

Tjänstebeskrivning för Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva-abonnemang 28.5.2026

Elisa Juniori Kellopuhelin Laiteturva -abonnemang

Elisas allmänna avtalsvillkor för konsumenter tillämpas på Elisa Kellopuhelin Laiteturva -abonnemang.

Elisa Kellopuhelin Laiteturva är ett abonnemang för barns klocktelefoner som inkluderar nödvändiga anslutningstjänster för att använda enheten samt enhetsskydd.

Enhetsskyddet är en integrerad del av abonnemanget och inte en separat valbar tilläggstjänst.

Obligatorisk grupp försäkring

Abonnemanget inkluderar en obligatorisk grupp försäkring som tillhandahålls av Tryg.

De försäkrade är användarna av Elisa Kellopuhelin Laiteturva -abonnemanget, dvs. personer som använder abonnemanget och tillhör den försäkrade gruppen.

Försäkringen gäller när abonnemanget och det tillhörande SIM-kortet används aktivt i klocktelefonen.

Vad försäkringen täcker

Försäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda skador på barnens klocktelefon i enlighet med försäkringsvillkoren.

Detta inkluderar till exempel:

- att enheten går sönder (t.ex. vid fall)
- vätske- och fuktskador
- stöld i vissa situationer, såsom inbrott eller rån

Dessutom täcker försäkringen funktionsfel efter tillverkarens garantiperiod, enligt närmare specifikation i försäkringsvillkoren.

Ersättning sker i enlighet med försäkringsvillkoren, i första hand genom reparation av enheten eller genom tillhandahållande av en tekniskt motsvarande ersättningsenhet.

Anmälan av skada och kundservice

Vid skada gör kunden en skadeanmälan direkt till Tryg. Anmälan kan enkelt göras online:

[Skadeanmälan](#)

Vid behov kan kunden även kontakta Trygs skadeservice:

- Telefon: 029 003 9220
- E-post: affinity@tryg.fi

Tryg behandlar skadan och fattar ersättningsbeslut i enlighet med försäkringsvillkoren.

Ytterligare information

Mer detaljerade försäkringsvillkor samt begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoren.