuntoa voi monitoroida koontisivujen (dashboard) avulla ja luoda interaktiivisia raportteja. Power BI:n avulla dataa voi esittää erilaisina mittareina ja vuorovaikutteisina visualisointeina. Palvelu soveltuu mm. itsepalveluraportointiin ja



kontrollereiden työvälineeksi Excelin rinnalla. Power BI -palvelua voi käyttää myös Desktop- tai Mobile -sovelluksilla.

Power BI -palvelua voi käyttää ilmaiseksi kirjautumalla palveluun <https://powerbi.microsoft.com/en-us/> henkilökohtaisilla Microsoft 365-tunnuksilla. Ilmaisversio sopii hyvin kehittäjille ja testaukseen, kun dataa ei jaeta muille. Ilmaisversion rajoitukset (esim. 1 Gt tallennuskapasiteetti, datan päivitys useammin kuin kerran päivässä, jakaminen) poistuvat, kun hankitaan maksullinen lisenssi. Vertailutaulukko: <https://powerbi.microsoft.com/en-us/pricing/>

Jokainen käyttäjä, joka jakaa, käyttää tai hyödyntää Power BI Pro -lisenssillä luotua sisältöä, tarvitsee maksullisen Power BI Pro -lisenssin.

Power BI Pro lisenssi tarvitaan käyttäjälle, joka:

- **jakaa ja julkaisee** sisältöä muille käyttäjille sekä yhteistyöskentelyyn/integrointiin esim. Microsoft 365 Groups tai Teams -palvelussa
- **vastaanottaa** sisältöä muilta käyttäjiltä (ellei kyse ole Power BI Premiumilla tuotetusta sisällöstä)

Tuoteperheeseen kuuluu myös Power BI Premium. Power BI Premiumissa on kapasiteettipohjainen lisensointi. Premium tulee kyseeseen kun Power BI-raporttien katseluoikeus halutaan antaa useille sadoille tai tuhansille käyttäjille tai kun käyttäjiä ei voida laskea. Asiakas määrittelee laskurin avulla tarvittavan kapasiteetin (capacity node: P1/P2/P3) ja Microsoft hallinnoi asiakkaalle dedikoitua palvelinympäristöä. Power BI Pro lisenssi tarvitaan käyttäjille, jotka julkaisevat sisältöä Power BI Premiumiin.

Power BI Pro on hankittavissa Microsoft 365:n lisäpalveluna valituille käyttäjille kuukausiveloituksella. Suosittelemme hankkimaan lisäksi Microsoft 365 ProPlus -palvelun joko E-palvelupakettien mukana tai erillisenä palveluna, jotta Excel-sovelluksen kaikki BI-ominaisuudet voi ottaa yhteiskäyttöön.

Lisätietoa palvelusta löytyy englanniksi: [Power BI](#)

3.24 Microsoft Project

Nykyisessä kiivastahtisessa kilpailuympäristössä yritysten visioiden, strategioiden ja toteutusten on liityttävä selkeästi toisiinsa. Tämän vuoksi yritysten on hyvien liiketoimintatulosten toivossa priorisoitava oikeat hankkeet, varattava niille riittävästi resursseja ja seurattava niiden edistymistä. Microsoft Project Online on joustava pilvipohjainen projektin- ja portfolionhallintaratkaisu (PPM). Sen avulla yrityksen johto pystyy tekemään koontinäyttöjen tietojen ja reaaliaikaisen analytiikan perusteella parempia strategisia päätöksiä ja optimoimaan yrityksen investoinnit.

Project Online -tuoteperheessä on valittavissa kolme palvelua: Project Online Essentials projektityöryhmän jäsenille, Project Online Professional projektipäälliköille ja Project Online Premium johtajille tai salkunhoitajille.



Project Plan 1

Project Plan1 avulla työryhmän jäsenet voivat hallita tehtäviä ja lähettää työaikaraportteja. He voivat myös työstää projekteja yhdessä muiden kanssa ja päivittää tiedot käytännössä mistä tahansa ja millä tahansa laitteella.

Project Plan 1 on Microsoft Projectin kevytversio asiakkaille, joka toimii ainoastaan verkkoselaimen kautta.

Project Plan 3

Project Plan 3 on projektipäällikön työkalu, jolla pidetään projektit, resurssit ja työryhmät hallinnassa ja aikataulussa.

Palvelusta löytyy Plan 1-ominaisuuksien lisäksi projektin aikataulutus ja kustannuslaskelmat, raportointi ja liiketoimintatiedot, projektien julkaiseminen pilveen ja projektin resurssien hallinta. Lisäksi uusimman **Project-työpöytäsovelluksen voi asentaa enintään viiteen PC-tietokoneeseen.**

Project Plan 5

Project Plan 5 -palvelulla projektisalkunjohtaja voi priorisoida yrityksen useita hankkeita siten, että investoinnit ja resurssit ovat liiketoimintastrategian mukaisia. Project Plan 5 sisältää Plan 3-version ominaisuuksien lisäksi portfoliohallinnan ominaisuudet, tarvehallintaominaisuuden ja koko organisaation resurssointiin näkymän.

Lisätietoa Project Onlinen ominaisuuksista ja palvelupakettien vertailu löytyy osoitteesta: [Compare project management solutions and costs](#)

Tarkka palvelukuvaus Project Online Service Description: [Microsoft Project service description](#)

3.25 Visio

Visiolla voi luoda ammattitason kaavioita ja hyödyntää alan standardeja noudattavia valmiita malleja ja tuhansia muotoja. Käyttökohteita on useita, esim. vuokaavio, organisaatiokaavio, pohjapiirros, prosessin mallinnus, liiketoimintaprosessin kuvaus tai IT-verkon suunnittelu. Visio Online -käyttäjät voivat tarkastella ja tehdä yhteistyötä jakamalla kaavioita ja lisäämällä kommentteja tiedostoihin, jotka on ladattu SharePoint Online tai OneDrive for Business Online -palveluun. Visio Online tuotesivu: <https://products.office.com/fi-fi/visio/visio-online>

Visio-vaihtoehdot

Visio -katselu



Visio Online -katselu on saatavilla yleensä kaikissa kaupallisissa Microsoft 365 -paketeissa, jotka sisältävät Microsoft Onlinen. Voit katsella Visio-kaavioita millä tahansa laitteella tai selaimella. Voit zoomata kauemmas yleiskuvan näkemiseksi tai lähemmäs yksityiskohtien näkemiseksi. Voit tehdä yhteistyötä; tarkista kaaviot ja kommentoi niitä suoraan selaimesta.

Visio -palvelupaketti 1 (maksullinen)

Visio Online Plan 1 soveltuu käyttäjille, jotka haluavat luoda ja jakaa yksinkertaisia kaavioita selaimella. Ei sisällä tietokoneelle asennettavaa ohjelmistoa, vain verkkokäyttö. Sisältää kaksi gigatavua OneDrive-tallennustilaa.

Visio -palvelupaketti 2 (maksullinen)

Visio Online Plan 2 soveltuu käyttäjille, jotka haluavat luoda ammattimaisia liiketoiminta- ja IT-kaavioita, jotka täyttävät alan standardien vaatimukset ja jotka voidaan yhdistää tietoihin. Palvelu sisältää uusimman Visio Professional -työpöytäsovelluksen, jonka käyttäjä voi asentaa enintään viiteen Windows 8- tai uudempaan -tietokoneeseen. Sisältää kaikki Visio Online -palvelupaketti 1:n edut ja paljon muuta. Tyypillisesti organisaation muutamat henkilöt tarvitsevat Visio Online Plan 2 työpöytäsovelluksen edistyneitä ominaisuuksia, kun taas joillekin riittää Visio Onlinen katselu- ja kommentointioikeudet.

Lisätiedot palvelupaketeista: [Compare Visio options](#)

3.26 Microsoft Intune

Microsoft 365 -palvelua voi laajentaa Microsoft Intunella, joka on käyttäjä- ja laitehallinnan pilviratkaisu. Intunen avulla pääkäyttäjä voi hallita yrityksen käyttäjiä, PC- ja mobiililaitteita sekä niihin asennettavia sovelluksia ja asetuksia.

Intune tarjoaa heterogeenisen laitehallinnan tunnetuimmille alustoille, sovellusten, asetusten ja päivitysten hallinnan sekä selektiivisen päätelaitteen tyhjennyksen.

Lisätietoa Intunen ominaisuuksista löytyy osoitteesta [Microsoft Intune](#) (vain englanniksi).

3.27 Azure Information Protection Premium

Microsoft 365 -palvelua voi laajentaa Azure Information Protection Premium:lla, jolla voidaan suojata arkaluontoiset yritystiedot luvattomalta käytöltä sekä sisäisesti että ulkoisesti.

Sisältöoikeuksien hallinta (RMS)

Tiedot voidaan suojata helposti eri käyttöympäristöissä käytäntöpohjaisten käyttöoikeussääntöjen avulla. Suojaus kattaa esimerkiksi SharePoint-, Exchange- ja Office-tiedostot. Sisällönsuojauspalvelussa salaus seuraa tiedoston mukana, riippumatta tallennusmediasta. Määrittäminen voi tehdä tiedon käytölle (tulostaminen, tiedon kopiointi asiakirjan sisältä, asiakirjan vanhentuminen) ja käyttöoikeuksiin (luku, muokkaus, täydet oikeudet jne.).



Microsoft 365:n viestin salaus

Käyttäjät voivat lähettää ja vastaanottaa salattuja sähköpostiviestejä yhtä helposti kuin tavallisia sähköpostiviestejä suoraan työpöytänsä äärestä.

Lisätietoa: <https://products.office.com/fi-fi/business/microsoft-azure-rights-management> ja <https://technet.microsoft.com/en-us/network/dn858608.aspx>.

[Azure Information Protection Premiumista](#) on saatavilla kaksi eri tasoa: P1 ja P2. Azure Information Protection Premiumin voi ostaa erikseen tai se myös sisältyy Enterprise Mobility + Security ja Microsoft 365 -paketteihin.

Azure Information Protection Premium P1 sisältyy Microsoft Enterprise Mobility + Security E3 ja Microsoft 365 E3 -paketteihin.

Azure Information Protection Premium P2 sisältyy Enterprise Mobility + Security E5 ja Microsoft 365 E5 -paketteihin.

3.28 Enterprise Mobility + Security (EMS)

Microsoft 365 -palvelua voi laajentaa Microsoft Enterprise Mobility + Security -paketeilla: Enterprise Mobility + Security E3 tai Enterprise Mobility + Security E5. Pakettien ominaisuudet voi hankkia yksitteinä palveluina tai kätevästi yhdessä paketissa.

Tärkeimmät ominaisuudet:

- Käyttäjätietojen ja käyttöoikeuksien hallinta (Azure Active Directory Premium)
- Laitehallinta (Microsoft Intune)
- Tietojen suojaus (Azure Information Protection Premium)
- Käyttäjätietopohjainen tietoturva (Microsoft Advanced Threat Analytics)

Pakettien vertailutaulukko: <https://www.microsoft.com/fi-fi/cloud-platform/enterprise-mobility-security-pricing>

3.29 Windows 10/11 Enterprise

Tietokoneen Windows Pro -käyttöjärjestelmän voi päivittää Windows 10 tai 11 Enterprise-versioon pilvipohjaisella tilauksella. Hankintamalli on vastaava kuin Microsoft 365-tilauksella (käyttäjäkohtainen kuukausitilaus, alkaen yksi kpl).

Tietokoneen pohjalisenssivaatimus: Windows Pro 8.1/10/11.

Huomioitavaa on, että tämän palvelun kautta ei voi hankkia vaadittavaa Windows Pro OEM -pohjalisenssiä; se tulee olla hankittuna uuden koneen mukana.

Windows 10 Enterprise -tilaukseen sisältyy käyttöoikeus Windows 10 Enterprise Current Branch (CB) tai Current Branch for Business (CBB). Käyttöoikeutta ei tule Long Term Service Branch (LTSB) -versioon. Käyttöoikeus kattaa saman käyttäjän viisi laitetta. Käyttöoikeus voidaan siirtää tarvittaessa toiselle käyttäjälle.



Käyttöoikeuden aktivointi laitteelle tapahtuu Azure Active Directory -identiteetin avulla. Käyttöjärjestelmää ei asenneta uudelleen. Täysin uudelle PC:lle käyttöoikeus aktivoidaan kirjautumalla suoraan Azure Active Directory -palveluun, jonka jälkeen kone käynnistetään uudelleen. Käytössä ollut kone aktivoidaan PC:n asetusten kautta valitsemalla Tilit ja Käytä työpaikan tai koulun resursseja (Settings -> Accounts -> Access Work or School). Tämän jälkeen kirjaututaan Azure Active Directory -palveluun, jonka jälkeen kone käynnistetään uudelleen. Jos käyttöoikeus poistetaan, kone palautuu takaisin Windows 10 Pro-tilaan.

Mikäli organisaatiolla on käytössä paikallinen AD, ennen Windows 10 Enterprise -tilauksen käyttöönottoa organisaation käyttäjäidentiteetit ja laiteidentiteetti tulee synkronoida paikallisesta aktiivihakemistosta Azure AD-palveluun Azure AD Connectin avulla. Azure AD -integraatio on erillinen projekti, joka voidaan tilata Elisän asiantuntijatyönä.

Huomioitavaa on, että Microsoftin volyymilisensoinnin kautta saatavat Windows SA-edut puuttuvat tästä käyttöoikeudesta. Puuttuvia SA-etuja on mm.: Windows Virtual Desktop Access Rights, Windows Roaming Use Rights, MDOP, koulutussetelit.

Windows 10 Enterprise sisältää kattavammat hallinta-, kontrolli- ja tietoturvaominaisuudet kuin Windows 10 Pro. Ominaisuuksien erot on kuvattuna Windows 10 vertailutaulukossa: <https://www.microsoft.com/en-us/WindowsForBusiness/Compare>.

Windows 10 Enterprise CSP-tilauksena on saatavilla Windows 10 Enterprise E3 ja Windows 10 Enterprise E5, mikä sisältää Windows 10 Enterprise E3:n lisäksi Windows Defender Advanced Threat Protection (ATP) –palvelut sekä uutena Virtual Desktop Access (VDA) –käyttöoikeuden.

Microsoft 365 -palveluun kuuluu tenantin eli ympäristön avaus käyttövalmiiksi, mikäli sitä ei vielä ole, käyttöoikeuksien lisääminen ja poisto sekä laskutus. Microsoft 365 -palveluun tukeen kuuluu ohjeistaa asiakasta aktivoimaan käyttöoikeus laitteelle ja vikatilanteissa tukipyyntöjen välittäminen Microsoftille.

Microsoft 365 -tukipalveluun ei sisälly Windows-käyttöjärjestelmän teknistä asennustukea, käytönopastusta, päätelaitteiden ongelmien selvittelyä tai laitteen konfigurointia (<http://support.microsoft.com/oas>). Käyttöjärjestelmän asennusprojektit, ylläpito- ja hallintapalvelut sekä AD-integraatioprojektit on tilattavissa Elisalta erikseen.



4 Elisan lisäpalvelut

4.1 Microsoft 365 AD-integraatio / Elisa 365 Hallintapalvelu

Microsoft 365 AD -integraatio on palveluna tarjottava kokonaisuus, joka koostuu kahdesta komponentista. Komponentit voidaan ottaa käyttöön yhdessä tai erikseen, mutta yleensä ADFS-käyttöönoton yhteydessä otetaan käyttöön myös synkronointikomponentti.

1. Aktiivihakemiston synkronointi

Asiakkaan aktiivihakemiston (AD) objektit synkronoidaan Microsoft 365 -palveluun (Azure AD). Tämän jälkeen käyttäjien ylläpito ja hallinta tapahtuvat asiakkaan omassa ympäristössä, josta synkronointi päivittää muuttuneet tiedot pilviympäristöön. Synkronoinnin käyttöönoton yhteydessä voidaan ottaa käyttöön salasanasynkronointi, jonka jälkeen käyttäjät kirjautuvat Microsoft 365 -palveluun käyttämällä paikallisessa ympäristössä käytössä olevaa salasanaa.

2. ADFS-federointipalvelu

ADFS-palvelun käyttöönotto mahdollistaa kertakirjautumisen (Single-Sign-On) Microsoft 365 -palveluun. ADFS-palvelun käyttöönoton yhteydessä asennetaan ja konfiguroidaan palvelun käytön edellyttämät komponentit. ADFS-käyttöönotto edellyttää aina synkronoinnin käyttöönottoa (ilman salasanasynkronointia). Kun federointi on käytössä ja käyttäjät kirjautuvat palveluun, tunnistautuminen tapahtuu aina paikallista aktiivihakemistoa vastaan.

4.2 Elisa Turvaposti

Elisa Turvaposti mahdollistaa salatun sähköpostiliikenteen mihin tahansa sähköpostiosoitteeseen ilman teknologiainvestointeja tai yhteensovittamista eri kumppaneiden tietojärjestelmien välillä. Käyttäminen ei vaadi mitään erillisiä työasemille asennettavia ohjelmia lähettäjällä eikä vastaanottajalla.

Turvaposti-palvelu muuntaa sähköpostiviestin www-selaimella luettavaan muotoon, tallentaa salatun viestin tilapäisesti järjestelmään ja lähettää vastaanottajalle ilmoitusviestillä suojatun linkin, jonka avulla varsinainen viesti voidaan avata.

Tarkempi kuvaus sisällöstä löytyy Elisa Turvaposti -palvelukuvauksesta.

4.3 Microsoft 365 Käyttöönottopalvelut

Microsoft 365 -palvelun käyttöönottoon on tarjolla useita erilaisia palveluita, riippuen asiakkaan tarpeista. Käyttöönottopalveluissa asiakkaan puolesta luodaan tili ja vanhat postit siirretään asiantuntijan toimesta. Käyttöönotto voidaan tehdä etänä tai lähiasennuksena.



4.4 Elisan käyttötuki palvelut

Elisa Yritysguru auttaa, kun tarvitaan teknistä tukea, käytön neuvontaa tai asennusapua puhelimitse tai paikan päällä. Tarvittaessa voidaan avata turvallinen etäyhteys asiakkaan tietokoneelle ongelman selvittämiseksi. Samalla käyttäjä voi saada hyödyllisiä vinkkejä ja neuvoja esimerkiksi tietoturva-asioissa.

Elisa Yritysguru, puh. 0600 900200, arkisin 8-17, puhelun hinta 2,50 €/min + pvm/mpm. <https://yrityksille.elisa.fi/yritysguru>

Elisan OmaIT

Elisa Oma IT -palvelussa saat käyttöösi Elisan IT-tukihenkilöt, jotka huolehtivat yrityksesi IT-ympäristön toimivuudesta. Lisäksi autamme IT-ympäristösi jatkuvassa kehityksessä, jotta esimerkiksi hybridityö onnistuu turvallisesti ja sujuvasti.

Elisa Oma IT -tuki alkaen 15 €/kk/yritys*

*ALV 0%. Hintaan vaikuttaa IT-tuen käyttämisen määrä sekä haluamasi lisäpalvelut. Pyydä tarkempi tarjous myyjältämme!

<https://yrityksille.elisa.fi/oma-it>

4.5 Microsoft 365 Koulutuspalvelut

Microsoft 365 -palveluun on mahdollista tilata työpajoja (Workshop) tai koulutuspalveluita. Asiakas ja kouluttaja määrittelevät koulutusten sisällön yhdessä. Koulutuksen kestoksi voi valita koko päivän tai puolikkaan päivän.

4.6 Elisa Pilvikumppani

Elisa Pilvikumppani palvelu tarjoaa tuen ymmärrettävästi Microsoft pilvipalveluista keskikokoisille sekä suurille yrityksille.

Elisa pilvikumppani palvelu on tarkoitettu asiakkaille jotka haluavat läheisen tuen ja konsultoinnin microsoftin tuotteita varten. Palvelu mahdollistaa asikkaille ottaa täyden hyödyn irti Microsoftin palveluista ja optimoida käyttöä oikeaan suuntaan.

Palvelu sisältää:

1. Aktiivisen kommunikaation pilvipalveluiden kehittämisestä yleisesti.
2. konsultoinnin tukemaan tehokasta käyttöä sekä tehokkuuden kasvattamisen maksimointia.
3. Työkaluja ja ohjeita uusien palveluiden käyttöön.
4. Nopeampi tuki pääkäyttäjille ongelmatilanteissa.

Lisää tietoa palvelusta löytyy pilvikumppanipalvelukuvauksen alta.



4.7 Elisa 365 Varmistuspalvelu

Elisa 365 Varmistuspalvelu tarjoaa Microsoft 365 -online ympäristölle varmuuskopiointin. Microsoft 365 ei tarjoa varmuuskopiointia vaan redundattiuutta. Microsoft velvoittaa asiakkaan itsenäisesti huolehtimaan mahdollisesta varmuuskopiointista².

Elisa 365 Varmistuspalvelu toteutetaan asiakkaalle vaivattomasti sekä kustannustehokkaasti.

Palvelu sisältää:

1. Varmuuskopiointin:
 - a. Teams & Groups
 - b. Exchange online eli sähköposti
 - c. Onedrive
 - d. Sharepoint
2. Mahdollisuuden portaalin kautta palauttaa poistetut tai kadonneet tiedostot

4.8 Elisa Verkkotunnus

Verkkotunnus-palvelu on lisämaksullinen Domain-palvelu, jossa asiakkaan on mahdollista hankkia tarvitsemansa verkkotunnukset. Tuote sisältää täysin suomessa toteutetun sekä tuotetun DNS-palvelun.

Verkkotunnus yhdistetään Elisan toimesta myös asiakkaan Microsoft 365 -ympäristöön.

4.9 Elisa Yritysweb

Elisa Yritysweb on perinteinen webpalvelinhotelli. Palvelu tarjoaa verkkopalvelinympäristön johon asiakas voi toteuttaa yritykselleen verkkosivut.

Yritysweb on teknisesti luotettava ja palvelimet sijaitsevat Elisan omissa konesaleissa Suomessa.

Palvelu päihinänkuoressa:

- Perinteinen webpalvelinhotelli, joka sisältää 4Gt levytilaa ja FTP tunnuksen sivuston päivittämistä varten
- Sisältää houstauksen ja palvelinten ylläpidon
- Yrityksen oman verkkotunnuksen rekisteröinnin ja nimipalvelun ylläpidon (Elisa Verkkotunnuksen mukaisesti, muut maa- ja erikoisdomainit lisämaksusta)
- Tukee TLS/SSL -suojausta (https)
- Sisältää MySQL tietokannan (100Mt)
- Tukee PHP:ta
- Asiakas voi itse asentaa LAMP-ympäristöön rakennettuja "sovelluksia" kuten vaikkapa Wordpress, Joomla tai Drupal CMS-järjestelmät (Huom asiakkaan tulee itse päivittää ja ylläpitää sivunsa ja asentamansa järjestelmät)

² Katso 6. b: <https://www.microsoft.com/en-us/servicesagreement>



- Asiakkaan kotisivut sijaitsevat Elisan konesaleissa
- Soveltuu kaiken kokoisten yritysten tarpeisiin



5 Palvelun käyttö

5.1 Palvelutasot (SLA)

Palvelu tuotetaan Microsoftin ylläpitämillä, maantieteellisesti hajautetuilta, vikasietoisilta palvelimilta. Palvelun teknisessä alustassa on Microsoftin 99,9 prosentin kuukausittainen käytettävyyystakuu. Palvelu auttaa suojaamaan tiedot yritystason luotettavuudella, jatkuvalla tietojen varmuuskopioinnilla useampaan datakeskukseen, järjestelmänpalautusvalmiudella ja tiukalla tietosuojakäytännöllä.

Palvelun kuntoa voi tarkastella pääkäyttäjätunnuksilla hallintaportaaliin. Microsoft antaa käytettävyytlupauksen online-palvelulle, jonka voi todentaa web-selaimella edellyttäen, että internet-yhteys on kunnossa.

Päätelaitteiden konfiguroinnista, sovellusten paikallisesta asennuksesta ja toimivuudesta asiakas vastaa itse, eikä SLA kata näiden käytettävyyttä.

Online Services SLA -dokumentissa kerrotaan tarkemmin aiheesta: <http://www.microsoft.com/licensing/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37>

5.2 Palvelun käyttäminen

Microsoft 365 -palvelua käytetään henkilökohtaisilla Azure Active Directory (Azure AD) -käyttäjätunnuksilla, joka on yleensä sama kuin käyttäjän sähköpostiosoite. Azure AD -tunnuksilla käytetään myös muita SaaS-palveluita kuten Dynamics 365-, Intune- tai Azure -sovelluksia. Azure AD -tunnukset mahdollistavat kertakirjautumisen (SSO).

Palveluun kirjaututaan web-selaimella osoitteessa: **portal.office.com**.

5.3 Tilausmuutokset ja asiointikanavat

Microsoft 365 -palvelujen hallinnointi ja verkkokäyttö osoitteessa: <https://portal.office.com>.

Muutokset tilauksiin ja lisenssimääriin sekä irtisanomiset voi tehdä OmaElisan kautta osoitteessa: <https://yrityksille.elisa.fi/omaelisa>

Jos kysyttävää tai epäselvyyksiä lisensseistä tai tilauksistasi ole yhteydessä Elisan asiakaspalveluun: <https://yrityksille.elisa.fi/yhteystiedot>

5.4 Raportointi

Microsoft 365 -hallintaportaaliin järjestelmänvalvoja voi ajaa monipuolisia raportteja palvelun käyttöön liittyen. Lisäksi järjestelmänvalvoja voi luoda PowerShell-työkalulla muita raportteja palvelusta ja sen käytöstä.



5.5 Vikapalvelu

Elisa toteuttaa vikapalvelun suomeksi. Vikapalvelu on saavutettavissa Elisan yritysasiakaspalvelun kautta. Vikapalvelu vastaa tuotteiden vikojen eskaloimisesta Microsoftille. Asiakas vastaa oman ympäristön Admin tunnusten resetoinnista ITE-portaalin kautta itsepalveluna. Mikäli asiakas tarvitsee käytönneuvontaa, asiakasta tukee Elisan asiantuntijapalvelut sekä Yritysguru, jotka kuvataan erillisessä palvelukuvauksessa.

Tukipalvelut tuotetaan Elisan asiantuntijapalveluiden toimesta. Tukipalvelut sisältävät käytönneuvonnan, asiakkaan ympäristön muokkaukset, 3. osapuolen sovellustuen, laitekohtaiset ratkaisut. Mikäli tuote toimii verkkoselaimessa, millä tahansa laitteella, kyseinen ongelma ei ole palvelussa oleva vika vaan tällöin kyseessä on tuki sekä neuvontapalveluun kuuluva työtehtävä. Tukipalvelut eivät kuulu vikapalvelun piiriin.

Tuki sekä neuvontapalvelut tuotteiden käyttöön tuotetaan erillishinnoittelulla Elisan asiantuntijapalveluiden toimesta.

5.6 Palvelun päättyminen

Asiakkaan irtisanoessa Microsoft 365 -palveluitaan, mahdollisia syntyneitä tietoja säilytetään lyhyen hetken ennen poistoa niiden lopullista poistamista³. Erillisestä pyynnöstä tiedot voidaan kuitenkin poistaa heti, kun palvelun käyttäminen päätetään. Asiakkaan Microsoft 365 -tenant ympäristö poistuu automaattisesti, mikäli kaikki asiakkaan lisenssit on irtisanottu.

Palvelu katkaistaan myös luotonhallinnallisista syistä, mikäli asiakas laiminlyö velvollisuutensa laskun maksajana.

³ Lisää tietoa kohdassa 7.3



6 Palvelun hinnoittelu, muutokset ja laskutus

Microsoft 365 -palveluiden hinnat ovat kuukausihintoja. Palveluiden käyttöoikeudet ovat käyttäjäkohtaisia, eivät laitekohtaisia, ellei toisin ole mainittu. Palvelun hinnat on kuvattu hinnastossa, Elisa Microsoft 365 -hinnasto. Hinnat määräytyvät asiakkaan kulloinkin voimassa olevan tilauskauden uusiutumisasijankohdan mukaan.

Asiakas voi tilata joko yhden (1) tai kahdentoista (12) kuukauden lisenssejä. Molemmat laskutetaan lähtökohtaisesti kuukausittain.

NCE eli New Commerce lisenssit uusitaan automaattisesti, ellei tilausta ole peruttu 30 päivää ennen tilauskauden uusiutumista. Tilauskauden aikana mahdollisesti tehtävät vähennykset sekä irtisanomiset astuvat voimaan tilauskauden uusiutuessa. Tilauskausi uusiutuu joko 1kk tai 12kk välein ja määrittyy toimituspäivän mukaan.

Nykyisten lisenssien määrän lisääminen kesken tilauskautta on mahdollista. Tällöin lisenssit lisätään nykyiseen tilaukseen ja alkuperäinen tilausjakso säilyy ennallaan.

Lisenssejä ei voi perua tai vähentää kesken tilauskauden, vaan lisenssien laskutus jatkuu aina määritetyn tilauskauden uusiutumiseen saakka.

Poikkeuksena edelliseen ovat päivitykset, eli ns. upgradet, kattavampaan lisenssiin tietyin rajaehdoin. Kun vaihdetaan lisenssi kattavampaan, vanha lisenssi suljetaan ja sen osalta laskutus päättyy. Uusi lisenssi lisätään asiakkaan tenantille käyttäen samaa tilauskautta kuin korvattavalla lisenssillä.

Lisenssit laskutetaan koko tilauskauden ajan. Käyttämättä jääneitä lisenssejä ei hyvitetä.

Lisenssien hallintaportaalista veloitetaan asiakkaalta käytön mukaan määräytyvät kuukausittaiset palvelumaksut. Palvelumaksut on kuvattu palvelumaksuhinnastossa, ajantaisaiset hinnat löydät täältä [yritysten palveluhinnasto](#). Palvelumaksuja ei veloiteta asiakkaan tilatessa irtisanomisia. Elisa Oyj pidättää oikeudet palvelumaksujen muutoksiin.



7 Henkilötietojen käsittely ja tietoturva

7.1 Tietoturva

Microsoft 365 -palvelussa tiedot suojataan yritystason luotettavuudella, jatkuvalla tietojen kahdennuksella, järjestelmänpalautusvalmiudella ja tiukalla tietosuojakäytännöllä. Microsoft Trust Center -sivustolta löytyy palvelun ajantasaiset tiedot mm. tietoturvasta, tietosuojasta, tietojen säilytyksestä, vaatimustenmukaisuudesta, läpinäkyvyydestä ja standardisertifioinneista. Microsoft saattaa käsitellä asiakkaan tietoja asiakastuki- ja viankorjaustarkoituksissa myös EU/ETA:n ulkopuolelta. Lisätietoa Microsoft Online-palveluiden tietosuojalausunnossa: <https://www.microsoft.com/fi-fi/privacystatement/OnlineServices/Default.aspx>.

7.2 Henkilötietojen käsittely

7.2.1 Roolit henkilötietoja käsiteltäessä

7.2.1.1 Asiakkaan henkilötiedot

Microsoft 365 -palveluun on mahdollista tallentaa henkilötietoja. Palvelussa käsitellään henkilötietoja, kuten esimerkiksi käyttäjänimi, sähköpostiosoite, organisaatitiedot (organisaation nimi, osoite, työnimike, osasto, puhelinnumero), ryhmien jäsenyydet, viestinnästä syntyneet tiedot ja muut palvelun käyttöastetiedot. **Asiakas** on palvelussa käsiteltävien henkilötietojen osalta tietosuojalainsäädännössä tarkoitettu **henkilötietojen rekisterinpitäjä** ja Elisa sekä Microsoft niiden käsittelijä. Toimittaja ei kontrolloi millään tavalla asiakkaan palveluun tallettamaa tietoa.

Elisalla ja Microsoftilla on teoreettinen pääsy asiakkaan dataan hallinnointitunnusten avulla, mutta näitä käytetään ainoastaan poikkeustilanteissa (esim. vianselvitys) ja asiakkaan pyynnöstä. Hallinnointitunnusten hallinnan takia **Elisan ja Microsoftin** rooli tietosuojan kannalta on **henkilötietojen käsittelijä**, mikäli asiakas on tallentanut palveluun henkilötietoja.

7.2.1.2 Elisan henkilötiedot

Elisa hallinnoi tietoa asiakkaiden lisensseistä erillisessä lisenssien hallintaportaalisissa. Portaalin ylläpitäjällä on teoreettinen pääsy asiakkaan henkilötietoihin, mutta näitä käytetään ainoastaan poikkeustilanteissa (esim. vianselvitys) ja asiakkaan pyynnöstä.

Elisa on palvelun seuraavissa osissa käsiteltävien henkilötietojen osalta tietosuojalainsäädännössä tarkoitettu henkilötietojen **rekisterinpitäjä**: Elisan asiakastiedot, palvelun pääkäyttäjien nimet sekä näiden yhteystiedot.

Elisa on lisenssien hallintaportaalin käyttöoikeuksien sekä laskutustietojen mukaisten henkilötietojen osalta tietosuojalainsäädännössä tarkoitettu **henkilötietojen rekisterinpitäjä** ja portaaliaalustan toimittaja niiden käsittelijä.



Elisa käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja kulloinkin voimassaolevien tietosuojaperiaatteiden ja asiakasrekisteriselosteen mukaisesti. Asiakasrekisteriseloste luettavissa <https://elisa.fi/asiakaspalvelu/aihe/sopimusehdot/ohje/asiakasrekisteriseloste>.

Muunlaisesta tietosuoja-asetuksen mukaisesta asiakkaan henkilötietojen käsittelystä ja sen kustannusvaikutuksista sovitaan sopijapuolten kesken erikseen. Sopijapuolten välisestä tietoturvaan ja -suojaan liittyvästä vastuunjaosta sovitaan tarvittaessa täsmällisemmin Liitesopimuksessa.

Elisalla on oikeus käyttää palveluiden tuottamisessa alihankkijoita ja henkilötietojen käsittelyssä alikäsittelijöitä. Asiakkaalla on oikeus saada pyynnöstä tieto Elisan alihankkijoista ja alikäsittelijöistä.

7.3 GDPR Microsoftin palvelusopimuksissa

Microsoft Online Services (OST) Liite 4 – Euroopan unionin yleiseen tietosuoja-asetukseen liittyvät ehdot ladattavissa: <http://www.microsoft.com/en-us/Licensing/product-licensing/products.aspx>

Microsoft 365 tukee auditointitoimintoa. Organisaation pääkäyttäjä voi kytkeä päälle Microsoft 365 -valvontalokin, jonka avulla voi selvittää organisaation käyttäjien ja järjestelmänvalvojien toimet (<https://protection.office.com>).



8 Palvelun edellytykset, rajaukset ja ehdot

8.1 Palvelun käytön edellytykset

Verkkopalveluiden käyttö edellyttää riittävän nopeaa internet-yhteyttä. Microsoft Teamsin ja Skype for Business-palvelun -verkkokokouksiin tarvitaan mikrofoni sekä kaiuttimet tai kuulokkeet äänikeskusteluja varten ja tietokoneeseen liitetty videokamera videoyhteyksiä varten.

Yleensä palvelut toimivat parhaiten uusimmalla ja/tai tätä edeltävällä ohjelmistoversiolla. Tarkemmat käyttöjärjestelmä-, laitteisto- ja sovellusvaatimukset löytyvät osoitteesta: <https://products.office.com/fi-FI/office-system-requirements>.

Lisenssien hallintaportaalin käyttö edellyttää asiakkaalta voimassa olevia OmaElisa -tunnuksia.

8.2 GDAP oikeus

Asiakkaan tilatessa tai uusiessa Microsoft 365 sopimuksiaan Elisalla on oikeus lisätä täydelliset ja kattavimmat GDAP-oikeudet asiakkaan Microsoft 365 -ympäristöön.

Mikäli asiakas kieltäytyy kyseisen oikeuden luovuttamisesta, tulee asiakkaan hyväksyä Elisan osalta vikojen selvittämisen sekä lisäpalveluiden toimituksen estymisen ja siten velvoitteiden raukeamisen niiltä osin kuin oikeuksien puuttuminen kunakin hetkenä toimintaa estää.

GDAP oikeuksien käyttökohteita ovat esimerkiksi asiantuntijatuki sekä salasanan palautus tarpeet, domain hallinta sekä vianselvitys. GDAP oikeudet mahdollistavat lisenssi- sekä käyttäjähallinnan lisenssien hallintaportaalissa, eikä ilman oikeuksia ole mahdollista näitä muutoksia tehdä.

GDAP oikeudet on mahdollista poistaa sekä evätä missä vaiheessa tahansa asiakkaan toimesta, mutta tällaisissa tilanteissa asiakas hyväksyy yllä mainitut rajoitukset sekä muut mahdolliset vaikutukset Elisan tarjoamassa tuki- tai vikatilanteessa.

Lisätietoa oikeuksista:

[Delegoidun järjestelmänvalvojan hajautettujen oikeuksien \(GDAP\) tuki](#)

8.3 Rajaukset

Business- ja Enterprise-sarjan paketteja voi yhdistää samaan sopimukseen muiden yksittäisten palveluiden kanssa. Business-sarjan palveluita voi tilata max. 300 kpl per palvelupaketti.



8.4 Sopimusehdot

Palvelun sopimusehtoina käytämme Elisan Yleiset sopimusehdot yrityksille, Elisan palveluiden erityisehdot yritysasiakkaille (Sovelluspalvelut), Microsoft-pilvipalvelusopimus - ja Microsoft Online -palveluiden ehdot. Elisan ja asiakkaan väliset oikeudet ovat soveltuvin osin vastaavat kuin Elisan ja Microsoftin väliset oikeudet ja velvollisuudet.

Elisan sopimusehdot löytyvät osoitteesta <https://yrityksille.elisa.fi/ohje/elisan-sopimusehdot-yritysassiakkaalle>.

Kun otat Microsoft Online -palvelut käyttöön, sitoudut samalla noudattamaan Microsoft-pilvipalvelusopimuksen ja Microsoft Online -palveluiden ehtoja. Ilmoitamme Microsoftille sopimuksen hyväksymisen ja samalla välitämme heille yhteystietosi.

Ajantasaiset ehdot löytyvät:

Microsoft-asiakassopimus (Microsoft Customer Agreement)

<https://www.microsoft.com/licensing/terms/product/UniversalLicenseTerms>

Microsoft Online -palveluiden ehdot (Microsoft Online Subscription Agreement)

[Commercial Licensing Terms \(microsoft.com\)](https://www.microsoft.com/licensing/terms/product/UniversalLicenseTerms)

9 Liitteet

- | | |
|---------|--|
| LIITE 1 | Microsoft 365 hinnasto |
| LIITE 2 | Elisan palveluiden yleiset sopimusehdot yritysasiakkaille
https://yrityksille.elisa.fi/ohje/elisan-sopimusehdot-yritysassiakkaalle |
| LIITE 3 | Elisan palveluhinnasto https://yrityksille.elisa.fi/palveluhinnasto |

